

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в июне 2019 года

Всего в июне 2019 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» обратилось в отделения стационара 1422 человека, из них госпитализировано – 1422 пациента.

Пролечено (выписано) из стационара 1396 человек (100%), из них 224 по поводу медицинского аборта.

В июне 2019 года было заполнено анкет в стационаре - 817 (58,5%);
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 579 человек (41,5%)

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	180	121	67,2	
2отд.	187	118	63,1	
3отд.	106	100	94,3	
4отд.	290	75	25,9	169
5отд.	263	209	79,5	
Хирургическое	220	61	27,7	
Урологическое	150	133	88,7	
Все	1396	817	58,5	169

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	278	44,6	228	36,6	117	18,8	0	0,0
Хирургия	67	50,4	59	44,4	7	5,3	0	0,0
Урология	31	50,8	26	42,6	4	6,6	0	0,0
Всего:	376	48,6	313	41,2	128	10,2	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	620	99,5	1	0,2	2	0,3	0	0,0
Хирургия	133	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	61	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	814	99,8	1	0,1	2	0,1	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	619	99,4	4	0,6	0	0,0	0	0,0
Хирургия	132	99,2	1	0,8	0	0,0	0	0,0
Урология	61	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	812	99,5	5	0,5	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	619	99,4	3	0,5	0	0,0	1	0,2
Хирургия	132	99,2	0	0,0	0	0,0	1	0,8
Урология	61	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	812	99,5	3	0,2	0	0,0	2	0,3
Среднее значение	812,7	99,6	3,0	0,2	0,7	0,0	0,7	0,1

Данные по разделу «Комментарии» за июнь 2019 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно штор, зеркал в палатах, телевизоров, питания, места для курения, душевой и времени посещения. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

ГОД

2019

МЕСЯЦ

6

НАЗВАНИЯ СТРОК

1-Е

ВСЕ УСТРАИВАЕТ

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО

ВСЕ ХОРОШО!

РОЗЕТКИ ВОЗЛЕ КАЖДОЙ КРОВАТИ И В КОРИДОРЕ

ВСЕ ХОРОШО. ПРОДОЛЖАТЬ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ!

ОТПУСКАТЬ ПАЦИЕНТОВ ДОМОЙ ПО ИХ ЖЕЛАНИЮ ХОТЯ БЫ НА ПАРУ ЧАСОВ

ВЫ МОЛОДЦЫ! ТАК ДЕРЖАТЬ!

ОЧЕНЬ ОТЛАЖЕННАЯ, БЫСТРАЯ И ЧЕТКАЯ РАБОТА, СПАСИБО БОЛЬШОЕ!

ОДНОГО ВРАЧА МАЛО. НАДО БОЛЬШЕ ВРАЧЕЙ.

ВНИМАНИЕ МЕД. ПЕРСОНАЛА И РАБОТУ ВРАЧЕЙ ОЦЕНИВАЮ

ПРОФЕССИОНАЛЬНО. ОГРОМНОЕ СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД!

ВСЕ ХОРОШО. ДОБАВИТЬ ЧАЙНИК ИЛИ КУЛЕР С ГОРЯЧЕЙ ВОДОЙ.

МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО!

БЛАГОДАРИЮ, ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО, ПЕРСОНАЛ АДЕКВАТНЫЙ!

ХОТЕЛОСЬ БЫ ОТКРЫТЫЙ ДУШ ВСЕ ВРЕМЯ

СДЕЛАТЬ КРЮЧОК В ТУАЛЕТЕ

УСТАНОВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР В ОТДЕЛЕНИИ

ПРОДОЛЖАЙТЕ ТАК ЖЕ ВНИМАТЕЛЬНО И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНО ОТНОСИТЬСЯ К ПАЦИЕНТАМ!

ВСЕ ПЕРСОНАЛ УМНИЧКИ! ОЧЕНЬ ВЕЖЛИВЫЕ И ХОРОШИЕ.

2-Е

МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ШТОРЫ НА ОКНА

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

ТУАЛЕТНУЮ БУМАГУ В ТУАЛЕТ

ПЕРСОНАЛ ОЧЕНЬ ВНИМАТЕЛЬНЫЙ, ЧИСТОТА, УХОД ОТЛИЧНЫЙ.

СПАСИБО! КАЕСТВО НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ.

СПАСИБО ЗА ВСЕ!

ЛУЧШЕ НЕ БЫВАЕТ

ОТЛИЧНО!

ПРОДОЛЖАТЬ ТАКОЕ ЖЕ КАЧЕСТВЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ! СПАСИБО!

ПРЕДУПРЕЖДАТЬ ПАЦИЕНТОВ ОБО ВСЕХ НАЗНАЧЕННЫХ ПРОЦЕДУРАХ

РАКОВИНЫ В ПАЛАТАХ, ЗЕРКАЛО И ШТОРЫ (ПО СОЛНЕЧНОЙ СТОРОНЕ)

ЦЕНИТЬ СВОИХ СОТРУДНИКОВ

ПРОВЕСТИ РАБОТУ С ПЕРСОНАЛОМ ПО ПРОФ И ЭМОЦИОНАЛЬНОМУ

ВЫГОРАНИЮ

ТЕРПЕНИЯ ВАМ И ЗДОРОВЬЯ!

ПРОДЛИТЬ ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ ДО 20.00 И ПОСТАВИТЬ ВЕНТИЛЯТОРЫ

3-Е

ВСЕ ОТЛИЧНО

ВСЕ ХОРОШО

МИКРОВОЛНОВКУ

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ

УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ ПРЕКРАСНО!

ВСЕ ОТЛИЧНО. ПРИЯТНО УДИВЛЕНА ЗАБОТОЙ И УРОВНЕМ ПРЕБЫВАНИЯ

ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!

ДАВАТЬ НА ОБЕД СВЕЖИЕ ИЛИ СОЛЕННЫЕ ОВОЩИ

ПОСТАВИТЬ В СТОЛОВУЮ СОЛЬ

ДАЛЬНЕЙШЕГО ПРОЦВЕТАНИЯ!

ПОДДЕРЖИВАТЬ ДОСТИГНУТЫЙ УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ!

ДАВАТЬ ПАЦИЕНТАМ БОЛЬШЕ МЯСА

КОНДИЦИОНЕР, WI-FI

УСТРАНИТЬ ЗАПАХИ В ТУАЛЕТЕ И ВАННОЙ ОКОЛО ПОСТА. А ТАК ВСЕ

ХОРОШО

ДОБАВИТЬ ОВОЩЕЙ В МЕНЮ

У ВАС ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! СПАСИБО ВАМ ЗА ВСЕ!

ДОБАВИТЬ МЯСО, ЗЕЛЕНЬ, ОВОЩИ

ДОБАВИТЬ ОВОЩЕЙ В РАЦИОН

УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ, ПОЧАЩЕ ЧИСТИТЬ СЛИВ В ДУШЕ

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ, КРУГЛОСУТОЧНАЯ РАБОТА ДУШЕВЫХ

СПАСИБО БОЛЬШОЕ ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ! ТОЛЬКО ПИТАНИЕ УЛУЧШИТЬ.

СВЧ НА КУХНЕ

4-Е

ВСЕ ХОРОШО

УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ

ВСЕ ОТЛИЧНО!

WI-FI

ПЕРЕНЕСТИ УРНЫ ОТ ВХОДА В ПО ПОДАЛЬШЕ, ТАМ МНОГО КУРЯТ
Я ВСЕМ ДОВОЛЬНА. ВСЕ КОМФОРТНО. ПЕРСОНАЛ ОЧЕНЬ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЕН
И КОРРЕКТЕН, ЗА ЭТО БОЛЬШАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ

КАЧЕСТВО ВАШИХ УСЛУГ НА ВЫСОТЕ! БОЛЬШЕ ДОБАВИТЬ НЕЧЕГО!
КНОПКУ ВЫЗОВА ПЕРСОНАЛА, ТУАЛЕТНУЮ БУМАГУ И БУМАЖНЫЕ
ПОЛОТЕНЦА

ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! СПАСИБО!

ВСЕ ОЧЕНЬ ПОНРАВИЛОСЬ. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ, ОЧЕНЬ ЧИСТО.
СПАСИБО!

ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО СКООРДИНИРОВАНО

СТУЛЬЧАК НА УНИТАЗ, ПОКРЫВАЛО НА КРОВАТЬ, ЗЕРКАЛА В ПАЛАТЫ

5-Е

ВСЕ ОТЛИЧНО

ВСЕ ХОРОШО

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ

УСТАНОВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР

КОНДИЦИОНЕР В ПАЛАТУ

РЕШИТЬ ВОПРОС ПО ПИТАНИЮ

ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО! ПРОДОЛЖАЙТЕ ПОДДЕРЖИВАТЬ ТОТ ЖЕ УРОВЕНЬ.

БОЛЬШАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМУ КОЛЛЕКТИВУ БОЛЬНИЦЫ!

УВЕЛИЧИТЬ КОЛИЧЕСТВО КОМНАТ ГИГИЕНЫ, ОБОРУДОВАТЬ ИХ
ЗЕРКАЛАМИ И ПОЛОЧКАМИ, УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ

ВСЕ ПРЕКРАСНО! СПАСИБО ЗА ЧУТКОСТЬ, ВНИМАНИЕ, ПРОФЕССИОНАЛИЗМ!

СОКРАТИТЬ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ В ПРИЕМНОМ ОТДЕЛЕНИИ

СПАСИБО ВАМ ЗА ОКАЗАННУЮ КАЧЕСТВЕННУЮ МЕД. ПОМОЩЬ

ВСЕМ БЫТЬ ДОБРЕЕ И ПОВЫСИТЬ ЗП СОТРУДНИКАМ.

ЕЩЕ ЛУЧШЕ РАБОТАТЬ

ПОБОЛЬШЕ ВНИМАНИЯ ВРАЧЕЙ

ВСЕ ЧУДЕСНО!

НЕ СНИЖАЙТЕ ДОСТИГНУТОГО УРОВНЯ

ХОТЕЛОСЬ БЫ УВИДЕТЬ ЭФФЕКТИВНУЮ РАБОТУ САНИТАРОВ (УБОРКА САН.
УЗЛОВ И ДУШЕВЫХ)

НИЗКИЙ ПОКЛОН ВСЕМ ВАМ ЗА ПРЕКРАСНУЮ РАБОТУ!

ЖЕЛАЮ ВАМ ЗДОРОВЬЯ, МИРА И ТЕПЛА

В ЛЕТНЕЕ ВРЕМЯ УВЕЛИЧИТЬ ВРЕМЯ ПРОГУЛКИ, ВЫХОД НА УЛИЦУ

ВСЕ НА ВЫСОКОМ УРОВНЕ!

ШВАБРУ В ПОМЕЩЕНИЕ, ГДЕ БИДЕ. ЧТОБЫ МОЖНО ВЫТЕРЕТЬ ЗА СОБОЙ
ПОЛ.

В ТАЛОНЕ НА ГОСПИТАЛИЗАЦИЮ УКАЗАТЬ БОЛЕЕ ЧЕТКО, КАКЯ НУЖНА
ПЕЛЕНКА

МНЕ ОЧЕНЬ ПОНРАВИЛОСЬ, НО, НАДЕЮСЬ, ЧТО БОЛЕТЬ БОЛЬШЕ НЕ БУДУ!

ВСЕМ СПАСИБО ОГРОМНОЕ!

УСКОРИТЬ ВРЕМЯ ДО ГОСПИТАЛИЗАЦИИ. 4 ЧАСА - ЭТО ОЧЕНЬ ДОЛГО.

ДНЕВНОЙ СТАЦИОНАР

СПАСИБО!

ВСЕ ХОРОШО!

СПАСИБО! ВСЕ ХОРОШО!

СООБЩИТЬ ВО ВСЕ ЦРЬ, ЧТО НА ДНЕВНОЙ СТАЦИОНАР ПРИЕМ ПО ЗАПИСИ

УРОЛОГИЧЕСКОЕ

ВСЕ ХОРОШО

ТЕЛЕВИЗОР

СПАСИБО, ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО

СПАСИБО!

ВСЕ ХОРОШО!

УСЛОВИЯ, КАК В САНАТОРИИ

ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО! СПАСИБО!

ПРИБАВИТЬ ЗАРПЛАТУ СОТРУДНИКАМ!

СПАСИБО БОЛЬШОЕ ВСЕМ!!!

ИДТИ В НОГУ СО ВРЕМЕНЕМ

ПОВЫСИТЬ З/П СОТРУДНИКАМ И УЛУЧШИТЬ МАТ. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БОЛЬНИЦЫ
ПО МЕРЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОКАЗЫВАТЬ СПОНСОРСКУЮ ПОМОЩЬ (ПАМПЕРСЫ
И СОПУТСТВУЮЩИЕ МАТЕРИАЛЫ)

ОБОРУДОВАТЬ ОТДЕЛЬНЫЙ МУЖСКОЙ ТУАЛЕТ

БЛАГОДАРИЮ ЗА ОТЛИЧНУЮ РАБОТУ!

ХИРУРГИЧЕСКОЕ

ВСЕ УСТРАИВАЕТ

ВСЕ ХОРОШО

УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ

СДЕЛАТЬ МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО

ВОЗМОЖНОСТЬ МЫТЬ ПОСУДУ В СТОЛОВОЙ, А НЕ В ПАЛАТЕ

БЛАГОДАРИЮ ВСЕХ МЕД ПЕРСОНАЛ! МОЛОДЦЫ! СПАСИБО.

НАЛАДИТЬ ЗАМКИ В ТУАЛЕТАХ

ДОВОЛЕН ПРЕБЫВАНИЕМ В БОЛЬНИЦЕ!

ОРГАНИЗОВАТЬ МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ ДЛЯ ПОСЛЕОПЕРАЦИОННЫХ
ПЕНСИОНЕРОВ - УБЕДИТЕЛЬНАЯ ПРОСЬБА!

ЗЕРКАЛО И УМЫВАЛЬНИК В КАЖДУЮ ПАЛАТУ

ВСЕ У ВАС ОТЛИЧНО!

СПАСИБО ЗА МИЛОСЕРДИЕ, ДОБРОТУ И УВАЖЕНИЕ!

ОГРОМНОЕ СПАСИБО ВСЕМ МЕДСЕСТРАМ ПИТ И САНИТАРКАМ, ВСЕ ОЧЕНЬ
ОТЗЫВЧИВЫЕ И ЗАБОТЛИВЫЕ!

ПРЕМИРОВАТЬ ПЕРСОНАЛ ХИРУРГИИ!

ДВЕ РОЗЕТКИ В ПАЛАТУ

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за июнь 2019 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	795	97,3	17	2,1	5	0,6	0	0,0
Внешний вид персонала	815	99,8	2	0,2	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	798	97,7	18	2,2	0	0,0	1	0,1
Температурный режим	753	92,2	53	6,5	11	1,3	0	0,0
Качество питания	647	79,2	145	17,7	23	2,8	2	0,2
Среднее значение	762	93,2	47	5,8	8	1,0	1	0,1

Среднее значение по больнице составило 93,2%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за июнь 2019 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Заведующий ЕСМС
А.Н.Куденкова

Всего анкет выбрано: 121 Отчёт по анкетам В отн. ед.

Ваш пол:		121	
Ж		121	
М		0	
Нет ответа:			
Врачи		121	0
Медсёстры		119	2
Санитарки		118	2
Ваш возраст:			
До 25 лет			22
26-35 лет			42
36-45 лет			27
46-55 лет			24
56-70 лет			6
старше 71			0
Нет ответа:			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			
До 30 минут		74	
От 30 минут до 1 часа		40	
Свыше часа (укажите)		7	
Нет ответа:			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			
	Да	Не очень	Нет
Врачи	121	0	0
Медсёстры	121	0	0
Санитарки	121	0	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			
Раз в день		110	
Раз в 2 дня		7	
Раз в 3 дня		3	
Другое		1	
Нет ответа:			
		0	
Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
	Да	Не очень	Нет
Врачи	118	3	0
Внешним видом персонала	121	0	0
Чистотой в помещениях	118	3	0
Температурным режимом в помещениях	111	8	2
Качеством питания	99	22	0
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Да, укажите			0
Нет			121
Нет ответа:			
Кто инициатор благодарения?			
Я сам(а)			0
Сотрудник			0
Нет ответа:			
			121

Всего анкет выбрано: 121 Отчёт по анкетам В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?									
Ваш пол:		Да	Не очень	Не очень	Нет	Нет ответа:			
Ж		100,0%							
М		0,0%							
Нет ответа:		0,0%							
Ваш возраст:									
До 25 лет		18,2%							91,7%
26-35 лет		34,7%							8,3%
36-45 лет		22,3%							0,0%
46-55 лет		19,8%							0,0%
56-70 лет		5,0%							0,0%
старше 71		0,0%							0,0%
Нет ответа:		0,0%							0,0%
Оцените степень удовлетворения:									
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
До 30 минут		97,5%	2,5%	0,0%	0,0%				
От 30 минут до 1 часа		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%				
Свыше часа (укажите)		97,5%	2,5%	0,0%	0,0%				
Нет ответа:		91,7%	6,6%	1,7%	0,0%				
81,8%		18,2%	0,0%	0,0%	0,0%				
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?									
Да		Нет	Нет ответа:						
100,0%		0,0%	0,0%						
100,0%		0,0%	0,0%						
100,0%		0,0%	0,0%						
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?									
Раз в день		90,9%							
Раз в 2 дня		5,8%							
Раз в 3 дня		2,5%							
Другое		0,8%							
Нет ответа:		0,0%							
Объяснением врача вашего состояния									
Внешним видом персонала		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%				
Чистойой в помещениях		97,5%	2,5%	0,0%	0,0%				
Температурным режимом в помещениях		91,7%	6,6%	1,7%	0,0%				
Качеством питания		81,8%	18,2%	0,0%	0,0%				
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?									
Да, укажите									
Нет									
Нет ответа:									
Кто инициатор благодарения?									
Я сам(а)									
Сотрудник									
Нет ответа:									
100,0%									
0,0%									
100,0%									

Год: 2019

Отд. 2-е

Период с: Июнь

по

Июнь

Всего анкет выбрано: 118

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Нет		Нет ответа:		
Ж	М	Да	Нет	Ч.уд.	Не уд.	Уд.	Нет ответа:	
117	1	117	0	3	1	114	0	
Нет ответа:	0	117	1	0	0	118	0	
Ваш возраст:	16	118	0	0	0	114	0	
До 25 лет	44	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?						103
26-35 лет	37	Полностью удовлетворён						12
36-45 лет	8	Частично удовлетворён						2
46-55 лет	12	Не удовлетворён (чем)						2
56-70 лет	1	Нет ответа:						1
старше 71	0	Оцените степень удовлетворения:						1
Нет ответа:	60	Объяснением врача вашего состояния						0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	42	Внешним видом персонала						0
До 30 минут	16	Чистотой в помещениях						0
От 30 минут до 1 часа	0	Температурным режимом в помещениях						0
Свыше часа (укажите)	0	Качеством питания						0
Нет ответа:	Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?							1
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Да, укажите		Нет		Нет ответа:		
Врачи	117	0	1	0	0	116	0	
Медсёстры	117	1	0	0	0	116	0	
Санитарки	118	0	0	0	0	116	0	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?						3
Раз в День	106	Я сам(а)						0
Раз в 2 Дня	7	Сотрудник						0
Раз в 3 Дня	5	Нет ответа:						115
Другое	0							
Нет ответа:	0							

Год: 2019

Отд. 2-е

Период с: Июнь

по Июнь

118
Отчёт по анкетам
В %

Всего анкет выбрано:

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	
Да	Не очень	Да	Не очень
99,2%	0,0%	99,2%	0,0%
99,2%	0,0%	99,2%	0,0%
100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Ваш возраст:			
До 25 лет		87,3%	
26-35 лет		10,2%	
36-45 лет		1,7%	
46-55 лет		0,8%	
56-70 лет		0,8%	
старше 71		0,0%	
Нет ответа:			
50,8%		0,0%	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			
До 30 минут		50,8%	
От 30 минут до 1 часа		35,6%	
Свыше часа (укажите)		13,6%	
0,0%		0,0%	
Нет ответа:			
89,8%		0,0%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			
Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
99,2%	0,0%	0,8%	0,0%
99,2%	0,8%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			
Раз в день		89,8%	
Раз в 2 дня		5,9%	
Раз в 3 дня		4,2%	
Другое		0,0%	
0,0%		0,0%	
Нет ответа:			
97,5%		0,0%	
Оцените степень удовлетворения:			
Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
96,6%	2,5%	0,8%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
96,6%	3,4%	0,0%	0,0%
89,0%	9,3%	1,7%	0,0%
78,0%	17,8%	3,4%	0,8%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Да, укажите		1,7%	
Нет		98,3%	
Нет ответа:		0,0%	
Кто инициатор благодарения?			
Я сам(а)		2,5%	
Сотрудник		0,0%	
Нет ответа:		97,5%	

Год: 2019

Отд. 3-е

Период с: Июнь

по Июнь

Отчёт по анкетам

100

Всего анкет выбрано:

В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	100				
Ж	0	99	0	1	0
М	0	100	0	0	0
Нет ответа:	0				
Ваш возраст:	15				
До 25 лет	69				
26-35 лет	16				
36-45 лет	0				
46-55 лет	0				
56-70 лет	0				
старше 71	0				
Нет ответа:	0				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	47				
До 30 минут	39				
От 30 минут до 1 часа	14				
Свыше часа (укажите)	0				
Нет ответа:	0				
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Да, укажите	0	98	1	1	0
Нет	100				0
Нет ответа:	0				
Кто инициатор благодарения?	0				
Я сам(а)	0				
Сотрудник	93				
Нет ответа:	4				100
Раз в 2 дня	2				
Раз в 3 дня	1				
Другое	0				
Нет ответа:	0				

Год: 2019

▼

Отд.

3-е

▼

Период с:

Июнь

▼

по

Июнь

▼

Всего анкет выбрано: 100

Отчёт по анкетам
в %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	100,0%				
Ж	100,0%				
М	0,0%	99,0%	0,0%	1,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:	15,0%	99,0%	1,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет	69,0%				
26-35 лет	16,0%				
36-45 лет	0,0%				
46-55 лет	0,0%				
56-70 лет	0,0%				
старше 71	0,0%				
Нет ответа:	0,0%				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	47,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут	39,0%	98,0%	1,0%	1,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	14,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	0,0%	95,0%	5,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	89,0%	8,0%	3,0%	0,0%
58,0%			38,0%	4,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Нет	Да, укажите			
Врачи	0,0%	Нет			
Медсёстры	0,0%	Нет ответа:			
Санитарки	0,0%	Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Я сам(а)			
Раз в день	93,0%	Сотрудник			
Раз в 2 дня	4,0%	Нет ответа:			
Раз в 3 дня	2,0%	100,0%			
Другое	1,0%	0,0%			
Нет ответа:	0,0%	100,0%			

Год: 2019

Отд. 4-е

▼

Период с:

Июнь

по

Июнь

Всего анкет выбрано: 75

Отчёт по анкетам

В отн.: ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	75				
Ж		75	0	0	0
М	0				
Нет ответа:	0				0
Ваш возраст:	21				
До 25 лет	31	74	1	0	0
26-35 лет	23	75	0	0	0
36-45 лет	0				
46-55 лет	0				
56-70 лет	0				
старше 71	0				
Нет ответа:	0				71
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут	38				
От 30 минут до 1 часа	31				
Свыше часа (укажите)	6				
Нет ответа:	0				
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи		75	0	0	0
Медсёстры		75	0	0	0
Санитарки		75	0	0	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день	64				
Раз в 2 дня	8				
Раз в 3 дня	3				
Другое	0				
Нет ответа:	0				
Оцените степень удовлетворения:					
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Объяснением врача вашего состояния		74	1	0	0
Внешним видом персонала		75	0	0	0
Чистотой в помещениях		72	2	0	1
Температурным режимом в помещениях		62	10	3	0
Качеством питания		49	19	6	1
Приходилось ли благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да, укажите					0
Нет					75
Нет ответа:					0
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)					0
Сотрудник					0
Нет ответа:					75

Всего анкет выбрано: 75 Отчёт по анкетам В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:		100,0%			
Ж					0,0%
М					0,0%
Нет ответа:					0,0%
Ваш возраст:					
До 25 лет		28,0%			
26-35 лет		41,3%			
36-45 лет		30,7%			
46-55 лет		0,0%			
56-70 лет		0,0%			
старше 71		0,0%			
Нет ответа:					94,7%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут		50,7%			
От 30 минут до 1 часа		41,3%			
Свыше часа (укажите)		8,0%			
Нет ответа:		0,0%			5,3%
Оцените степень удовлетворения:					
Объяснением врача вашего состояния	Уд.	98,7%	Ч.уд.	1,3%	Нет ответа: 0,0%
Внешним видом персонала	Уд.	100,0%	Ч.уд.	0,0%	Нет ответа: 0,0%
Чистотой в помещениях	Уд.	96,0%	Ч.уд.	2,7%	Нет ответа: 1,3%
Температурным режимом в помещениях	Уд.	82,7%	Ч.уд.	13,3%	Нет ответа: 4,0%
Качеством питания	Уд.	65,3%	Ч.уд.	25,3%	Нет ответа: 8,0%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да, укажите					0,0%
Нет					100,0%
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)					0,0%
Сотрудник					0,0%
Нет ответа:					100,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в День		85,3%			
Раз в 2 дня		10,7%			
Раз в 3 дня		4,0%			
Другое		0,0%			
Нет ответа:		0,0%			

Всего анкет выбрано: 209 Отчёт по анкетам В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	Ж	99,5%			
	М	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%
Нет ответа:		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:					
До 25 лет		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет					
36-45 лет					
46-55 лет					
56-70 лет					
старше 71					
Нет ответа:					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут		28,2%			
От 30 минут до 1 часа		36,4%			
Свыше часа (укажите)		35,4%			
Нет ответа:		0,0%			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	99,5%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в День		95,2%			
Раз в 2 Дня		4,8%			
Раз в 3 Дня		0,0%			
Другое		0,0%			
Нет ответа:		0,0%			
Оцените степень удовлетворения:					
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Объяснением врача вашего состояния	96,7%	2,9%	0,5%	0,0%	
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Чистотой в помещениях	99,0%	1,0%	0,0%	0,0%	
Температурным режимом в помещениях	95,7%	3,8%	0,5%	0,0%	
Качеством питания	82,3%	15,3%	2,4%	0,0%	
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да, укажите					0,0%
Нет					100,0%
Нет ответа:					
Кто инициатор благодарения?					0,0%
Я сам(а)					0,0%
Сотрудник					0,0%
Нет ответа:					100,0%

Год: 2019

Отд. Урологическое

Период с: Июнь

по Июнь

Всего анкет выбрано: 61

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	Ж	34			
	М	26			
Нет ответа:		61	0	0	0
Ваш возраст:	До 25 лет	61	0	0	0
	26-35 лет	61	0	0	0
	36-45 лет	61	0	0	0
	46-55 лет				
	56-70 лет				
	старше 71				
Нет ответа:					55
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
	Полностью удовлетворён				5
	Частично удовлетворён				0
	Не удовлетворён (чем)				1
Нет ответа:					
Оцените степень удовлетворения:					
	Объяснением врача вашего состояния	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
	Внешним видом персонала	59	2	0	0
	Чистотой в помещениях	60	1	0	0
	Температурным режимом в помещениях	60	1	0	0
	Качеством питания	58	3	0	0
		58	3	0	0
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
	Да, укажите				0
	Нет				61
Нет ответа:					0
Кто инициатор благодарения?					
	Я сам(а)				1
	Сотрудник				0
Нет ответа:					60
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
	Раз в день	56			
	Раз в 2 дня	5			
	Раз в 3 дня	0			
	Другое	0			
Нет ответа:		0			

