

Данные по разделу «Комментарии» за май 2024 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2024
Месяц	05
Все хорошо	
Все отлично	
Все хорошо	
Не знаю	
Все и так хорошо	
Все отлично	
Вы самые лучшие, оставайтесь собой	
Продолжать в том же духе	
Не знаю	
Все отлично	
Благодарю всех	
Качество на высоте, спасибо	
Все отлично	
Все идеально	
Спасибо	
Спасибо за все, комфортно уютно	
Полностью довольна	
Спасибо	
Полностью удовлетворена	
Рекомендаций нет	
Спасибо, все хорошо	
Все замечательно, отдельная благодарность Екимову С.Г. за его прекрасный подход к лечению	
Спасибо за помощь	
Вы лучшие	
Все отлично	
Спасибо	
Все хорошо	
Все хорошо	
Все хорошо	
Все и так хорошо	
Добавить сотрудников в регистратуру	
Все устраивает	
Все и так отлично	
Все супер	
Все хорошо	
Все отлично	
Все просто отлично	
И так все хорошо	
Все отлично	

Все хорошо
 Все на лучшем уровне
 Все замечательно
 Все отлично
 Все замечательно, спасибо
 Все прекрасно
 Все замечательно
 Всем довольна
 Спасибо всем, вы очень крутые
 Все понравилось
 Все отлично
 Все устраивает
 Все устраивает
 Все на высшем уровне
 Все удовлетворительно
 Все прекрасно, спасибо
 Все отлично
 Все хорошо
 Все хорошо, молодцы
 Все хорошо

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за май 2024 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	277	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	277	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	277	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	277	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	277	100,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за май 2024 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2024	Отд.	Диспансер стационар	Период с:	Май	по	Май
Всего анкет выбрано: 277				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	224			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	53			277	0	0	0
Нет ответа:	0			277	0	0	0
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет	46			Полностью удовлетворён			277
26-35 лет	83			Частично удовлетворён			0
36-45 лет	79			Не удовлетворён (чем)			0
46-55 лет	31			Нет ответа:			0
56-70 лет	24			Оцените степень удовлетворения:			
старше 71	14			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Нет ответа:	0			277	0	0	0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут	208			Внешним видом персонала	277	0	0
От 30 минут до 1 часа	66			Чистотой в помещениях	277	0	0
Свыше часа (укажите)	3			Температурным режимом в помещениях	277	0	0
Нет ответа:	0			Качеством питания	0	0	277
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет			0
Врачи	277	0	0	Да, укажите			277
Медсёстры	277	0	0	Нет			0
Санитарки	277	0	0	Нет ответа:			0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	277			Я сам(а)			0
Раз в 2 дня	0			Сотрудник			0
Раз в 3 дня	0			Нет ответа:			277
Другое	0						
Нет ответа:	0						

Год:	2024	Отд.	Диспансер стационар	Период с:	Май	по	Май
Всего анкет выбрано: 277				Отчёт по анкетам			
				В %			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	80,9%			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	19,1%			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет	16,6%			Полностью удовлетворён			100,0%
26-35 лет	30,0%			Частично удовлетворён			0,0%
36-45 лет	28,5%			Не удовлетворён (чем)			0,0%
46-55 лет	11,2%			Нет ответа:			0,0%
56-70 лет	8,7%			Оцените степень удовлетворения:			
старше 71	5,1%			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Нет ответа:	0,0%			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут	75,1%			Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	23,8%			Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	1,1%			Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%			Качеством питания	0,0%	0,0%	100,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет			0,0%
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите			100,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет			0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:			0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	100,0%			Я сам(а)			0,0%
Раз в 2 дня	0,0%			Сотрудник			0,0%
Раз в 3 дня	0,0%			Нет ответа:			100,0%
Другое	0,0%						
Нет ответа:	0,0%						

Исполнитель:
И.О. Руководителя ИСС
Г.В. Бакланова