

Данные по разделу «Комментарии» за июнь 2021 года, представленные в таблице показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год
Месяц

2021
06

ВСЕ ХОРОШО
 УСТАНОВИТЬ КОНДИЦИОНЕРЫ
 СДЕЛАТЬ РЕМОНТ
 ВСЕ ОТЛИЧНО!
 СПАСИБО, ВСЕ ХОРОШО!
 ВСЕ ПРЕКРАСНО!
 ВСЕМ ДОВОЛЬНА!
 ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!
 ВСЕ СУПЕР
 ВСЕ ОТЛИЧНО, СПАСИБО!
 ВСЕ В ПОРЯДКЕ
 СПАСИБО ЗА ВСЁ!
 ВСЕМ ДОВОЛЕН
 У ВАС ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО
 ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ, ОГРОМНОЕ СПАСИБО!
 ВСЕ БЫСТРО И ОПЕРАТИВНО!
 В ВАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ ВСЕ ОТЛИЧНО!
 Я ВСЕМ ДОВОЛЬНА
 ДОКТОР МИХАЙЛОВА А.В. - ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЙ, АДЕКВАТНЫЙ
 И ДОБРЫЙ ВРАЧ! ОЧЕНЬ БЛАГОДАРНА!
 ВСЕ ОТЛИЧНО СПАСИБО!
 Я ВСЕМ ДОВОЛЬНА!
 ЗДОРОВЬЯ ВАМ!
 ВСЕ ОК!
 ЖЕЛАЮ, ЧТОБЫ ВСЕ БЫЛО ТАК ЖЕ ПРЕКРАСНО, КАК СЕЙЧАС!
 ВСЕ ИДЕАЛЬНО!
 ВСЕ ХОРОШО, ПЕРСОНАЛ ВЕЖЛИВЫЙ, ОБЪЯСНЯЮТ
 ДОСТУПНО И ПРОСТО! СПАСИБО!
 ВСЁ ХОРОШО!
 ЧАЩЕ УЛЫБАТЬСЯ ПАЦИЕНТАМ))
 БЛАГОДАРЮ ОХАПКИНА Д.Ю., ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЙ ВРАЧ!
 СПАСИБО, ВСЁ ОТЛИЧНО!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по приемному отделению за июнь 2021 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1188	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1188	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1188	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1187	99,9	0	0,0	0	0,0	1	0,1
Среднее значение	1188	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с

утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов приемного отделения, сформированный из единой базы данных, за июнь 2021 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Руководитель ИСС
А.Н.Аусханова

Год: 2021 Отд. Приёмное отделение

Период с: Июнь по Июнь

Всего анкет выбрано: **1188**

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Пол:				
М				244
Ж				944
<i>Нет ответа:</i>				0
Возраст:				
до 25 лет				299
26-35 лет				370
36-45 лет				237
46-55 лет				89
56-70 лет				124
старше 71				68
<i>Нет ответа:</i>				0
Как долго Вы находились в ПО?				
До 30 минут				873
От 30 минут до 1 часа				294
Свыше часа (укажите)				21
<i>Нет ответа:</i>				0
Доброжелательны и внимательны?				
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
Врачи	1188	0	0	0
Медсёстры	1188	0	0	0
Санитарки	1188	0	0	0
Трасп. Бриг.	1188	0	0	0
В какой мере удовлетворены?				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Объсн. вр. сост.	1188	0	0	0
Внешн. видом перс.	1188	0	0	0
Чистотой в пом.	1188	0	0	0
Темп. реж. в пом.	1187	0	0	1
Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Нет				1188
Да				0
<i>Нет ответа:</i>				0
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)				0
Сотрудник				0
<i>Нет ответа:</i>				1188

В %

Пол:				
М	20,5%			
Ж	79,5%			
<i>Нет ответа:</i>				
0,0%				
Возраст:				
до 25 лет	25,2%			
26-35 лет	31,1%			
36-45 лет	19,9%			
46-55 лет	7,5%			
56-70 лет	10,4%			
старше 71	5,7%			
<i>Нет ответа:</i>				
0,0%				
Как долго Вы находились в ПО?				
До 30 минут	73,5%			
От 30 минут до 1 часа	24,7%			
Свыше часа (укажите)	1,8%			
<i>Нет ответа:</i>				
0,0%				
Доброжелательны и внимательны?				
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Трасп. Бриг.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
В какой мере удовлетворены?				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Объсн. вр. сост.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Внешн. видом перс.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в пом.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Темп. реж. в пом.	99,9%	0,0%	0,0%	0,1%
Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Нет	100,0%			
Да	0,0%			
<i>Нет ответа:</i>				
0,0%				
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)	0,0%			
Сотрудник	0,0%			
<i>Нет ответа:</i>				
100,0%				