

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

стационарное лечение в мае 2024 года

Всего в мае 2024 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1463 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1454 человек, с учетом поступивших в апреле (100%), из них 89 по поводу медицинского аборта.

В мае 2024 года было заполнено анкет в стационаре - 1426 (98,1%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 28 (1,9%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	199	197	99,0%	
2отд.	145	140	96,5%	
3отд.	141	138	97,9%	
4отд.	281	277	98,6%	89
5отд.	272	271	99,6%	
Урологическое	229	216	94,3%	
Хирургическое	187	187	100%	
Все	1454	1426	98,1%	89

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	559	54,6	426	41,6	38	3,7	0	0,0
Урология	70	32,4	131	60,6	15	6,9	0	0,0
Хирургия	91	48,7	84	44,9	12	6,4	0	0,0
Всего:	720	45,2	641	49,0	65	5,7	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1023	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	216	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	187	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1426	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1023	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	216	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	187	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1426	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1023	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	216	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	187	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1426	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1426	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за май 2024 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги, установки кулера и микроволновой печи. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2024
Месяц	05

1 отделение

Все отлично
 Все хорошо
 Улучшить питание
 Все замечательно
 Все устроило
 Спасибо, все отлично
 Все на высшем уровне
 Спасибо всем большое
 Полностью удовлетворена
 Немного улучшить питание
 Меня все устраивает
 Огромное спасибо всему персоналу
 Предусмотреть хотя бы наличие дежурных сорочек в приемном покое
 Всем очень довольна, спасибо

Поменять анестезиолога
Все на высшем уровне, качество оказываемых услуг на 100%
Спасибо за все, желаю вам всем удачи, высокой зарплаты
Сделать более доступными часы посещения душа
В душ поставить душевые кабины
На завтрак кашу на воде
Не ограничивать временными рамками доступ в душ
Персонал отличный, все устраивает
Освежить ремонт в душевых
Качеством услуг полностью удовлетворена
Добавлять соль в еду
Я полностью удовлетворена качеством оказываемых услуг
На унитаз пластиковое кольцо и теплую воду в биде
Музыку немного, чтобы играла потихоньку
Установить телевизоры в палатах
Установить умывальник в туалете, оборудовать туалетной бумагой, установить полку для вещи в туалете
Все очень хорошо, меня все устроило. Всему коллективу спасибо
Все прекрасно. Все очень квалифицированно, персонал доброжелателен, врачи мастера своего дела
Все замечательно, предложений нет
Все хорошо. Большое спасибо за добросовестность и тяжелый труд
Не хватило микроволновки
Все хорошо, лежу у вас уже 4 раз, все прекрасно, будто в санаторий попала
Благодарю вас за ваш труд, теплоту и заботу, которое дарите пациентам
Все очень хорошо, все милые и доброжелательные, везде чистота и порядок

2 отделение

Хотелось бы телевизор
Микроволновку в отделение
Отличное отделение и персонал
Все устраивает, большое спасибо всему больничному персоналу
Все хорошо, но хотелось микроволновку в отделение
Все отлично
Все прекрасно
Все хорошо
Телевизор
Спасибо, все хорошо
Микроволновую печь
Микроволновка
Все супер
Все хорошо!
Все хорошо, молодцы
Спасибо всему персоналу
Претензий нет
Отличный мед. персонал
Необходимо установить микроволновку в отделение для подогрева пищи
Микроволновка в отделение
Новый кулер
Купить микроволновку в отделение
Приобрести микроволновку
Микроволновку бы, а так все замечательно

Нет микроволновки. Весь мед.персонал отличный, внимательный!
Нет микроволновки
Не хватает микроволновки! А так мед. персонал отличный
Все отлично, спасибо. Микроволновую печь в отделение
Нет бумаги в туалете
Очень нужна микроволновка
Не хватает микроволновки
Очень надо микроволновку
Все хорошо, мне очень понравилось у вас
Нужна микроволновка где еду разогревать, нет туалетной бумаги
В отделение не хватает микроволновки
Микроволновка в отделение очень нужна
Все и так отлично в этой больнице. Благодарю всех за медицинскую оказанную помощь
Ваша больница и так лучшая! Огромная вам благодарность
Все было хорошо, персонал отличный

3 отделение

Все отлично
Все хорошо
Улучшить качество питания
Туалетная бумага
Изменить меню
Ремонт в санузлах
Всем удовлетворена
У вас все хорошо
Поставить микроволновку
Ремонт в палатах
Поставить микроволновую печь
Хотелось бы повкуснее еду
Наличие туалетной бумаги
Улучшить качество питания, не всегда в отделении есть туалетная бумага
Необходимо разработать рациональное питание
Еще один кабинет узи
Качество питания, ставить в туалетах бумагу
Мне все понравилось, лечение прошло хорошо. Врач все объяснила, была доброжелательна, де
трепетно относятся к больным
Сделать косметический ремонт в палатах
Обновить матрасы, сделать ремонт в отделении
Комфортные условия
Добавить розетки в палату. Поменять матрасы
Пересмотреть меню питания
Есть подозрения о разных сменах поваров. В одну из смен еду есть невозможно
Полностью удовлетворена качеством оказываемых услуг. Огромное спасибо мед персоналу
Я полностью удовлетворена качеством
Все отлично. Спасибо большое
Благодарю вас за все
Не хватает микроволновки
Отделение работает отлично
Все было хорошо
Микроволновка и чайник
Увеличить количество розеток в палате, в туалете нет туалетной бумаги
Хотелось бы пожелать, чтобы в отделении появилась микроволновка

Чайник, микроволновка
Открыть еще один кабинет УЗИ
Уложить девушек в палату с одной проблемой
Необходимо ввести круглосуточное обследование врачом УЗИ

4 отделение

Все отлично
Все хорошо
Всем спасибо
Все отлично, спасибо
Качество питания
Всех благодарю
Приобрести средства гигиены для мест общего пользования
Все и так прекрасно
Приобрести средства гигиены первой необходимости
Поощрять медперсонал
Услуги мед части без нареканий, но обратите внимание на сантехнику
Все прекрасно, чисто, просторно и все идут на помощь сразу если требуется. Всего наилучшего
Кулер с водой, туалетная бумага
Поставить кулер с холодной водой
Все хорошо, спасибо. Но было бы хорошо поставить кулер с горячей водой
Сменить повара
Вы молодцы
Питание разнообразить
Качество оказываемых услуг на высшем уровне
Качество оказываемых услуг отличное
Решить проблемы с питанием
Питание исправить
Не теряйте хороших сотрудников
Очень невкусное питание, нужно что-то делать с этим

5 отделение

Все отлично
Все устраивает
Все хорошо
Питание
Спасибо большое
Все хорошо, спасибо
Все понравилось
Всем огромное спасибо
Все хорошо, все устроило
Все на высшем уровне
Все нормально
Разнообразить питание
Качество услуг на высшем уровне
Я всем довольна
Мне все понравилось
Меня все устраивает
Меня все устроило
Все очень хорошо, спасибо

И так все замечательно
Спасибо огромное
Всего достаточно, спасибо
По моему мнению все отлично со стороны медперсонала, а так не хватает хорошей вентиляции
Спасибо за вашу работу и заботу за нас пациентов. Желаю здоровья и процветания вашему коллективу
Со стороны медперсонала меня все устраивает, качество оказываемых услуг соответствует предъявленным требованиям
Много нужно поменять в системе, пока попадешь в стационар
Продолжить в том же духе
Лучшая больница в Красноярске, спасибо за теплое отношение к пациентам
Для меня все хорошо
С операционной не ехать на каталке по неровному полу, а лететь на ковре самолете
Все и так устраивает
Качеством оказываемых услуг полностью удовлетворена. Спасибо мед персоналу за доброжелательность
Можно было бы установить микроволновую печь и чайник в столовой. Нет мыла для рук и туалетной бумаги
Мое мнение все отлично
Поощрять мед персонал
Улучшить питание, приобрести жидкое мыло, бумажные полотенца, туалетную бумагу
Благодарю, все на высшем уровне
Косметический ремонт в палатах
Установить на скрипучие кровати более удобные матрасы
Я полностью всем удовлетворена, все отлично
Отличное отношение и качество услуг, все устраивает
Чтобы столовая была на этаже
Беречь свое здоровье
Дорога от реанимации до палаты суший ад
Желаю вам успехов
Добавить фрукты в рацион
Список необходимых вещей для госпитализации
В отделении меня все устраивает. Вы очень много делаете
Повысить зарплату
Спасибо большое Надежде Яковлевне
Берегите и заботьтесь о своем персонале
Сделать комнату отдыха для просмотра ТВ
Удовлетворена нахождением в отношении персонала
Все было сделано на 5
Коллектив очень внимательный, доброжелательный, отзывчивый, очень благодарна за оказанные услуги
Горячая вода, туалетная бумага, салфетки в столовой
Установить бойлеры для воды
Установить бойлер, туалетную бумагу
Положить туалетную бумагу, повесить шторы
На окна темные шторы или жалюзи
Спасибо огромное врачам, медсестрам
Пребывание в вашем мед учреждении оставило только приятные впечатления. Сотрудники профессионалы и большие молодцы
Все отлично, чистота, доброжелательность, отношение к людям
Меня устраивали все оказываемые услуги, здоровья вам
Улучшать качество оказываемых услуг
Все замечательно, спасибо

Урологическое отделение

Заменить подушки
Все хорошо
Спасибо всем
Кондиционеры
Все на высшем уровне
Раковины в палате
Услуги хорошие
Все замечательно
Сетки от комаров
Питание
Все хорошо
Поменять подушки
Все хорошо
Доволен качеством услуг
Микроволновку
Все устроило
Все устраивает, большое спасибо
Все хорошо, спасибо
Всем довольна
Поставить микроволновку, телевизор
Уменьшить время пребывания в приемном покое
Построить новые здания
К улучшению качества гребенка на окна
Приобрести недостающее оборудование
Персонал очень вежливый и отзывчивый
В палатах на окнах нужны гребенки, не хватает микроволновки
Все отлично, спасибо всем, кто здесь работает
Качество оказываемых услуг отличное
Оставаться такими же отзывчивыми к пациентам
Телевизор
Меня все устроило
Все отлично
Все очень хорошо
Уровень качества очень высокий
Все устраивает
На окна гребенки
Все отлично
Поставить телевизор
Спасибо за все
Спасибо всем
Подушки
Добавить белка в питании
Все устраивает
Врачи большие молодцы
Все отлично
Все хорошо
Все устроило
Микроволновку
Спасибо всем
Заменить подушки

Подушки
Больше овощей

Хирургическое отделение

Улучшить питание
Все и так хорошо
Все отлично, спасибо
Дезинфицировать помещения почаще
Все хорошо, спасибо
Все хорошо
Спасибо персоналу все замечательно
Все замечательно
Все понравилось
Очень благодарен, спасибо
Спасибо
Починить окно в 404 палате
Все прекрасно
Спасибо
Вести полдник
Благодарю что спасаете наши жизни
Отдельная благодарность реанимации
Питание
Все хорошо
Все нормально
Все и так замечательно
Все было хорошо. Спасибо персоналу отделения
Поручни около унитазов и раковин
Все хорошо
Все было нормально
Услуги оказываются качественно, хочу поблагодарить весь коллектив
Продолжать все так же
Все было хорошо
Более конкретно выслушивали жалобы
Заранее иметь конкретное количество лекарственных средств для пациентов
Повесить в палатах расписание дня, чтобы не приходилось отвлекать персонал лишними вопросами
Получать информацию о назначенном лечении сразу, а не спрашивать каждый раз что ставят
Все хорошо
Все на высшем уровне
Все хорошо, я довольна
Все хорошо
Ускорить выдачу выписки
Все хорошо у вас лучше, чем в 20й больнице
Все очень хорошо
Спасибо, все устраивает
Установить в палатах телевизор
Все хорошо
Все на должном уровне
Телевизор
Меня все удовлетворило

Все отлично, спасибо большое
 Холодильник, микроволновку
 Все очень прекрасно
 Все устроило, спасибо за заботу и внимание, Вы замечательные
 Микроволновку и тв
 Все хорошо
 Все хорошо
 Все удовлетворило
 Все замечательно, все слажено, персонал грамотный
 Все хорошо
 Все отлично
 Все отлично
 Все хорошо
 Все хорошо, вы молодцы
 Персонал - профи, отношение- супер, все по высшему уровню, спасибо
 Все хорошо
 Современные кровати, особенно для оперированных больных
 Все нормально
 Все на высшем уровне

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за май 2024 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1426	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1426	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1426	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1396	97,8	29	2,1	0	0,0	1	0,1
Качество питания	1287	93,8	138	6,1	0	0,0	1	0,1
Среднее значение	1392	98,3	33	1,6	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 98,3%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за май 2024 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2024	Отд.	Все	Период с:	Май	по	Май					
Всего анкет выбрано: 1023				Отчёт по анкетам								
				В отн. ед.								
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?								
Ж			1022	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:				
М			1	Врачи	1023	0	0	0				
Нет ответа:			0	Медсёстры	1023	0	0	0				
Ваш возраст:				Санитарки								
До 25 лет			117	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?								
26-35 лет			450	Полностью удовлетворён				1023				
36-45 лет			256	Частично удовлетворён				0				
46-55 лет			97	Не удовлетворён (чем)				0				
56-70 лет			88	Нет ответа:				0				
старше 71			15	Оцените степень удовлетворения:								
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				1023	0	0	0	
До 30 минут			559	Внешним видом персонала				1023	0	0	0	
От 30 минут до 1 часа			426	Чистотой в помещениях				1023	0	0	0	
Свыше часа (укажите)			38	Температурным режимом в помещениях				1002	20	0	1	
Нет ответа:			0	Качеством питания				896	126	0	1	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?								
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите				0			
Врачи	1023	0	0	0	Нет				1023			
Медсёстры	1023	0	0	0	Нет ответа:				0			
Санитарки	1023	0	0	0	Кто инициатор благодарения?							
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)				0				
Раз в день			1023	Сотрудник				0				
Раз в 2 дня			0	Нет ответа:				1023				
Раз в 3 дня			0									
Другое			0									
Нет ответа:			0									

Год:	2024	Отд.	Все	Период с:	Май	по	Май					
Всего анкет выбрано: 1023				Отчёт по анкетам								
				В %								
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?								
Ж			99,9%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:				
М			0,1%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%				
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%				
Ваш возраст:				Санитарки								
До 25 лет			11,4%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?								
26-35 лет			44,0%	Полностью удовлетворён				100,0%				
36-45 лет			25,0%	Частично удовлетворён				0,0%				
46-55 лет			9,5%	Не удовлетворён (чем)				0,0%				
56-70 лет			8,6%	Нет ответа:				0,0%				
старше 71			1,5%	Оцените степень удовлетворения:								
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
До 30 минут			54,6%	Внешним видом персонала				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
От 30 минут до 1 часа			41,6%	Чистотой в помещениях				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Свыше часа (укажите)			3,7%	Температурным режимом в помещениях				97,9%	2,0%	0,0%	0,1%	
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания				87,6%	12,3%	0,0%	0,1%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?								
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите				0,0%			
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет				100,0%			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:				0,0%			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?							
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)				0,0%				
Раз в день			100,0%	Сотрудник				0,0%				
Раз в 2 дня			0,0%	Нет ответа:				100,0%				
Раз в 3 дня			0,0%									
Другое			0,0%									
Нет ответа:			0,0%									

Год:	2024	Отд.	Урологическое	Период с:	Май	по	Май	
Всего анкет выбрано: 216				Отчёт по анкетам				
				В отн. ед.				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж			98	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			118	Врачи	216	0	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	216	0	0	0
Ваш возраст:				Санитарки	216	0	0	0
До 25 лет			18	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет			26	Полностью удовлетворён				216
36-45 лет			33	Частично удовлетворён				0
46-55 лет			33	Не удовлетворён (чем)				0
56-70 лет			75	Нет ответа:				0
старше 71			31	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния	216	0	0	0
До 30 минут			70	Внешним видом персонала	216	0	0	0
От 30 минут до 1 часа			131	Чистотой в помещениях	216	0	0	0
Свыше часа (укажите)			15	Температурным режимом в помещениях	210	6	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	210	6	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	216	0	0	Да, укажите	0			
Медсёстры	216	0	0	Нет	216			
Санитарки	216	0	0	Нет ответа:	0			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?				
Раз в день			216	Я сам(а)	0			
Раз в 2 дня			0	Сотрудник	0			
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:	216			
Другое			0					
Нет ответа:			0					

Год:	2024	Отд.	Урологическое	Период с:	Май	по	Май	
Всего анкет выбрано: 216				Отчёт по анкетам				
				В %				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж			45,4%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			54,6%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет			8,3%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет			12,0%	Полностью удовлетворён				100,0%
36-45 лет			15,3%	Частично удовлетворён				0,0%
46-55 лет			15,3%	Не удовлетворён (чем)				0,0%
56-70 лет			34,7%	Нет ответа:				0,0%
старше 71			14,4%	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут			32,4%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			60,6%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			6,9%	Температурным режимом в помещениях	97,2%	2,8%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	97,2%	2,8%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите	0,0%			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	100,0%			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:	0,0%			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?				
Раз в день			100,0%	Я сам(а)	0,0%			
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник	0,0%			
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:	100,0%			
Другое			0,0%					
Нет ответа:			0,0%					

Год:	2024	Отд.	Хирургическое	Период с:	Май	по	Май
Всего анкет выбрано: 187				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			105	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			82	Врачи	187	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	187	0	0
Ваш возраст:				Санитарки			
До 25 лет			20	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет			25	Полностью удовлетворён			187
36-45 лет			41	Частично удовлетворён			0
46-55 лет			25	Не удовлетворён (чем)			0
56-70 лет			50	Нет ответа:			
старше 71			26	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут			91	Внешним видом персонала	187	0	0
От 30 минут до 1 часа			84	Чистотой в помещениях	187	0	0
Свыше часа (укажите)			12	Температурным режимом в помещениях	184	3	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	181	6	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет	Да, укажите		
Врачи	187	0	0	Нет	187		
Медсёстры	187	0	0	Нет ответа:			
Санитарки	187	0	0	0			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день			187	Я сам(а)	0		
Раз в 2 дня			0	Сотрудник	0		
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:			
Другое			0	187			
Нет ответа:			0				

Год:	2024	Отд.	Хирургическое	Период с:	Май	по	Май
Всего анкет выбрано: 187				Отчёт по анкетам			
				В %			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			56,1%	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			43,9%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Санитарки			
До 25 лет			10,7%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет			13,4%	Полностью удовлетворён			100,0%
36-45 лет			21,9%	Частично удовлетворён			0,0%
46-55 лет			13,4%	Не удовлетворён (чем)			0,0%
56-70 лет			26,7%	Нет ответа:			
старше 71			13,9%	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут			48,7%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			44,9%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			6,4%	Температурным режимом в помещениях	98,4%	1,6%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	96,8%	3,2%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет	Да, укажите		
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	0,0%		
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день			100,0%	Я сам(а)	0,0%		
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник	0,0%		
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:			
Другое			0,0%	100,0%			
Нет ответа:			0,0%				

Исполнитель:
И.О. Руководителя ИСС
Г.В. Бакланова