

**Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение
в июне 2020 года**

Всего в июне 2020 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 858 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 879 (с учетом поступивших в мае) человек (100%), из них 163 по поводу медицинского аборта.

В июне 2020 года было заполнено анкет в стационаре - 605 человек (68,8 %);
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 274 человек (31,2%).

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	10	4	40,0%	
2отд.	190	121	63,7%	
3отд.	155	125	80,6%	
4отд.	279	208	74,6%	163
Урологическое	110	51	46,4%	
Хирургическое	135	96	71,1%	
Все	879	605	62,7%	163

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отнед.	в %	в отнед.	в %	в отнед.	в %	в отнед.	в %
Гинекология	257	56,1	155	33,8	46	10,0	0	0,0
Хирургия	56	58,3	33	34,4	7	7,3	0	0,0
Урология	22	43,1	19	37,3	10	19,6	0	0,0
Всего:	335	52,5	207	35,2	63	12,3	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %
Гинекология	457	99,8	1	0,2	0	0,0	0	0,0
Хирургия	96	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	51	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	604	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %
Гинекология	458	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	96	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	51	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	605	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %
Гинекология	455	99,3	0	0,0	0	0,0	3	0,7
Хирургия	93	96,9	0	0,0	0	0,0	3	3,1
Урология	50	98,0	1	2,0	0	0,0	0	0,0
	598	98,1	1	0,7	0	0,0	6	1,3
Среднее значение	602,3	99,3	0,7	0,2	0,0	0,0	2,0	0,4

Данные по разделу «Комментарии» за июнь 2020 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2020
Месяц	06

1 отделение

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! СПАСИБО МЕДПЕРСОНАЛУ ЗА ДОБРОТУ!

ВСЁ ОЧЕНЬ ХОРОШО! ВСЕ ОПЕРАТИВНО И ВРАЧИ ДРУЖЕЛЮБНЫЕ))

2 отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО, СПАСИБО!

ВСЕ ХОРОШО, КРОМЕ ПИТАНИЯ

ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!

СПАСИБО ЗА ВСЁ!

ПОСТАВИТЬ СВЧ

ВСЕ И ТАК ХОРОШО, СПАСИБО, ЧТО ВЫ ЕСТЬ!

ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА ВАШУ РАБОТУ!

СДЕЛАТЬ ДОСТУП К ДУШЕВОЙ КРУГЛОСУТОЧНЫМ

ВСЕ ОТЛИЧНО, ТОЛЬКО ОЧЕНЬ ХОЛОДНО)

БОЛЬШАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМУ МЕДПЕРСОНАЛУ

WI-FI, ЗЕРКАЛА В ПАЛАТАХ И РАКОВИНЫ))

ВСЕ ОТЛИЧНО! ЗДОРОВЬЯ ВАМ, ТЕРПЕНИЯ И БЛАГОДАРНЫХ ПАЦИЕНТОВ!

Я ВСЕМ ОЧЕНЬ ДОВОЛЬНА!

ВСЕМ ДОВОЛЬНА, ВСЕМ СПАСИБО!

ВСЕ ОТЛИЧНО! БЛАГОДАРЮ.

ВСЕМ ДОВОЛЬНА! СПАСИБО ПЕРСОНАЛУ ЗА ПРОФЕССИОНАЛИЗМ, ВНИМАНИЕ И КАЧЕСТВЕННУЮ РАБОТУ!

НИЧЕГО УЛУЧШАТЬ НЕ СЛЕДУЕТ, МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО

СПАСИБО ЗА РАБОТУ!

ВСЁ В ОТДЕЛЕНИИ ОЧЕНЬ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО! ДЛЯ ПОЛНОГО СЧАСТЬЯ НУЖЕН ТВ, ХОЛОДИЛЬНИК И КОНДИЦИОНЕР))

3 отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ

ВСЕ ХОРОШО

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО!

ВСЕ ОК

ВСЕ УСТРАИВАЕТ!

МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ!

ВСЕ ОЧЕНЬ ПОНРАВИЛОСЬ!

МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ

СВЧ И КУЛЕР С ВОДОЙ, ЗЕРКАЛА В ПАЛАТЫ

УСТАНОВИТЬ ДОЗАТОРЫ С МЫЛОМ В САМУЗЛАХ

ВСЕ ОТЛИЧНО, МОЛОДЦЫ!

ОЧЕНЬ БЛАГОДАРНА!

СПАСИБО ВРАЧАМ И ВСЕМ СОТРУДНИКАМ!

МОЛОДЦЫ!

ВСЕ ЧИСТО, ЕДА ВКУСНАЯ, ПЕРСОНАЛ ОЧЕНЬ ЗАБОТЛИВЫЙ,
ВНИМАТЕЛЬНЫЙ.

МНЕ У ВАС ПОНРАВИЛОСЬ ВСЁ! ХОРОШИЕ ВРАЧИ, ДОБРЫЙ И
ОТЗЫВЧИВЫЙ ПЕРСОНАЛ! ЗДОРОВЬЯ ВАМ.

СПАСИБО ЗА ДОБРОСОВЕСТНЫЙ ТРУД, ОЧЕНЬ ХОРОШИЙ КОЛЛЕКТИВ!

УСТАНОВИТЬ СВЧ, А ТАК ВСЕ ОТЛИЧНО!

ПОСТАВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР)

ВСЕМ СПАСИБО! ПРОДОЛЖАЙТЕ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ!

ОГРОМНОЕ СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ ЗА ВАШУ ЧЕСТНУЮ РАБОТУ
И ДОБРЫЕ СЕРДЦА!

НИЧЕГО НЕ НУЖНО МЕНЯТЬ, ВСЕ И ТАК ОЧЕНЬ ХОРОШО!

ХОТЕЛОСЬ БЫ БИДЕ))

ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО, СПАСИБО ЗА ЗАБОТУ!

ПЕРСОНАЛ ОТЗЫВЧИВЫЙ И ДОБРЫЙ, СПАСИБО!

ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО БОЛЬШОЕ!

УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ, А В ОСТАЛЬНОМ ВСЁ ПРЕКРАСНО!

ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ И ПРИЗНАТЕЛЬНОСТЬ ВСЕМУ

МЕДИЦИНСКОМУ ПЕРСОНАЛУ!

БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА ВСЁ!

4 отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ

ВСЕ ХОРОШО

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!

СПАСИБО ЗА ВСЁ!

ВСЕМ СПАСИБО!

ВСЕ И ТАК ОТЛИЧНО!

ПОСТАВИТЬ В ХОЛЛЕ ТЕЛЕВИЗОР И МИКРОВОЛНОВУЮ ПЕЧЬ

СПАСИБО, ВСЕМ ДОВОЛЬНА!

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! ОГРОМНОЕ СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!

В ВОСТОРГЕ ОТ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ))

ВСЕ В НОРМЕ)

ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО! ВСЕ ВЕЖЛИВЫ И СТАРАЮТСЯ ПОМОЧЬ!

ХОРОШИЙ УХОД, СПАСИБО!

ПОЧАЩЕ УЛЫБАТЬСЯ!))

ОГРОМНОЕ СПАСИБО ЗА ВАШУ ЗАБОТУ И ЛЕЧЕНИЕ!

БЛАГОДАРЮ ВСЕХ ВАС!

10 БАЛЛОВ ИЗ 10!!

ВСЕ ОТЛИЧНО, СПАСИБО.

Урологическое отделение

ВСЕ ХОРОШО!

ПОВЕСИТЬ ЗЕРКАЛА В ПАЛАТАХ

РАЗНООБРАЗИТЬ ПИТАНИЕ

ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ, ОСОБЕННО ОТНОШЕНИЕ ПЕРСОНАЛА К ПАЦИЕНТАМ.

СПАСИБО, ВСЕ СОТРУДНИКИ ОТДЕЛЕНИЯ ДОБРЫ И ВНИМАТЕЛЬНЫ!

ОГРОМНОЕ СПАСИБО ЗА ОКАЗАННУЮ ПОМОЩЬ!

Хирургическое отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ

УСТАНОВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

WI-FI

ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО, СПАСИБО!

СПАСИБО ЗА ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ПАЦИЕНТАМ

WI-FI БЫЛО БЫ ОТЛИЧНО!

СПАСИБО ЗА ЧУТКОЕ ОТНОШЕНИЕ К ПАЦИЕНТАМ, ЗА ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

ХИРУРГОВ! КРЕПКОГО ВАМ ЗДОРОВЬЯ!

МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ! СПАСИБО ЗА ОКАЗАННУЮ ПОМОЩЬ.

ВСЕ ПО ВЫСШЕМУ РАЗРЯДУ! ТАК ДЕРЖАТЬ!

УСТАНОВИТЬ WI-FI

СПАСИБО ВСЕМ!

УСТАНОВИТЬ РАКОВИНУ, ЗЕРКАЛО И ХОЛОДИЛЬНИК В ПАЛАТУ

ВСЕ СОТРУДНИКИ БЫЛИ ДОБРЫ И ОТЗЫВЧИВЫ!

ОГРОМНОЕ ВАМ СПАСИБО!

ОЧЕНЬ БЛАГОДАРНА ЗА ОКАЗАННУЮ МНЕ ПОМОЩЬ!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за июнь 2020 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %
Объяснение врача о состоянии	586	96,9	19	3,1	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	603	99,7	2	0,3	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	595	98,3	10	1,7	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	575	95,0	29	4,8	1	0,2	0	0,0
Качество питания	490	81,0	98	16,2	16	2,6	1	0,2
Среднее значение	570	94,2	32	5,2	3	0,6	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 94,2%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за июнь 2020 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Заведующий ЕСМС
А.Н.Аусханова

Год: 2020

Отд. 1-е

Период с: Июнь

по

Июнь

Всего анкет выбрано: 4

Отчёт по анкетам
В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				Нет ответа:
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет	Нет ответа:
4	0	4	0	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>						
0	0	4	0	0	0	0
Ваш возраст:						
До 25 лет						
3	0	4	0	0	0	0
26-35 лет						
0	0	4	0	0	0	0
36-45 лет						
1	0	4	0	0	0	0
46-55 лет						
0	0	4	0	0	0	0
56-70 лет						
0	0	4	0	0	0	0
старше 71						
0	0	4	0	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>						
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						
До 30 минут						
3	0	4	0	0	0	0
От 30 минут до 1 часа						
0	0	4	0	0	0	0
Свыше часа (укажите)						
1	0	4	0	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>						
0	0	3	1	0	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	4	0	0	0	0	0
Медсёстры	4	0	0	0	0	4
Санитарки	4	0	0	0	0	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?						
Раз в день		4				0
Раз в 2 дня		0				0
Раз в 3 дня		0				0
Другое		0				0
<i>Нет ответа:</i>						
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Объяснением врача вашего состояния		4	0	0	0	0
Внешним видом персонала		4	0	0	0	0
Чистотой в помещениях		4	0	0	0	0
Температурным режимом в помещениях		4	0	0	0	0
Качеством питания		3	1	0	0	0
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?						
Да, укажите						0
Нет						4
<i>Нет ответа:</i>						
Кто инициатор благодарения?						0
Я сам(а)						0
Сотрудник						0
<i>Нет ответа:</i>						4

Год: 2020

Отд. ▼

1-e

▼

Период с: Июнь

▼

по

Июнь

▼

Всего анкет выбрано: 4

Отчёт по анкетам
В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	
Да	Не очень	Да	Не очень
100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Нет ответа: 0,0%	Нет ответа: 0,0%	Нет ответа: 0,0%	Нет ответа: 0,0%
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
Полностью удовлетворён		Ч.уд.	
75,0%	0,0%	Уд.	Не уд.
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
25,0%	0,0%	100,0%	0,0%
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
0,0%	0,0%	75,0%	25,0%
0,0%	0,0%	Нет ответа: 0,0%	Нет ответа: 0,0%
Оцените степень удовлетворения:			
Объяснением врача вашего состояния			
75,0%	0,0%	Уд.	Не уд.
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
25,0%	0,0%	100,0%	0,0%
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Да, укажите		Нет	
100,0%	0,0%	Нет ответа: 0,0%	Нет ответа: 0,0%
0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?	
0,0%	0,0%	Я сам(а)	
100,0%	0,0%	Сотрудник	
0,0%	0,0%	Нет ответа: 100,0%	
0,0%	0,0%		
0,0%	0,0%		
0,0%	0,0%		

Год: 2020

Отд. 2-е

Период с: Июнь

по

Июнь

Всего анкет выбрано: 121

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
121	0	120	1	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0	121	0	0	0
Ваш возраст:					
До 25 лет					
22		118	0	0	3
26-35 лет					
49					118
36-45 лет					
28					3
46-55 лет					
19					0
56-70 лет					
2					0
старше 71					
1					0
<i>Нет ответа:</i>					
0					0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут					
67		115	6	0	0
От 30 минут до 1 часа					
43		121	0	0	0
Свыше часа (укажите)					
11		120	1	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0		118	3	0	0
93					
26					
2					
0					
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Да, укажите					
Нет					
<i>Нет ответа:</i>					
121					
0					
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)					
Сотрудник					
<i>Нет ответа:</i>					
121					
0					
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да, укажите					
Нет					
<i>Нет ответа:</i>					
121					
0					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день					
113					0
Раз в 2 дня					
7					0
Раз в 3 дня					
1					121
Другое					
0					0
<i>Нет ответа:</i>					
0					

Год: 2020

Отд. 2-е

Период с: Июнь

по

Июнь

121

Отчёт по анкетам
В %

Всего анкет выбрано:

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	
Ж	М	Да	Нет
100,0%	0,0%	99,2%	0,0%
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
18,2%	40,5%	97,5%	0,0%
26-35 лет	36-45 лет		
46-55 лет	56-70 лет		
старше 71			
0,8%	0,0%		
Нет ответа:		Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.
До 30 минут	55,4%	95,0%	5,0%
От 30 минут до 1 часа	35,5%	100,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	9,1%	99,2%	0,8%
Нет ответа:	0,0%	97,5%	2,5%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Уд.	Ч.уд.
Да	Нет	95,0%	5,0%
98,3%	0,0%	100,0%	0,0%
98,3%	0,0%	99,2%	0,8%
99,2%	0,0%	97,5%	2,5%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Уд.	Ч.уд.
Раз в день	93,4%	76,9%	21,5%
Раз в 2 дня	5,8%		
Раз в 3 дня	0,8%		
Другое	0,0%		
Нет ответа:	0,0%		
Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Уд.	Ч.уд.
Да	Нет	95,0%	5,0%
98,3%	0,0%	100,0%	0,0%
98,3%	0,0%	99,2%	0,8%
99,2%	0,0%	97,5%	2,5%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?		Уд.	Ч.уд.
Да	Нет	95,0%	5,0%
98,3%	0,0%	100,0%	0,0%
99,2%	0,0%	97,5%	2,5%
Кто инициатор благодарения?		Уд.	Ч.уд.
Я сам(а)	0,0%	76,9%	21,5%
Сотрудник	0,0%		
Нет ответа:	100,0%		
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?		Уд.	Ч.уд.
Полностью удовлетворён	97,5%	95,0%	5,0%
Частично удовлетворён	2,5%	100,0%	0,0%
Не удовлетворён (чем)	0,0%	99,2%	0,8%
Нет ответа:	0,0%	97,5%	2,5%
Оцените степень удовлетворения:		Уд.	Ч.уд.
Объяснением врача вашего состояния	0,0%	76,9%	21,5%
Внешним видом персонала	0,0%		
Чистотой в помещениях	0,0%		
Температурным режимом в помещениях	0,0%		
Качеством питания	0,0%		
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?		Уд.	Ч.уд.
Да	Нет	95,0%	5,0%
98,3%	0,0%	100,0%	0,0%
98,3%	0,0%	99,2%	0,8%
99,2%	0,0%	97,5%	2,5%
Кто инициатор благодарения?		Уд.	Ч.уд.
Я сам(а)	0,0%	76,9%	21,5%
Сотрудник	0,0%		
Нет ответа:	100,0%		

Год: 2020

Отд| 3-е

Период с:

Июнь

по

Июнь

Всего анкет выбрано: 125

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
125	0	125	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0	125	0	0	0
Ваш возраст:					
До 25 лет					
25					
26-35 лет					
47					
36-45 лет					
29					
46-55 лет					
23					
56-70 лет					
1					
старше 71					
0					
<i>Нет ответа:</i>					
0					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут					
72		122	3	0	0
От 30 минут до 1 часа					
47		125	0	0	0
Свыше часа (укажите)					
6		123	2	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0		114	10	1	0
		94	25	6	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>		
125	0	0	0		
124	1	0	124		
123	1	0	1		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день					
115					
Раз в 2 дня					
3					
Раз в 3 дня					
7					
Другое					
0					
<i>Нет ответа:</i>					
0					
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да, укажите					
Нет					
<i>Нет ответа:</i>					
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)					
Сотрудник					
<i>Нет ответа:</i>					
125					

Всего анкет выбрано: 125 Отчёт по анкетам В. %

Ваш пол:		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	
Ж	М	Да	Нет
100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>			
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Ваш возраст:			
До 25 лет			
20,0%			
26-35 лет			
37,6%			
36-45 лет			
23,2%			
46-55 лет			
18,4%			
56-70 лет			
0,8%			
старше 71			
0,0%			
<i>Нет ответа:</i>			
0,0%			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			
До 30 минут			
57,6%			
От 30 минут до 1 часа			
37,6%			
Свыше часа (укажите)			
4,8%			
<i>Нет ответа:</i>			
0,0%			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			
Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
99,2%	0,8%	0,0%	0,0%
98,4%	0,8%	0,0%	0,8%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			
Раз в день			
92,0%			
Раз в 2 дня			
2,4%			
Раз в 3 дня			
5,6%			
Другое			
0,0%			
<i>Нет ответа:</i>			
0,0%			
Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
Полностью удовлетворён			
99,2%			
Частично удовлетворён			
0,8%			
Не удовлетворён (чем)			
0,0%			
<i>Нет ответа:</i>			
0,0%			
Оцените степень удовлетворения:			
Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
97,6%	2,4%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
98,4%	1,6%	0,0%	0,0%
91,2%	8,0%	0,8%	0,0%
75,2%	20,0%	4,8%	0,0%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Да, укажите			
0,0%			
Нет			
99,2%			
<i>Нет ответа:</i>			
0,8%			
Кто инициатор благодарения?			
Я сам(а)			
0,0%			
Сотрудник			
0,0%			
<i>Нет ответа:</i>			
100,0%			

Год: 2020

Отд. 4-е

Период с: Июнь

по

Июнь

Всего анкет выбрано: 208

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
208	0	208	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0	208	0	0	0
Ваш возраст:					
До 25 лет					
29					
26-35 лет					
116					204
36-45 лет					
63					4
46-55 лет					
0					0
56-70 лет					
0					0
старше 71					
0					
<i>Нет ответа:</i>					
0					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут					
115		206	2	0	0
От 30 минут до 1 часа					
65		207	1	0	0
Свыше часа (укажите)					
28		205	3	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0		199	9	0	0
		179	22	6	1
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Врачи		207	1	0	0
Медсёстры		206	2	0	208
Санитарки		207	0	1	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день		195			0
Раз в 2 дня		10			0
Раз в 3 дня		2			208
Другое		1			
<i>Нет ответа:</i>		0			

Всего анкет выбрано: 208 Отчёт по анкетам В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	
Да	Нет	Да	Нет
100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Ваш пол:			
Ж	100,0%		
М	0,0%		
Нет ответа:			
0,0%			
Ваш возраст:			
До 25 лет	13,9%		
26-35 лет	55,8%		
36-45 лет	30,3%		
46-55 лет	0,0%		
56-70 лет	0,0%		
старше 71	0,0%		
Нет ответа:			
0,0%			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			
До 30 минут	55,3%		
От 30 минут до 1 часа	31,3%		
Свыше часа (укажите)	13,5%		
Нет ответа:			
0,0%			
Приходилось ли благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Да, укажите	0,0%		
Нет	100,0%		
Нет ответа:			
0,0%			
Кто инициатор благодарения?			
Я сам(а)	0,0%		
Сотрудник	0,0%		
Нет ответа:			
100,0%			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			
Раз в день	93,8%		
Раз в 2 дня	4,8%		
Раз в 3 дня	1,0%		
Другое	0,5%		
Нет ответа:			
0,0%			

Оцените степень удовлетворения:		Уд.		Ч.уд.		Не уд.		Нет ответа:	
Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет	Уд.	Ч.уд.
99,0%	1,0%	0,0%	0,0%	99,0%	1,0%	0,0%	0,0%	99,0%	1,0%
99,5%	0,5%	0,0%	0,0%	99,5%	0,5%	0,0%	0,0%	99,5%	0,5%
98,6%	1,4%	0,0%	0,0%	98,6%	1,4%	0,0%	0,0%	98,6%	1,4%
95,7%	4,3%	0,0%	0,0%	95,7%	4,3%	0,0%	0,0%	95,7%	4,3%
86,1%	10,6%	2,9%	0,5%	86,1%	10,6%	2,9%	0,5%	86,1%	10,6%

Год: 2020

Отд.

Урологическое

Период с:

Июнь

по

Июнь

51

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Всего анкет выбрано:

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
18	33	51	0	0	0
Нет ответа:					
0	0	51	0	0	0
Ваш возраст:					
До 25 лет					
6	10	50	1	0	0
26-35 лет					
7	9				49
36-45 лет					
9	18				2
46-55 лет					
18	1				0
56-70 лет					
1	0				0
старше 71					
Нет ответа:					
0	22	49	2	0	0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут					
19	10	50	1	0	0
От 30 минут до 1 часа					
10	0	48	3	0	0
Свыше часа (укажите)					
Нет ответа:					
0	0	46	5	0	0
Качеством питания					
0	0	41	10	0	0
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да, укажите					
0	1				0
Нет					
0	0				51
Нет ответа:					
0	1				0
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)					
0	50				0
Сотрудник					
0	1				0
Нет ответа:					
0	0				51
Другое					
Нет ответа:					
0	0				0

Всего анкет выбрано: 51 Отчёт по анкетам В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ж		35,3%			
М		64,7%			
Врачи		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки		98,0%	2,0%	0,0%	0,0%
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
До 25 лет		11,8%			
26-35 лет		19,6%			
36-45 лет		13,7%			
46-55 лет		17,6%			
56-70 лет		35,3%			
старше 71		2,0%			
Нет ответа:					
		0,0%			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут		43,1%			
От 30 минут до 1 часа		37,3%			
Свыше часа (укажите)		19,6%			
Нет ответа:					
		0,0%			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	92,2%	5,9%	0,0%	2,0%	
Медсёстры	98,0%	2,0%	0,0%	0,0%	
Санитарки	96,1%	2,0%	0,0%	2,0%	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день					98,0%
Раз в 2 дня					2,0%
Раз в 3 дня					0,0%
Другое					0,0%
Нет ответа:					
					0,0%
Оцените степень удовлетворения:					
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Объяснением врача вашего состояния	96,1%	3,9%	0,0%	0,0%	
Внешним видом персонала	98,0%	2,0%	0,0%	0,0%	
Чистотой в помещениях	94,1%	5,9%	0,0%	0,0%	
Температурным режимом в помещениях	90,2%	9,8%	0,0%	0,0%	
Качеством питания	80,4%	19,6%	0,0%	0,0%	
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да, укажите					0,0%
Нет					100,0%
Нет ответа:					
					0,0%
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)					0,0%
Сотрудник					0,0%
Нет ответа:					
					100,0%

Год: 2020

Отд. Хирургическое

Период с: Июнь по Июнь

Всего анкет выбрано: 96

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
47	49	96	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0	96	0	0	0
Ваш возраст:					
До 25 лет					
9	9	93	0	0	3
26-35 лет					
18	18				93
36-45 лет					
15	15				3
46-55 лет					
14	14				0
56-70 лет					
26	26				0
старше 71					
14	14				0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут					
56	56	90	6	0	0
От 30 минут до 1 часа					
33	33	96	0	0	0
Свыше часа (укажите)					
7	7	95	1	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0	94	2	0	0
80					
14					
2					
0					
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Да, укажите		90	6	0	0
Нет		96	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
Кто инициатор благодарения?		95	1	0	0
Я сам(а)		94	2	0	0
Сотрудник		80	14	2	0
<i>Нет ответа:</i>					96
86					0
6					0
1					96
2					
1					

Год: 2020

Отд. Хирургическое

Период с: Июнь

по

Июнь

96

Отчёт по анкетам
В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?									
Ваш пол:	Ж	49,0%	Да	100,0%	Не очень	Нет	Нет ответа:	0,0%	0,0%
	М	51,0%	Да	100,0%	Не очень	Нет	Нет ответа:	0,0%	0,0%
Ваш возраст:	До 25 лет	9,4%	Да	96,9%	Не очень	Нет	Нет ответа:	0,0%	3,1%
	26-35 лет	18,8%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:		96,9%
	36-45 лет	15,6%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:		3,1%
	46-55 лет	14,6%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:		0,0%
	56-70 лет	27,1%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:		0,0%
	старше 71	14,6%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:		0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	До 30 минут	58,3%	Уд.	93,8%	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	0,0%	0,0%
	От 30 минут до 1 часа	34,4%	Уд.	100,0%	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	0,0%	0,0%
	Свыше часа (укажите)	7,3%	Уд.	99,0%	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	0,0%	0,0%
	Нет ответа:	0,0%	Уд.	97,9%	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?									
	Врачи	99,0%	Уд.	83,3%	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	0,0%	0,0%
	Медсёстры	100,0%	Уд.	100,0%	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	100,0%	0,0%
	Санитарки	99,0%	Уд.	99,0%	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?									
	Раз в день	89,6%	Уд.	83,3%	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	0,0%	0,0%
	Раз в 2 дня	6,3%	Уд.		Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	0,0%	0,0%
	Раз в 3 дня	1,0%	Уд.		Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	100,0%	
	Другое	2,1%	Уд.		Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
	Нет ответа:	1,0%	Уд.		Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		