

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

стационарное лечение в апреле 2023 года

Всего в апреле 2023 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1400 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1613 человек, с учетом поступивших в марте (100%), из них 81 по поводу медицинского аборта.

В апреле 2023 года было заполнено анкет в стационаре - 1226 (76%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 387 (24%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	178	171	96%	
2отд.	179	167	93,3%	
3отд.	149	142	95,3%	
4отд.	212	123	58%	81
5отд.	274	273	99,6%	
Урологическое	207	193	93,2%	
Хирургическое	192	157	81,2%	
Все	1613	1226	76%	81

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	318	44,7	482	33,3	76	22,0	0	0,0
Урология	50	31,0	107	47,8	36	21,2	0	0,0
Хирургия	49	31,2	72	45,9	36	22,9	0	0,0
Всего:	417	35,6	661	42,3	148	22,0	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	876	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,1
Урология	193	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	156	99,9	0	0,0	1	0,1	0	0,0
	1225	100,0	0	0,0	1	0,1	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	876	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	193	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	98	62,4	59	37,6	0	0,0	0	0,0
	1167	87,5	59	37,6	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	876	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	193	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	157	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1226	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1206	95,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за апрель 2023 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, вентиляции в палатах, замены сантехники. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2023
Месяц	04

1 отделение

Все отлично
 Все прекрасно
 Все устраивает
 Все хорошо
 Кондиционер в палату
 Спасибо
 Все хорошо, спасибо
 Все очень хорошо
 Все замечательно
 Все на высшем уровне
 Все хорошо!
 Все замечательно! Спасибо!
 Туалетная бумага в туалетах, больше звукоизоляции в палатах,
 оперативный осмотр врача

Меня все устраивает
Над палатой сутками постоянно что-то падало, сутками передвигали мебель. Дверь в палате потолще, приобрести туалетную бумагу
Оказание услуг отличное
Медицинские услуги на хорошем уровне. Бытовые услуги - увеличить размер раковин в туалетных комнатах. Профессионализм, компетентность, использование современных методов, технологий и технических средств на высоком уровне
Улучшить качество подушек
У вас все прекрасно. Спасибо за вашу работу и отношение
Оставаться такими же добрыми, как сейчас
Выражаю огромную благодарность всему мед. персоналу отделения, ваша помощь, забота и позитивный настрой благоприятствуют выздоровлению пациентов
У вас все замечательно! Всех вам благ и процветания
Установить кондиционеры в палатах или вентиляцию
Уезжаю домой только с положительными эмоциями, все было замечательно. Всем спасибо
Все отлично спасибо
Молодцы мед сестры
Полочки в душе
Туалет и холодильник в каждой палате
Удобства в палатах
Все большие молодцы
Все шикарно
Все на должном высоком уровне
Добавить какао в меню
Все и так очень хорошо
Ободки для унитазов, добавить полочек для вещей в местах подмывания
Довольна всем
Самое лучшее отделение больницы. Мед. Персонал внимательный, доброжелательный. Всем огромное спасибо
Освещение в палатах над кроватью
Поддерживать своих сотрудников, мотивировать и поощрять за отличную работу
На мой взгляд все хорошо
Продолжать работать так же хорошо. Отличного вам здоровья и поменьше больных
Поднять з/п УЗИ врачам! Чтобы стационар не нуждался в специалисте
Повысить зарплату персоналу, потому что они очень хорошие специалисты
Отлично все
Благодарю коллектив 1 отделения за работу. Хотелось бы, чтобы душ работал круглосуточно, так как много женщин в отделении, а душ один
По моему мнению работа командная, отлаженная. Все отлично

3 отделение

Все отлично
Все хорошо
Микроволновку в отделение
Питание улучшить
Улучшить качество питания
Спасибо, все устраивает
Все хорошо спасибо
Все в порядке
Мне все понравилось
Меня все устраивает
Меня все устроило
Поддерживать существующий уровень компетенции и доброжелательности
Кондиционеры в палатах и новые матрасы на кровати
И так для больницы все хорошо
Спасибо огромное врачам за оперативность, качество объяснения
Все хорошо, менять ничего не надо
Выражаю огромную благодарность медицинскому персоналу 3 отделения
Лечебное питание: не хватает вкуса блюдам и мяса. Каши, запеканки вкусные
Благодарность всему персоналу отделения. Особенно заведующей!
Профессиональный и индивидуальный подход каждому пациенту
В палатах мало розеток. Нет комнаты отдыха
Все хорошо, хорошие условия, чисто везде и порядок
Все хорошо, помещения чистые, доброжелательный персонал
Следует улучшить качество еды
Ничего, все отлично
Уменьшить количество коек
Я считаю, что все в полном порядке
Улучшить качество диетического питания
Пересмотреть меню, микроволновку, ремонт в душевых
Разделить очереди на УЗИ
2 розетки на 4х этого мало
В душе сделать хотя бы косметический ремонт. В палате на 4 человека поставить хоть не большой столик. В столовую пускают только по времени. Поставить микроволновку
Микроволновую печь для общего пользования
Ремонт в больнице
Ремонт, заменить сантехнику, ванны
Вентиляция в помещении
Ремонт в палатах и ванных комнатах
Приобрести микроволновую печь в общее пользование
Менять постельное 2 раза в неделю
Вкусно и много кормят, тепло, очень чисто, персонал отличная команда. Я была спокойна. Спасибо за ваш труд
Заменить кровати и шторы
Ремонт в ванной комнате
Персонал приветливый, врач доброжелательная, все доступно объяснила

Все отлично

Все хорошо

Спасибо

Улучшить питание

Улучшить качество питания

Все хорошо!

Благодарю, все идеально

Закупить больше туалетной бумаги

Все молодцы

Все отлично, пусть и дальше все будет так и не ухудшается. Спасибо за ваше внимание и заботу

Некоторым медицинским сестрам хочется пожелать быть чуть-чуть добрее, а в остальном все замечательно, спасибо большое

Все устраивает

Самая лучшая больница и персонал! Низкий вам поклон за вашу работу и заботу!

Качество отличное, отношение и забота очень важны в трудные минуты, когда женщины такое переносят

В палате для карантина очень не хватало душа. Все остальное на высшем уровне

Меня все устроило. Мед. персонал внимателен, доброжелателен

Очень доброжелательный персонал, чисто

По моему мнению в отделении №4 все на высшем уровне, добавить не чего.

Оставайтесь такими же добрыми, отзывчивыми и прекрасными людьми

Оставаться, как и прежде, внимательными и добрыми

Очень понравился весь персонал

Пребывание в больнице приятно удивило, все чисто, душевно, персонал вежливый и отзывчивый

Все понравилось спасибо

Очень довольна спасибо

Хотелось бы питание повкуснее и разнообразнее

Все удовлетворительно

Нет туалетной бумаги, что очень дискомфортно. Более подробно пояснять пациенту какие справки требуются для лечения

Всем удовлетворена

Предложений нет, но желаю вам удачи

Ни чего, у вас замечательные сотрудники, вежливые, заботливые, милые.

Все прекрасно! Большое спасибо вашей больницы

Все хорошо относятся уважительно, врач очень хорошей, очень благодарна.

Спасибо за все

Оповещать о всех процедурах пациента заранее. Туалетную бумагу можно бы давать, возможность разогреть еду

Пересмотреть меню, некоторые блюда невозможно есть. Это блюда с тушенкой, либо замените марку, либо уберите из меню вообще

Все отлично
Все устраивает
Все хорошо
Спасибо
Улучшить питание
Улучшить качество питания
Все и так хорошо
Спасибо за все
Все замечательно
Большое спасибо
Все и так отлично
Огромная благодарность
Все на высшем уровне
Помещение для курения
Повысить качество питания
Меня все устраивает
Влажную уборку в палатах
Надписи не соответствуют на палате лечащему врачу
Делать массаж, когда долго лежишь все затекает
Ничего, все и так хорошо
Так держать! Беречь и ценить весь персонал 5го отделения. Врачи и медсестры суперпрофессионалы! Золотые ручки! Низкий поклон санитарочкам и столовым работникам. Все чисто! Вкусно! Душевно!
Спасибо за комфортное пребывание. Если положено питание вечером после операции, то помочь принести, так как не все могут подняться на 5 этаж
Микроволновку и кухня, чтобы подольше была открыта вечером, а так все хорошо
Отремонтировать краны в душевой
Навигация на этаже, зеркало
Все очень хорошо, меня все устроило
Выдать мед. персоналу премию
Оказывать услуги на том же уровне
Всем довольна, персонал добрый, в отделении чисто
Все условия нахождения в стационаре удовлетворяют
Некоторые туалеты очень узкие и унитазаы расположены близко к двери, поэтому неудобно ими пользоваться, особенно когда после операции и есть ограничения в движении
Обеспечить туалеты туалетной бумагой
Благодарна всему коллективу отделения
Уменьшить время пребывания в приемном отделении
Все просто супер!
В отделении уход за больными прекрасный, чисто и порядок во всем. Спасибо всем
В восторге от дизайна операционной, приятно удивили зеленые, простыни, частично сняли стресс. Огромное спасибо всему персоналу больницы
Все отлично, хорошая больница, добрый, вежливый персонал
Меня все удовлетворило
Все прекрасно. Мед. персонал вежлив, любезен и обходителен. Прекрасные люди, которые все грамотно и доступно объясняют. Спасибо

Уколы ставить с 8 часов, на пост выдать аптечку пентанол, омепрозол и пр., предлагать еще какой-то вариант наркоза, от текущего очень плохо
Перенести гардероб из душного подвала, улучшить работу в приемном покое, там долго долгое ожидание в приемном покое
Поработать с меню
Пусть в меню включают больше овощей
Всем очень довольна
Пересмотреть меню, возможность прогулок, поручни у кроватей
Все быстро, чисто, внимательны к больным
Побольше койка мест
Все на отличном уровне
Все на высшем уровне, спасибо
Уменьшить время ожидания в приемном покое
На высшем уровне услуги
Мелкий ремонт ванна в душе 4 этаж требует замены
Все умнички, спасибо
Достойную зп
Молодцы, так держать
Качество услуг на высшем уровне, что стало для меня приятной неожиданностью.
Спасибо всем сотрудникам вашей больницы
Все оказываемые услуги были оказаны на высоком уровне
Услуги оказываются на высшем уровне. Можно установить телевизор
Оборудуйте пожалуйста сквер на улице
Совершенствовать методы работы
Качество услуг не вызывает нареканий, заслуживает теплых слов искренне благодарности
В пожелании нового оборудования в операционной современного
Очень хороший коллектив сплочён, внимательный, дружный. для пациентов зеркала в палату
Работают профессионалы своего дела, очень внимательные, грамотные, чувствуешь в отделении себя очень комфортно. Спасибо вам большое
Достойную зарплату медицинским работникам
Поменять пассажирский лифт
Отличная команда, потрясающие специалисты, знающие свое дело. Я в восторге
Претензий нет, все большие молодцы, ответственные, добрые и внимательные
Лучше вас никого нет. Приезжайте к нам и научите наших
Меньше углеводов, клетчатки в меню. Остальное все отлично

Урологическое отделение

Все устраивает
Все хорошо
Спасибо, все замечательно
Все нормально
Телевизор в палату
Поменять кровати
Полочки в туалете для средств гигиены (мыло, зубная щетка, бритвенный станок)

Желательно питание лучше
Качество оказываемых услуг соответствует времени
Все соответствует данному времени
Предупредительной информации маловато перед сдачей анализов
Замечательно все
Благодарен ЗИНОВЬЕВУ В.В. и всему мед персоналу урологии
Зиновьев В.В. молодец!
Выделить врачам больше времени на общение с пациентом
Работать над совершенствованием качества услуг
Заменить подушки на комфортные
Обратить внимание на питание хуже, чем тут нигде не встречала
Поменяйте подушки
Поменять тумбочки в палатах на побольше
Все отлично спасибо
Добавит зп всем
Зеркало, раковину в палату
Всем доволен
Поднять зп

Хирургическое отделение

Все хорошо спасибо большое
Спасибо всем
Микроволновку, телевизор
Все устроило
Все отлично
Все хорошо
Быть более доброжелательными и внимательными к пациентам
Холодильник, телевизор
Спасибо большое, все отлично
Обследование отличное, персонал хороший
Обслуживание отличное, персонал отличный, доктора хорошие, внимание отличное
Спасибо всем все на высшем уровне
Все замечательно
Поменять кровати, подушки, матрасы
Все отлично, большая благодарность Ярлыкову Сергею Николаевичу и Платоновой Ольге Сергеевне
Проявлять большую внимательность к пациентам дежурным врачам при обходе
Все хорошо
Благодарна за чуткое отношение
Все хорошо
Улучшить питание
Все отлично
Огромное спасибо Кокозову А.Э.
Все хорошо, чисто тепло, персонал внимательный, отзывчивый
Все прекрасно
Все устраивает
Все замечательно

Благодарен, большое спасибо, так держать
Все хорошо
Все устраивает
Быть повнимательней и повежливей
Все отлично
Поменять матрацы
Спасибо вам
Все в порядке
Нет предела совершенству, но и так все хорошо
Все отлично
Все хорошо
Все хорошо и каждый знает свою работу все супер
Все нормально спасибо
Спасибо большое
За все спасибо
Врачам научиться выслушивать пациента и быть вежливыми, а также объяснять причину и методы лечения заболевания
Спасибо за все
Сменить кровати, скрипят
Все отлично
Все отлично
Спасибо за все
Все отлично
Светильники убогие, нет шкафов, хотя бы вешалки для халата, тумбочки
Лучше и не надо
Довольна всем
Все устроило
Спасибо
Все и так замечательно
Все отлично, спасибо за заботу
Спасибо, все хорошо
Большое спасибо
Поручни в туалете установить
Кап. ремонт в палате
Поручни в туалете, кондиционер в палате
Микроволновку в отделение
Все хорошо
Спасибо за все
Увеличить зп
Спасибо за помощь в восстановлении здоровья, за отзывчивость и внимание со стороны врачей Мурадова Т.Т., Кокозова А.Э., а также мс Эжову В.В.
Все устроило, благодарю
Переоборудование палат
Туалет в палате
Хотелось бы душ и туалет в палате, перед выпиской делать узи
Нет вайфая
Все хорошо
Построить новую больницу чтобы принимать больше пациентов

Полностью удовлетворена
 Все было хорошо
 Удовлетворен полностью
 Все устраивает
 Все хорошо все вежливые внимательные
 Спасибо
 Качество услуг хорошее

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за апрель 2023 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1166	87,3	59	12,6	1	0,1	0	0,0
Внешний вид персонала	1226	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1226	100,0	0	1,1	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1224	99,9	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Качество питания	1216	99,4	9	0,5	1	0,1	0	0,0
Среднее значение	1212	97,3	14	2,9	0	0,1	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 97,3%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за апрель 2023 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2023	Отд.	Все	Период с:	Апрель	по	Апрель	
Всего анкет выбрано: 876				Отчёт по анкетам				
				В отн. ед.				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж			876	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			0	Врачи	876	0	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	876	0	0	0
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
До 25 лет			142	Санитарки	876	0	0	0
26-35 лет			271	Полностью удовлетворён				875
36-45 лет			246	Частично удовлетворён				1
46-55 лет			113	Не удовлетворён (чем)				0
56-70 лет			88	Нет ответа:				0
старше 71			16	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:			0		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				876
До 30 минут			318	Внешним видом персонала				876
От 30 минут до 1 часа			482	Чистотой в помещениях				876
Свыше часа (укажите)			76	Температурным режимом в помещениях				874
Нет ответа:			0	Качеством питания				867
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите				0
Врачи	876	0	0	Нет				875
Медсёстры	876	0	0	Нет ответа:				1
Санитарки	876	0	0	Кто инициатор благодарения?				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)				0
Раз в день			876	Сотрудник				0
Раз в 2 дня			0	Нет ответа:				876
Раз в 3 дня			0					
Другое			0					
Нет ответа:			0					

Год:	2023	Отд.	Все	Период с:	Апрель	по	Апрель	
Всего анкет выбрано: 876				Отчёт по анкетам				
				В %				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж			100,0%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			0,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
До 25 лет			16,2%	Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет			30,9%	Полностью удовлетворён				99,9%
36-45 лет			28,1%	Частично удовлетворён				0,1%
46-55 лет			12,9%	Не удовлетворён (чем)				0,0%
56-70 лет			10,0%	Нет ответа:				0,0%
старше 71			1,8%	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:			0,0%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				100,0%
До 30 минут			36,3%	Внешним видом персонала				100,0%
От 30 минут до 1 часа			55,0%	Чистотой в помещениях				100,0%
Свыше часа (укажите)			8,7%	Температурным режимом в помещениях				99,8%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания				99,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите				0,0%
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет				99,9%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:				0,1%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)				0,0%
Раз в день			100,0%	Сотрудник				0,0%
Раз в 2 дня			0,0%	Нет ответа:				100,0%
Раз в 3 дня			0,0%					
Другое			0,0%					
Нет ответа:			0,0%					

Год:	2023	▼	Отд.	Урологическое	▼	Период с:	Апрель	▼	по	Апрель	▼
Всего анкет выбрано:			193			Отчёт по анкетам					
						В отн. ед.					
Ваш пол:						Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж					83	Да		Не очень		Нет	Нет ответа:
М					110	Врачи	193	0	0	0	0
Нет ответа:					0	Медсёстры	193	0	0	0	0
Ваш возраст:						Санитарки					
До 25 лет					19	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
26-35 лет					14	Полностью удовлетворён					192
36-45 лет					39	Частично удовлетворён					1
46-55 лет					29	Не удовлетворён (чем)					0
56-70 лет					64	Нет ответа:					
старше 71					28	Оцените степень удовлетворения:					
Нет ответа:					0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						Объяснением врача вашего состояния					
До 30 минут					50	Внешним видом персонала	193	0	0	0	0
От 30 минут до 1 часа					107	Чистотой в помещениях	193	0	0	0	0
Свыше часа (укажите)					36	Температурным режимом в помещениях	193	0	0	0	0
Нет ответа:					0	Качеством питания	193	0	0	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?						Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		Да, укажите					
Врачи	193	0	0	0	0	Нет					193
Медсёстры	192	0	1	0	0	Нет ответа:					
Санитарки	193	0	0	0	0	Кто инициатор благодарения?					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?						Я сам(а)					
Раз в день					193	Сотрудник					0
Раз в 2 дня					0	Нет ответа:					
Раз в 3 дня					0						193
Другое					0						
Нет ответа:					0						

Год:	2023	▼	Отд.	Урологическое	▼	Период с:	Апрель	▼	по	Апрель	▼
Всего анкет выбрано:			193			Отчёт по анкетам					
						В %					
Ваш пол:						Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж					43,0%	Да		Не очень		Нет	Нет ответа:
М					57,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:					0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:						Санитарки					
До 25 лет					9,8%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
26-35 лет					7,3%	Полностью удовлетворён					99,5%
36-45 лет					20,2%	Частично удовлетворён					0,5%
46-55 лет					15,0%	Не удовлетворён (чем)					0,0%
56-70 лет					33,2%	Нет ответа:					
старше 71					14,5%	Оцените степень удовлетворения:					
Нет ответа:					0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						Объяснением врача вашего состояния					
До 30 минут					25,9%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа					55,4%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)					18,7%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:					0,0%	Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?						Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		Да, укажите					
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет					100,0%
Медсёстры	99,5%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	Нет ответа:					
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?						Я сам(а)					
Раз в день					100,0%	Сотрудник					0,0%
Раз в 2 дня					0,0%	Нет ответа:					
Раз в 3 дня					0,0%						100,0%
Другое					0,0%						
Нет ответа:					0,0%						

Год:	2023	Отд.	Хирургическое	Период с:	Апрель	по	Апрель
Всего анкет выбрано: 157				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	97			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	60			156	0	1	0
Нет ответа:	0			Медсёстры	98	59	0
Ваш возраст:				Санитарки	157	0	0
До 25 лет	13			Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет	23			Полностью удовлетворён		97	
36-45 лет	33			Частично удовлетворён		60	
46-55 лет	28			Не удовлетворён (чем)		0	
56-70 лет	43			Нет ответа:			
старше 71	17			Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:	0			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния	97	59	1
До 30 минут	49			Внешним видом персонала	157	0	0
От 30 минут до 1 часа	72			Чистотой в помещениях	157	0	0
Свыше часа (укажите)	36			Температурным режимом в помещениях	157	0	0
Нет ответа:	0			Качеством питания	156	1	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите		
Врачи	156	1	0	0	Нет		
Медсёстры	157	0	0	0	Нет ответа:		
Санитарки	157	0	0	0	0		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	157			Я сам(а)		0	
Раз в 2 дня	0			Сотрудник		0	
Раз в 3 дня	0			Нет ответа:			
Другое	0						
Нет ответа:	0						

Год:	2023	Отд.	Хирургическое	Период с:	Апрель	по	Апрель
Всего анкет выбрано: 157				Отчёт по анкетам			
				В %			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	61,8%			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	38,2%			99,4%	0,0%	0,6%	0,0%
Нет ответа:	0,0%			Медсёстры	62,4%	37,6%	0,0%
Ваш возраст:				Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет	8,3%			Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет	14,6%			Полностью удовлетворён		61,8%	
36-45 лет	21,0%			Частично удовлетворён		38,2%	
46-55 лет	17,8%			Не удовлетворён (чем)		0,0%	
56-70 лет	27,4%			Нет ответа:			
старше 71	10,8%			Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:	0,0%			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния	61,8%	37,6%	0,6%
До 30 минут	31,2%			Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	45,9%			Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	22,9%			Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%			Качеством питания	99,4%	0,6%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите		
Врачи	99,4%	0,6%	0,0%	0,0%	Нет		
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:		
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	100,0%			Я сам(а)		0,0%	
Раз в 2 дня	0,0%			Сотрудник		0,0%	
Раз в 3 дня	0,0%			Нет ответа:			
Другое	0,0%						
Нет ответа:	0,0%						

Исполнитель:
И.О. Руководителя ИСС
Г.В. Бакланова