

Данные по разделу «Комментарии» за май 2023 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2023
Месяц	05
Все хорошо	
Все отлично	
Все хорошо	
Не знаю	
Все и так хорошо	
Все отлично	
Вы самые лучшие, оставайтесь собой	
Продолжать в том же духе	
Не знаю	
Все и так отлично	
Все хорошо	
Все хорошо, спасибо всем	
Все прекрасно, спасибо	
Все на высшем уровне	
Все устраивает	
После наркоза было очень плохо, до следующего дня не могла отойти	
Все хорошо, спасибо	
Все отлично	
Все хорошо	
Все хорошо	
Все идеально	
Все отлично	
Отрегулировать температуру в палатах	
Полностью удовлетворена	
Открыть стационар для пенсионеров	
Все отлично молодцы	
Огромное спасибо, всем довольна, отдельное спасибо врачу Полине Владимировна	
Все отлично очень понравилось отношение персонала	
Ничего	
Все организовано хорошо, врачу Екимову С.Г. огромное спасибо	
Все и так хорошо	
Все хорошо	
Все устраивает	
Все хорошо, Ольге Александровне всего самого лучшего, добрый, внимательный врач	
Все хорошо	

Все классно
 Все отлично
 Всем спасибо большое
 Все замечательно
 Спасибо всему персоналу
 Никаких претензий нет к персоналу, очень доброжелателен спасибо большое
 Спасибо врачам
 Замечательное отделение и персонал
 Все замечательно
 Ничего, спасибо персоналу за все
 Спасибо всем
 Электронную очередь ввести, а то браслеты придумали, а до ума не довели
 Огромная благодарность мед. персоналу за труд и внимательность к пациентам
 Сохраните то, что есть
 И так все есть, еще больше таких хороших врачей как здесь работают
 Все очень хорошо
 Все замечательно
 Все отлично
 Все прекрасно, спасибо! Полина Владимировна замечательный, компетентный, доброжелательный врач
 Все отлично
 Желаю всем добра и мира
 Замечательные специалисты
 Все хорошо
 Все замечательно, спасибо
 Качеством услуг удовлетворена, спасибо
 Все хорошо спасибо

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за май 2023 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	171	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	171	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	170	99,4	1	0,6	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	171	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	171	99,9	0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 99,9%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по

анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за май 2023 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2023	Отд.	Дневной стационар	Период с:	Май	по	Май		
Всего анкет выбрано:				171	Отчёт по анкетам				
					В отн. ед.				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж				151	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М				20	Врачи	171	0	0	0
Нет ответа:				0	Медсёстры	171	0	0	0
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
До 25 лет				27	Полностью удовлетворён				170
26-35 лет				60	Частично удовлетворён				1
36-45 лет				46	Не удовлетворён (чем)				0
46-55 лет				18	Нет ответа:				0
56-70 лет				15					0
старше 71				5	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:				0	Уд.		Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния					
До 30 минут				97	Внешним видом персонала		171	0	0
От 30 минут до 1 часа				48	Чистотой в помещениях		170	1	0
Свыше часа (укажите)				26	Температурным режимом в помещениях		171	0	0
Нет ответа:				0	Качеством питания		0	0	171
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
				Да	Не очень	Нет	Да, укажите		
Врачи				171	0	0	Нет		
Медсёстры				171	0	0	Нет ответа:		
Санитарки				171	0	0	0		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?					
Раз в день				169	Я сам(а)				0
Раз в 2 дня				1	Сотрудник				0
Раз в 3 дня				0	Нет ответа:				171
Другое				1					
Нет ответа:				0					

Год:	2023	Отд.	Дневной стационар	Период с:	Май	по	Май		
Всего анкет выбрано:				171	Отчёт по анкетам				
					В %				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж				88,3%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М				11,7%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:				0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
До 25 лет				15,8%	Полностью удовлетворён				99,4%
26-35 лет				35,1%	Частично удовлетворён				0,6%
36-45 лет				26,9%	Не удовлетворён (чем)				0,0%
46-55 лет				10,5%	Нет ответа:				0,0%
56-70 лет				8,8%					0,0%
старше 71				2,9%	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:				0,0%	Уд.		Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния					
До 30 минут				56,7%	Внешним видом персонала		100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа				28,1%	Чистотой в помещениях		99,4%	0,6%	0,0%
Свыше часа (укажите)				15,2%	Температурным режимом в помещениях		100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:				0,0%	Качеством питания		0,0%	0,0%	100,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
				Да	Не очень	Нет	Да, укажите		
Врачи				100,0%	0,0%	0,0%	Нет		
Медсёстры				100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:		
Санитарки				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?					
Раз в день				98,8%	Я сам(а)				0,0%
Раз в 2 дня				0,6%	Сотрудник				0,0%
Раз в 3 дня				0,0%	Нет ответа:				100,0%
Другое				0,6%					
Нет ответа:				0,0%					

Исполнитель:
И.О. Руководителя ИСС
Г.В. Бакланова