

Данные по разделу «Комментарии» за апрель 2023 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2023
Месяц	04
Все отлично	
Все прекрасно	
Все устраивает	
Все хорошо	
Спасибо	
Все и так хорошо	
Все очень хорошо	
Спасибо всем	
Спасибо за все	
Все замечательно	
Все устроило	
Ничего	
Всем довольна	
Все супер	
Все очень доброжелательны	
Все и так отлично	
Огромная благодарность	
Все хорошо спасибо	
Все на высшем уровне	
Все идеально	
Очень жарко в палате	
Все хорошо и комфортно	
Все отлично, прекрасные врачи, замечательный персонал	
Уютно и хорошо	
Всем довольна спасибо	
Все очень хорошо спасибо	
Вроде и так все хорошо	
Одноразовые бахилы, сорочки	
Нет мыла и туалетной бумаги	
И так все замечательно	
Все на высоком уровне	
Все отлично благодарю	
Все здорово	
Очень всем довольна	
Все молодцы	
Все такие хорошие и милые	

Удовлетворена полностью
Анализы сдавать в дневном стационаре
Очень довольна

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за апрель 2023 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	175	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	175	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	175	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	175	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	175	100,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за апрель 2023 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2023	Отд.	Дневной стационар	Период с:	Апрель	по	Апрель
Всего анкет выбрано: 175				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	173			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	2			175	0	0	0
Нет ответа:	0			175	0	0	0
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет	25			Полностью удовлетворён			175
26-35 лет	69			Частично удовлетворён			0
36-45 лет	64			Не удовлетворён (чем)			0
46-55 лет	13			Нет ответа:			0
56-70 лет	4			Оцените степень удовлетворения:			
старше 71	0			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Нет ответа:	0			175	0	0	0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут	100			Внешним видом персонала	175	0	0
От 30 минут до 1 часа	42			Чистотой в помещениях	175	0	0
Свыше часа (укажите)	33			Температурным режимом в помещениях	175	0	0
Нет ответа:	0			Качеством питания	0	0	175
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:			0
Врачи	175	0	0	Да, укажите			175
Медсёстры	175	0	0	Нет			0
Санитарки	175	0	0	Нет ответа:			0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	175			Я сам(а)			0
Раз в 2 дня	0			Сотрудник			0
Раз в 3 дня	0			Нет ответа:			175
Другое	0						
Нет ответа:	0						

Год:	2023	Отд.	Дневной стационар	Период с:	Апрель	по	Апрель
Всего анкет выбрано: 175				Отчёт по анкетам			
				В %			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	98,9%			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	1,1%			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет	14,3%			Полностью удовлетворён			100,0%
26-35 лет	39,4%			Частично удовлетворён			0,0%
36-45 лет	36,6%			Не удовлетворён (чем)			0,0%
46-55 лет	7,4%			Нет ответа:			0,0%
56-70 лет	2,3%			Оцените степень удовлетворения:			
старше 71	0,0%			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Нет ответа:	0,0%			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут	57,1%			Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	24,0%			Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	18,9%			Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%			Качеством питания	0,0%	0,0%	100,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:			0,0%
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите			100,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет			0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:			0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	100,0%			Я сам(а)			0,0%
Раз в 2 дня	0,0%			Сотрудник			0,0%
Раз в 3 дня	0,0%			Нет ответа:			100,0%
Другое	0,0%						
Нет ответа:	0,0%						

Исполнитель:
И.О. Руководителя ИСС
Г.В. Бакланова