



По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя: 2 общих для амбулаторных и внешних услуг и 2 различных, результаты по отделению за июнь 2021 года следующие:

### 1. Общие

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объясн. врачом состояния	1234	99,9	0	0,0	0	0,0	1	0,1
Чистота в помещении	1235	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Среднее значение</b>	<b>1235</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>0,1</b>

### 2. Различные

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Внешний вид персонала	1031	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Объяснение врача о дальнейших действиях	204	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по общим показателям составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов Центра охраны здоровья семьи и репродукции, сформированный из единой базы данных, за июнь 2021 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:  
Руководитель ИСС  
А.Н.Аусханова



Год: 2021

Отд. ЦОЗСиР

Период с: Июнь

по

Июнь

426

Отчёт по анкетам  
В %

Всего анкет выбрано:

<b>Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований</b>						
Ваш пол:						
Ж	83,6%					98,4%
М	16,4%					1,6%
<b>Ваш возраст:</b>						
До 25 лет	0,0%					0,0%
26-35 лет	1,6%					0,0%
36-45 лет	88,7%					0,0%
46-55 лет	9,6%					0,0%
Старше 55 лет	0,0%					0,0%
<b>Нет ответа:</b>	0,0%					0,0%
<b>Причина, по которой Вы обратились в ЦОЗСиР</b>						
Консультация	12,7%					
Обследование	0,0%					
Диспансерное набл. по бесплодию (не вынашиванию)	87,3%					
<b>Нет ответа:</b>	0,0%					0,0%
<b>Укажите способ записи на прием к врачу</b>						
По телефону	93,9%					100,0%
Через Web-регистрацию	0,0%					0,0%
По электронной записи (из женской консультации)	0,0%					0,0%
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	0,0%					0,0%
Через регистрацию (лично)	6,1%					0,0%
<b>Нет ответа:</b>	0,0%					0,0%
<b>Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту</b>						
До 7 дней	99,8%					100,0%
От 7 до 14 дней	0,0%					0,0%
Более 14 дней	0,0%					99,3%
<b>Нет ответа:</b>						0,7%
<b>Персонал ЦОЗСиР доброжелателен и внимателен?</b>						
		Да	Не очень	Нет		<b>Нет ответа:</b>
Врачи	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%		0,0%
Медсёстры	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%		0,0%
Санитарки	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%		0,0%
<b>Оцените степень удовлетворения:</b>						
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.		<b>Нет ответа:</b>
Объяснением врача вашего состояния	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%		0,0%
Внешним видом персонала	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%		0,0%
Чистотой в помещениях	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%		0,0%
<b>Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности</b>						
Нет						
Да, укажите						100,0%
<b>Нет ответа:</b>						0,0%
<b>Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения</b>						
Да						
Нет, укажите						0,0%
<b>Нет ответа:</b>						0,0%
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>						
Да, укажите						0,0%
Нет						99,3%
<b>Нет ответа:</b>						0,7%

Год: 2021

Отд. ЦОЗСир

Период с: Июнь

по

Июнь

Всего анкет выбрано: 204

### Отчёт по анкетам (внешние услуги)

В отн. ед.

Оцените степень удовлетворения:		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Ваш пол:	Ж	86			
	М	118			
Нет ответа:		0			
Ваш возраст:	До 25 лет	9			
	26-35 лет	132			
	36-45 лет	63			
Нет ответа:		0			
Как долго Вам пришлось ожидать запись в женской консультации	От 14 до 30 дней	194			
	Более 30 дней	10			
Нет ответа:		0			
Укажите срок ожидания диагностических (УЗИ) исследований	До 7 дней	113			
	От 7 до 14 дней	87			
	Более 14 дней	4			
Нет ответа:		0			
Врач принял Вас в установленное время (по записи)	Да	204			
	Нет	0			
Нет ответа:		0			
Персонал ЦОЗСир доброжелателен и внимателен?	Да	204			
	Не очень	0			
	Нет	0			
Нет ответа:		0			
Мед. регистр.		204			
Медсёстры		204			
Врачи		204			
Объяснением врача вашего состояния		204			
Объясн. врача дальнейших действий		204			
Чистотой в помещениях		204			
Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности	Нет				204
	Да, укажите				0
Нет ответа:					0
Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения	Да				0
	Нет, укажите				0
Нет ответа:					0
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	Да, укажите				0
	Нет				204
Нет ответа:					0
Кто инициатор благодарения?	Я сам(а)				0
	Сотрудник				0
Нет ответа:					204

Год: 2021

Отд. ЦОЗСиР

Период с: Июнь

по

Июнь

Всего анкет выбрано: 204

## Отчёт по анкетам (внешние услуги)

В %

Оцените степень удовлетворения:		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Ваш пол:	42,2%				
Ж					
М	57,8%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%				
Ваш возраст:	4,4%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет					
26-35 лет	64,7%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
36-45 лет	30,9%				100,0%
Нет ответа:	0,0%				0,0%
Как долго Вам пришлось ожидать запись в женской консультации	95,1%				0,0%
От 14 до 30 дней					
Более 30 дней	4,9%				0,0%
Нет ответа:	0,0%				0,0%
Укажите срок ожидания диагностических (УЗИ) исследований	55,4%				100,0%
До 7 дней					
От 7 до 14 дней	42,6%				0,0%
Более 14 дней	2,0%				100,0%
Нет ответа:	0,0%				0,0%
Врач принял Вас в установленное время (по записи)	100,0%				0,0%
Да					
Нет	0,0%				0,0%
Нет ответа:	0,0%				100,0%
Персонал ЦОЗСиР доброжелателен и внимателен?					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Мед. регистр.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%



Год: 2021

Отд: КДО

Период с: Июнь

по Июнь

Всего анкет выбрано: 605

Отчёт по анкетам

		В %	
<b>Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований</b>			
Ваш пол:	80,3%	До 7 дней	2,1%
Ж			
М	19,7%	От 7 до 14 дней	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Более 14 дней	0,0%
<b>Ваш возраст:</b>			
До 25 лет	4,6%	<i>Нет ответа:</i>	97,9%
26-35 лет	15,0%	<b>Персонал КДО доброжелателен и внимателен?</b>	
36-45 лет	26,0%	Да	Нет
46-55 лет	19,7%	100,0%	0,0%
Старше 55 лет	34,7%	100,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	100,0%	0,0%
<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
<b>Причина, по которой Вы обратились в КДО</b>			
Консультация	91,6%	Уд.	Ч.уд.
Обследование	7,9%	99,8%	0,0%
Диспансерное набл. по бесплодию (не вынашиванию)	0,3%	100,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,2%	100,0%	0,0%
<b>Укажите способ записи на прием к врачу</b>			
По телефону	5,6%	Нет	100,0%
Через Web-регистрацию	1,2%	Да, укажите	0,0%
По электронной записи (из женской консультации)	21,5%	<i>Нет ответа:</i>	0,0%
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	63,1%	<b>Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения</b>	
Через регистрацию (лично)	8,6%	Да	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Нет, укажите	0,0%
<b>Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту</b>			
До 7 дней	50,7%	<i>Нет ответа:</i>	100,0%
От 7 до 14 дней	38,0%	Да, укажите	0,0%
Более 14 дней	10,7%	Нет	100,0%
		<i>Нет ответа:</i>	0,0%