

Анализ результатов анкетирования пациентов, обратившихся

в дневной стационар в июне 2021 года.

Всего в июне 2021 года из отделения дневного стационара КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» выписано 206 человек, из них 53 по поводу медицинского аборта.

В июне 2021 заполнено анкет в дневном стационаре – 132 из 206 (100%).

Отказались заполнять анкеты (по разным причинам) - 74 человека.

Отделение	Количество обращений	Госпитализировано	Выписано	Без аборта	Заполнили анкеты	Отказались заполнять анкеты
Дневной стационар	220	220	206 (100%)	153	132 (65%)	74 (35%)

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях:

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	109	82,6	21	15,9	2	1,5	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	132	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	131	99,2	0	0,0	0	0,0	1	0,8
Среднее значение	131,7	99,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за июнь 2021 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	132	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	132	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	132	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	132	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	132	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за июнь 2021 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Руководитель ИСС
А.Н.Аусханова

Год: 2021

Отд.

Дневной стационар

Период с:

Июнь

по

Июнь

132

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
127	5	132	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0	131	0	0	1
Ваш возраст:					
До 25 лет					
21	21	132	0	0	0
26-35 лет					
58	58				132
36-45 лет					
36	36				0
46-55 лет					
10	10				0
56-70 лет					
7	7				0
старше 71					
0	0				0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0				0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут					
109	109	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
		132	0	0	0
От 30 минут до 1 часа					
21	21	132	0	0	0
Свыше часа (укажите)					
2	2	132	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0	1	0	0	131
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Да, укажите					
0	0				0
Нет					
132	132				132
<i>Нет ответа:</i>					
0	0				0
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)					
0	0				0
Сотрудник					
132	132				0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0				132
Раз в 2 Дня					
0	0				0
Раз в 3 Дня					
0	0				0
Другое					
0	0				0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0				0

Год: 2021

▼

Отд.

Дневной стационар

▼

Период с:

Июнь

▼

по

Июнь

▼

Всего анкет выбрано:

132

Отчёт по анкетам
в %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	Ж	96,2%			
	М	3,8%			
Нет ответа:		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:	До 25 лет	15,9%			
	26-35 лет	43,9%			
	36-45 лет	27,3%			
	46-55 лет	7,6%			
	56-70 лет	5,3%			
	старше 71	0,0%			
Нет ответа:		0,0%			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
	До 30 минут	82,6%			
	От 30 минут до 1 часа	15,9%			
	Свыше часа (укажите)	1,5%			
Нет ответа:		0,0%			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
	Да	Не очень	Нет		
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%		
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%		
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
	Раз в день				100,0%
	Раз в 2 дня				0,0%
	Раз в 3 дня				0,0%
	Другое				0,0%
Нет ответа:					0,0%
Оцените степень удовлетворения:					
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.		
Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%		
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%		
Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%		
Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%		
Качеством питания	0,8%	0,0%	0,0%		99,2%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
	Да, укажите				0,0%
	Нет				100,0%
Нет ответа:					
					0,0%
Кто инициатор благодарения?					
	Я сам(а)				0,0%
	Сотрудник				0,0%
Нет ответа:					
					100,0%