

Данные по разделу «Комментарии» за май 2022 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год 2022

Месяц 05

все отлично

все прекрасно

все устраивает

все хорошо

спасибо

все и так хорошо

все очень хорошо

все замечательно

спасибо, все замечательно

все на высшем уровне

все отлично!

все прекрасно!

все хорошо, спасибо!

правильно описывать часы приема

красить пол вне рабочего времени

нет претензий

предложений нет

все отлично, спасибо

все и так отлично!

не проводить ремонтные работы (покраска) во время нахождения пациентов

можно чай по утрам, а то бывает утром дома не успеваешь

благодарна врачу Газенкампф Полине Владимировне, за лучшее посещение, когда либо

все хорошо, спасибо за ваше отношение! удачи и всех благ сотрудникам

в болевом состоянии тяжело что-то делать; маленький ассортимент с водой

все вполне хорошо!

качество оказанной мне медицинской помощи полностью удовлетворена

все устроило, спасибо!

оставаться такими же добрыми, спасибо!

здоровья вам и счастья!

все у вас отлично, спасибо вам!

спасибо, очень довольна! все объяснили. врачу отдельное спасибо

спасибо за ваш труд!!

электронную очередь, как на 5 этаже консультации, очень удобно

в целом удивительно хорошая больница. все очень доброжелательны, особенно в

физиотерапевтическом отделении. радуется, что такие больницы еще существуют,

единственное, что не совсем логично, это один сотрудник на посту-мед. сестра, очень

долго ждать, если есть очередь. в целом отличная больница, замечательный персонал,

спасибо вам!!!

сократить время ожидания

больше описывать состояние пациента. много вопросов пришлось задать, но это не страшно!

все устраивает!!

все хорошо, персонал прекрасный

все устроило, большое спасибо!!!

все очень хорошо, быстро и понятно!!

все прекрасно, спасибо за вашу работу!

спасибо, все устраивает

все устроило, большое спасибо

все прекрасно, спасибо

у вас все прекрасно!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за май 2022 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	220	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	220	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	219	99,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	214	97,3	6	2,7	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	218	99,2	2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 99,2%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за май 2022 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Руководитель ИСС
Е.А Белоногова

Год:	2022	Отд.	Дневной стационар	Период с:	Май	по	Май
Всего анкет выбрано: 220				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	194			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	25	Врачи		220	0	0	0
Нет ответа:	1	Медсёстры		220	0	0	0
Ваш возраст:		Санитарки		220	0	0	0
До 25 лет	43	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
26-35 лет	73	Полностью удовлетворён					219
36-45 лет	62	Частично удовлетворён					1
46-55 лет	25	Не удовлетворён (чем)					0
56-70 лет	13	Нет ответа:					0
старше 71	4	Оцените степень удовлетворения:					
Нет ответа:	0			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния		220	0	0	0
До 30 минут	94	Внешним видом персонала		220	0	0	0
От 30 минут до 1 часа	80	Чистотой в помещениях		219	1	0	0
Свыше часа (укажите)	46	Температурным режимом в помещениях		214	6	0	0
Нет ответа:	0	Качеством питания		0	0	0	220
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет	Да, укажите		0
Врачи	220	0	0	0	Нет		220
Медсёстры	220	0	0	0	Нет ответа:		0
Санитарки	220	0	0	0	Кто инициатор благодарения?		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Я сам(а)					0
Раз в день	220	Сотрудник					0
Раз в 2 дня	0	Нет ответа:					220
Раз в 3 дня	0						
Другое	0						
Нет ответа:	0						

Год:	2022	Отд.	Дневной стационар	Период с:	Май	по	Май
Всего анкет выбрано: 220				Отчёт по анкетам			
				В %			

Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	88,2%			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	11,4%	Врачи		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,5%	Медсёстры		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		Санитарки		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет	19,5%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
26-35 лет	33,2%	Полностью удовлетворён					99,5%
36-45 лет	28,2%	Частично удовлетворён					0,5%
46-55 лет	11,4%	Не удовлетворён (чем)					0,0%
56-70 лет	5,9%	Нет ответа:					0,0%
старше 71	1,8%	Оцените степень удовлетворения:					
Нет ответа:	0,0%			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут	42,7%	Внешним видом персонала		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	36,4%	Чистотой в помещениях		99,5%	0,5%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	20,9%	Температурным режимом в помещениях		97,3%	2,7%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	Качеством питания		0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет	Да, укажите		0,0%
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет		100,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:		0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Я сам(а)					0,0%
Раз в день	100,0%	Сотрудник					0,0%
Раз в 2 дня	0,0%	Нет ответа:					100,0%
Раз в 3 дня	0,0%						
Другое	0,0%						
Нет ответа:	0,0%						