

## Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в мае 2020 года

Всего в мае 2020 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 878 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 869 человек (100%), из них 156 по поводу медицинского аборта.

В мае 2020 года было заполнено анкет в стационаре - 572 человек (65,8 %);  
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 297 человек (34,2%)

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	166	97	58,4%	
2отд.	127	73	57,5%	
3отд.	69	61	88,4%	
4отд.	260	163	62,7%	156
5отд.	0	0	0,0%	
Урологическое	133	81	60,9%	
Хирургическое	114	97	85,1%	
<b>Все</b>	<b>869</b>	<b>572</b>	<b>59,0%</b>	<b>156</b>

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отнед.	в %	в отнед.	в %	в отнед.	в %	в отнед.	в %
Гинекология	230	58,4	129	32,7	35	8,9	0	0,0
Хирургия	63	64,9	27	27,8	7	7,2	0	0,0
Урология	35	43,2	36	44,4	10	12,3	0	0,0
<b>Всего:</b>	<b>328</b>	<b>55,5</b>	<b>192</b>	<b>35,0</b>	<b>52</b>	<b>9,5</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %
Гинекология	394	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	97	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	81	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>572</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %
Гинекология	394	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	97	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	81	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>572</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %
Гинекология	391	99,2	0	0,0	0	0,0	3	0,8
Хирургия	97	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	79	97,5	0	0,0	0	0,0	2	2,5
	<b>567</b>	<b>98,9</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>5</b>	<b>1,1</b>
Среднее значение	<b>570,3</b>	<b>99,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,4</b>

Данные по разделу «Комментарии» за май 2020 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2020
Месяц	05

### 1 отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО  
 ВСЕ ХОРОШО  
 УСТАНОВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР  
 УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ  
 СПАСИБО!  
 ВСЕ ХОРОШО!  
 ВСЕ ОТЛИЧНО!  
 ВСЕ ПРЕКРАСНО!  
 КОНДИЦИОНЕР В ПАЛАТУ  
 ИЗМЕНИТЬ КАЧЕСТВО БЛЮД, ПРОДЛИТЬ ВРЕМЯ РАБОТЫ БУФЕТА  
 ВСЕМ СОТРУДНИКАМ СПАСИБО! ТЕРПЕНИЯ И КРЕПКОГО ЗДОРОВЬЯ!  
 ВПЕЧАТЛЕНИЯ ТОЛЬКО ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ  
 КУДА ЕЩЕ ЛУЧШЕ! ВСЕ МОЛОДЦЫ!  
 ВСЕ БОЛЬШИЕ МОЛОДЦЫ, СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД!  
 ВСЕМ СПАСИБО! ВСЕ ОТЛИЧНО!  
 СПАСИБО ВСЕМУ МЕДПЕРСОНАЛУ!  
 В ОТДЕЛЕНИИ ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

### 2 отделение

ВСЕ ХОРОШО  
 ВСЕ УСТРОИЛО  
 ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ  
 ВСЕ ОТЛИЧНО!  
 СПАСИБО ВАМ ОГРОМНОЕ!  
 СПАСИБО ЗА ВСЕ!  
 ПОСТАВИТЬ СВЧ  
 ВСЕ КЛАССНО  
 КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ ( СДЕЛАТЬ ПИТАНИЕ БОЛЕЕ ВКУСНЫМ

ПОСТАВИТЬ КОНДИЦИОНЕР  
ВСЕ ОЧЕНЬ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!  
ОСТАВАЙТЕСЬ ТАКИМИ ЖЕ ВНИМАТЕЛЬНЫМИ!  
ВСЕМ ДОВОЛЬНА И БЛАГОДАРНА!  
КАЧЕСТВО УСЛУГ НА ВЫСОТЕ, КОЛЛЕКТИВ ДРУЖНЫЙ, АТМОСФЕРА  
БЛАГОПРИЯТНАЯ! СПАСИБО!  
ПРОСТО ОСТАВАЙТЕСЬ САМИ СОБОЙ!))  
ВСЕ ОТЛИЧНО! ОДНА ИЗ ЛУЧШИХ БОЛЬНИЦ!  
ДОБАВИТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ГРЕТЬ ЕДУ  
СПАСИБО ВСЕМУ МЕДПЕРСОНАЛУ ЗА ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ,  
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ!  
БОЛЬШЕ ЗЕРКАЛ В ОТДЕЛЕНИИ, ОСТАЛЬНОЕ ВСЕ ОТЛИЧНО!  
СПАСИБО ЗА ЛЕЧЕНИЕ, ВНИМАНИЕ И ОТНОШЕНИЕ!

### **3 отделение**

---

ВСЕ ХОРОШО  
СПАСИБО, ВСЕ УСТРАИВАЕТ  
ПОСТАВИТЬ КУЛЕР  
ВСЕ ОТЛИЧНО!  
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!  
ВСЕ ПРЕКРАСНО!  
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО ЗА ВСЁ!  
У ВАС БЛАГОПРИЯТНАЯ АТМОСФЕРА ДЛЯ ВЫЗДОРОВЛЕНИЯ, СПАСИБО  
ВСЕ ХОРОШО ОТРАБОТАНО, СПАСИБО!  
ВСЕ БЫЛИ ОЧЕНЬ ДОБРЫ, ВНИМАТЕЛЬНЫ. СПАСИБО ЗА ВАШУ РАБОТУ!  
ОГРОМНОЕ СПАСИБО !  
ВЫРАЖАЮ БЛАГОДАРНОСТЬ ДОКТОРУ К.Н.ТРОИЦКОЙ ЗА  
ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И ЧУТКОСТЬ!  
ОГРОМНОЕ СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ И ДОБРОТУ!  
СПАСИБО БОЛЬШОЕ, ВСЕ ОТЛИЧНО! ВЕСЬ ПЕРСОНАЛ НА ВЫСОТЕ!  
ВСЁ БЫЛО ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!  
ОЧЕНЬ ПОНРАВИЛОСЬ ОТНОШЕНИЕ ПЕРСОНАЛА!

### **4 отделение**

---

ВСЕ ХОРОШО  
ВСЕ ХОРОШО!  
ВСЕ ОТЛИЧНО!  
ВСЕ НОРМАЛЬНО  
Я ДОВОЛЬНА, СПАСИБО!  
СПАСИБО ЗА ДОБРОТУ, ЗАБОТУ И ВНИМАНИЕ  
ВСЕМ УДОВЛЕТВОРЕНА, ВСЕ ОТЛИЧНО!

### **Урологическое отделение**

---

ВСЕ ХОРОШО  
ПОСТАВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР  
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ  
ВСЕ ХОРОШО!  
ТЕЛЕВИЗОР В ПАЛАТУ  
ВСЕ ПРЕКРАСНО!  
БОЛЬШОЕ СПАСИБО! ОЧЕНЬ ДУШЕВНЫЕ, ВНИМАТЕЛЬНЫЕ ВРАЧИ.  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД!  
НЕ ХВАТАЕТ РАКОВИНЫ В ПАЛАТЕ  
ЗА ВСЕ ВАМ ОГРОМНОЕ СПАСИБО!  
СПАСИБО ВАМ ВСЕМ ЗА ВАШУ РАБОТУ ОТ ВСЕГО СЕРДЦА!  
КНОПКУ ВЫЗОВА МЕДСЕСТРЫ  
МЕНЯ ВСЕ УСТРАИВАЕТ  
ВСЕ ОТЛИЧНО! ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ ЗА  
ВНИМАТЕЛЬНОЕ И ДОБРОЕ ОТНОШЕНИЕ!  
БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМУ ЛЕЧАЩЕМУ СОСТАВУ ОТДЕЛЕНИЯ! И ОСОБАЯ  
БЛАГОДАРНОСТЬ ДОКТОРУ ВИНОГРАДОВУ Ю.Н. И БУФЕТЧИЦЕ КОВТУНОВОЙ Н.В.

## Хирургическое отделение

ВСЕ ХОРОШО  
ВСЕ ОТЛИЧНО!  
СПАСИБО ЗА ВСЕ!  
ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ ОГРОМНОЕ СПАСИБО!  
ПРЕТЕНЗИЙ НЕ ИМЕЮ! ВСЕМ БОЛЬШОЕ СПАСИБО!  
ВСЕ ПРЕКРАСНО! СПАСИБО.  
УДОВЛЕТВОРЕН ПОЛНОСТЬЮ  
СПАСИБО, ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!  
БОЛЬШОЕ СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ ОТДЕЛЕНИЯ  
БОЛЬШЕ РОЗЕТОК, УВЕЛИЧИТЬ РАССТОЯНИЕ МЕЖДУ КРОВАТЯМИ  
ДОБАВИТЬ В ПАЛАТЫ ТВ ИЛИ РАДИО  
ХОТЕЛОСЬ БЫ КНИГ ПОБОЛЬШЕ, А ТАК ВСЕ ОТЛИЧНО, СПАСИБО!  
ВСЕ ХОРОШО, УЛУЧШЕНИЙ НЕ ТРЕБУЕТСЯ.  
БЛАГОДАРЕН ВСЕМ СОТРУДНИКАМ!  
БОЛЬШОЕ СПАСИБО МОЕМУ ЛЕЧАЩЕМУ ВРАЧУ ГОЛУБЬ А.Г. И  
СЕСТРИЧКЕ НАТАЛЬЕ АЛЕКСЕЕВНЕ ЗА ЗАБОТУ!  
Я ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРЕН ЛЕЧЕНИЕМ, ВНИМАНИЕМ ХИРУРГА  
ЛЮТИНА Е.В. И ВСЕМ МЕДПЕРСОНАЛОМ!  
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО ПЕРСОНАЛУ БОЛЬНИЦЫ!  
В ОТДЕЛЕНИИ ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО, НИЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ НУЖНО!  
У ВАС И ТАК ВСЕ ХОРОШО!  
УСТАНОВИТЬ КОНДИЦИОНЕР НА ЛЕТНИЙ ПЕРИОД)) ТВ И ХОЛОДИЛЬНИК  
СПАСИБО БОЛЬШОЕ, ВСЕ БЫЛО ХОРОШО!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за май 2020 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отнед.	в %	в отнед.	в %	в отнед.	в %	в отнед.	в %
Объяснение врача о состоянии	558	97,6	14	2,4	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	571	99,8	1	0,2	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	566	99,0	5	0,9	1	0,2	0	0,0
Температурный режим	547	95,6	22	3,8	3	0,5	0	0,0
Качество питания	489	85,5	70	12,2	11	1,9	2	0,3
<b>Среднее значение</b>	<b>546</b>	<b>95,5</b>	<b>22</b>	<b>3,9</b>	<b>3</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>

Среднее значение по больнице составило 95,5%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за май 2020 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:  
Заведующий ЕСМС  
А.Н.Аусханова

Год: 2020

Отд. Все

Период с: Май

по Май

Всего анкет выбрано: 394

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Ваш пол:	393					
Ж						
М	1	0	0	0		
Нет ответа:						
Ваш возраст:						
До 25 лет	72					
26-35 лет	185					390
36-45 лет	92					4
46-55 лет	37					0
56-70 лет	8					0
старше 71	0					0
Нет ответа:						
Оцените степень удовлетворения:						
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
До 30 минут	230		6	0		0
От 30 минут до 1 часа	129		1	0		0
Свыше часа (укажите)	35		4	1		0
Нет ответа:	0		14	2		0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	391	1	2	0		0
Медсёстры	392	0	2	0		392
Санитарки	393	0	0	1		2
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?						
Раз в день				367		0
Раз в 2 дня				20		0
Раз в 3 дня				5		394
Другое				2		
Нет ответа:				0		

Год: 2020

Отд.: Все

Период с: Май

по Май

394

Отчёт по анкетам  
В %

Ваш пол:		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
Ж	М	99,7%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Ваш возраст:</b>		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
До 25 лет		99,2%		0,0%		0,0%		0,0%	
26-35 лет		99,5%		0,0%		0,0%		0,0%	
36-45 лет		99,7%		0,0%		0,0%		0,0%	
46-55 лет		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%	
56-70 лет		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%	
старше 71		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%	
<b>Нет ответа:</b>		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%	
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>									
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>		Да		Ч.уд.		Не уд.		Нет ответа:	
До 30 минут		98,5%		1,5%		0,0%		0,0%	
От 30 минут до 1 часа		99,7%		0,3%		0,0%		0,0%	
Свыше часа (укажите)		98,7%		1,0%		0,3%		0,0%	
<b>Нет ответа:</b>		95,9%		3,6%		0,5%		0,0%	
0,0%		84,5%		12,9%		2,3%		0,3%	
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>									
Да, укажите		Нет		Нет		Нет		Нет	
Врачи		0,3%		0,5%		0,0%		0,0%	
Медсёстры		0,0%		0,5%		0,0%		0,0%	
Санитарки		0,0%		0,0%		0,3%		0,5%	
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>		Да		Ч.уд.		Не уд.		Нет ответа:	
Раз в день		93,1%		0,0%		0,0%		0,0%	
Раз в 2 дня		5,1%		0,0%		0,0%		0,0%	
Раз в 3 дня		1,3%		0,0%		0,0%		0,0%	
Другое		0,5%		0,0%		0,0%		0,0%	
<b>Нет ответа:</b>		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%	
0,0%		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%	
<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>									
Полностью удовлетворён		99,2%		0,0%		0,0%		0,8%	
Частично удовлетворён		18,3%		0,0%		0,0%		99,0%	
Не удовлетворён (чем)		47,0%		0,0%		0,0%		1,0%	
<b>Нет ответа:</b>		23,4%		0,0%		0,0%		0,0%	
2,0%		9,4%		0,0%		0,0%		0,0%	
<b>Оцените степень удовлетворения:</b>									
Объяснением врача вашего состояния		Уд.		Ч.уд.		Не уд.		Нет ответа:	
Внешним видом персонала		98,5%		1,5%		0,0%		0,0%	
Чистотой в помещениях		99,7%		0,3%		0,0%		0,0%	
Температурным режимом в помещениях		98,7%		1,0%		0,3%		0,0%	
Качеством питания		95,9%		3,6%		0,5%		0,0%	
<b>Приходилось ли благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>		84,5%		12,9%		2,3%		0,3%	
Да, укажите		Нет		Нет		Нет		Нет	
Врачи		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%	
Медсёстры		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%	
Санитарки		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%	
<b>Кто инициатор благодарения?</b>		Да		Ч.уд.		Не уд.		Нет ответа:	
Я сам(а)		93,1%		0,0%		0,0%		0,0%	
Сотрудник		5,1%		0,0%		0,0%		0,0%	
<b>Нет ответа:</b>		1,3%		0,0%		0,0%		0,0%	
0,5%		0,5%		0,0%		0,0%		0,0%	
0,0%		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%	
<b>100,0%</b>									

Год: 2020

Отд. 1-е

Период с: Май

по

Май

97

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				Нет ответа:
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет	Нет ответа:
97	0	97	0	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>						
0	0	97	0	0	0	0
<b>Ваш возраст:</b>						
До 25 лет						
19	0	96	0	0	0	1
26-35 лет						
31	0					96
36-45 лет						
21	0					1
46-55 лет						
19	0					0
56-70 лет						
7	0					0
старше 71						
0	0					0
<i>Нет ответа:</i>						
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>						
До 30 минут						
61	0	95	2	0	0	0
От 30 минут до 1 часа						
31	0	97	0	0	0	0
Свыше часа (укажите)						
5	0	93	3	1	0	0
<i>Нет ответа:</i>						
0	0	96	0	1	0	0
0						
80						
14						
3						
0						
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>						
Да, укажите						
Нет						
<i>Нет ответа:</i>						
0						
97						
0						
<b>Кто инициатор благодарения?</b>						
Я сам(а)						
Сотрудник						
<i>Нет ответа:</i>						
0						
97						
0						
<b>Приходилось ли благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>						
Да, укажите						
Нет						
<i>Нет ответа:</i>						
0						
97						
0						
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>						
Раз в день						
91						
Раз в 2 дня						
4						
Раз в 3 дня						
2						
Другое						
0						
<i>Нет ответа:</i>						
0						

Всего анкет выбрано: 97    Отчёт по анкетам В %

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				Нет ответа:
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет	Нет ответа:
100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Нет ответа:</b>						
Ваш возраст:		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				Нет ответа:
До 25 лет		Полностью удовлетворён				99,0%
26-35 лет		Частично удовлетворён				99,0%
36-45 лет		Не удовлетворён (чем)				1,0%
46-55 лет		Нет ответа:				0,0%
56-70 лет		Нет ответа:				0,0%
старше 71		Нет ответа:				0,0%
Нет ответа:		Оцените степень удовлетворения:				Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет	Нет ответа:
До 30 минут		97,9%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)		95,9%	3,1%	1,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:		99,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%
0,0%		82,5%	14,4%	3,1%	0,0%	0,0%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>						
Да		Не очень		Нет		Нет ответа:
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	99,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>						
Раз в день		Сотрудник				0,0%
Раз в 2 дня		Нет ответа:				0,0%
Раз в 3 дня		100,0%				100,0%
Другое		0,0%				0,0%
Нет ответа:		0,0%				0,0%

Год: 2020

Отд. 2-е

Период с: Май

по

Май

Всего анкет выбрано: 73

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
72	1	73	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
<b>Ваш возраст:</b>					
До 25 лет		73	0	0	0
26-35 лет		72	0	0	1
36-45 лет		73			
46-55 лет		73			
56-70 лет		72			
старше 71		0			
<i>Нет ответа:</i>					
0		0			
0		0			
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>					
До 30 минут		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
53		70	3	0	0
От 30 минут до 1 часа		73	0	0	0
Свыше часа (укажите)		73	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>		67	6	0	0
0		52	19	2	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
Да, укажите		0			
Нет		72			
<i>Нет ответа:</i>					
0		1			
<b>Кто инициатор благодарения?</b>					
Я сам(а)		0			
Сотрудник		0			
<i>Нет ответа:</i>					
66		73			
Раз в 2 дня		5			
Раз в 3 дня		2			
Другое		0			
<i>Нет ответа:</i>					
0		0			





Всего анкет выбрано: 61  
 Отчёт по анкетам  
 в %

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет		Полностью удовлетворён			
26-35 лет		Частично удовлетворён			
36-45 лет		Не удовлетворён (чем)			
46-55 лет		Нет ответа:			
56-70 лет		95,1%			
старше 71		4,9%			
Нет ответа:		0,0%			
0,0%		0,0%			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Оцените степень удовлетворения:			
До 30 минут		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
От 30 минут до 1 часа		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:		98,4%	1,6%	0,0%	0,0%
0,0%		96,7%	3,3%	0,0%	0,0%
0,0%		77,0%	16,4%	4,9%	1,6%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Да		Да, укажите			
Нет		Нет			
Нет ответа:		Нет ответа:			
0,0%		0,0%			
0,0%		0,0%			
0,0%		0,0%			
0,0%		0,0%			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день		Я сам(а)			
Раз в 2 дня		Сотрудник			
Раз в 3 дня		Нет ответа:			
Другое		100,0%			
Нет ответа:		0,0%			



Всего анкет выбрано: 163 Отчёт по анкетам В %

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	
Ж	М	Да	Нет
100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
0,0%	0,0%	99,4%	0,0%
16,0%	0,6%		
55,8%	0,0%		
26,4%	0,0%		
1,8%	0,0%		
0,0%	0,0%		
0,0%	0,0%		
0,0%	0,0%		
51,5%	0,6%	Уд.	Не уд.
35,6%	0,6%	99,4%	0,0%
12,9%	0,0%	99,4%	0,0%
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
		95,7%	0,6%
		94,5%	0,6%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да	Нет	Да, укажите	Нет
98,8%	1,2%	Нет	0,0%
99,4%	0,6%	Нет	0,0%
100,0%	0,0%	Нет	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?	
Раз в день	Раз в 2 дня	Я сам(а)	Сотрудник
95,1%	3,7%	Нет ответа:	Нет ответа:
Раз в 3 дня	Другое	0,0%	0,0%
0,6%	0,6%	100,0%	100,0%
0,0%	0,0%		
Оцените степень удовлетворения:		Оцените степень удовлетворения:	
Объяснением врача вашего состояния	Внешним видом персонала	Чистотой в помещениях	Температурным режимом в помещениях
Уд.	Ч.уд.	Уд.	Ч.уд.
99,4%	0,6%	99,4%	0,6%
100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
95,7%	3,7%	95,7%	0,6%
94,5%	4,9%	94,5%	0,6%
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?		Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
Полностью удовлетворён	Частично удовлетворён	Не удовлетворён (чем)	Нет ответа:
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
До 30 минут	От 30 минут до 1 часа	Свыше часа (укажите)	Нет ответа:
51,5%	35,6%	12,9%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Да	Нет	Нет ответа:	Нет ответа:
98,8%	1,2%	0,0%	0,0%
99,4%	0,6%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?	
Раз в день	Раз в 2 дня	Я сам(а)	Сотрудник
95,1%	3,7%	Нет ответа:	Нет ответа:
Раз в 3 дня	Другое	0,0%	0,0%
0,6%	0,6%	100,0%	100,0%
0,0%	0,0%		

Год: 2020

Отд. Урологическое

Период с: Май по Май

Всего анкет выбрано: 81

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	Ж	50			
	М	31	81	0	0
Нет ответа:		0	81	0	0
Ваш возраст:	До 25 лет	6	79	0	2
	26-35 лет	15			79
	36-45 лет	18			2
	46-55 лет	13			0
	56-70 лет	21			0
	старше 71	8			
Нет ответа:		0			
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>					
	До 30 минут	35	78	3	0
	От 30 минут до 1 часа	36	81	0	0
	Свыше часа (укажите)	10	80	1	0
Нет ответа:		0	80	1	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
	Да		Уд.	Ч.уд.	Не уд.
	Не очень	Нет			
Врачи	81	0	73	6	1
Медсёстры	81	0			
Санитарки	81	0			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					
	Раз в день	75			
	Раз в 2 дня	5			
	Раз в 3 дня	1			
	Другое	0			
Нет ответа:		0			
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>					
	Да, укажите				
	Нет				
Нет ответа:					
<b>Кто инициатор благодарения?</b>					
	Я сам(а)				
	Сотрудник				
Нет ответа:					
					81

Год: 2020

Отд. Урологическое

Период с: Май

по Май

81

Отчёт по анкетам  
В %

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Нет ответа:	
Ж	61,7%	Да	100,0%	Нет	0,0%
М	38,3%	Да	100,0%	Нет	0,0%
Нет ответа:		Да	100,0%	Нет	0,0%
Ваш возраст:		Да	97,5%	Нет	2,5%
До 25 лет	7,4%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>			
26-35 лет	18,5%	Полностью удовлетворён			
36-45 лет	22,2%	Частично удовлетворён			
46-55 лет	16,0%	Не удовлетворён (чем)			
56-70 лет	25,9%	Нет ответа:			
старше 71	9,9%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
Нет ответа:	0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>		96,3%	3,7%	0,0%	0,0%
До 30 минут	43,2%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	44,4%	98,8%	1,2%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	12,3%	98,8%	1,2%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	90,1%	7,4%	1,2%	1,2%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>		<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
Да	100,0%	Да, укажите	0,0%		
Нет	0,0%	Нет	100,0%		
Нет ответа:	0,0%	Нет ответа:			
Врачи	0,0%	0,0%			
Медсёстры	0,0%	0,0%			
Санитарки	0,0%	0,0%			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>		<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Раз в день	92,6%	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	6,2%	Сотрудник			
Раз в 3 дня	1,2%	Нет ответа:			
Другое	0,0%	100,0%			
Нет ответа:	0,0%	0,0%			

Год: 2020

Отд.

Хирургическое

Период с: Май

по

Май

Всего анкет выбрано: 97

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
52	44	97	0	0	0
<b>Нет ответа:</b>					
1		97	0	0	0
<b>Ваш возраст:</b>					
<b>До 25 лет</b>					
12		97	0	0	0
<b>26-35 лет</b>					
15					94
<b>36-45 лет</b>					
13					3
<b>46-55 лет</b>					
18					0
<b>56-70 лет</b>					
26					0
<b>старше 71</b>					
13					0
<b>Нет ответа:</b>					
0					
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>					
<b>До 30 минут</b>					
63		92	5	0	0
<b>От 30 минут до 1 часа</b>					
27		97	0	0	0
<b>Свыше часа (укажите)</b>					
7		97	0	0	0
<b>Нет ответа:</b>					
0		89	7	1	0
		83	13	1	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
		92	5	0	0
<b>Врачи</b>					
		97	0	0	0
<b>Медсёстры</b>					
		97	0	0	0
<b>Санитарки</b>					
		97	0	0	0
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					
Раз в день					91
Раз в 2 дня					4
Раз в 3 дня					1
Другое					1
<b>Нет ответа:</b>					
					0
<b>Приходилось ли благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>					
Да, укажите					0
Нет					97
<b>Нет ответа:</b>					
					0
<b>Кто инициатор благодарения?</b>					
Я сам(а)					0
Сотрудник					0
<b>Нет ответа:</b>					
					97

Год: 2020

Отд. Хирургическое

Период с: Май

по Май

Всего анкет выбрано: 97

Отчёт по анкетам  
В %

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	
Да	Не очень	Да	Нет
53,6%	0,0%	100,0%	0,0%
45,4%	0,0%	100,0%	0,0%
1,0%	0,0%	100,0%	0,0%
<b>Ваш возраст:</b>			
До 25 лет		96,9%	
26-35 лет		3,1%	
36-45 лет		0,0%	
46-55 лет		0,0%	
56-70 лет		0,0%	
старше 71		0,0%	
<b>Нет ответа:</b>			
0,0%		0,0%	
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>			
До 30 минут		64,9%	
От 30 минут до 1 часа		27,8%	
Свыше часа (укажите)		7,2%	
0,0%		0,0%	
<b>Нет ответа:</b>			
0,0%		0,0%	
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>			
Раз в день		93,8%	
Раз в 2 дня		4,1%	
Раз в 3 дня		1,0%	
Другое		1,0%	
0,0%		0,0%	
<b>Нет ответа:</b>			
0,0%		0,0%	
<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
94,8%	5,2%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
91,8%	7,2%	1,0%	0,0%
85,6%	13,4%	1,0%	0,0%
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
Да, укажите		0,0%	
Нет		100,0%	
Нет ответа:		0,0%	
<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Я сам(а)		0,0%	
Сотрудник		0,0%	
Нет ответа:		100,0%	
4,1%		100,0%	
1,0%		0,0%	
1,0%		0,0%	
0,0%		0,0%	