

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

стационарное лечение в мае 2022 года

Всего в мае 2022 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1469 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1360 человек, с учетом поступивших в апреле (100%), из них 75 по поводу медицинского аборта.

В мае 2022 года было заполнено анкет в стационаре - 1132 (83,2%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 228 (16,8%) человек.

Error! Not a link.
Error! Not a link.
link.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	202	146	72,3%	
2отд.	141	134	95,0%	
3отд.	128	118	92,2%	
4отд.	224	142	63,4%	75
5отд.	260	260	100%	
Урологическое	215	190	88,4%	
Хирургическое	190	142	74,7%	
Все	1360	1132	83,7%	75

valid
a valid

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	319	39,9	278	34,8	203	25,3	0	0,0
Урология	69	36,3	81	42,6	40	21,1	0	0,0
Хирургия	60	42,3	56	39,4	26	18,3	0	0,0
Всего:	448	39,5	415	38,9	269	21,6	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	800	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	190	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	142	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1132	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	798	99,8	2	0,2	0	0,0	0	0,0
Урология	190	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	142	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1130	99,9	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	800	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	190	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	142	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1132	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1131	100,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за май 2022 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2022
Месяц	05

1 отделение

все отлично
 все устраивает
 все хорошо
 питание
 улучшить питание
 спасибо, все устраивает
 всем довольна
 все хорошо!
 все отлично!
 все прекрасно!
 все очень хорошо!
 спасибо за все!
 все хорошо, спасибо!
 выпускать на прогулку
 все отлично! огромное спасибо всему персоналу за внимание и заботу. всему коллективу успехов, удач и добра!!

лечащий врач немного бы почаще заходил и почаще рассказывал, как прошла операция и что делали
оставаться такими же добрыми и внимательными, как в настоящее время. спасибо, все профессионалы своего дела
все было хорошо. спасибо за вашу работу
спасибо вам! работайте дальше.
благодарю оперирующего врача Целюк Оксану Владимировну за чуткость, внимательность, профессионализм, лечащего врача Кемеж Наталью Олеговну за доброжелательность, доступность разъяснений
все хорошо, но хотелось бы, чтобы хирург приходил после операции и рассказывал о проведенных манипуляциях
поставит солонки с солью для пациентов
установить ограничители для открывания окон, возможность выхода на улицу в теплую погоду выпускать на улицу
ничего, все хорошо, спасибо всем за мое здоровье!
мед. персоналу нужно научиться закрывать за собой двери, когда они выходят из палаты
много улыбаться
разнообразить питание, порции большие, но рацион скудный
желательно установить обогрев холодной воды в душевых на время длительного отключения горячей воды
для удовлетворительной оценки-питание, необходимо увеличить финансирование!
все на высшем уровне! всем большое спасибо!
ничего, все и так замечательно!
поставить микроволновую печь, спасибо вам за все!
спасибо за заботу!
спасибо персоналу за прекрасное отношение
в туалетных комнатах чтобы была туалетная бумага, бумажные полотенца и одноразовое покрытие на унитаз
спасибо огромное всему персоналу, качество оказываемых услуг отличное
я удовлетворена полностью, спасибо огромное
все идеально, здоровья и процветания персоналу. спасибо вам.
все отлично, было приятно находится
пожеланий нет, у вас очень хорошо
кондиционеры в палатах, летом жарко, сердцу тяжело, особенно после реанимации
более сбалансированное питание по бжу, совсем нет овощей, утром на завтрак одни углеводы, на ужине рыба пахла хлоркой.
персонал очень вежливый! с добрым отношением к пациенту! спасибо!
всем довольна, персонал очень внимательный, ответственные сотрудники. Спасибо им большое!
и так все нормально
была приятно удивлена! спасибо всем и здоровья! буфетчицы супер! спасибо им огромное! не понимаю зачем так много и постоянно использовать квашеную капусту, и почему на полдник дают только компот. на второй завтрак можно иногда и яблочко вместо сока и компота
ничего, все и так в порядке
ничего, все было хорошо, большое спасибо
качество оказываемых мне услуг было на высшем уровне, спасибо!
меня все устроило, спасибо огромное всему персоналу
спасибо, все у вас в отделении хорошо и отлично, очень вежливый и доброжелательный персонал. все чисто и аккуратно
родственники не дозвонились до больницы, чтобы узнать мое состояние, т.к. телефон мой был выключен после операции, долго не включала, спала
все очень хорошо, желаю всем здоровья и успехов в работе
особых предложений нет
все хорошо, отношение и уход на уровне

одеяло маленькое (холодно по ночам)

огромное спасибо всем сотрудникам больницы! люди от бога! спасибо!

2 отделение

все хорошо

все хорошо!

не хватает микроволновки

нужна микроволновка

очень нужна микроволновая печь

всем спасибо большое!

3 отделение

все отлично

все хорошо

улучшить питание

улучшить качество питания

спасибо, все хорошо!

все на высшем уровне

все отлично!

все нормально

улучшить вкус еды

ремонт

розетки возле каждой кровати

все ок!

оставаться на высоте! качество услуг хорошее!

оставаться такими, какие вы есть!

нормализовать температуру в помещениях, пересмотреть меню в питании

готовить еду солёной

ремонт, улучшить питание

поддерживать текущий уровень! спасибо, все очень хорошо у вас!

все хорошо, но хотелось бы чтобы вкус еды был лучше, вкус еды зависит от смены, то вкусно, то нет

Спасибо, что вы есть

пересмотреть качество питания, ввести днем тихий час

повысить качество питания и сделать меньше кроватей в палатах

все было хорошо, чисто и уютно

все хорошо, добавить нечего

повесить жалюзи, установить кондиционеры, сделать ремонт

оснастить сан.узлы водонагревателями, поменять двери в палатах (в вечернюю обработку дым попадает в палаты)

улучшить питание, не переводить пациентов из палаты в палату

улучшить питание (овощи, фрукты), на стол поставить солонку и салфетницу

изменить меню (убрать суфле из отварного мяса и хлебные котлеты)

добавить в рацион питания больше фруктов и овощей; позволять выходить на прогулку

хотелось бы понять, как развивается беременность

не пересаливать еду; организовать круглосуточную подачу горячей воды, чтобы хватала на всех

вентиляцию, летом в жару в палате душно

да не знаю, все как обычно, классическое бесплатное медицинское учреждение, все, как везде, отношение хорошее, не хамское

не варить только каши

скорректировать питание: напитки, супы, каши отлично, а вот со вторыми блюдами не очень. за остальное спасибо

улучшить питание - больше мяса, белка (яйца на завтрак). сделать ремонт в ванной комнате персонал больницы очень внимателен, но на этом "+" заканчиваются. еда - сплошной крахмал, часто несъедобная, простыни пылят, у меня постоянная аллергия на них, мыла и бумаги нет, это вообще не приемлемо, за все время пребывания, зато буквы "z" по всюду. купить новое постельное белье, мыло, туалетную бумагу и полезные продукты, а не "z" везде расклеивать. на таком постельном опасно спать, я слышала, что и соседки чихают и кашляют от него, у него срок эксплуатации ограничен!

в целом, все отлично, но на мой взгляд мне кажется необходимым поменять шторы в палатах (более затемненные) и ремонт отделения

питание по лучше!!

врачи все хорошие, внимательные, кормят хорошо. все хорошо

питание в столовой

ничего, все в порядке

готовить вкусную еду, каши не в счет, они вкусные

все отлично, единственное пожелание обеспечить санитарные комнаты для пациентов моющими средствами для рук. большое вам спасибо вы все супер!!!

улучшить питание. спасибо персоналу

питание: не сильно разваривать макаронные изделия и крупы

поставить освежители воздуха в туалетах, попросить пациентов не оставлять нижнее белье на батарее в ванной комнате

мыло в туалетных комнатах и туалетная бумага

не заметила за 7 дней того, что может огорчить. только в душевой всегда мокрый пол, выдать тряпку, чтобы воду с пола собирали после душа

4 отделение

все отлично

все хорошо

все устроило

спасибо!

все нормально

все отлично! спасибо!

все хорошо, спасибо вам!

качество оказываемых услуг на высоком уровне

микроволновая печь

все в норме!

все было прекрасно

выписка по выходным

ничего, все в порядке, все специалисты молодцы

платную кофемашину, особенно в выходные и праздничные дни, когда буфет не работает.

микроволновку для пациентов

ничего!

уменьшить срок пребывания в больнице

улучшить качество питания, все остальное (осмотры, отношение, лечение) отлично

все хорошо! персонал хороший!

все ок!!!

осталась довольна всем! отличные сотрудники гинекологического отделения №4!!

улучшить качество питания (макаронны, картофельное пюре, чай делать вкуснее)

все прекрасно, все вежливые, внимательные, отзывчивые, кормят вкусно. для полного счастья не хватает wi-fi

персонал очень хороший, внимательный, доброжелательный. из-за шумных соседей не было

покоя ни днем, ни ночью
в туалетах хоть один раз в день должна висеть туалетная бумага. при поступлении пациентов,
ни все имеют возможность сразу иметь с собой бумагу, т.к. не знают про то что ее просто нет
улучшить и изменить качество питания
все замечательно, в медицинском учреждении оказывается помощь, нет ни каких услуг. все
сотрудники профессионалы своего дела
так держать, спасибо!
поставить микроволновую печь для пациентов; улучшить питание
улучшить качество питания!
оказанием услуг довольна, все устроило
в плане лечения - все на высшем уровне. единственное, по больше хочется, чтоб говорили о
состоянии здоровья
питьевой воды не хватает
огромная благодарность персоналу больницы. питание, микроволновка иногда нужно подогреть
еду
все прекрасно. единственное, что хотелось бы поменять, это личное общение с родственниками,
этого не хватает в этот сложный момент. спасибо
все на высшем уровне, развивайтесь в том же направлении, спасибо вам за помощь!
я полностью удовлетворена пребыванием в стационаре. изначально была настроена
отрицательно, т.к. по отзывам друзей-персонал "звери", но вы просто золото. желаю вам
процветания
не могу ничего предложить, все хорошо
все ок!!
улучшить качество приготовленной еды (разваренные макароны, рис, ужасный чай) супы
вкусные
я считаю, что качество услуг и так на должном уровне

5 отделение

все отлично
все устраивает
все хорошо
питание
улучшить питание
улучшить качество питания
все очень хорошо
все замечательно
все устроило
спасибо!
спасибо за ваш труд
все хорошо!
все отлично!
все супер!
все замечательно!
все и так хорошо!
удовлетворена всем
меня все устраивает
меня все устроило
сократить прием в первый день (много часов в ожидании на госпитализацию)
все отлично! спасибо каждому из вас!
улучшить качество питание (не съедобная еда)
выделить место для курения
оперативность поступления в отделение, возможность прогулок на свежем воздухе

сделать вешалки для халатов, если это возможно
чтобы раковины были в каждой палате
качество оказываемых услуг полностью устраивает
добавить сопутствующие процедуры для улучшения здоровья
все хорошо, спасибо. мед.сестра может и по нежнее ставить уколы в ягодицу, уж больно
сильно
качество услуг на отличном уровне, спасибо за вашу работу!!
все и так на высшем уровне
огромное спасибо, я всем была довольна
все и так очень идеально, мы как в раю
меня все устраивает, возможно установить телевизор
больница оказалась лучше, чем ожидала, единственно, воздух в палате очень сухой (это не
критично)
меня полностью все устраивает
чтобы руководство края выделяло больше финансирование на приобретение всего
необходимого для больницы (т.е. на то, в чем нуждается учреждение)
в душевой положить тряпочку, чтобы протереть за собой полы, чтобы никто не
поскользнулся, остальное все ок
спасибо всему персоналу за заботу и внимание
все на высшем уровне! все молодцы
приемное отделение по быстрей!
все делается на высшем уровне, спасибо вам за ваш труд!
все организовано на хорошем уровне. терпения вам, спасибо за лечение!
улучшить качество профессионального оборудования и бытовых условий (обновить душ и
туалетные комнаты)

очень доброжелательный персонал. бытовое и техническое оборудовании хотелось бы лучше
долгий прием до госпитализации
взвешивать пациентов в день операции
все хорошо, добавить нечего
материально-техническое оснащение палат (бытовая техника, умывальники). персоналу
отделения-только слова благодарности
замечательный коллектив, очень душевные отзывчивые люди
питание, заменить ванну на душ, оборудовать холодильником палату, улучшить палаты
все более чем устроило, особенно отношение персонала
я здесь второй раз (в 1997г) было хорошо, а сейчас я всем довольна и очень благодарна:
врачам, мед. сестрам, санитаркам, физио. мед. работникам, огромное спасибо.
жалюзи на окна, ремонт тумбочки
душевую кабину
хочу пожелать успехов в работе и доброго здоровья
хотелось, чтобы пребывание в приемном отделении сократилось по времени. спасибо за
лечение, качество питания, чистоту в помещениях
хотелось, чтобы оформление в приемном отделении было по быстрее
поставить кулер с питьевой водой
все очень доброжелательны, внимательны и врачи, и средний мед. персонал, и санитарки
очень добрые, заботливые и внимательные сотрудники. затрудняюсь ответить, меня все
устроило. большое спасибо сотрудникам этой больницы
все и так прекрасно
поставить кондиционеры для комфортного пребывания в летний период
сделать доступным чайник после 20:00
все отлично, благодарю!
разрешить в палате чайник!
улучшить питание, а так все вежливые, очень внимательны, всем большое спасибо

все хорошо, большое спасибо за лечение
спасибо за лечение!!
прием больных в регистратуре
все хорошо, большое спасибо! будьте здоровы!
обеспечить туалетной бумагой
по качеству оказания услуг все устраивает
в туалете на унитаза положить подложку; расширить питание салатами (хотя бы из капусты, морковки и свеклы)
спасибо огромное всему мед. персоналу за заботу и уважительное отношение
лично мне все понравилось
оставаться такими же добрыми и красивыми, спасибо!
тумбочки не удобно расположены, к одной из трех нет доступа и еще расселять пациентов в палаты по возрастам (пенсионеров с пенсионерами)
огромное спасибо за профессионализм, терпение и заботу всему персоналу!!! продолжайте и дальше так же прекрасно делать свою работу
была приятно удивлена таким вниманием, дружелюбием всего медицинского и обслуживающего персонала, огромная им благодарность
качество оказываемых услуг полностью удовлетворена! весь персонал отделения от мед. сестер, врачей и анестезиологов просто молодцы! санитаркам тоже спасибо!
я полностью удовлетворена вашим отделением
все идеально, спасибо всему персоналу больницы
спасибо за хорошее обслуживание, отношение, внимание к нами всего самого наилучшего в вашем благородном деле
повысить заработную плату всему персоналу. спасибо вам огромное! все большие молодцы!!
оказываемые услуги находятся на должном уровне
улучшить качество лечебного питания; сократить время пребывания в приемном покое
мне все понравилось, культура, обхождения, я всем очень благодарна!!!
очень колючее одеяло
наркоз очень тяжелый
меня все устроило, большое спасибо за вежливость и внимательность врачей, мед. сестер и санитарочек
наркоз был очень тяжелый
увеличить площади корпусов
очень хороший персонал, вежливый. врачи объясняют доходчиво. за такую работу, штат необходимо премировать!
прекрасная больница, все сотрудники-оценка пациента выше 100 баллов
нет полочки в душе
вы стремитесь только к лучшему, я всем удовлетворена и хирургическим вмешательством, и реабилитацией, спасибо вам большое за ваш труд!!!
оставайтесь всегда такими же доброжелательными
здоровья всему коллективу
всем здоровья, энергии, жизнедеятельности, ваше внимание-наше здоровье
всем очень довольна, спасибо!
не знаю, меня все устраивает
удовлетворена всем. всему мед. персоналу низкий поклон за вашу работу
в палате не хватает раковины и холодильника, в сан. узле крышки для унитаза-очень неудобно, не понравилось питание. осмотры, сама операция, нахождение в стационаре- понравилось. министерству здравоохранения увеличить финансирование на питания пациентов в КМКБ №4. в остальном все устроило, замечаний нет
не всегда туалетная бумага. я не видела, чтобы мыли ванну (в воскресенье видела)!
лучше не бывает!
претензий нет, меня все устраивает
всем спасибо! команда замечательная!

на мой взгляд все идеально, претензий нет
у вас и так все хорошо! благодарю руководство за такой хороший коллектив (мед. персонал)
все отлично! просто супер!!!
продолжать в том же духе, все прекрасно, спасибо за уход и своевременную заботу!
все устраивает, все замечательно
большое спасибо прекрасному персоналу, у вас все великолепно
весь персонал как одна семья, всем здоровья!! повесить полочку в ванной

Урологическое отделение

все отлично
все устраивает
все хорошо
спасибо
телевизор
улучшить питание
все хорошо, спасибо
все устроило
большое спасибо
спасибо!
все хорошо!
все отлично!
все нормально
все очень хорошо!
еда холодная
биде, зеркало
спасибо, все на высшем уровне
все замечательно, спасибо
нет внешней информации
ремонт, кондиционеры, заменить мягкий инвентарь
сделайте туалеты доступными для маломобильных людей, приеду проверю
туалеты сделать отдельными для М и Ж
жарко и душно в палатах
сделать более вежливый персонал в регистратуре
все ок!
в душе из двух кранов течет холодная вода (не смогла принять душ), наличие запахов
(это не связано с уборкой), в жару очень душно. нужно объяснять пациентам где
умываться, где душ
предупреждать больного заранее о планируемых ему на день исследований, если такие
назначены
зеркало, стол
всех вам благ
работать дальше, спасибо
в палате с 16.05 по 18.05 невозможно было находиться, т.к. положили онкологическую
больную с ужасным запахом, приходилось либо в окно дышать или на стуле сидеть в
коридоре!!! из-за этого поднялось давление. мое личное не профессиональное мнение-
усилить интенсивность лечения с целью сокращения времени нахождения в стационаре
все нормально и хорошо, чистота, порядок, на кухне вкусно готовят, особенно кашу
в палате №509 очень жарко
у вас и так все прекрасно!!!
все хорошо, лучше уже не куда
возвращаюсь, как к родным. профессионалы
молодцы!

набрать персонал! девчонки устали
ремонт нужен

Хирургическое отделение

все устраивает
все хорошо
спасибо
спасибо, все хорошо
телевизор
улучшить питание
все и так хорошо
спасибо, все хорошо!
место для курения
спасибо всем
все замечательно
все устроило
отлично
все на высшем уровне
все нормально
благодарю
все замечательно!
все просто замечательно
установить биде
все в порядке
кондиционеры
благодарю, спасибо
добавить розетки
молодцы
пораньше выдавать выписку и больничный
молодцы качество на высоте
отлично, спасибо
розетки, ограничители на окна чтобы проветривать
туалет, телевизор
скорее приходить по вызову кнопки
перекладная кровать давит на тело
увеличить заработную плату
спасибо
место для курения
некоторым мед.сестрам быть чуть вежливее
спасибо за ваш труд, низкий поклон за вашу заботу
спасибо большое всему персоналу и врачам за проделанную работу!
продолжать так же
качество еды отвратительно, пациенты выбрасывают в мусорку, лежат голодные
главное хорошо трудитесь, а люди сами вас по благодарят
и так все хорошо
всех благодарю!
все удовлетворило, благодарю весь коллектив!
меня все устроило
все, что есть вполне достаточно для нормального лечения
все замечательно, улучшать ничего
у вас все прекрасно, жалоб нет
меня все удовлетворило, большое спасибо
качество услуг очень хорошее

добавить зарплату медицинским работникам, они работают за спасибо, а это в карман не положишь
 вентилятор или кондиционер в палате от жары; отдельные умывальники в каждой палате-есть не во всех палатах
 достойную зарплату мед. работникам
 спасибо, все внимательные, выполняют свою работу на 100%. я очень рада, что попала именно сюда, а не в другую больницу
 все на высоте! спасибо!
 спасибо, все устраивает, всем довольна, все хорошо за все спасибо!
 довести до состояния автоматического регулирования температурных режимов в помещении посредством технического оснащения. спасибо за заботу
 понравилось качество услуг
 нет предела совершенству
 заменить подушку на более плотную
 всем спасибо, нужен ремонт
 услуги на высшем уровне
 палату-карантин для прибывающих по скорой
 поменять страшно скрипучие кровати
 делается достаточно для пациентов
 розетки у каждой кровати
 все на высшем уровне, спасибо

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за май 2022 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1114	98,5	15	1,3	1	0,1	2	0,1
Внешний вид персонала	1131	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1111	98,6	21	1,4	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1080	96,2	47	3,5	5	0,3	0	0,0
Качество питания	974	91,0	135	7,6	23	1,4	0	0,0
Среднее значение	1082	96,8	44	2,8	6	0,4	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 96,8%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за май 2022 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
 Руководитель ИСС
 Е.А.Белоногова

Год:	2022	Отд.	Все	Период с:	Май	по	Май
Всего анкет выбрано: 800				Отчёт по анкетам			
В отн. ед.							
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			800	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			0	Врачи	800	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	798	2	0
Ваш возраст:				Санитарки	800	0	0
До 25 лет			105	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет			272	Полностью удовлетворён			774
36-45 лет			221	Частично удовлетворён			26
46-55 лет			102	Не удовлетворён (чем)			0
56-70 лет			83	Нет ответа:			0
старше 71			16	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:			1	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния	787	11	1
До 30 минут			319	Внешним видом персонала	799	1	0
От 30 минут до 1 часа			278	Чистотой в помещениях	782	18	0
Свыше часа (укажите)			203	Температурным режимом в помещениях	759	37	4
Нет ответа:			0	Качеством питания	659	121	20
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:			0
Врачи	798	2	0	Да, укажите			799
Медсёстры	799	1	0	Нет			1
Санитарки	800	0	0	Нет ответа:			1
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день			799	Я сам(а)			0
Раз в 2 дня			0	Сотрудник			0
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:			800
Другое			0				
Нет ответа:			1				

Год:	2022	Отд.	Все	Период с:	Май	по	Май
Всего анкет выбрано: 800				Отчёт по анкетам			
В %							

Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			100,0%	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			0,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	99,8%	0,3%	0,0%
Ваш возраст:				Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет			13,1%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет			34,0%	Полностью удовлетворён			96,8%
36-45 лет			27,6%	Частично удовлетворён			3,3%
46-55 лет			12,8%	Не удовлетворён (чем)			0,0%
56-70 лет			10,4%	Нет ответа:			0,0%
старше 71			2,0%	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:			0,1%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния	98,4%	1,4%	0,1%
До 30 минут			39,9%	Внешним видом персонала	99,9%	0,1%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			34,8%	Чистотой в помещениях	97,8%	2,3%	0,0%
Свыше часа (укажите)			25,4%	Температурным режимом в помещениях	94,9%	4,6%	0,5%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	82,4%	15,1%	2,5%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:			0,0%
Врачи	99,8%	0,3%	0,0%	Да, укажите			99,9%
Медсёстры	99,9%	0,1%	0,0%	Нет			0,1%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:			0,1%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день			99,9%	Я сам(а)			0,0%
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник			0,0%
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:			100,0%
Другое			0,0%				
Нет ответа:			0,1%				

Год:	2022	Отд.	Урологическое	Период с:	Май	по	Май
Всего анкет выбрано: 190				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			90	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			100	Врачи	190	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	190	0	0
Ваш возраст:				Санитарки			
До 25 лет			22	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет			18	Полностью удовлетворён			183
36-45 лет			35	Частично удовлетворён			7
46-55 лет			30	Не удовлетворён (чем)			0
56-70 лет			54	Нет ответа:			
старше 71			30	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут			69	Внешним видом персонала	190	0	0
От 30 минут до 1 часа			81	Чистотой в помещениях	188	2	0
Свыше часа (укажите)			40	Температурным режимом в помещениях	182	7	1
Нет ответа:			0	Качеством питания	176	11	3
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет	Да, укажите		
Врачи	190	0	0	Нет	190		
Медсёстры	190	0	0	Нет ответа:			
Санитарки	190	0	0	0			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день			190	Я сам(а)	0		
Раз в 2 дня			0	Сотрудник	0		
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:			
Другое			0	190			
Нет ответа:			0				

Год:	2022	Отд.	Урологическое	Период с:	Май	по	Май
Всего анкет выбрано: 190				Отчёт по анкетам			
				В %			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			47,4%	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			52,6%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Санитарки			
До 25 лет			11,6%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет			9,5%	Полностью удовлетворён			96,3%
36-45 лет			18,4%	Частично удовлетворён			3,7%
46-55 лет			15,8%	Не удовлетворён (чем)			0,0%
56-70 лет			28,4%	Нет ответа:			
старше 71			15,8%	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут			36,3%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			42,6%	Чистотой в помещениях	98,9%	1,1%	0,0%
Свыше часа (укажите)			21,1%	Температурным режимом в помещениях	95,8%	3,7%	0,5%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	92,6%	5,8%	1,6%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет	Да, укажите		
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	100,0%		
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день			100,0%	Я сам(а)	0,0%		
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник	0,0%		
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:			
Другое			0,0%	100,0%			
Нет ответа:			0,0%				

Год:	2022	Отд.	Хирургическое	Период с:	Май	по	Май
Всего анкет выбрано: 142				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	86			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	56			142	0	0	0
Нет ответа:	0			Медсёстры	142	0	0
Ваш возраст:				Санитарки			
До 25 лет	15			142	0	0	0
26-35 лет	21			Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
36-45 лет	26			Полностью удовлетворён			
46-55 лет	28			Частично удовлетворён			
56-70 лет	39			Не удовлетворён (чем)			
старше 71	12			Нет ответа:			
Нет ответа:	1			Уд.			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Оцените степень удовлетворения:			
До 30 минут	60			Объяснением врача вашего состояния	140	2	0
От 30 минут до 1 часа	56			Внешним видом персонала	142	0	0
Свыше часа (укажите)	26			Чистотой в помещениях	141	1	0
Нет ответа:	0			Температурным режимом в помещениях	139	3	0
				Качеством питания			
				139			
				3			
				0			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
				Да, укажите			
Врачи	141	1	0	Нет			142
Медсёстры	142	0	0	Нет ответа:			
Санитарки	142	0	0	0			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	142			Я сам(а)			0
Раз в 2 дня	0			Сотрудник			0
Раз в 3 дня	0			Нет ответа:			
Другое	0			142			
Нет ответа:	0						

Год:	2022	Отд.	Хирургическое	Период с:	Май	по	Май
Всего анкет выбрано: 142				Отчёт по анкетам			
				В %			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	60,6%			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	39,4%			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%			Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Санитарки			
До 25 лет	10,6%			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет	14,8%			Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
36-45 лет	18,3%			Полностью удовлетворён			
46-55 лет	19,7%			Частично удовлетворён			
56-70 лет	27,5%			Не удовлетворён (чем)			
старше 71	8,5%			Нет ответа:			
Нет ответа:	0,7%			Уд.			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Оцените степень удовлетворения:			
До 30 минут	42,3%			Объяснением врача вашего состояния	98,6%	1,4%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	39,4%			Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	18,3%			Чистотой в помещениях	99,3%	0,7%	0,0%
Нет ответа:	0,0%			Температурным режимом в помещениях	97,9%	2,1%	0,0%
				Качеством питания			
				97,9%			
				2,1%			
				0,0%			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
				Да, укажите			
Врачи	99,3%	0,7%	0,0%	Нет			100,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	100,0%			Я сам(а)			0,0%
Раз в 2 дня	0,0%			Сотрудник			0,0%
Раз в 3 дня	0,0%			Нет ответа:			
Другое	0,0%			100,0%			
Нет ответа:	0,0%						