





Данные по разделу «Комментарии» за июнь 2020 года, представленные в таблице показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают **благодарность**.

Год  
Месяц

2020  
06

ВСЕ УСТРАИВАЕТ  
 ВСЕ ХОРОШО!  
 ВСЕ ОТЛИЧНО!  
 ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО!  
 СПАСИБО, ВСЕ ХОРОШО!  
 ВСЕ ПРЕКРАСНО, СПАСИБО!  
 ВСЕ И ТАК ОТЛИЧНО!  
 КАЧЕСТВО УСЛУГ ОТЛИЧНОЕ!  
 СПАСИБО, СДЕЛАЛИ ВСЕ, ЧТО НАДО!  
 ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!  
 ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО, БЛАГОДАРЮ!  
 ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО, СПАСИБО БОЛЬШОЕ ПЕРСОНАЛУ!  
 ВСЕМ СПАСИБО!  
 ВСЕ ОК!  
 ВСЕ ОТЛИЧНО! ОЧЕНЬ БЛАГОДАРНА ВСЕМ, КТО ПРИНИМАЛ МЕНЯ. ВСЕ ЧЕТКО И ЯСНО ОБЪЯСНИЛИ!  
 СПАСИБО!  
 ВСЕ УСТРОИЛО! БЫСТРО, ПРОФЕССИОНАЛЬНО.  
 СПАСИБО!  
 ВСЕ ХОРОШО, БЛАГОДАРЮ ЗА ПОМОЩЬ!  
 БОЛЬШОЕ СПАСИБО ПЕРСОНАЛУ!  
 БЛАГОДАРЮ ЗА ОСМОТР. ВСЕ ПОДРОБНО ОБЪЯСНИЛИ.  
 СПАСИБО ВРАЧУ!  
 ВСЕ ПРЕКРАСНО! ПЕРСОНАЛ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЕН И ПРОФЕССИОНАЛЕН!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по приемному отделению за июнь 2020 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1062	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1062	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1062	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1060	100,0	0	0,0	0	0,0	2	0,2
<b>Среднее значение</b>	<b>1062</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>0,1</b>

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов приемного отделения, сформированный из единой базы данных, за июнь 2020 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:  
 Заведующий ЕСМС  
 А.Н.Аусханова



Год: 2020 Отд. Приёмное отделение

Период с: Июнь по Июнь

Всего анкет выбрано: 1062

### Отчёт по анкетам

В отн. ед.

<b>Пол:</b>				
М				335
Ж				725
Нет ответа:				2
<b>Возраст:</b>				
до 25 лет				205
26-35 лет				273
36-45 лет				210
46-55 лет				99
56-70 лет				153
старше 71				120
Нет ответа:				2
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>				
До 30 минут				773
От 30 минут до 1 часа				257
Свыше часа (укажите)				32
Нет ответа:				0
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	1062	0	0	0
Медсёстры	1062	0	0	0
Санитарки	1060	0	0	2
Трасп. Бриг.	1062	0	0	0
<b>В какой мере удовлетворены?</b>				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Объясн. вр. сост.	1062	0	0	0
Внешн. видом перс.	1062	0	0	0
Чистотой в пом.	1062	0	0	0
Темп. реж. в пом.	1060	0	0	2
<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
Нет				1062
Да				0
Нет ответа:				0
<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Я сам(а)				0
Сотрудник				0
Нет ответа:				1062



В %

<b>Пол:</b>				
М	31,5%			
Ж	68,3%			
<i>Нет ответа:</i>				
0,2%				
<b>Возраст:</b>				
до 25 лет	19,3%			
26-35 лет	25,7%			
36-45 лет	19,8%			
46-55 лет	9,3%			
56-70 лет	14,4%			
старше 71	11,3%			
<i>Нет ответа:</i>				
0,2%				
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>				
До 30 минут	72,8%			
От 30 минут до 1 часа	24,2%			
Свыше часа (укажите)	3,0%			
<i>Нет ответа:</i>				
0,0%				
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>				
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	99,8%	0,0%	0,0%	0,2%
Трасп. Бриг.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>В какой мере удовлетворены?</b>				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Объсн. вр. сост.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Внешн. видом перс.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в пом.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Темп. реж. в пом.	99,8%	0,0%	0,0%	0,2%
<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
Нет	100,0%			
Да	0,0%			
<i>Нет ответа:</i>				
0,0%				
<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Я сам(а)	0,0%			
Сотрудник	0,0%			
<i>Нет ответа:</i>				
100,0%				