

Анализ результатов анкетирования пациентов, обратившихся в дневной стационар за май 2025 года.

Всего в мае 2025 года из отделения дневного стационара КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» выписано 271 человек, из них 46 по поводу медицинского аборта.

В мае 2025 заполнено анкет в дневном стационаре – 269 из 271(99,2%).

Отказались заполнять анкеты (по разным причинам) - 2человека.

Отделение	Количество обращений	Госпитализировано	Выписано	Без аборта	Заполнили анкеты	Отказались заполнять анкеты
Дневной стационар	271	286	271(99,7%)	225	269(99,2%)	2(1,2%)

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях:

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	179	66,5	55	20,4	35	13,0	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

	ДНЕВНОЙ СТАЦИОНАР							
Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	269	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсёстры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	269	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	269	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	269,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за май 2025 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за май 2025 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	269	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	269	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	269	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	269	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	269	100,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 99,2%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за май 2025 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:

И.о. руководителя ИСС

А.Ю. Аршинская