

Данные по разделу «Комментарии» за апрель 2024 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2024
Месяц	04
Все хорошо	
Все классно	
Спасибо за сервис и отношение, лучшая больница	
Все устраивает	
Все отлично	
Довольна	
Все устраивает	
На высоком уровне качество услуг, спасибо огромное	
Молодцы, все на высшем уровне	
Все хорошо	
Очень довольна, спасибо	
Спасибо большое, все хорошо	
Все отлично	
Качество услуг на 5+	
Все устраивает	
Все отлично	
Все хорошо, спасибо	
Все отлично	
Все отлично	
Все прекрасно у вас	
Врач Ольга Александровна очень профессиональная, грамотная, уважительная и просто красивая приятная женщина, спасибо	
Более детально обсуждать с пациентами какой будет наркоз	
Вы на лучшем уровне	
Можно сделать более современный интерьер	
Все отлично, без претензий,	
Качество соответствует высокому уровню	
Все ок	
Все очень хорошо	
Приветливый отзывчивый коллектив, все хорошо	
Все устроило, благодарю	
Все хорошо	
Все отлично	
Оставаться такими же	
Продолжать в том же духе	
Благодарю	
Не понравилась комната ожидания операции, очень маленькое помещение, находиться в голом виде в компании незнакомых женщин голых было неприятно	
Все прекрасно	
Поставить ширму, где можно переодеться, телевизор или радио	

Все хорошо у вас
 Все и так на высшем уровне
 Все отлично
 Все нормально
 Ремонт
 Все в порядке
 Продолжать в том же духе
 Все замечательно, большое спасибо всем
 Все отлично
 Все хорошо
 Поддерживать достигнутый уровень
 Все отлично
 Все отлично
 Все замечательно
 Все прекрасно
 Огромная благодарность за доброе отношение
 Все хорошо
 Все хорошо
 Все и так отлично
 Спасибо
 Все на высшем уровне, спасибо
 Качество на высшем уровне
 Все устраивает
 Все понравилось благодарю
 Спасибо
 Все хорошо
 Все хорошо
 Благодарю
 Все отлично, спасибо
 Все отлично
 Спасибо
 Все отлично

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за апрель 2024 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	268	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	268	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	268	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	268	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	268	100,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за апрель 2024 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2024	Отд.	Дневной стационар	Период с:	Апрель	по	Апрель						
Всего анкет выбрано:				268									
				Отчёт по анкетам									
				В отн. ед.									
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?									
Ж				206		Да		Не очень		Нет		<i>Нет ответа:</i>	
М				62		268		0		0		0	
<i>Нет ответа:</i>				0		268		0		0		0	
Ваш возраст:				268		268		0		0		0	
До 25 лет				24		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет				100		Полностью удовлетворён						268	
36-45 лет				76		Частично удовлетворён						0	
46-55 лет				20		Не удовлетворён (чем)						0	
56-70 лет				26		<i>Нет ответа:</i>							
старше 71				22		Оцените степень удовлетворения:							
<i>Нет ответа:</i>				0		Уд.		Ч.уд.		Не уд.		<i>Нет ответа:</i>	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				268		Объяснением врача вашего состояния		268		0		0	
До 30 минут				197		Внешним видом персонала		268		0		0	
От 30 минут до 1 часа				37		Чистотой в помещениях		268		0		0	
Свыше часа (укажите)				34		Температурным режимом в помещениях		268		0		0	
<i>Нет ответа:</i>				0		Качеством питания		0		0		268	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				268		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?							
Да				268		Да, укажите						0	
Не очень				0		Нет						268	
Нет				0		<i>Нет ответа:</i>							
<i>Нет ответа:</i>				0		0							
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				268		Кто инициатор благодарения?							
Раз в день				268		Я сам(а)						0	
Раз в 2 дня				0		Сотрудник						0	
Раз в 3 дня				0		<i>Нет ответа:</i>							
Другое				0									
<i>Нет ответа:</i>				0									

Год:	2024	Отд.	Дневной стационар	Период с:	Апрель	по	Апрель						
Всего анкет выбрано:				268									
				Отчёт по анкетам									
				В %									
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?									
Ж				76,9%		Да		Не очень		Нет		<i>Нет ответа:</i>	
М				23,1%		100,0%		0,0%		0,0%		0,0%	
<i>Нет ответа:</i>				0,0%		100,0%		0,0%		0,0%		0,0%	
Ваш возраст:				268		268		0,0%		0,0%		0,0%	
До 25 лет				9,0%		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет				37,3%		Полностью удовлетворён						100,0%	
36-45 лет				28,4%		Частично удовлетворён						0,0%	
46-55 лет				7,5%		Не удовлетворён (чем)						0,0%	
56-70 лет				9,7%		<i>Нет ответа:</i>							
старше 71				8,2%		Оцените степень удовлетворения:							
<i>Нет ответа:</i>				0,0%		Уд.		Ч.уд.		Не уд.		<i>Нет ответа:</i>	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				268		Объяснением врача вашего состояния		100,0%		0,0%		0,0%	
До 30 минут				73,5%		Внешним видом персонала		100,0%		0,0%		0,0%	
От 30 минут до 1 часа				13,8%		Чистотой в помещениях		100,0%		0,0%		0,0%	
Свыше часа (укажите)				12,7%		Температурным режимом в помещениях		100,0%		0,0%		0,0%	
<i>Нет ответа:</i>				0,0%		Качеством питания		0,0%		0,0%		100,0%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				268		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?							
Да				100,0%		Да, укажите						0,0%	
Не очень				0,0%		Нет						100,0%	
Нет				0,0%		<i>Нет ответа:</i>							
<i>Нет ответа:</i>				0,0%		0,0%							
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				268		Кто инициатор благодарения?							
Раз в день				100,0%		Я сам(а)						0,0%	
Раз в 2 дня				0,0%		Сотрудник						0,0%	
Раз в 3 дня				0,0%		<i>Нет ответа:</i>							
Другое				0,0%									
<i>Нет ответа:</i>				0,0%									

Исполнитель:
И.О. Руководителя ИСС
Г.В. Бакланова