

## Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

### стационарное лечение в мае 2023 года

Всего в мае 2023 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1560 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1493 человек, с учетом поступивших в апреле (100%), из них 79 по поводу медицинского аборта.

В мае 2023 года было заполнено анкет в стационаре - 1301 (87,1%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 192 (12,9%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	217	200	92,2%	
2отд.	187	176	94,1%	
3отд.	163	154	94,5%	
4отд.	241	162	67,2%	79
5отд.	282	276	97,9%	
Урологическое	208	197	94,7%	
Хирургическое	195	136	69,7%	
<b>Все</b>	<b>1493</b>	<b>1301</b>	<b>87,2%</b>	<b>79</b>

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	402	41,5	514	53,1	52	5,4	0	0,0
Урология	66	33,5	92	46,7	39	19,8	0	0,0
Хирургия	59	43,4	52	38,2	25	18,4	0	0,0
<b>Всего:</b>	<b>527</b>	<b>39,5</b>	<b>658</b>	<b>46,0</b>	<b>116</b>	<b>14,5</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	968	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	197	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	135	99,9	0	0,0	1	0,1	0	0,0
	<b>1300</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	968	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	197	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	136	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1301</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	967	99,9	0	0,0	0	0,0	1	0,1
Урология	197	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	136	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1300</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>0,1</b>
<b>Среднее значение</b>	<b>1300</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Данные по разделу «Комментарии» за май 2023 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги, установки кулера и микроволновой печи. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год **2023**  
Месяц **05**

### 1 отделение

Все отлично  
 Все прекрасно  
 Все хорошо  
 Всем большое спасибо  
 Всем спасибо  
 Спасибо  
 У вас все на высшем уровне  
 Спасибо всем  
 Спасибо огромное всему персоналу  
 Все замечательно  
 Все устроило  
 Всем довольна  
 Все супер  
 Все на высшем уровне  
 Все отлично!

Все нормально  
Душ круглосуточно  
Все отлично! Спасибо!  
Ничего, все хорошо  
Качество питания улучшить  
Ни чего, все очень прекрасно, удобно, комфортно  
Сменить комбинат питания, кормят отвратительно  
Заменить гинекологические кресла на современные. Душ, чтобы работал круглосуточно  
Все прекрасно. Спасибо всем  
Сделать анкетирование анонимно  
Все достойно и на хорошем уровне. Здоровья всем и счастья  
Чуть вкуснее сделать супы  
Я думаю ни чего, меня все устроило, очень приятный персонал, а это самое важное. Ответственные врачи  
Достаточно того, что уже имеется  
Все очень хорошо, чисто, персонал вежливый, спасибо вам всем за хорошее и добродушное отношение  
Питание ни какое, перевод продуктов  
Все отлично, сотрудники отделения все замечательные  
Ничего, все устраивает  
Все и так все замечательно  
Отремонтировать душевые  
Побольше такой понимающий персонал  
Все сотрудники доброжелательны и приветливы. Оставаться такими же замечательными и прветливыми людьми  
Спасибо большое всем сотрудникам  
Все хорошо! Спасибо отделению  
Сделать доступным выход на улицу, сделать места для курения  
Все замечательно! Персонал, палаты, бережное отношение к пациентам.  
Благодарю!  
Хотелось бы, чтобы в туалетах отделения пациентки не курили. Необходимо это контролировать  
Все отлично, доброжелательный, отзывчивый весь персонал  
Все было на высшем уровне. Спасибо!  
Персонал весь квалифицированный, улучшений не требуется  
Кормят как в санатории, порции вполне хватает. Спасибо  
Очень приятно находится в вашем отделении. Чистота, доброжелательность кругом  
Установить бойлер с горячей водой, приобрести одноразовые ободки для унитаза  
Оставайтесь такими же профессиональными и внимательными к пациентам какие вы сейчас  
Установить бойлер для горячей воды при отключении горячей воды и одноразовые накладки на унитаз  
Все в порядке, спасибо  
Сделать душевую комнату круглосуточно  
Все хорошо, всем довольна  
Отсутствие горячей воды  
Я очень благодарна отделению! Это лучший персонал  
Без комментариев, все устраивает  
Спасибо за уборку в палате. Отдельное спасибо всему мед. персоналу  
Душевые комнаты хотелось бы лучше, чтобы можно было положить принадлежности

Меня все устроило, благодарен всему персоналу  
Только хочется выразить благодарность всему персоналу за их работу. Спасибо  
большое  
Побольше часов работы душа  
Спасибо всем. Все прекрасно  
Благодарность сотрудников  
Молодцы! Все хорошо  
Сигаретный дым в туалете!

## 2 отделение

---

Все отлично  
Все прекрасно  
Все хорошо  
Телевизор  
Спасибо, все хорошо  
Нет туалетной бумаги  
Микроволновую печь  
Микроволновка  
Все супер  
Все хорошо!  
Все хорошо, молодцы  
Спасибо всему персоналу  
Хотелось бы телевизор  
Микроволновку в отделение  
Все было отлично. Спасибо всему персоналу. Если бы не болезнь, то будто в санатории  
Отличное отделение и персонал  
Все устраивает, большое спасибо всему больничному персоналу  
Все хорошо, но хотелось микроволновку в отделение  
Претензий нет  
Отличный мед. персонал  
Спасибо всем за лечение, с праздником мед.сестры  
Необходимо установить микроволновку в отделение для подогрева пищи  
Нужна микроволновка  
Микроволновая печь нужна  
Весь персонал отделения очень грамотный, вежливый, профессиональный. Спасибо врачу  
Елизарьеву Евгению Анатольевичу. Пожелание: поставить микроволновку печь  
Микроволновка в отделение  
Новый кулер  
Купить микроволнову в отделение  
Приобрести микроволновку  
Микроволновку бы, а так все замечательно  
Нет микроволновки. Весь мед.персонал отличный, внимательный!  
Нет микроволновки  
Не хватает микроволновки! А так мед. персонал отличный  
Все отлично, спасибо. Микроволновую печь в отделение  
Нет бумаги в туалете  
Очень нужна микроволновка  
Не хватает микроволновки  
Очень надо микроволновку  
Все хорошо, мне очень понравилось у вас  
Нужна микроволновка где еду разогревать, нет туалетной бумаги

---

В отделение не хватает микроволновки  
Микроволновка в отделение очень нужна  
Все и так отлично в этой больнице. Благодарю всех за медицинскую оказанную помощь  
У вас все на 5+  
Ваша больница и так лучшая! Огромная вам благодарность  
Все было хорошо, честно, персонал отличный

### 3 отделение

---

Все устраивает  
Все хорошо  
Питание  
Улучшить питание  
Спасибо за все  
Качество питания  
Обратить внимание на питание  
Туалетную бумагу в туалете  
Все на высшем уровне  
Ничего, все хорошо  
Чтобы беременные сами не поднимали и не несли свои сумки с вещами до палаты, до кровати  
В приемном отделении организация работы не для больных пациентов. Гардероб далеко, придя с направлением на госпитализацию, гоняют по всему этажу. Изучить принципы здорового питания. С приемного покоя вещи пациентов нужно уносить санитарам.  
Разрешить санитарам помогать приносить и уносить сумки пациентов  
Слишком много в меню картофеля и мало овощей  
Лучше следить за чистотой в палатах, уборных, душевых  
Шторы и тюль в палаты  
Микроволновую печь для пациентов поставить, так как в больнице имеется микроволновая печь. Дежурных врачей более внимательных к своей работе. Время работы УЗИ не было ограничено. Промежуток времени между ужином и завтраком слишком большой и ужин не плотно сытный  
Даже не знаю! В целом мне все понравилось. Все четко!  
Если есть возможность чаще обновлять туалетную бумагу в туалетах. За время пребывания 7 дней бумага была 3 дня. Но это не испортило хорошего впечатления. Весь персонал профессионалы. Спасибо всем  
Я осталась полностью довольна пребыванием в отделении. Спасибо огромное вам за понимание и свою работу. Очень вежливый и отзывчивый персонал, а главное качество услуг на высоте! Спасибо большое  
Обновить кровати  
Пребыванием осталась удовлетворена. Компетентные и внимательные врачи, хорошее питание, вежливое отношение. Спасибо. Немного было жарко в палате, ну и хотелось бы современный ремонт  
В летнее время в палатах установить кондиционеры  
Спасибо огромное за доброе отношение  
Криммель И.В. замечательный врач. Спасибо вам, очень доброжелательная, аккуратная и спокойная  
Своевременная установка туалетной бумаги в туалетах  
Удобные кровати  
Спасибо каждому из вас  
Обратите внимание на нехватку персоналу, УЗИ специалистов, поступила в пятницу вечером не кому было сделать УЗИ, только на следующий день. Сотрудники на уровне, отдельная благодарность девушкам с буфета. Качество еды не самое лучшее. Все хорошо здесь, чисто,

добрые, но еда не очень. Тяп ляп. Три года назад было так же  
Ничего не нужно, все отлично  
Питание, кровать слишком твердое  
Все хорошо, микроволновки только нет  
Нету микроволновки, каша на утро и вечер тяжело для моего желудка, мало мяса, в крови мало белка за счет питания тут тяжело его компенсировать. На окнах нет гребенки для регулировки. Персонал очень доброжелательный  
Вечерняя дезинфекция холодным паром выдает не приятный запах. Меня более разнообразное, нет почти фруктов и овощей  
Разнообразить рацион питания, слишком однообразно  
Поставить СВЧ-печь, не переселять постоянно из одной палаты в другую  
Не добавит молочные каши на ужин  
Все хорошо и так  
Гребенки на пластиковые окна для регулирования проветривания палат, не переселять из палаты в палату  
И так все хорошо  
Сменить повара  
Поменять матрацы в палатах. Сделать косметический ремонт в палатах  
Все хватает, все отлично, лучшая больница  
Желаю вам больше добрых пациентов. Спасибо за заботу  
Не хватает увлажнения в палатах, не хватает бумаги в туалете и горячей воды при отключении  
Спасибо, что остались такие врачи и весь мед. персонал. Психолог в больнице — это вообще классно. Премия хорошую желательно бы всем  
Нет возможности разогреть пищу. Не хватает микроволновки  
Только слова благодарности врачу Филимоновой Ю.В. и медицинскому персоналу  
Дудко Елена Владимировна пусть доброжелательно относится к пациентам, ведь здесь находятся беременные женщины, которые хотят сохранить свою беременность и не нервничать  
Поставить микроволновую печь, чтобы разогревать еду. Закупить больше туалетной бумаги  
Девочки жалуются на рацион питания  
В картошку пюре добавить масло и молоко. Криммель И.В. замечательный врач, все объясняет хорошо, сейчас это редко  
Кабельное телевидение в платной палате и больше вешалок, туалетную бумагу  
Питание улучшить бумагу туалетную положить

#### 4 отделение

---

Все отлично  
Все устраивает  
Все хорошо  
Улучшить питание  
Все отлично, спасибо  
Спасибо, все хорошо  
Все устроило  
Ничего  
Все на высшем уровне  
Немного улучшить питание  
Ничего, все хорошо  
Все удовлетворительно  
Все хорошо  
Все отлично! В помещениях очень чисто, кормят хорошо, персонал доброжелательный

Разграничить по времени завтрак и осмотр врача. Добавить комнату, где можно побыть одному и справиться с эмоциями из-за замершей беременности  
Не объяснили почему произошел выкидыш для того, чтобы можно было предотвратить такое в будущем  
Телевизор поставить и микроволновку, вай фай  
Установить место для курящих  
Вкусную еду  
Для больничного учреждения все в порядке  
Обратить внимание на общение с пациентами Бочкарева Дениса Вадимовича. Сбалансировать меню  
Немного не хватало приемов пищи, хотелось бы более плотный полдник или еще перекус после ужина  
Следует вовремя начинать прием  
Все хорошо. Ничего не нужно менять, просто оставайтесь такими же прекрасными  
Спасибо за комфортные условия. Все прекрасно  
Нечего добавить, для больных есть все хорошие условия. Персонал отделения весь замечательный  
Кулер поставить  
Все отлично, но иногда еда не вкусная от слова есть невозможно  
Все в отличном режиме, как и должно быть в каждой больнице. Спасибо вам!  
Ничего, у вас и так все на высшем уровне  
Все хорошо, немного можно расширить рацион питания  
Все хорошо, спасибо персоналу за теплое отношение к пациентам  
Питание, кулер, микроволновая печь  
Продумать систему дневного стационара после 4го дня пребывания  
Улучшить кухню  
По моему мнению все на высшем уровне. Компетентные врачи, очень хороший персонал  
Микроволновую печь, куллер  
Не ждать анестезиолога пол дня  
Оставайтесь такими же отзывчивыми, доброжелательными и понимающими  
Готовить нормальную еду

## 5 отделение

---

Все отлично  
Все устраивает  
Все хорошо  
Улучшить питание  
Все очень хорошо  
Пересмотреть питание  
Нет туалетной бумаги  
Спасибо персоналу  
Все отлично!  
Питание улучшить  
Комната отдыха с телевизором  
Качество услуг хорошее  
Установить кондиционеры  
Установить кулер на этаже  
Все классно  
все идеально  
Меня все устраивает  
У вас все хорошо

---

Меня все устроило  
Ничего, все хорошо  
Услуги оказываются качественно  
Поручни в душе  
все и так очень хорошо  
Если возможно почаще менять подушки, тяжело спать  
Меня все удовлетворило. Все сотрудники добрые, внимательные, всегда готовы прийти на помощь. Желаю всем удачи. Большое всем спасибо  
Все устроило. Всем большое спасибо  
Если это возможно, то сделать доступ к термосу с горячей водой круглосуточно  
Все услуги на высшем уровне. Спасибо большое  
Ничего и так все хорошо  
Спасибо за все, за уход, отзывчивость и не легкий труд. Всему персоналу, моему лечащему врачу Е.Р. Константиновой  
Замечаний и пожеланий нет. Все соответствует установленным стандартам оказания услуг  
В туалет положить туалетную бумагу, в столовой поставить солонки со специями  
Поставить в столовую кулер с холодной и горячей водой  
Спасибо за вашу работу  
Спасибо большое врачам и персоналу клиники за хорошее отношение к пациентам  
Ничего, всем довольна и удовлетворена. Все хорошо выполняют свои обязанности  
Хотелось бы знать название препаратов, которые ставят и по какой причине назначены  
У вас все отлично! Внимательный персонал, отличные врачи, чистые палаты, вкусно кормят.  
Так держать  
Приобрести телевизор, установить в палаты раковину с водой  
Все очень здорово и на высшем уровне. Так держать и не сдавать позиции. Спасибо вам огромное  
Установить поручни в душевой  
Все отлично, дальнейшего процветания. Лучшие специалисты и коллектив  
Приобрести кулер  
Проточный кулер  
Доступ к кипятку без перерыва  
Установить проточный кулер с кипяченной водой  
Мыло и туалетную бумагу в туалетах  
Мыло и туалетную бумагу  
Купить мыло в установленные емкости. Установить сушилку для рук. Микроволновка и туалетная бумага  
Ничего, вы и так все замечательные  
Претензий не имею  
Услуги оказаны в полном объеме. Персонал отличный  
Питания в 1ый день пребывания нету. Сантехнику подлежит замене. Унитазы шатаются, ванная отбитая  
Все отлично, спасибо большое  
Улучшить питание, поднять зарплату персоналу и выписать премию  
Поднять зарплату мед. персоналу и улучшить кухню для пациентов  
Вся выполненная работа сделана на отлично  
Вполне удовлетворена качеством оказываемых услуг  
Ускорить время регистрации  
По-моему, здесь все процессы отлажены, а совершенству, как говорится, нет предела  
Всем огромное спасибо за внесение, все четко, оперативно  
Нужен на отделение хотя бы 1 кулер или чайник, чтобы им пользоваться не в установленное время  
У вас все прекрасно

---



Я думаю ничего, все на высшем уровне. Особая благодарность нашему повару Елене Виктороне Ефимовой  
Всем большое спасибо. Раковину в столовую надо. Не помешал бы кулер с горячей и холодной водой.  
Затрудняюсь ответить. Все понравилось  
Нет питьевой воды на этаже  
Так держать! Вы самая лучшая клиника в регионе  
Все устраивает, персонал внимательный, отзывчивый. Отдельная благодарность повару Ефремовой Елене Викторовне  
Все прекрасно, особенно если сравнить лет 15-20 назад  
Здоровая, счастья, удачи, благополучия  
Быть здоровыми и счастливыми  
В туалеты налить мыло, положить туалетную бумагу, микроволновую печь на кухню  
Чтобы было больше таких врачей как Е.Н. Давыдова  
Все прекрасно! Спасибо персоналу  
Повесить зеркало над раковиной в умывании пациентах  
Добавить ставку администратора в приемном покое, чтобы сократить время ожидания очереди  
При выписке брать анализы и мазок  
Спасибо огромное! Услугами довольна на 100%  
В период отключения горячей воды обеспечить горячей водой  
Будьте всегда такими же как Вы сейчас! Спасибо за вашу душевность, внимание и теплоту к больным  
Всем довольна. Побывала как в санатории. Спасибо вам за ваш не легкий труд  
Сделать поручни в душевой кабине, неудобно залазить и вылезть из ванной, когда душ принимаешь  
Нет в туалете бумаги  
Спасибо врачам за все  
Сократить время пребывания пациента в приемном покое  
Душ без ванны, тонометр механический, кулер с водой  
Повесить жалюзи на окна от солнца  
Поменять матрасы  
Очень необходим кулер, в свободном доступе и хоть одна душевая (душ без ванны)  
Вы лучшие, спасибо вам  
У вас и так все на высшем уровне, люди, которые здесь просто замечательные, профессионалы своего дела  
Спасибо огромное вас, вы самое лучшее отделение в мире, очень добрые, сопереживающие, с вами как за каменной стеной. Вы лучшие  
В общем все хорошо  
Весь мед. персонал доброжелателен, профессионалы своего дела. Качество услуг на высшем уровне  
Меня все устраивает, все отлично  
Все хорошо, спасибо за все  
Жидкое мыло в санитарных комнатах. В столовой микроволновую печь для подогрева пищи, в первый день госпитализации нет возможности подогреть обед  
Все и так прекрасно  
Персонал на высоте, я в своей жизни еще такого не встречали. Дай бог им всем здоровья  
Соблюдать режим тишины в послеобеденное время для отдыха  
Все супер, молодцы!  
Питание сделать лучше  
Поменять шторы, поставить кулер  
Подкорректировать лечебное (диетическое) питание по вкусовым качествам. Спасибо!  
Работать как прежде  
Полностью удовлетворена оказанием услуг

---

Все замечательно, очень радушные люди. Было даже неожиданно. Поразила чистота всех помещений. Еще бы добавить туалетную бумагу

## Урологическое отделение

---

Все отлично  
Все прекрасно  
Все хорошо  
Питание улучшить  
Спасибо  
Все и так хорошо  
Все замечательно  
Все супер  
Все хорошо!  
Спасибо всему персоналу  
Все просто замечательно  
Продолжать так же работать  
Услуги хорошие  
Удержать то что есть  
Большое спасибо всем  
Заменить подушки на более удобные  
Все устроило спасибо  
Полочки в душевых места для вещей в палатах  
Активно внедрять современные технологии  
Улучшить быстроту прием больного  
Увеличить время посещения родственников  
Поставить в палатах кнопки вызова персонала  
Нужны кнопки вызова персонала  
Все в норме  
Оставаться на том же уровне  
Держать уже достигнутый уровень  
Заменить подушки, улучшить вкусовые качества пищи  
Произвести замену подушек в палате. Улучшить качество питания  
Больше санитарных узлов, раковин в палатах либо кулеры  
Ремонт помещений  
заменить подушки и матрас  
подбор лекарств более эффективных для лечения  
Врачам надо с пациентами побольше общаться  
Ничего менять не надо, меня все устроило  
Все устраивает, ничего менять не нужно  
так держать  
все профессионально, качественно, спасибо за доброжелательное отношение к пациенту  
спасибо за отличное отношение к пациенту

## Хирургическое отделение

---

Все отлично  
Все устраивает  
Все хорошо  
всем спасибо  
Спасибо

Спасибо, все хорошо  
Телевизор  
Спасибо, все устраивает  
Спасибо всем  
Спасибо за все  
Все устроило  
Спасибо за ваш труд  
Все нормально  
Ремонт  
За все спасибо  
Все было хорошо  
Все нормально  
Микроволновка, розетки в палате  
Более частое посещение врача если возможно, подробные объяснения больному о его состоянии, планируемых процедур и обследований  
Увеличение количества приемов пищи  
Розетки у каждой кровати, потравить тараканов  
Все молодцы и все хорошо, спасибо за внимание и заботу  
Благодарна доктору за внимание, дал хорошее лечение, очень благодарна всему персоналу  
Ремонт в палатах  
Сделать комнаты первой необходимости ближе  
Все устроило, спасибо  
Избавиться от тараканов  
Спасибо большое среднему и младшему персоналу  
Все хорошо, качественно, быстро, с уважением, спасибо  
Спасибо за заботу и внимание  
Телевизор в палате  
Очень хорошо  
Работать и дальше так хорошо  
Ремонт в туалетах и в душевой  
Ремонт помещений  
Все хорошо, спасибо Мурадову, шикарный хирург  
Уход за малоподвижными пациентами  
После тяжелых операций пациентам очень трудно встать с кровати, хотелось бы какую-нибудь установку для поднятия  
Все очень хорошо. Спасибо за хорошее отношение и внимание  
Спасибо за чуткое и внимательное отношение всего мед. персонала  
Улучшить вентиляцию в палатах  
Уделять больше внимания  
Работать по клятве Гиппократ  
Не за что ухватиться при подъеме с кровати  
И так все хорошо  
Заменить кровати, скрипят  
Все хорошо на ночь петь колыбельную  
На ночь петь колыбельную  
Обязательно биде для женщин

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за май 2023 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1298	97,9	2	0,2	1	0,1	0	0,0
Внешний вид персонала	1301	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1301	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1297	99,6	4	0,4	0	0,0	0	0,0
Качество питания	1269	96,3	31	3,6	0	0,0	1	0,1
<b>Среднее значение</b>	<b>1293</b>	<b>98,8</b>	<b>7</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Среднее значение по больнице составило 98,8%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за май 2023 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2023	Отд.	Все	Период с:	Май	по	Май					
Всего анкет выбрано: 968				Отчёт по анкетам								
				В отн. ед.								
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>								
Ж			968	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:				
М			0	Врачи	968	0	0	0				
Нет ответа:			0	Медсёстры	968	0	0	0				
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки								
До 25 лет			149	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>								
26-35 лет			328	Полностью удовлетворён				968				
36-45 лет			273	Частично удовлетворён				0				
46-55 лет			105	Не удовлетворён (чем)				0				
56-70 лет			96	Нет ответа:				0				
старше 71			17	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>								
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:					
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния				968	0	0	0	
До 30 минут			402	Внешним видом персонала				968	0	0	0	
От 30 минут до 1 часа			514	Чистотой в помещениях				968	0	0	0	
Свыше часа (укажите)			52	Температурным режимом в помещениях				964	4	0	0	
Нет ответа:			0	Качеством питания				937	30	0	1	
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>								
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите				0			
Врачи	968	0	0	0	Нет				967			
Медсёстры	968	0	0	0	Нет ответа:				1			
Санитарки	968	0	0	0	<b>Кто инициатор благодарения?</b>							
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)				0				
Раз в день			968	Сотрудник				0				
Раз в 2 дня			0	Нет ответа:				968				
Раз в 3 дня			0									
Другое			0									
Нет ответа:			0									

Год:	2023	Отд.	Все	Период с:	Май	по	Май					
Всего анкет выбрано: 968				Отчёт по анкетам								
				В %								
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>								
Ж			100,0%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:				
М			0,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%				
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%				
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки								
До 25 лет			15,4%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>								
26-35 лет			33,9%	Полностью удовлетворён				100,0%				
36-45 лет			28,2%	Частично удовлетворён				0,0%				
46-55 лет			10,8%	Не удовлетворён (чем)				0,0%				
56-70 лет			9,9%	Нет ответа:				0,0%				
старше 71			1,8%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>								
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:					
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
До 30 минут			41,5%	Внешним видом персонала				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
От 30 минут до 1 часа			53,1%	Чистотой в помещениях				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Свыше часа (укажите)			5,4%	Температурным режимом в помещениях				99,6%	0,4%	0,0%	0,0%	
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания				96,8%	3,1%	0,0%	0,1%	
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>								
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите				0,0%			
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет				99,9%			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:				0,1%			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>Кто инициатор благодарения?</b>							
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)				0,0%				
Раз в день			100,0%	Сотрудник				0,0%				
Раз в 2 дня			0,0%	Нет ответа:				100,0%				
Раз в 3 дня			0,0%									
Другое			0,0%									
Нет ответа:			0,0%									

Год:	2023	Отд.	Урологическое	Период с:	Май	по	Май	
Всего анкет выбрано: 197				Отчёт по анкетам				
				В отн. ед.				
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>				
Ж			102	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			95	Врачи	197	0	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	197	0	0	0
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки	197	0	0	0
До 25 лет			11	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>				
26-35 лет			24	Полностью удовлетворён				197
36-45 лет			28	Частично удовлетворён				0
46-55 лет			26	Не удовлетворён (чем)				0
56-70 лет			64	Нет ответа:				0
старше 71			44	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>				
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния	197	0	0	0
До 30 минут			66	Внешним видом персонала	197	0	0	0
От 30 минут до 1 часа			92	Чистотой в помещениях	197	0	0	0
Свыше часа (укажите)			39	Температурным режимом в помещениях	197	0	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	196	1	0	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	196	1	0	Да, укажите	0			
Медсёстры	197	0	0	Нет	197			
Санитарки	197	0	0	Нет ответа:	0			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Раз в день			197	Я сам(а)	0			
Раз в 2 дня			0	Сотрудник	0			
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:	197			
Другое			0					
Нет ответа:			0					

Год: 2023 Отд. Урологическое Период с: Май по Май

Всего анкет выбрано: 197 Отчёт по анкетам В %

<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>				
Ж			51,8%	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
М			48,2%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет			5,6%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>				
26-35 лет			12,2%	Полностью удовлетворён				100,0%
36-45 лет			14,2%	Частично удовлетворён				0,0%
46-55 лет			13,2%	Не удовлетворён (чем)				0,0%
56-70 лет			32,5%	Нет ответа:				0,0%
старше 71			22,3%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>				
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут			33,5%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			46,7%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			19,8%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	99,5%	0,5%	0,0%	0,0%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	99,5%	0,5%	0,0%	Да, укажите	0,0%			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	100,0%			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:	0,0%			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Раз в день			100,0%	Я сам(а)	0,0%			
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник	0,0%			
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:	100,0%			
Другое			0,0%					
Нет ответа:			0,0%					

Год:	2023	▼	Отд.	Хирургическое	▼	Период с:	Май	▼	по	Май	▼	
Всего анкет выбрано:			136			Отчёт по анкетам						
В отн. ед.												
Ваш пол:			Персонал отделения доброжелателен и внимателен?									
Ж			85		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
М			51		Врачи	135	0	1	0			
Нет ответа:			0		Медсёстры	136	0	0	0			
Ваш возраст:			Санитарки									
До 25 лет			19		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет			19		Полностью удовлетворён							134
36-45 лет			23		Частично удовлетворён							2
46-55 лет			19		Не удовлетворён (чем)							0
56-70 лет			35		Нет ответа:							0
старше 71			21		Оцените степень удовлетворения:							
Нет ответа:			0		Уд.		Ч.уд.		Не уд.		Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			Объяснением врача вашего состояния									
До 30 минут			59		Внешним видом персонала		136		0		1	0
От 30 минут до 1 часа			52		Чистотой в помещениях		136		0		0	0
Свыше часа (укажите)			25		Температурным режимом в помещениях		136		0		0	0
Нет ответа:			0		Качеством питания		136		0		0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?									
		Да	Не очень	Нет	Да, укажите							0
Врачи	136	0	0	0	Нет							136
Медсёстры	136	0	0	0	Нет ответа:							0
Санитарки	136	0	0	0	Кто инициатор благодарения?							
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			Я сам(а)									0
Раз в день			135		Сотрудник							0
Раз в 2 дня			0		Нет ответа:							136
Раз в 3 дня			1									
Другое			0									
Нет ответа:			0									

Год:	2023	▼	Отд.	Хирургическое	▼	Период с:	Май	▼	по	Май	▼	
Всего анкет выбрано:			136			Отчёт по анкетам						
В %												
Ваш пол:			Персонал отделения доброжелателен и внимателен?									
Ж			62,5%		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
М			37,5%		Врачи	99,3%	0,0%	0,7%	0,0%			
Нет ответа:			0,0%		Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Ваш возраст:			Санитарки									
До 25 лет			14,0%		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет			14,0%		Полностью удовлетворён							98,5%
36-45 лет			16,9%		Частично удовлетворён							1,5%
46-55 лет			14,0%		Не удовлетворён (чем)							0,0%
56-70 лет			25,7%		Нет ответа:							0,0%
старше 71			15,4%		Оцените степень удовлетворения:							
Нет ответа:			0,0%		Уд.		Ч.уд.		Не уд.		Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			Объяснением врача вашего состояния									
До 30 минут			43,4%		Внешним видом персонала		100,0%		0,0%		0,7%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			38,2%		Чистотой в помещениях		100,0%		0,0%		0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			18,4%		Температурным режимом в помещениях		100,0%		0,0%		0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%		Качеством питания		100,0%		0,0%		0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?									
		Да	Не очень	Нет	Да, укажите							0,0%
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет							100,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:							0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?							
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			Я сам(а)									0,0%
Раз в день			99,3%		Сотрудник							0,0%
Раз в 2 дня			0,0%		Нет ответа:							100,0%
Раз в 3 дня			0,7%									
Другое			0,0%									
Нет ответа:			0,0%									

Исполнитель:  
И.О. Руководителя ИСС  
Г.В. Бакланова