

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за май 2021 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	113	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	113	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	113	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	112	99,1	0	0,0	0	0,0	1	0,9
Среднее значение	113	99,8	0	0,0	0	0,0	0	0,2

Среднее значение по больнице составило 99,8%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за май 2021 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Руководитель ИСС
А.Н.Аусханова

Год: 2021

Отд.

Дневной стационар

Период с:

Май

по

Май

113

Отчёт по анкетам

Всего анкет выбрано:

В отн. ед.

Ваш пол:		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
Ж	108								
М	5	113	0	0	0	0	0	0	0
Нет ответа:		113	0	0	0	0	0	0	0
Ваш возраст:		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
До 25 лет	11	113	0	0	0	0	0	0	0
26-35 лет	48	113	0	0	0	0	0	0	0
36-45 лет	36	113	0	0	0	0	0	0	0
46-55 лет	10								
56-70 лет	7								
старше 71	1								
Нет ответа:		0							
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?									
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?									
До 30 минут	72	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
От 30 минут до 1 часа	28	113	0	0	0	0	0	0	0
Свыше часа (укажите)	13	113	0	0	0	0	0	0	0
Нет ответа:		0	0	0	0	0	0	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?									
Врачи		113	0	0	0	0	0	0	0
Медсёстры		113	0	0	0	0	0	0	0
Санитарки		113	0	0	0	0	0	0	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Да, укажите		Нет		Нет ответа:		0	
Раз в день	113	0	0	0	0	0	0	0	0
Раз в 2 дня	0	Нет		Нет ответа:		0		0	
Раз в 3 дня	0	Нет		Нет ответа:		0		0	
Другое		Нет		Нет ответа:		0		0	
Нет ответа:		0		0		0		0	

Год: 2021

▼

Отд.

Дневной стационар

▼

Период с:

Май

▼

по

Май

▼

113

Отчёт по анкетам

В %

Всего анкет выбрано:

Ваш пол:		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	
Ж	95,6%	Да	Нет
М	4,4%	100,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>		100,0%	0,0%
Ваш возраст:		Не очень	
До 25 лет	9,7%	100,0%	0,0%
26-35 лет	42,5%	100,0%	0,0%
36-45 лет	31,9%	100,0%	0,0%
46-55 лет	8,8%	100,0%	0,0%
56-70 лет	6,2%	100,0%	0,0%
старше 71	0,9%	100,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>		100,0%	0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Ч.уд.	
До 30 минут	63,7%	Уд.	Не уд.
От 30 минут до 1 часа	24,8%	100,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	11,5%	100,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>		99,1%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		0,0%	0,0%
Врачи	0,0%	100,0%	0,0%
Медсёстры	0,0%	100,0%	0,0%
Санитарки	0,0%	100,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Раз в день	100,0%	Да, укажите	0,0%
Раз в 2 дня	0,0%	Нет	100,0%
Раз в 3 дня	0,0%	<i>Нет ответа:</i>	
Другое	0,0%	Кто инициатор благодарения?	
<i>Нет ответа:</i>		Я сам(а)	
		Сотрудник	
		<i>Нет ответа:</i>	
		100,0%	