Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

стационарное лечение в апреле 2024 года

Всего в апреле 2024 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1459 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1499 человек, с учетом поступивших в марте (100%), из них 70 по поводу медицинского аборта.

В апреле 2024 года было заполнено анкет в стационаре - 1434 (95,7%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 65 (4,3%) человек.

| Отделение | Выписано (пролечено) | Количество анкет | 0/0 | аборты |
|---------------|----------------------|---------------------|-------|--------|
| 1отд. | 202 | 193 | 95,5% | |
| 2отд. | 191 | 186 | 97,4% | |
| Зотд. | 166 | 160 | 96,4% | |
| 4отд. | 261 | 250 | 95,8% | 70 |
| 5отд. | 274 | 268 | 97,8% | |
| Урологическое | 220 | 212 | 96,4% | |
| Хирургическое | 185 | 181 | 97,8% | |
| Bce | 1499 | 1450 | 96,7% | 70 |

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

| Отделение | До 30 | минут | От 30 мину | ут до 1 часа | Свыше | 1 часа | Нет ответа | | |
|-------------|-----------|-------|------------|--------------|-----------|--------|------------|-----|--|
| | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % | |
| Гинекология | 466 | 44,1 | 533 | 50,4 | 57 | 5,4 | 1 | 0,1 | |
| Урология | 66 | 31,1 | 127 | 59,9 | 19 | 9,0 | 0 | 0,0 | |
| Хирургия | 78 | 43,1 | 69 | 38,1 | 34 | 18,8 | 0 | 0,0 | |
| Всего: | 610 | 39,4 | 729 | 49,5 | 110 | 11,1 | 1 | 0,0 | |

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

| Отделение | | | • | Bpa | ачи | | | | | | | | |
|------------------|-----------|-----------|-----------|------|-----------|-----|-----------|-------|--|--|--|--|--|
| | Д | A | HE O | ЧЕНЬ | H | EΤ | Нет о | твета | | | | | |
| | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % | | | | | |
| Гинекология | 1057 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | | | | | |
| Урология | 212 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | | | | | |
| Хирургия | 181 | 99,9 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | | | | | |
| | 1450 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,1 | 0 | 0,0 | | | | | |
| Отделение | | | | Медс | естры | | | | | | | | |
| | Д | A | HE O | ЧЕНЬ | HI | ET | Нет о | твета | | | | | |
| | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % | | | | | |
| Гинекология | 1057 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | | | | | |
| Урология | 212 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | | | | | |
| Хирургия | 181 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 0,0 | | 0 | 0,0 | | | | | |
| | 1450 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | | | | | |
| Отделение | | Санитарки | | | | | | | | | | | |
| | Д | A | HE O | ЧЕНЬ | HI | ЕТ | Нет о | твета | | | | | |
| | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % | | | | | |
| Гинекология | 1057 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | | | | | |
| Урология | 212 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | | | | | |
| Хирургия | 181 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | | | | | |
| | 1450 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | | | | | |
| Среднее значение | 1450 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | | | | | |

Данные по разделу «Комментарии» за апрель 2024 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, вентиляции в палатах, замены сантехники. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

| Год | 2024 |
|-------|------|
| Месяц | 04 |

1 отделение

Изменить качество питания в лучшую сторону

Очень доброе отношение к пациентам. Спасибо огромное за ваш труд и понимание. Здоровья всем работникам этого отделения

Спасибо всем большое

Всем большое спасибо

Все очень понравилось. Прекрасное отношение и гостеприимство

Сделать шире коридоры

Мне все понравилось

Все устраивает

Все уже отлично. Таким сотрудникам только повышения зарплаты для улучшения

Все и так на высшем уровне. Мне все очень понравилось

Все хорошо

Все хорошо

Все отлично

Всем спасибо, все хорошо

В столовой должны быть салфетки, в туалете туалетная бумага

У вас все хорошо

Всем огромное спасибо

Хотелось бы в палате зеркало и телевизор на этаже

Все хорошо

Чтобы душ работал весь день

Все хорошо, продолжайте в том же духе

Все хорошо, медицинский персонал очень хороший, спасибо всем

Улучшить качество питания

Поставить в отделении микроволновку

Иглы для взятия крови потоньше

Если пациент поступает экстренно, то предложить ему туалетную бумагу, салфетки и воду

Ни чего и так все большие молодцы

Все хорошо

Построить новые корпуса с широкими проходами

Пребывание в стационаре было очень комфортно. Огромная благодарность и низкий поклон всему коллективу отделения

Хотелось бы перед выпиской сдать анализы, чтобы знать полную динамику и быть уверенным, что нет скрытых осложнений

Все хорошо

Все прекрасно, все на высшем уровне

Все хорошо, желательно так и продолжать. Поварам большое спасибо, и конечно руководителям отделения и больницы за организацию

В вашей больнице была в 2014 году, за 10 лет очень многое поменялось в хорошую сторону.

Продолжайте в том же духе. Спасибо всем за все

Все хорошо у вас

Даже не знаю, все устраивает

Все хорошо

Все отлично

Поднять зарплату персоналу за их труд

Спасибо всем

Все отлично

Полностью удовлетворена

Все понравилось

Спасибо

Все устраивает

Все прекрасно

Все на хорошем уровне

Все в норме

2 отделение

Спасибо всем

Все отлично

Улучшить питание

Качество оказываемых услуг хорошее

Меня все устроило

Немного толстые иглы у шприцов

Все хорошо

Все было отлично

Улучшить питание

Все хорошо

Все прекрасно

3 отделение

Все хорошо

Ничего, все хорошо Питание Все хорошо спасибо Питание Все достойно Для беременных женщин готовить вкусную еду В больнице все прекрасно, кормят хорошо Меня все устроило, спасибо за вашу работу Комнату отдыха для пациентов Все отлично Приобрести в общее пользование микроволновку Все хорошо, спасибо за ваш труд Поставить микроволновку У вас и так все прекрасно, спасибо большое Все прекрасно Все услуги оказаны очень качественно и во время Все хорошо Все отлично Меня все устраивает Спасибо, что лечили меня Оставаться на том же уровне Отремонтировать розетки в палатах Ремонт обновить, пересмотреть питание Ремонт в палатах и сан узлах Все хорошо Улучшить качество питания, предоставлять средства гигиены (мыло, туалетная бумага) Поставить микроволновку в отделении Микроволновка, ночник, ремонт Все очень хорошо Не хватает средств личной гигиены, а также стоит рассмотреть качество питания Ремонт в палатах Все хорошо Все замечательно, всем довольна. Персонал доброжелательный, вежливый и внимательный. Еда вкусная Ремонт в отделении Хотелось бы меню немного разнообразить Улучшить качество питания (много продуктов от которых вздутие живота) Все хорошо Все отлично Ремонт в палатах Вроде не чего добавить, все врачи хорошие Все и так хорошо По моему мнению все хорошо

Меня все устраивает, только телевизора не хватает

Все хорошо, мед персонал очень вежливый. Спасибо всем

Все прекрасно

Все хорошо, спасибо

Меня все устраивает

Провести ремонт

Ремонт, остальное на отлично

Качеством услуг довольна

Поставить микроволновую печь

Улучшить качество питания

Поменять сантехнику, поставить душ и биде

Ремонт в душевых помещениях

Ремонт отделения, прочистить стоки, микроволновка, помягче матрац и подушка

Все отлично

Все хорошо

Побольше занятий, например, как арт-терапия

Все хорошо

В питании не хватает овощей, заменить ванны на душевые, нет бумаги в туалете

Спасибо за арт-терапию и работу с психологом. Исходя из этого побольше таких мероприятий, например, фильмы, позитивные плакаты, книги. Так же хочется сказать спасибо кухонным работникам

Весь персонал добрые, отзывчивые люди, большая благодарность

Ремонт в отделении, микроволновая печь

Ремонт в душевых и санузлах

все устроило

Улучшить ремонт

Улучшить питание

Все отлично

И так все замечательно

4 отделение

Установить в отделении вай фай

Все очень хорошо, спасибо

Качеством оказываемых услуг довольна полностью, пожеланий нет

Все отлично

Делать узи перед выпиской

Все прекрасно, спасибо огромное за заботу, внимание и понимание

Все нравится

У вас все замечательно

Микроволновку в отделении и телевизор

Скорректировать качество питания, особое внимание уделить ужинам

На мой взгляд не хватает микроволновки. Установить хотя бы на этаж общую

Перед выпиской делать узи

Рекомендаций нет. Только слова благодарности.

Спасибо вам за работу и ваш труд

Все и так на высшем уровне

Все отлично, недостатков не увидела

Все хорошо спасибо

Все отлично

Все супер

Все отлично

Спасибо

Лучше некуда

5 отделение

Все хорошо, всем спасибо

Хочу выразить глубокую благодарность сотрудникам медперсонала отделения

Все хорошо

Все устраивает

Все устраивает

Все отлично

Спасибо

Все хорошо

Спасибо огромное

Комфортный и доброжелательный персонал

Все супер

Все замечательно

Питание

Спасибо

Услуги качественные

Все идеально

Все хорошо

Все очень хорошо

Поменять повара

Затрудняюсь ответить, все хорошо

Спасибо за доброту и внимание. Продолжайте также свою работу, всего доброго вам

Услуги оказаны качественно. Персонал вежлив, профессионален, благодарю

Все хорошо

Спасибо, все отлично

Все было на высшем уровне, благодарю

Все отлично

Все отлично

Раковину в палату

Огромное спасибо всему персоналу, все было на высшем уровне

Спасибо, мне все понравилось

Замечаний нет

Ничего, все очень великолепно

Мне кажется все в порядке

Ничего, все хорошо

В больнице чистота, порядок. Персонал в высшей степени компетентности. Только слова

благодарности

Туалетную бумагу

Питание

Радио

Лучше готовить

Раковину в палату

Сохранить имеющийся персонал

Косметический ремонт

Все было достойно по пятибальной системе 5 баллов

Все услуги на высоком уровне

Персонал очень хороший, все на высшем уровне, все вежливые и внимательные

Все отлично

Все хорошо

Питание и сантехнику

Хорошее качество оказываемых услуг

Кнопки вызова в палате

Спасибо вам большое за ваш труд, молодцы

Все устраивает

Все услуги оказаны очень качественно. Спасибо большое всему персоналу

Все прекрасно

Очень довольна результатами и качеством работы всех сотрудников

Все очень хорошо

Оставаться такими же доброжелательными внимательными, профессионалами своего дела

Улучшить питание

Держать уровень, как сейчас

По моему мнению все очень хорошо, даже отлично. Я во многих больницах лежала, эта мне очень сильно понравилась

Все замечательно. Все вежливые и внимательные. Я рада, что попала в такие надежные руки.

Я счастлива. Дай Бог вам всем здоровья

Ремонт в отделении на 4 этаже

Услуги превосходные, все на высоком уровне

Главное не останавливаться

Спасибо всем за лечение

Все замечательно

Все удовлетворило

Усовершенствовать работу приемного отделения. В 5 отделении твердая пятерка

Ничего, все на высшем уровне

Все хорошо

В палатах установить телевизор или вай фай

У вас все очень отлично и внимание, и кормление, и чистота

По мне все очень хорошо

Рассмотреть лечебное питание

Качеством услуг очень довольна. Персоналу всего самого доброго

Холодильник в палату, питание вкуснее

Благодарю весь персонал и работников столовой за заботу

Все отлично

У вас все и так хорошо

Оказываемые услуги устраивают

Все нормально

Спасибо всем, рада, что есть такая клиника в Красноярске. Всем здоровья и удачи

Всем очень довольна

Хотелось бы улучшить качество питания и сантехники

Хотелось бы видеть специалиста для психологического настроя перед операцией

Ни чего, все и так хорошо

В отделении все хорошо

Считаю основные задачи отделения выполняются в полном объеме, продолжать в том же духе

Меня все устроило

Все отлично

Увеличить федеральное финансирование

Все устроило

Все устроило, прекрасный персонал, прекрасная больница

Все хорошо, все устраивает

Все замечательно

Мне все очень понравилось, даже не знаю, что добавить

Люди прекрасные

Качество наркоза

Врач хороший, весь мед.персонал внимательный, доброжелательные

Увеличить финансирование

Мне все очень понравилось

Для условий больницы и так все хорошо

Техническое оснащение больницы должно идти в ногу с современными достижениями

Меня все устроило

Мне все понравилось

Хотелось, чтобы наркоз давали хороший, а не в спину, очень было плохо 3 дня

Огромное спасибо персоналу клиники за профессионализм и внимание

Спасибо вам, все устраивает

Со всем согласна

Пересмотреть меню лечебного питания

Тв, вай фай, нет мыла в туалете

Все устраивает

Урологическое отделение

Все хорошо

Все отлично спасибо за помощь, все были внимательны и доброжелательны

Раковины в туалетах и палатах, микроволновка

Огромное спасибо Зиновьеву В.В.

В душевых полки и крючки, микроволновка, раздельные туалеты М и Ж

Все хорошо, спасибо всем

Свободный доступ к холодильникам, микроволновка

Все отлично

Все отлично

Все отлично

Все хорошо

Все устроило

Биде

Расширить помещение

Улучшить удобство кроватей и подушек

Гусак в душе, проходимость каталок в каждую палату

Все отлично, всем спасибо за заботу и внимание

Все хорошо

Проведите вентиляционную систему

Все понравилось, всем спасибо

Поддерживать на этом же уровне

Пропуск к больным

Качество отличное

Все устраивает

Все хорошо, вежливые, добрые

Все прекрасно, спасибо

Все полностью устраивает

Все устраивает

Все хорошо

Замена подушек

Все на высшем уровне

Все устраивает, спасибо за труд

Все хорошо

Улучшить питание

Разделить туалеты на М и Ж

Если можно, приобретите новые подушки

TB

Благодарю

Все понравилось

Все понравилось, спасибо

Молодцы

Хирургическое отделение

При первом дне поступления не кормят, заранее доводить об этом информацию

Все устраивает спасибо

Очень благодарна, спасибо всем

Хорошо

Удовлетворен

И так все хорошо

Быть здоровыми

Все хорошо

Все устраивает, все хорошо

Ремонт

Все устраивает

Все хорошо

Все хорошо

Побольше улучшенной медицинской аппаратуры

Курилку

Все на высшем уровне

Телевизор

Ремонт

Все хорошо

Все устроило, благодарю

Все хорошо, благодарю

За все спасибо

Полояльнее с курящими

Качество уже на высшем уровне

Все устраивает

Никаких претензий, только благодарность

Все хорошо

Все на высшем уровне

Все отлично

Смазать подъемный механизм кроватей в ПИТ

Все отлично благодарю

Все хорошо

Очень хорошая больница, врачи и мед персонал знают свою работу на отлично

Все хорошо

Все было хорошо

Молодцы, спасибо всем

Да все хорошо

Телевизор

Все идеально спасибо

Персонал делает свою работу профессионально

Спасибо всем

Расширить диагностику

За все спасибо

Все сотрудники выполняют свою работу качественно

Все было хорошо

Все хорошо, спасибо большое

Все хорошо

Все было хорошо

Все и так хорошо

Все устраивает

Все на высшем уровне

Поддерживать такой же позитивный настрой и отношение к пациентам

Все понравилось

Спасибо огромное, все на 5+

Все отлично

TB

Всем довольна, отличный персонал и даже кормят вкусно

Десять баллов, спасибо за все

Все шикарно

Ремонт

Все хорошо

Все хорошо

Больше улыбок

Шашки, нарды, домино

Все полностью удовлетворило
Качество услуг очень хорошие
Все хорошо и качественно, спасибо
Матрасы помягче бы
Поменять жесткие матрасы
Врачи и все золотые люди
Туалетная бумага, розетки
Поменять кровати
Все нормально
Спасибо, все хорошо
Улучшить питание
Все и так хорошо

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за апрель 2024 года приведены в общей таблице:

| Показатель | Полностью удовлетворен | | Частично удовлетворен | | | іетворен | Нет ответа | | |
|---------------------------------|---------------------------|-------|-----------------------|------|-----------|----------|------------|-----|--|
| | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % | |
| Объяснение врача о состоянии | 1449 | 99,9 | 1 | 0,1 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | |
| Внешний вид персонала | 1450 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | |
| Чистота в помещениях | 1450 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | |
| Температурный режим | 1425 | 97,6 | 25 | 2,4 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | |
| Качество питания | 87,8 99,4 | | 129 | 12,2 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | |
| Среднее значение | 1172 | 99,4 | 31 | 2,9 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | |

Среднее значение по больнице составило 99,4%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за апрель 2024 года, в печатной форме прилагается.

| F | | 0 | _ | _ | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|---|---|--------|---|--|---|---|--|
| Год: | 2024 | Отд. | Dice | ~ | | Период с: | Апрель | • | ПО | Апрель | * | | |
| Всего анкет вы | лбрано: | 1057 | | | Отчёт по ан | ікетам | | | | | | | |
| beero uniner be | Jopano. | 1037 | | | В отн. е | | | | | | | | |
| Ваш пол: | | | | | | деления добро | желателе | нив | нимателен? | | | | |
| ж | | | | 1057 | | | | | Да | Не очень | | Нет | Нет ответа |
| M | | | | 0 | Врачи | | | | 1057 | | 0 | 0 | |
| Нет ответа: | | | | 0 | Медсёстры | | | | 1057 | | 0 | 0 | |
| Ваш возраст: | | | | | Санитарки | | | | 1057 | | 0 | 0 | |
| До 25 лет | | | | 133 | | орены пребы | занием в б | ольні | | | | | |
| 26-35 лет | | | | 368 | - | | | | | | | | 105 |
| 36-45 лет | | | | 301 | Частично удо | влетворён | | | | | | | |
| 46-55 лет | | | | 143 | Не удовлетво | орён (чем) | | | | | Ì | | |
| 56-70 лет | | | | 95 | Нет ответа | 1: | | | | | | | |
| старше 71 | | | | 17 | Оцените стег | пень удовлетв | орения: | | | | | | |
| Нет ответа: | | | | 0 | | | | | Уд. | Ч.уд. | H | Не уд. | Нет ответо |
| Как долго Вы і | находились в п | риёмном отде. | лении до госпи | тализации? | Объяснение | и врача вашего | состояния | _ | 1057 | | 0 | 0 | |
| До 30 минут | | | | 466 | Внешним вид | дом персонала | | | 1057 | | 0 | 0 | |
| От 30 минут до | 1 часа | | | 533 | Чистотой в по | омещениях | | | 1057 | | 0 | 0 | |
| Свыше часа (уі | кажите) | | | 57 | Температурн | ным режимом | в помещен | иях | 1032 | | 25 | 0 | |
| Нет ответа: | | | | 1 | Качеством пи | итания | | | 928 | 1 | 29 | 0 | |
| Персонал при | ёмного отделе | ния доброжел | ателен и внима | телен? | Приходилось | ь благодарить | сотрудник | ов уч | реждения (де | ьги, подарк | и)? | | |
| | Да | Не очень | Нет | Нет ответа: | Да, укажите | | | | | | | | |
| Врачи | 1057 | 0 | 0 | 0 | Нет | | | | | | | | 105 |
| Медсёстры | 1057 | 0 | 0 | 0 | Нет ответа | 1: | | | | | | | |
| Санитарки | 1057 | 0 | 0 | 0 | Кто инициато | р благодарен | ия? | | | | | | |
| Как часто пров | одится осмотр | лечащим врач | iow? | | Я сам(а) | | | | | | | | |
| Раз в день | | | | 1057 | Сотрудник | | | | | | | | |
| Раз в 2 дня | | | | 0 | Нет ответа | 1: | | | | | | | 105 |
| Раз в 3 дня | | | | 0 | | | | | | | | | |
| Другое | | | | 0 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Нет ответа: Год: | 2024 | Отд. | Dice | 0 | | Период с: | Апрель | • | ПО | Апрель | • | | |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы | | Отд. 1057 | Bce | 0 | Отчёт по ан в % | ікетам | | | | Апрель | • | | |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: | | | Dice | 0 | В % | , | | | нимателен? | | • | | |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: Ж | | | Dice | 100,0% | В % Персонал отд | ікетам | | | н имателен? Да | Не очень | | Нет | |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: Ж | | | Dice | 100,0% 0,0% | В % Персонал отд Врачи | ікетам | | | нимателен? Да 100,0% | Не очень 0,0 | 0% | 0,0% | 0,09 |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: Ж М Нет ответа: | | | Dice | 100,0% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры | ікетам | | | нимателен? Да 100,0% 100,0% | Не очень 0,0 | 0% | 0,0% | 0,09 |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: Ж М Нет ответа: Ваш возраст: | | | Dice | 100,0% 0,0% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки | цкетам целения добро | ожелателе | н и ві | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% | Не очень 0,0 | 0% | 0,0% | 0,0' |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет | | | Dice | 100,0% 0,0% 0,0% 12,6% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв | цетам целения добро орены пребыв | ожелателе | н и ві | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% | Не очень 0,0 | 0% | 0,0% | 0,0° 0,0° 0,0° |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет | | | Dice | 100,0% 0,0% 0,0% 12,6% 34,8% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд | цетам целения добро орены пребыв довлетворён | ожелателе | н и ві | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% | Не очень 0,0 | 0% | 0,0% | 0,0° 0,0° 0,0° 100,0° |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: Ж М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет | | | Dice | 100,0% 0,0% 0,0% 12,6% 34,8% 28,5% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо | цетам деления добро орены пребыв довлетворён овлетворён | ожелателе | н и ві | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% | Не очень 0,0 | 0% | 0,0% | 0,0° 0,0° 0,0° 100,0° 0,0° |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: Ж М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет | | | Dice | 100,0% 0,0% 0,0% 12,6% 34,8% 28,5% 13,5% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Не удовлетв | целения добро порены пребыв довлетворён волетворён порён (чем) | ожелателе | н и ві | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% | Не очень 0,0 | 0% | 0,0% | 0,0° 0,0° 0,0° 100,0° 0,0° |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет | | | Dice | 100,0% 0,0% 0,0% 12,6% 34,8% 28,5% 13,5% 9,0% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Не удовлетво Нет ответно | орены пребыв довлетворён ввлетворён орён (чем) | эжелателе ванием в б | н и ві | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% | Не очень 0,0 | 0% | 0,0% | 0,0° 0,0° 0,0° 100,0° 0,0° |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: Ж М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 | | | Dice | 100,0% 0,0% 0,0% 12,6% 34,8% 28,5% 13,5% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Не удовлетво Нет ответно | целения добро порены пребыв довлетворён волетворён порён (чем) | эжелателе ванием в б | н и ві | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% ице? | Не очень О,6 О,0 О,0 | 0% 0% 0% | 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: | | 1057 | , | 100,0% 0,0% 0,0% 12,6% 34,8% 28,5% 13,5% 9,0% 1,6% 0,0% | В % Персонал оту Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью у, Частично удо Не удовлетв Нет ответа | орены пребыв довлетворён ввлетворён орён (чем) | ожелателе ванием в б | н и в | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% | Не очень 0,0 |)%)%)% | 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-25 лет 36-45 лет 36-45 лет старше 71 Нет ответа: Нет ответа: Как долго Вы н | ыбрано: | 1057 | , | 100,0% 0,0% 0,0% 12,6% 34,8% 28,5% 13,5% 9,0% 1,6% 0,0% | В % Персонал оту Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Не удовлетво Нет ответно Оцените стег | целения добро орены пребыв довлетворён ввлетворён орён (чем) тень удовлетв | ожелателе ванием в б | н и в | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% ице? | Не очень О,0 О,0 О,0 Ч.уд. |)%)%)% | 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 Hem omseme |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: Ж М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет старше 71 Нет ответа: Нет ответа: Как долго Вы н | ыбрано: | 1057 | , | 100,0% 0,0% 0,0% 12,6% 34,8% 28,5% 13,5% 9,0% 1,6% 0,0% | В % Персонал оту Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Не удовлетво Нет ответно Оцените стег | пкетам прены пребые довлетворён рорён (чем) тень удовлетв м врача вашего | ожелателе ванием в б | н и в | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 4ще? Уд. | Не очень О,(О,(О,(Ч.уд. | 03% 03% 03% 03% 03% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 Hem omsem 0,0 |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до | ыбрано: находились в п | 1057 | , | 100,0% 0,0% 0,0% 12,6% 34,8% 28,5% 13,5% 9,0% 1,6% 0,0% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд Частично удовлетв Оцените стег Объяснением Внешним вид Чистотой в по | пкетам прены пребые довлетворён рорён (чем) тень удовлетв м врача вашего | ожелателе ванием в б | ольні | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 4ще? Уд. 100,0% | Не очень О,0 | 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0 | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% | 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 Hem omsemm 0,0 0,0 |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: Ж М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет стетате 71 Нет ответа: До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (уи | ыбрано: находились в п | 1057 | , | 100,0% 0,0% 0,0% 12,6% 34,8% 28,5% 13,5% 9,0% 1,6% 0,0% птализации? 44,1% 50,4% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд Частично удовлетв Оцените стег Объяснением Внешним вид Чистотой в по | орены пребыв довлетворён орён (чем) от пень удовлетв м врача вашего дом персонала омещениях ным режимом | ожелателе ванием в б | ольні | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% ице? Уд. 100,0% 100,0% | Не очень О, | 0% 0% 0% 0% 1% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 Hem omsems 0,0 0,0 0,0 |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: Ж М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (уі Нет ответа: | ыбрано: находились в п | риёмном отде | лении до госпи | 100,0% 0,0% 0,0% 12,6% 34,8% 28,5% 13,5% 9,0% 1,6% 0,0% 17ализации? 44,1% 50,4% 5,4% 0,1% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Не удовлетв Оцените стег Объяснение Внешним вид Чистотой в по Температурн Качеством пи | орены пребыв довлетворён орён (чем) от пень удовлетв м врача вашего дом персонала омещениях ным режимом | ожелателе ванием в бо орения: о состояния в помещен | ольны | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 4ue? Уд. 100,0% 100,0% 97,6% 87,8% | Ч.уд. О,0 | 00% 10% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 Hem omsems 0,0 0,0 0,0 |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: Ж М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 26-37 лет старше 71 Нет ответа: Как долго вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (уи | ыбрано: находились в п о 1 часа кажите) | риёмном отде | лении до госпи | 100,0% 0,0% 0,0% 12,6% 34,8% 28,5% 13,5% 9,0% 1,6% 0,0% 17ализации? 44,1% 50,4% 5,4% 0,1% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Не удовлетв Оцените стег Объяснение Внешним вид Чистотой в по Температурн Качеством пи | орены пребыв довлетворён орень (чем) от пребыв орень | ожелателе ванием в бо орения: о состояния в помещен | ольны | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 4ue? Уд. 100,0% 100,0% 97,6% 87,8% | Ч.уд. О,0 | 00% 10% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0, |
| Нет ответа: Баш пол: М Нет ответа: М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н до 30 минут От 30 минут дс Свыше часа (ун Нет ответа: Персонал при | находились в п о 1 часа кажите) | 1057 риёмном отде ния доброжел | лении до госпи | 100,0% 0,0% 0,0% 12,6% 34,8% 28,5% 13,5% 9,0% 1,6% 0,0% тализации? 44,1% 50,4% 5,4% 0,1% ателен? | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд Частично удо Не удовлетв Оцените стег Объяснение Внешним вид Чистотой в по Температурн Качеством пи | орены пребыв довлетворён орень (чем) от пребыв орень | ожелателе ванием в бо орения: о состояния в помещен | ольны | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 4ue? Уд. 100,0% 100,0% 97,6% 87,8% | Ч.уд. О,0 | 00% 10% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0, |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 36-45 лет 36-45 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы и До 30 минут До 30 минут до Свыше часа (уи Нет ответа: Персонал прий | находились в п о 1 часа кажите) ёмного отделе Да | 1057 риёмном отде. ния доброжел. Не очень | лении до госпи ателен и внима Нет | 100,0% 0,0% 0,0% 12,6% 34,8% 28,5% 13,5% 9,0% 1,6% 0,0% Пализации? 44,1% 50,4% 5,4% 0,1% Втелен? Нет ответа: | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд Частично удо Не удовлетвс Нет ответо Оцените стето Внешним вид Чистотой в по Температурн Качеством пи Приходилось Да, укажите | орены пребыв довлетворён орень (чем) от тем удовлетворей орень (чем) от тем удовлетворем орень удовлетвом персонала омещениях ным режимом от тания в благодарить облагодарить облагодарить облагодарить облагодарить облагод | ожелателе ванием в бо орения: о состояния в помещен | ольны | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 4ue? Уд. 100,0% 100,0% 97,6% 87,8% | Ч.уд. О,0 | 00% 10% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0, |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: Ж М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (уи | находились в п о 1 часа кажите) ёмного отделе Да 100,0% | риёмном отде. ния доброжел. Не очень 0,0% | лении до госпи ателен и внима Нет 0,0% | 100,0% 0,0% 0,0% 12,6% 34,8% 28,5% 13,5% 9,0% 1,6% 0,0% пализации? 44,1% 50,4% 5,4% 0,1% ателен? Нет ответа: 0,0% | В % Персонал оту Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью у, Частично удо Не удовлетв Нет ответо Оцените стет Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температуры Качеством пи Приходилось Да, укажите Нет Нет ответо | орены пребыв довлетворён орень (чем) от тем удовлетворей орень (чем) от тем удовлетворем орень удовлетвом персонала омещениях ным режимом от тания в благодарить облагодарить облагодарить облагодарить облагодарить облагод | ожелателе ванием в бо | ольны | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 4ue? Уд. 100,0% 100,0% 97,6% 87,8% | Ч.уд. О,0 | 00% 10% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% ele уд. 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0, |
| Нет ответа: Баш пол: Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа: Персонал приі Врачи Медсёстры Санитарки | находились в по отделе Да 100,0% 100,0% | риёмном отде. ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0% 0,0% | лении до госпи ателен и внима Нет 0,0% 0,0% 0,0% | 100,0% 0,0% 0,0% 12,6% 34,8% 28,5% 13,5% 9,0% 1,6% 0,0% 17ализации? 44,1% 50,4% 5,4% 0,1% 3телен? Hem ответа: 0,0% | В % Персонал оту Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью у, Частично удо Не удовлетв Нет ответо Оцените стет Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температуры Качеством пи Приходилось Да, укажите Нет Нет ответо | пень удовлетвом врача вашего домещениях вым режимом и тания в благодарить в благодари | ожелателе ванием в бо | ольны | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 4ue? Уд. 100,0% 100,0% 97,6% 87,8% | Ч.уд. О,0 | 00% 10% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% ele уд. 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0, |
| Нет ответа: Баш пол: Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут От 30 минут От 30 минут От 30 минут Врачи Персонал прий | находились в по 1 часа кажите) емного отделе Да 100,0% 100,0% | риёмном отде. ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0% 0,0% | лении до госпи ателен и внима Нет 0,0% 0,0% 0,0% | 100,0% 0,0% 0,0% 12,6% 34,8% 28,5% 13,5% 9,0% 1,6% 0,0% 17ализации? 44,1% 50,4% 5,4% 0,1% 3телен? Hem ответа: 0,0% | В % Персонал оту Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью у, Частично удо Не удовлетвс Нет ответо Оцените стет Объяснением Внешним вид Чистотой в пс Температурн Качеством п, Приходилось Да, укажите Нет Нет ответо | пень удовлетвом врача вашего домещениях вым режимом и тания в благодарить в благодари | ожелателе ванием в бо | ольны | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 4ue? Уд. 100,0% 100,0% 97,6% 87,8% | Ч.уд. О,0 | 00% 10% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% ele уд. 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0 0,0 0,0 100,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0, |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: Ж М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет станот 71 Нет ответа: До 30 минут до 30 минут до 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа: Персонал приі Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров Раз в день | находились в по 1 часа кажите) емного отделе Да 100,0% 100,0% | риёмном отде. ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0% 0,0% | лении до госпи ателен и внима Нет 0,0% 0,0% 0,0% | 100,0% 0,0% 0,0% 12,6% 34,8% 28,5% 13,5% 9,0% 1,6% 0,0% 13,5% 9,0% 1,6% 0,0% 14,1% 50,4% 5,4% 0,1% 34,1% 50,4% 0,0% 14,1% 50,4% 0,0% 15,0% 16,0% 17,0% 18,0% 18,0% 18,0% 19,0% 19,0% 19,0% 19,0% 19,0% 19,0% 19,0% | В % Персонал оту Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Не удовлетв Оцените стег Объяснением Внешним вид Чистотой в пс Температурн Качеством пи Приходилось Да, укажите Нет Нет ответоя Я сам(а) | орены пребые довлетворён орень удовлетворён орень удовлетворен орен орен орен орен орен орен орен | ожелателе ванием в бо | ольны | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 4ue? Уд. 100,0% 100,0% 97,6% 87,8% | Ч.уд. О,0 | 00% 10% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% ele уд. 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 |
| Нет ответа: Баш пол: Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа: Персонал приі Врачи Медсёстры Санитарки | находились в по 1 часа кажите) емного отделе Да 100,0% 100,0% | риёмном отде. ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0% 0,0% | лении до госпи ателен и внима Нет 0,0% 0,0% 0,0% | 100,0% | В % Персонал оту Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Не удовлето Оцените стег Объяснением Внешним вид Чистотой в пс Температурн Качеством пи Приходилосе Да, укажите Нет Нет ответо Я сам(а) Сотрудник | орены пребые довлетворён орень удовлетворён орень удовлетворен орен орен орен орен орен орен орен | ожелателе ванием в бо | ольны | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 4ue? Уд. 100,0% 100,0% 97,6% 87,8% | Ч.уд. О,0 | 00% 10% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% ele уд. 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0° 0,0° 100,0° 0,0° 0,0° 0,0° 0,0° 0,0 |
| Нет ответа: Год: Всего анкет вы Ваш пол: Ж М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 46-55 лет 46-570 лет старше 71 Нет ответа: До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа: Персонал приі Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров | находились в по 1 часа кажите) емного отделе Да 100,0% 100,0% | риёмном отде. ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0% 0,0% | лении до госпи ателен и внима Нет 0,0% 0,0% 0,0% | 100,0% | В % Персонал оту Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Не удовлето Оцените стег Объяснением Внешним вид Чистотой в пс Температурн Качеством пи Приходилосе Да, укажите Нет Нет ответо Я сам(а) Сотрудник | орены пребые довлетворён орень удовлетворён орень удовлетворен орен орен орен орен орен орен орен | ожелателе ванием в бо | ольны | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 4ue? Уд. 100,0% 100,0% 97,6% 87,8% | Ч.уд. О,0 | 00% 10% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% ele уд. 0,0% 0,0% 0,0% | Hem omsemo 0,0° 0,0° 100,0° 0,0° 0,0° 0,0° 0,0° 0,0° 100,0° 0,0° 100,0° 0,0° |

| | | | | | | | | _ | | | _ | | |
|---|--|--|---|---|--|---|--|---------|--|---|---|--|--|
| Год: | 2024 | Отд. | Урологическое | ~ | | Период с: | Апрель | • | по | Апрель | • | | |
| _ | _ | | | | 0 | | | | | | | | |
| Всего анкет вы | ыбрано: | 212 | | | Отчёт по ан | | | | | | | | |
| _ | | | | | В отн. е | | | | | | - | | |
| Ваш пол: Ж | | | | 86 | персонал отд | деления добро | желателе | н и вн | | He every | . + | llo= | Home o me come au |
| M | | | | 126 | Врачи | | | - | Да 212 | Не очені | 0 | <u>Нет</u> 0 | Нет ответа: |
| Нет ответа: | | | | 120 | Медсёстры | | | | 212 | | 0 | 0 | |
| Ваш возраст: | | | | | Санитарки | | | | 212 | - | 0 | 0 | |
| До 25 лет | | | | 16 | | орены пребыв | анием в б | ОЛЬНЬ | | • | 0 | | |
| 26-35 лет | | | | 17 | | | annem bo | 0,10111 | пце. | | | | 212 |
| 36-45 лет | | | | 29 | | | | | | | _ | | 0 |
| 46-55 лет | | | | 26 | | | | | | | | | 0 |
| 56-70 лет | | | | 68 | Нет ответа | | | | | | | | 0 |
| старше 71 | | | | 56 | | пень удовлетво | рения: | | | | | | |
| Нет ответа: | | | | 0 | | ,,,,, | | | Уд. | Ч.уд. | | Не уд. | Нет ответа: |
| Как долго Вы н | находились в п | риёмном отде | лении до госпи | тализации? | Объяснениел | и врача вашего | состояния | | 212 | | 0 | 0 | C |
| До 30 минут | | | | . 66 | | дом персонала | | | 212 | | 0 | 0 | C |
| От 30 минут до | 1 часа | | | 127 | Чистотой в по | омещениях | | | 212 | | 0 | 0 | C |
| Свыше часа (у | | | | 19 | Температурн | ным режимом в | помещен | иях | 212 | | 0 | 0 | C |
| Нет ответа: | | | | 0 | Качеством пи | итания | | | 212 | | 0 | 0 | C |
| Персонал при | ёмного отделе | ния доброжела | ателен и внима | ателен? | Приходилос | ь благодарить с | отрудник | ов учр | реждения (де | ньги, подарі | ки)? | | |
| | Да | Не очень | Нет | Нет ответа: | Да, укажите | | | | | | | | C |
| Врачи | 212 | 0 | 0 | 0 | Нет | | | | | | | | 212 |
| Медсёстры | 212 | 0 | 0 | 0 | Нет ответа | 1: | | | | | | | 0 |
| Санитарки | 212 | 0 | 0 | 0 | Кто инициато | ор благодарени | 1я? | | | | | | |
| Как часто пров | водится осмотр | лечащим врач | ом? | | Я сам(а) | | | | | | | | C |
| Раз в день | | | | 212 | Сотрудник | | | | | | | | C |
| Раз в 2 дня | | | | 0 | Нет ответа | 1: | | | | | | | 212 |
| Раз в 3 дня | | | | 0 | | | | | | | | | |
| Другое | | | | 0 | | | | | | | | | |
| Нет ответа: | | | | 0 | | | | | | | | | |
| Го п. | 2024 🔻 | | | | | | | | | | | | |
| Год: | 2024 | Отд. | Урологическое | • | | Период с: | Апрель | ~ | по | Апрель | • | | |
| всего анкет вы | | Отд. 212 | Урологическое | • | Отчёт по ан в % | • | Апрель | ~ | по | Апрель | • | | |
| Всего анкет вы | | | Урологическое | • | В % | ікетам | | | | Апрель | • | | |
| Всего анкет вы | | | урологическое | | В % | • | | | нимателен? | | | Нет | Нет ответа: |
| Всего анкет вы | | | урологическое | 40,6% | В % Персонал отд | ікетам | | | н имателен? Да | Не очені | ь | Нет | <i>Нет ответа:</i> 0.0% |
| Всего анкет вы Ваш пол: Ж | | | урологическое | | В % Персонал отд | ікетам | | | нимателен? | Не очені | | Нет 0,0% 0,0% | 0,0% |
| Ваш пол: Ж | | | урологическое | 40,6% 59,4% | В % Персонал отд | ікетам | | | нимателен? Да 100,0% | Не очені 0, | ь ,0% | 0,0% | 0,0% |
| Ваш пол: Ж М Нет ответа: | | | _] урологическое | 40,6% 59,4% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки | ікетам | желателе | н и вн | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% | Не очені 0, | ь ,0% ,0% | 0,0% 0,0% | 0,0% |
| Ваш пол: Ж М Нет ответа: Ваш возраст: | | | <i>т</i> рологическое | 40,6% 59,4% 0,0% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки | цкетам целения добро орены пребыв | желателе | н и вн | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% | Не очені 0, | ь ,0% ,0% | 0,0% 0,0% | 0,0% |
| Ваш пол: Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет | | | урологическое | 40,6% 59,4% 0,0% 7,5% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв | цетам деления добро орены пребыв довлетворён | желателе | н и вн | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% | Не очені 0, | ь ,0% ,0% | 0,0% 0,0% | 0,0% 0,0% 0,0% |
| Ваш пол: ж М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет | | | урологическое | 40,6% 59,4% 0,0% 7,5% 8,0% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд | цетам деления добро орены пребыв довлетворён овлетворён | желателе | н и вн | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% | Не очені 0, | ь ,0% ,0% | 0,0% 0,0% | 0,0% 0,0% 0,0% |
| Ваш пол: ж М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет | | | урологическое | 40,6% 59,4% 0,0% 7,5% 8,0% 13,7% 12,3% 32,1% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо | целения добро орены пребыв довлетворён орен (чем) | желателе | н и вн | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% | Не очені 0, | ь ,0% ,0% | 0,0% 0,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 100,0% |
| Ваш пол: Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 36-45 лет 46-55 лет | | | урологическое | 40,6% 59,4% 0,0% 7,5% 8,0% 13,7% 12,3% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удоне удовлетвенем ответся | целения добро орены пребыв довлетворён орен (чем) | желателе | н и вн | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% | Не очені 0, | ь ,0% ,0% | 0,0% 0,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% |
| Ваш пол: Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет | ыбрано: | | урологическое | 40,6% 59,4% 0,0% 7,5% 8,0% 13,7% 12,3% 32,1% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удоне удовлетвенем ответся | орены пребыв довлетворён вълетворён орён (чем) | желателе | н и вн | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% | Не очені 0, | ь ,0% ,0% | 0,0% 0,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% |
| Ваш пол: Ж М Нет ответа: До 25 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: | ыбрано: | 212 | | 40,6% 59,4% 0,0% 7,5% 8,0% 13,7% 12,3% 32,1% 26,4% 0,0% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Не удовлетв Нет ответся Оцените степ | орены пребыв довлетворён вълетворён орён (чем) | желателе | ольни | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% ице? Уд. 100,0% | Не очені 0, 0, 0, 0, | ,0% ,0% ,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% Hem omsema: 0,0% |
| Ваш пол: Ж М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы и До 30 минут | ыбрано: | 212 | | 40,6% 59,4% 0,0% 7,5% 8,0% 13,7% 12,3% 32,1% 26,4% 0,0% итализации? 31,1% | В % Персонал от д Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд Частично удовлето Не удовлето Оцените стен Объяснение Внешним вид | пкетам премы пребыв довлетворён роён (чем) тень удовлетво м врача вашего дом персонала | желателе анием в б | ольни | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% ице? Уд. 100,0% | Не очені 0, 0, 0, 0, 0, | ,0% ,0% ,0% ,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% | 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% Hem omsema: 0,0% 0,0% |
| Ваш пол: Ж М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы и До 30 минут От 30 минут до | ыбрано: находились в п | 212 | | 40,6% 59,4% 0,0% 7,5% 8,0% 13,7% 12,3% 32,1% 26,4% 0,0% тализации? 31,1% 59,9% | В % Персонал от, Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью у, Частично удовлетв Оцените стен Объяснение Внешним ви, Чистотой в по | пкетам премы пребыв довлетворён роён (чем) пень удовлетво м врача вашего дом персонала омещениях | желателе анием в б | ольни | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% ице? Уд. 100,0% 100,0% | Не очени 0, 0, 0, 0, 0, 4.уд. 0, 0, | ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% | 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0 |
| Ваш пол: Ж М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы и До 30 минут до Свыше часа (уи | ыбрано: находились в п о 1 часа кажите) | 212 | | 40,6% 59,4% 0,0% 7,5% 8,0% 13,7% 12,3% 32,1% 26,4% 0,0% ятализации? 31,1% 59,9% | В % Персонал от, Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью у, Частично удовлетв Нет ответся Оцените степ Внешним ви, Чистотой в по Температурь | пкетам премы пребыв довлетворён роён (чем) пень удовлетво м врача вашего дом персонала ромещениях ным режимом в | желателе анием в б | ольни | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% | Ч.уд. 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 | ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0 |
| Ваш пол: Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы и До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (уи Нет ответа: | ыбрано: находились в пр о 1 часа кажите) | 212 | лении до госпи | 40,6% 59,4% 0,0% 7,5% 8,0% 13,7% 12,3% 32,1% 26,4% 0,0% 11ализации? 31,1% 59,9% 9,0% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удонностью удонностью удонностью обраните степительного инферсонования видистотой в потемпературь Качеством пи | орены пребыв довлетворён влетворён (чем) этень удовлетво м врача вашего дом персонала эмещениях ным режимом в | желателе анием в б орения: состояния в помещен | ОЛЬНИ | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% | Ч.уд. 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, | ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% | 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0 |
| Ваш пол: Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 36-45 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы в До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (уи Нет ответа: | находились в про 1 часа кажите) | риёмном отдел | лении до госпи | 40,6% 59,4% 0,0% 7,5% 8,0% 13,7% 12,3% 32,1% 26,4% 0,0% ятализации? 59,9% 9,0% 0,0% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удонностью | пкетам премы пребыв довлетворён роён (чем) пень удовлетво м врача вашего дом персонала ромещениях ным режимом в | желателе анием в б орения: состояния в помещен | ОЛЬНИ | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% | Ч.уд. 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, | ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0 |
| Ваш пол: Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 36-45 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (у Нет ответа: | находились в про 1 часа кажите) В Да | 212 риёмном отде. ния доброжель Не очень | лении до госпи ателен и внима Нет | 40,6% 59,4% 0,0% 7,5% 8,0% 13,7% 12,3% 32,1% 26,4% 0,0% ятализации? 31,1% 59,9% 9,0% 0,0% | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд Частично удо Не удовлетв Нет ответо Оцените стег Объяснение Внешним вид Чистотой в по Температурь Качеством пи Приходилось Да, укажите | орены пребыв довлетворён влетворён (чем) этень удовлетво м врача вашего дом персонала эмещениях ным режимом в | желателе анием в б орения: состояния в помещен | ОЛЬНИ | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% | Ч.уд. 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, | ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0 |
| Ваш пол: Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы и До 30 минут От 30 минут дос Свыше часа (уи Нет ответа: Персонал прий | находились в про 1 часа кажите) ёмного отделе Да 100,0% | риёмном отде. ния доброжель Не очень 0,0% | лении до госпи ателен и внима Нет 0,0% | 40,6% 59,4% 0,0% 7,5% 8,0% 13,7% 12,3% 32,1% 26,4% 0,0% ятализации? 31,1% 59,9% 9,0% 0,0% ателен? Нет ответа: | В % Персонал отд Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Не удовлетв Нет ответс Офените стето Объяснением Внешним вид Чистотой в потементо видените ответс Приходилост Да, укажите Нет | орены пребыв довлетворён орён (чем) от пребыв орён (чем) от пребыв орён (чем) от пребыв орён (чем) от пресонала ормещениях ным режимом в от тания от пресонары облагодарить облагодарить облагодарить обрагодарить обрагод | желателе анием в б орения: состояния в помещен | ОЛЬНИ | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% | Ч.уд. 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, | ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0 |
| Ваш пол: Ж М Нет ответа: До 25 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы и До 30 минут От 30 минут | находились в про 1 часа кажите) ёмного отделе Да 100,0% | риёмном отдел ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0% | лении до госпи ателен и вним Нет 0,0% 0,0% | 40,6% 59,4% 0,0% 7,5% 8,0% 13,7% 12,3% 32,1% 26,4% 0,0% 17ализации? 31,1% 59,9% 9,0% 0,0% 3телен? Hem ответа: 0,0% | В % Персонал оту Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью у, Частично удо Не удовлетв Нет ответс Объяснение Внешним ви, чистотой в по Температурь Качеством пи Приходилос Да, укажите Нет Нет ответс | орены пребыв довлетворён орень (чем) орень пребыв довлетворён орен (чем) от также общениях ормещениях ормещениях ормещениях ормещено общено о | желателе анием в б | ОЛЬНИ | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% | Ч.уд. 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, | ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0 |
| Ваш пол: Ж М Нет ответа: До 25 лет 36-45 лет 46-55 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы и До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (уи Нет ответа: Персонал прий Врачи Медсёстры Санитарки | находились в про 1 часа кажите) емного отделе Да 100,0% 100,0% | риёмном отдел ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0% 0,0% | лении до госпи ателен и внима Нет 0,0% 0,0% | 40,6% 59,4% 0,0% 7,5% 8,0% 13,7% 12,3% 32,1% 26,4% 0,0% ятализации? 31,1% 59,9% 9,0% 0,0% ателен? Нет ответа: | В % Персонал от д Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Не удовлетв Нет ответс Оцените стето Объяснением Внешним вид чистотой в пк Температурь Качеством п Приходилося Да, укажите Нет Нет ответся Кто инициато | орены пребыв довлетворён орён (чем) от пребыв орён (чем) от пребыв орён (чем) от пребыв орён (чем) от пресонала ормещениях ным режимом в от тания от пресонары облагодарить облагодарить облагодарить обрагодарить обрагод | желателе анием в б | ОЛЬНИ | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% | Ч.уд. 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, | ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0 |
| Ваш пол: Ж М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (уі Нет ответа: Персонал приі Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров | находились в про 1 часа кажите) ёмного отделе Да 100,0% | риёмном отдел ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0% 0,0% | лении до госпи ателен и внима Нет 0,0% 0,0% | 40,6% 59,4% 0,0% 7,5% 8,0% 13,7% 12,3% 32,1% 26,4% 0,0% 131,1% 59,9% 9,0% 0,0% ателен? Hem ответа: 0,0% 0,0% | В % Персонал от, Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Не удовлетв Нет ответся Объяснение Внешним ви, Чистотой в по Температурн Качеством пи Приходилост Да, укажите Нет Нет ответся Я сам(а) | орены пребыв довлетворён орень (чем) орень пребыв довлетворён орен (чем) от также общениях ормещениях ормещениях ормещениях ормещено общено о | желателе анием в б | ОЛЬНИ | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% | Ч.уд. 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, | ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% |
| Ваш пол: Ж М Нет ответа: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы и До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (уі Нет ответа: Персонал прий Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров Раз в день | находились в про 1 часа кажите) емного отделе Да 100,0% 100,0% | риёмном отдел ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0% 0,0% | лении до госпи ателен и внима Нет 0,0% 0,0% | 40,6% 59,4% 0,0% 7,5% 8,0% 13,7% 12,3% 32,1% 26,4% 0,0% 131,1% 59,9% 9,0% 0,0% ателен? Hem ответа: 0,0% 0,0% | В % Персонал от, Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд Не удовлетв Нет ответся Объяснение Внешним ви, Чистотой в по Температурь Качеством пи Приходилост Да, укажите Нет Нет ответся Я сам(а) Сотрудник | орены пребыв довлетворён орень удовлетворён орень удовлетвор от | желателе анием в б | ОЛЬНИ | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% | Ч.уд. 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, | ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% |
| Ваш пол: Ж М Нет ответа: Ваш возраст: До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 36-45 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы и До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (уи Нет ответа: Персонал прий Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров Раз в 2 дня | находились в про 1 часа кажите) емного отделе Да 100,0% 100,0% | риёмном отдел ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0% 0,0% | лении до госпи ателен и внима Нет 0,0% 0,0% | 40,6% 59,4% 0,0% 7,5% 8,0% 13,7% 12,3% 32,1% 26,4% 0,0% 13,1% 59,9% 9,0% 0,0% 100,0% 100,0% 100,0% | В % Персонал от, Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Не удовлетв Нет ответся Объяснение Внешним ви, Чистотой в по Температурн Качеством пи Приходилост Да, укажите Нет Нет ответся Я сам(а) | орены пребыв довлетворён орень удовлетворён орень удовлетвор от | желателе анием в б | ОЛЬНИ | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% | Ч.уд. 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, | ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% |
| Ваш пол: Ж М Нет ответа: До 25 лет 36-45 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы До 30 минут до Свыше часа (уі Нет ответа: Персонал приі Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров Раз в день Раз в 2 дня Раз в 3 дня | находились в про 1 часа кажите) емного отделе Да 100,0% 100,0% | риёмном отдел ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0% 0,0% | лении до госпи ателен и внима Нет 0,0% 0,0% | 40,6% 59,4% 0,0% 7,5% 8,0% 13,7% 12,3% 32,1% 26,4% 0,0% 13,11,1% 59,9% 9,0% 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0% | В % Персонал от, Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд Не удовлетв Нет ответся Объяснение Внешним ви, Чистотой в по Температурь Качеством пи Приходилост Да, укажите Нет Нет ответся Я сам(а) Сотрудник | орены пребыв довлетворён орень удовлетворён орень удовлетвор от | желателе анием в б | ОЛЬНИ | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% | Ч.уд. 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, | ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% |
| Ваш пол: Ж М Нет ответа: До 25 лет 36-45 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут до Свыше часа (уи Нет ответа: Персонал прия Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров Раз в 2 дня Раз в 2 дня Раз в 3 дня Другое | находились в про 1 часа кажите) ёмного отделе Да 100,0% 100,0% водится осмотр | риёмном отдел ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0% 0,0% | лении до госпи ателен и внима Нет 0,0% 0,0% | 40,6% 59,4% 0,0% 7,5% 8,0% 13,7% 12,3% 32,1% 26,4% 0,0% 31,1% 59,9% 9,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% | В % Персонал от, Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд Не удовлетв Нет ответся Объяснение Внешним ви, Чистотой в по Температурь Качеством пи Приходилост Да, укажите Нет Нет ответся Я сам(а) Сотрудник | орены пребыв довлетворён орень удовлетворён орень удовлетвор от | желателе анием в б | ОЛЬНИ | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% | Ч.уд. 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, | ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% |
| Ваш пол: Ж М Нет ответа: До 25 лет 36-45 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы До 30 минут до Свыше часа (уі Нет ответа: Персонал приі Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров Раз в день Раз в 2 дня Раз в 3 дня | находились в про 1 часа кажите) ёмного отделе Да 100,0% 100,0% водится осмотр | риёмном отдел ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0% 0,0% | лении до госпи ателен и внима Нет 0,0% 0,0% | 40,6% 59,4% 0,0% 7,5% 8,0% 13,7% 12,3% 32,1% 26,4% 0,0% 13,11,1% 59,9% 9,0% 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0% | В % Персонал от, Врачи Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд Не удовлетв Нет ответся Объяснение Внешним ви, Чистотой в по Температурь Качеством пи Приходилост Да, укажите Нет Нет ответся Я сам(а) Сотрудник | орены пребыв довлетворён орень удовлетворён орень удовлетвор от | желателе анием в б | ОЛЬНИ | нимателен? Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% | Ч.уд. 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, | ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% ,0% | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% He уд. 0,0% 0,0% 0,0% | 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% |

| Год: | 2024 🔻 | Отд. | Хирургическое | ▼ | | Период с: | Апрель 🔻 | по | Апрель ▼ | | |
|-----------------------|----------------|--------------------|----------------|-------------|---------------|--------------------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|-------------|
| Всего анкет вы | брано: | 181 | | | Отчёт по ан | кетам | | | | | |
| | - Parison | | | | В отн. е | | | | | | |
| Ваш пол: | | | | | | ~. целения добро | желателен и г | внимателен? | | | |
| ж | | | | 91 | | Деления деоре | | Да | Не очень | Нет | Нет ответа: |
| М | | | | 90 | Врачи | | | 181 | | | 0 |
| Нет ответа: | | | | 0 | Медсёстры | | | 181 | | 0 | 0 |
| Ваш возраст: | | | | | Санитарки | | | 181 | | 0 | 0 |
| До 25 лет | | | | 11 | Вы удовлетв | орены пребыв | анием в болы | нице? | | | |
| 26-35 лет | | | | 25 | Полностью у, | довлетворён | | | | | 180 |
| 36-45 лет | | | | 42 | Частично удо | влетворён | | | | | 1 |
| 46-55 лет | | | | 28 | Не удовлетво | рён (чем) | | | | | 0 |
| 56-70 лет | | | | 53 | Нет ответа | 1: | | | | | 0 |
| старше 71 | | | | 22 | Оцените стег | тень удовлетво | рения: | | | | |
| Нет ответа: | | | | 0 | | | | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | Нет ответа: |
| Как долго Вы н | аходились в пр | иёмном отде | лении до госпи | тализации? | Объяснение | и врача вашего | состояния | 180 | 1 | . 0 | 0 |
| До 30 минут | | | | 78 | Внешним вид | дом персонала | | 181 | . 0 | 0 | 0 |
| От 30 минут до | 1 часа | | | 69 | Чистотой в по | омещениях | | 181 | . 0 | 0 | 0 |
| Свыше часа (ук | ажите) | | | 34 | Температурн | ным режимом в | з помещениях | 181 | . 0 | 0 | 0 |
| Нет ответа: | | | | 0 | Качеством пи | тания | | 181 | . 0 | 0 | 0 |
| Персонал приё | много отделен | ния доброжел | ателен и внима | телен? | Приходилось | благодарить с | отрудников уч | реждения (де | ньги, подарки) | ? | |
| | Да | Не очень | Нет | Нет ответа: | Да, укажите | | | | | | 0 |
| Врачи | 181 | 0 | 0 | 0 | Нет | | | | | | 181 |
| Медсёстры | 181 | 0 | 0 | 0 | Нет ответа | 1: | | | | | 0 |
| Санитарки | 180 | 0 | 0 | 1 | Кто инициато | р благодарен | ия? | | | | |
| Как часто пров | одится осмотр | лечащим врач | юм? | | Я сам(а) | | | | | | 0 |
| Раз в день | | | | 180 | Сотрудник | | | | | | 0 |
| Раз в 2 дня | | | | 1 | Нет ответа | 1: | | | | | 181 |
| Раз в 3 дня | | | | 0 | | | | | | | |
| Другое | | | | 0 | | | | | | | |
| Нет ответа: | | | | 0 | | | | | | | |
| Год: Всего анкет вы | 2024 | Отд. 181 | Хирургическое | • | Отчёт по ан | Период с: | Anpenb ▼ | по | Anpens ▼ | | |
| Decro differ bb | - Copulio. | | | | В% | | | | | | |
| Ваш пол: | | | | | Персонал отд | деления добро | желателен и в | внимателен? | | | |
| Ж | | | | 50,3% | | | | Да | Не очень | Нет | Нет ответа: |
| M | | | | 49,7% | Врачи | | | 100,0% | | - | 0,0% |
| Нет ответа: | | | | 0,0% | Медсёстры | | | 100,0% | | | 0,0% |
| Ваш возраст: | | | | | Санитарки | | | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| До 25 лет | | | | 6,1% | *** | орены пребыв | анием в болы | нице? | | | |
| 26-35 лет | | | | 13,8% | Полностью у, | | | | | | 99,4% |
| 36-45 лет | | | | 23,2% | Частично удо | | | | | | 0,6% |
| 46-55 лет | | | | 15,5% | Не удовлетво | | | | | | 0,0% |
| 56-70 лет | | | | 29,3% | Нет ответа | | | | | | 0,0% |
| старше 71 | | | | 12,2% | Оцените стег | тень удовлетво | орения: | | | | |
| Нет ответа: | | | | 0,0% | | | | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | Нет ответа: |
| Как долго Вы н | аходились в пр | иёмном отде | лении до госпи | - | | и врача вашего | | 99,4% | | | 0,0% |
| До 30 минут | | | | 43,1% | | дом персонала | | 100,0% | | | 0,0% |
| От 30 минут до | | | | 38,1% | Чистотой в по | | | 100,0% | | | 0,0% |
| Свыше часа (ук | ажите) | | | 18,8% | | ным режимом в | в помещениях | 100,0% | | 1 | 0,0% |
| Нет ответа: | | | | 0,0% | Качеством пи | | | 100,0% | | | 0,0% |
| Персонал приё | | | | | - | ь олагодарить с | сотрудников уч | реждения (де | ньги, подарки) | ſ | 0.004 |
| | Да | Не очень | Нет | Нет ответа: | Да, укажите | | | | | | 0,0% |
| Врачи | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | Нет | | | | | | 100,0% |
| Медсёстры | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | Нет ответа | | 403 | | | | 0,0% |
| Санитарки | 99,4% | 0,0% | 0,0% | 0,6% | | р благодарен | 111 | | | | 0.007 |
| Как часто пров | одится осмотр | лечащим врач | IOM? | 00.404 | Я сам(а) | | | | | | 0,0% |
| Раз в день | | | | 99,4% | Сотрудник | | | | | | 0,0% |
| Раз в 2 дня | | | | 0,6% | Нет ответа | | | | | | 100,0% |
| Раз в 3 дня | | | | 0,0% | | | | | | | |
| Другое Нет отеета: | | | | 0,0% | | | | | | | |
| Нет ответа: | | | | 0,0% | | | | | | | |

Исполнитель:

И.О. Руководителя ИСС

Г.В. Бакланова