

## Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

### стационарное лечение в апреле 2024 года

Всего в апреле 2024 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1459 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1499 человек, с учетом поступивших в марте (100%), из них 70 по поводу медицинского аборта.

В апреле 2024 года было заполнено анкет в стационаре - 1434 (95,7%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 65 (4,3%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	202	193	95,5%	
2отд.	191	186	97,4%	
3отд.	166	160	96,4%	
4отд.	261	250	95,8%	70
5отд.	274	268	97,8%	
Урологическое	220	212	96,4%	
Хирургическое	185	181	97,8%	
<b>Все</b>	<b>1499</b>	<b>1450</b>	<b>96,7%</b>	<b>70</b>

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	466	44,1	533	50,4	57	5,4	1	0,1
Урология	66	31,1	127	59,9	19	9,0	0	0,0
Хирургия	78	43,1	69	38,1	34	18,8	0	0,0
<b>Всего:</b>	<b>610</b>	<b>39,4</b>	<b>729</b>	<b>49,5</b>	<b>110</b>	<b>11,1</b>	<b>1</b>	<b>0,0</b>

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1057	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	212	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	181	99,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1450</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1057	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	212	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	181	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1450</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1057	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	212	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	181	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1450</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>Среднее значение</b>	<b>1450</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Данные по разделу «Комментарии» за апрель 2024 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, вентиляции в палатах, замены сантехники. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

**Год** 2024  
**Месяц** 04

### 1 отделение

Изменить качество питания в лучшую сторону

Очень доброе отношение к пациентам. Спасибо огромное за ваш труд и понимание. Здоровья всем работникам этого отделения

Спасибо всем большое

Всем большое спасибо

Все очень понравилось. Прекрасное отношение и гостеприимство

Сделать шире коридоры

Мне все понравилось

Все устраивает

Все уже отлично. Таким сотрудникам только повышения зарплаты для улучшения

Все и так на высшем уровне. Мне все очень понравилось

Все хорошо

Все хорошо

Все отлично

Всем спасибо, все хорошо

В столовой должны быть салфетки, в туалете туалетная бумага

У вас все хорошо

Всем огромное спасибо  
Хотелось бы в палате зеркало и телевизор на этаже  
Все хорошо  
Чтобы душ работал весь день  
Все хорошо, продолжайте в том же духе  
Все хорошо, медицинский персонал очень хороший, спасибо всем  
Улучшить качество питания  
Поставить в отделении микроволновку  
Иглы для взятия крови потоньше  
Если пациент поступает экстренно, то предложить ему туалетную бумагу, салфетки и воду  
Ни чего и так все большие молодцы  
Все хорошо  
Построить новые корпуса с широкими проходами  
Пребывание в стационаре было очень комфортно. Огромная благодарность и низкий поклон  
всему коллективу отделения  
Хотелось бы перед выпиской сдать анализы, чтобы знать полную динамику и быть уверенным,  
что нет скрытых осложнений  
Все хорошо  
Все прекрасно, все на высшем уровне  
Все хорошо, желательно так и продолжать. Поварам большое спасибо, и конечно руководителям  
отделения и больницы за организацию  
В вашей больнице была в 2014 году, за 10 лет очень многое поменялось в хорошую сторону.  
Продолжайте в том же духе. Спасибо всем за все  
Все хорошо у вас  
Даже не знаю, все устраивает  
Все хорошо  
Все отлично  
Поднять зарплату персоналу за их труд  
Спасибо всем  
Все отлично  
Полностью удовлетворена  
Все понравилось  
Спасибо  
Все устраивает  
Все прекрасно  
Все на хорошем уровне  
Все в норме

## **2 отделение**

Спасибо всем  
Все отлично  
Улучшить питание  
Качество оказываемых услуг хорошее  
Меня все устроило  
Немного толстые иглы у шприцов  
Все хорошо  
Все было отлично  
Улучшить питание  
Все хорошо  
Все прекрасно

## **3 отделение**

Все хорошо

Ничего, все хорошо

Питание

Все хорошо спасибо

Питание

Все достойно

Для беременных женщин готовить вкусную еду

В больнице все прекрасно, кормят хорошо

Меня все устроило, спасибо за вашу работу

Комнату отдыха для пациентов

Все отлично

Приобрести в общее пользование микроволновку

Все хорошо, спасибо за ваш труд

Поставить микроволновку

У вас и так все прекрасно, спасибо большое

Все прекрасно

Все услуги оказаны очень качественно и во время

Все хорошо

Все отлично

Меня все устраивает

Спасибо, что лечили меня

Оставаться на том же уровне

Отремонтировать розетки в палатах

Ремонт обновить, пересмотреть питание

Ремонт в палатах и сан узлах

Все хорошо

Улучшить качество питания, предоставлять средства гигиены (мыло, туалетная бумага)

Поставить микроволновку в отделении

Микроволновка, ночник, ремонт

Все очень хорошо

Не хватает средств личной гигиены, а также стоит рассмотреть качество питания

Ремонт в палатах

Все хорошо

Все замечательно, всем довольна. Персонал доброжелательный, вежливый и внимательный.

Еда вкусная

Ремонт в отделении

Хотелось бы меню немного разнообразить

Улучшить качество питания (много продуктов от которых вздутие живота)

Все хорошо

Все отлично

Ремонт в палатах

Вроде не чего добавить, все врачи хорошие

Все и так хорошо

По моему мнению все хорошо

Меня все устраивает, только телевизора не хватает

Все прекрасно

Все хорошо, мед персонал очень вежливый. Спасибо всем

Все хорошо, спасибо  
Меня все устраивает  
Провести ремонт  
Ремонт, остальное на отлично  
Качеством услуг довольна  
Поставить микроволновую печь  
Улучшить качество питания  
Поменять сантехнику, поставить душ и биде  
Ремонт в душевых помещениях  
Ремонт отделения, прочистить стоки, микроволновка, помягче матрас и подушка  
Все отлично  
Все хорошо  
Побольше занятий, например, как арт-терапия  
Все хорошо  
В питании не хватает овощей, заменить ванны на душевые, нет бумаги в туалете  
Спасибо за арт-терапию и работу с психологом. Исходя из этого побольше таких мероприятий, например, фильмы, позитивные плакаты, книги. Так же хочется сказать спасибо кухонным работникам  
Весь персонал добрые, отзывчивые люди, большая благодарность  
Ремонт в отделении, микроволновая печь  
Ремонт в душевых и санузлах  
все устроило  
Улучшить ремонт  
Улучшить питание  
Все отлично  
И так все замечательно

#### **4 отделение**

Установить в отделении вай фай  
Все очень хорошо, спасибо  
Качеством оказываемых услуг довольна полностью, пожеланий нет  
Все отлично  
Делать узи перед выпиской  
Все прекрасно, спасибо огромное за заботу, внимание и понимание  
Все нравится  
У вас все замечательно  
Микроволновку в отделении и телевизор  
Скорректировать качество питания, особое внимание уделить ужинам  
На мой взгляд не хватает микроволновки. Установить хотя бы на этаж общую  
Перед выпиской делать узи  
Рекомендаций нет. Только слова благодарности.  
Спасибо вам за работу и ваш труд  
Все и так на высшем уровне  
Все отлично, недостатков не увидела  
Все хорошо спасибо  
Все отлично

Все супер  
Все отлично  
Спасибо  
Лучше некуда

## **5 отделение**

Все хорошо, всем спасибо  
Хочу выразить глубокую благодарность сотрудникам медперсонала отделения  
Все хорошо  
Все устраивает  
Все устраивает  
Все отлично  
Спасибо  
Все хорошо  
Спасибо огромное  
Комфортный и доброжелательный персонал  
Все супер  
Все замечательно  
Питание  
Спасибо  
Услуги качественные  
Все идеально  
Все хорошо  
Все очень хорошо  
Поменять повара  
Затрудняюсь ответить, все хорошо  
Спасибо за доброту и внимание. Продолжайте также свою работу, всего доброго вам  
Услуги оказаны качественно. Персонал вежлив, профессионален, благодарю  
Все хорошо  
Спасибо, все отлично  
Все было на высшем уровне, благодарю  
Все отлично  
Все отлично  
Раковину в палату  
Огромное спасибо всему персоналу, все было на высшем уровне  
Спасибо, мне все понравилось  
Замечаний нет  
Ничего, все очень великолепно  
Мне кажется все в порядке  
Ничего, все хорошо  
В больнице чистота, порядок. Персонал в высшей степени компетентности. Только слова благодарности  
Туалетную бумагу  
Питание  
Радио  
Лучше готовить

Раковину в палату  
Сохранить имеющийся персонал  
Косметический ремонт  
Все было достойно по пятибальной системе 5 баллов  
Все услуги на высоком уровне  
Персонал очень хороший, все на высшем уровне, все вежливые и внимательные  
Все отлично  
Все хорошо  
Питание и сантехнику  
Хорошее качество оказываемых услуг  
Кнопки вызова в палате  
Спасибо вам большое за ваш труд, молодцы  
Все устраивает  
Все услуги оказаны очень качественно. Спасибо большое всему персоналу  
Все прекрасно  
Очень довольна результатами и качеством работы всех сотрудников  
Все очень хорошо  
Оставаться такими же доброжелательными внимательными, профессионалами своего дела  
Улучшить питание  
Держать уровень, как сейчас  
По моему мнению все очень хорошо, даже отлично. Я во многих больницах лежала, эта мне очень сильно понравилась  
Все замечательно. Все вежливые и внимательные. Я рада, что попала в такие надежные руки.  
Я счастлива. Дай Бог вам всем здоровья  
Ремонт в отделении на 4 этаже  
Услуги превосходные, все на высоком уровне  
Главное не останавливаться  
Спасибо всем за лечение  
Все замечательно  
Все удовлетворило  
Усовершенствовать работу приемного отделения. В 5 отделении твердая пятерка  
Ничего, все на высшем уровне  
Все хорошо  
В палатах установить телевизор или вай фай  
У вас все очень отлично и внимание, и кормление, и чистота  
По мне все очень хорошо  
Рассмотреть лечебное питание  
Качеством услуг очень довольна. Персоналу всего самого доброго  
Холодильник в палату, питание вкуснее  
Благодарю весь персонал и работников столовой за заботу  
Все отлично  
У вас все и так хорошо  
Оказываемые услуги устраивают  
Все нормально  
Спасибо всем, рада, что есть такая клиника в Красноярске. Всем здоровья и удачи  
Всем очень довольна

Хотелось бы улучшить качество питания и сантехники  
Хотелось бы видеть специалиста для психологического настроя перед операцией  
Ни чего, все и так хорошо  
В отделении все хорошо  
Считаю основные задачи отделения выполняются в полном объеме, продолжать в том же духе  
Меня все устроило  
Все отлично  
Увеличить федеральное финансирование  
Все устроило  
Все устроило, прекрасный персонал, прекрасная больница  
Все хорошо, все устраивает  
Все замечательно  
Мне все очень понравилось, даже не знаю, что добавить  
Люди прекрасные  
Качество наркоза  
Врач хороший, весь мед.персонал внимательный, доброжелательные  
Увеличить финансирование  
Мне все очень понравилось  
Для условий больницы и так все хорошо  
Техническое оснащение больницы должно идти в ногу с современными достижениями  
Меня все устроило  
Мне все понравилось  
Хотелось, чтобы наркоз давали хороший, а не в спину, очень было плохо 3 дня  
Огромное спасибо персоналу клиники за профессионализм и внимание  
Спасибо вам, все устраивает  
Со всем согласна  
Пересмотреть меню лечебного питания  
Тв, вай фай, нет мыла в туалете  
Все устраивает

### **Урологическое отделение**

Все хорошо  
Все отлично спасибо за помощь, все были внимательны и доброжелательны  
Раковины в туалетах и палатах, микроволновка  
Огромное спасибо Зиновьеву В.В.  
В душевых полки и крючки, микроволновка, отдельные туалеты М и Ж  
Все хорошо, спасибо всем  
Свободный доступ к холодильникам, микроволновка  
Все отлично  
Все отлично  
Все отлично  
Все хорошо  
Все устроило  
Биде  
Расширить помещение



Улучшить удобство кроватей и подушек  
Гусак в душе, проходимость каталок в каждую палату  
Все отлично, всем спасибо за заботу и внимание  
Все хорошо  
Проведите вентиляционную систему  
Все понравилось, всем спасибо  
Поддерживать на этом же уровне  
Пропуск к больным  
Качество отличное  
Все устраивает  
Все хорошо, вежливые, добрые  
Все прекрасно, спасибо  
Все полностью устраивает  
Все устраивает  
Все хорошо  
Замена подушек  
Все на высшем уровне  
Все устраивает, спасибо за труд  
Все хорошо  
Улучшить питание  
Разделить туалеты на М и Ж  
Если можно, приобретите новые подушки  
ТВ  
Благодарю  
Все понравилось  
Все понравилось, спасибо  
Молодцы

**Хирургическое отделение**

При первом дне поступления не кормят, заранее доводить об этом информацию  
Все устраивает спасибо  
Очень благодарна, спасибо всем  
Хорошо  
Удовлетворен  
И так все хорошо  
Быть здоровыми  
Все хорошо  
Все устраивает, все хорошо  
Ремонт  
Все устраивает  
Все хорошо  
Все хорошо  
Побольше улучшенной медицинской аппаратуры  
Курилку  
Все на высшем уровне  
Телевизор  
Ремонт

Все хорошо  
Все устроило, благодарю  
Все хорошо, благодарю  
За все спасибо  
Поляльнее с курящими  
Качество уже на высшем уровне  
Все устраивает  
Никаких претензий, только благодарность  
Все хорошо  
Все на высшем уровне  
Все отлично  
Смазать подъемный механизм кроватей в ПИТ  
Все отлично благодарю  
Все хорошо  
Очень хорошая больница, врачи и мед персонал знают свою работу на отлично  
Все хорошо  
Все было хорошо  
Молодцы, спасибо всем  
Да все хорошо  
Телевизор  
Все идеально спасибо  
Персонал делает свою работу профессионально  
Спасибо всем  
Расширить диагностику  
За все спасибо  
Все сотрудники выполняют свою работу качественно  
Все было хорошо  
Все хорошо, спасибо большое  
Все хорошо  
Все было хорошо  
Все и так хорошо  
Все устраивает  
Все на высшем уровне  
Поддерживать такой же позитивный настрой и отношение к пациентам  
Все понравилось  
Спасибо огромное, все на 5+  
Все отлично  
ТВ  
Всем довольна, отличный персонал и даже кормят вкусно  
Десять баллов, спасибо за все  
Все шикарно  
Ремонт  
Все хорошо  
Все хорошо  
Больше улыбок  
Шашки, нарды, домино

Все полностью удовлетворило  
 Качество услуг очень хорошие  
 Все хорошо и качественно, спасибо  
 Матрасы помягче бы  
 Поменять жесткие матрасы  
 Врачи и все золотые люди  
 Туалетная бумага, розетки  
 Поменять кровати  
 Все нормально  
 Спасибо, все хорошо  
 Улучшить питание  
 Все и так хорошо

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за апрель 2024 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1449	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1450	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1450	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1425	97,6	25	2,4	0	0,0	0	0,0
Качество питания	87,8	99,4	129	12,2	0	0,0	0	0,0
<b>Среднее значение</b>	<b>1172</b>	<b>99,4</b>	<b>31</b>	<b>2,9</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Среднее значение по больнице составило 99,4%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за апрель 2024 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2024	Отд.	Все	Период с:	Апрель	по	Апрель
Всего анкет выбрано: 1057				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Ж			1057	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			0	Врачи	1057	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	1057	0	0
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки			
До 25 лет			133	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>			
26-35 лет			368	Полностью удовлетворён			1057
36-45 лет			301	Частично удовлетворён			0
46-55 лет			143	Не удовлетворён (чем)			0
56-70 лет			95	Нет ответа:			
старше 71			17	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут			466	Внешним видом персонала	1057	0	0
От 30 минут до 1 часа			533	Чистотой в помещениях	1057	0	0
Свыше часа (укажите)			57	Температурным режимом в помещениях	1032	25	0
Нет ответа:			1	Качеством питания	928	129	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите		
Врачи	1057	0	0	0	Нет		
Медсёстры	1057	0	0	0	Нет ответа:		
Санитарки	1057	0	0	0	0		
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Раз в день			1057	Я сам(а)	0		
Раз в 2 дня			0	Сотрудник	0		
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:			
Другое			0				
Нет ответа:			0				

Год:	2024	Отд.	Все	Период с:	Апрель	по	Апрель
Всего анкет выбрано: 1057				Отчёт по анкетам			
				В %			
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Ж			100,0%	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			0,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки			
До 25 лет			12,6%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>			
26-35 лет			34,8%	Полностью удовлетворён			100,0%
36-45 лет			28,5%	Частично удовлетворён			0,0%
46-55 лет			13,5%	Не удовлетворён (чем)			0,0%
56-70 лет			9,0%	Нет ответа:			
старше 71			1,6%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут			44,1%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			50,4%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			5,4%	Температурным режимом в помещениях	97,6%	2,4%	0,0%
Нет ответа:			0,1%	Качеством питания	87,8%	12,2%	0,0%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите		
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет		
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:		
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Раз в день			100,0%	Я сам(а)	0,0%		
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник	0,0%		
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:			
Другое			0,0%				
Нет ответа:			0,0%				

Год:	2024	Отд.	Урологическое	Период с:	Апрель	по	Апрель	
Всего анкет выбрано: 212				Отчёт по анкетам				
				В отн. ед.				
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>				
Ж			86	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			126	Врачи	212	0	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	212	0	0	0
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки				
До 25 лет			16	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>				
26-35 лет			17	Полностью удовлетворён				212
36-45 лет			29	Частично удовлетворён				0
46-55 лет			26	Не удовлетворён (чем)				0
56-70 лет			68	Нет ответа:				
старше 71			56	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>				
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния				
До 30 минут			66	Внешним видом персонала	212	0	0	0
От 30 минут до 1 часа			127	Чистотой в помещениях	212	0	0	0
Свыше часа (укажите)			19	Температурным режимом в помещениях	212	0	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	212	0	0	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите			
Врачи	212	0	0	0	Нет			212
Медсёстры	212	0	0	0	Нет ответа:			
Санитарки	212	0	0	0	<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)				
Раз в день			212	Сотрудник				0
Раз в 2 дня			0	Нет ответа:				
Раз в 3 дня			0					212
Другое			0					
Нет ответа:			0					

Год:	2024	Отд.	Урологическое	Период с:	Апрель	по	Апрель	
Всего анкет выбрано: 212				Отчёт по анкетам				
				В %				
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>				
Ж			40,6%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			59,4%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки				
До 25 лет			7,5%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>				
26-35 лет			8,0%	Полностью удовлетворён				100,0%
36-45 лет			13,7%	Частично удовлетворён				0,0%
46-55 лет			12,3%	Не удовлетворён (чем)				0,0%
56-70 лет			32,1%	Нет ответа:				
старше 71			26,4%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>				
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния				
До 30 минут			31,1%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			59,9%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			9,0%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите			
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет			100,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)				
Раз в день			100,0%	Сотрудник				0,0%
Раз в 2 дня			0,0%	Нет ответа:				
Раз в 3 дня			0,0%					100,0%
Другое			0,0%					
Нет ответа:			0,0%					

Год:	2024	Отд.	Хирургическое	Период с:	Апрель	по	Апрель
Всего анкет выбрано: 181				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Ж			91	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			90	Врачи	181	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	181	0	0
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки			
До 25 лет			11		181	0	0
26-35 лет			25	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>			
36-45 лет			42	Полностью удовлетворён			180
46-55 лет			28	Частично удовлетворён			1
56-70 лет			53	Не удовлетворён (чем)			0
старше 71			22	Нет ответа:			0
Нет ответа:			0	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут			78	Объяснением врача вашего состояния	180	1	0
От 30 минут до 1 часа			69	Внешним видом персонала	181	0	0
Свыше часа (укажите)			34	Чистотой в помещениях	181	0	0
Нет ответа:			0	Температурным режимом в помещениях	181	0	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				Качеством питания	181	0	0
	Да	Не очень	Нет	<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
Врачи	181	0	0	Да, укажите			0
Медсёстры	181	0	0	Нет			181
Санитарки	180	0	0	Нет ответа:			0
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Раз в день			180	Я сам(а)			0
Раз в 2 дня			1	Сотрудник			0
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:			181
Другое			0				
Нет ответа:			0				

Год:	2024	Отд.	Хирургическое	Период с:	Апрель	по	Апрель
Всего анкет выбрано: 181				Отчёт по анкетам			
				В %			
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Ж			50,3%	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			49,7%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки			
До 25 лет			6,1%		100,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет			13,8%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>			
36-45 лет			23,2%	Полностью удовлетворён			99,4%
46-55 лет			15,5%	Частично удовлетворён			0,6%
56-70 лет			29,3%	Не удовлетворён (чем)			0,0%
старше 71			12,2%	Нет ответа:			0,0%
Нет ответа:			0,0%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут			43,1%	Объяснением врача вашего состояния	99,4%	0,6%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			38,1%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			18,8%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%
	Да	Не очень	Нет	<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите			0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет			100,0%
Санитарки	99,4%	0,0%	0,0%	Нет ответа:			0,0%
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Раз в день			99,4%	Я сам(а)			0,0%
Раз в 2 дня			0,6%	Сотрудник			0,0%
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:			100,0%
Другое			0,0%				
Нет ответа:			0,0%				

Исполнитель:  
И.О. Руководителя ИСС  
Г.В. Бакланова