

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в мае 2025 года

Всего в мае 2025 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1449 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1686 человек, с учетом поступивших в мае 2025 года, из них 121 по поводу медицинского аборта.

В мае 2025 года было заполнено анкет в стационаре – 1400(96,6%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре – 49(3,3%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	190	182	97,2%	
2отд.	150	148	99,3%	
3отд.	151	149	98,7%	
4отд.	221	219	99,0%	75
5отд.	305	303	99,3%	
Урологическое	217	216	99,5%	
Хирургическое	181	180	99,5,8%	
Все	1415	1398	98,7%	75

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1017	46,9	245	48,0	30	5,1	0	0,0
Урология	217	35,6	60	57,5	9	6,9	0	0,0
Хирургия	181	40,0	75	52,3	11	7,7	0	0,0
Всего:	1415	40,8	380	52,6	50	6,6	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1017	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	217	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	181	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1415	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1017	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	217	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	181	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1415	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1017	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	217	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	181	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1415	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1415	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за май 2025 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за май 2025 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1398	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1398	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1398	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1397	99,5	6	0,4	0	0,0	0	0,0
Качество питания	1397	94,0	17	1,3	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1398	98,7	5	0,3	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 96,6%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за май 2025 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:

И.О. Руководителя ИСС

Т.Ю. Аршинская