

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

стационарное лечение в июне 2021 года

Всего в июне 2021 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1420 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1418 человек (100%), из них 96 по поводу медицинского аборта.

В июне 2021 года было заполнено анкет в стационаре - 1090 (77%);
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 328 человек (23%).

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	217	164	75,6%	
2отд.	203	167	82,3%	
3отд.	138	134	97,1%	
4отд.	255	174	68,2%	96
5отд.	231	174	75,3%	
Урологическое	182	136	74,7%	
Хирургическое	192	141	73,4%	
Все	1418	1090	78,1%	96

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	Число	%	Число	%	Число	%	Число	%
Гинекология	444	54,6	292	35,9	77	9,5	0	0,0
Урология	58	42,6	70	51,5	8	5,9	0	0,0
Хирургия	68	48,2	62	44,0	9	6,4	2	1,4
Всего:	570	48,5	424	43,8	94	7,2	2	0,5

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	813	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	136	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	141	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1090	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	812	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Урология	136	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	141	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1089	100,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	812	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Урология	136	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	141	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1089	100,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1089,3	100,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за июнь 2021 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, открытия аптечного пункта. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год **2021**
Месяц **06**

1 отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО
ВСЕ ПРЕКРАСНО
ВСЕ ХОРОШО
СПАСИБО
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ
СПАСИБО, ВСЕ ХОРОШО!
СДЕЛАТЬ МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
КАЧЕСТВО УСЛУГ ОТЛИЧНОЕ!
ОТКРЫТЬ ДУШЕВУЮ НА ВЕСЬ ДЕНЬ
ВСЕ В ПОРЯДКЕ
ВСЕ И ТАК ХОРОШО)
МЕНЯ ВСЕ УСТРАИВАЕТ
БЫЛО БЫ НЕПЛОХО ПОВЕСИТЬ В ХОЛЛЕ ТЕЛЕВИЗОР И
СДЕЛАТЬ БОЛЬШЕ СИДЯЧИХ МЕСТ
ОЧЕНЬ УДИВИЛ ОТЗЫВЧИВЫЙ И ДОБРЫЙ ПЕРСОНАЛ,
ЧИСТОТА В ПОМЕЩЕНИЯХ!
СПАСИБО БОЛЬШОЕ!
СПАСИБО ВСЕМУ МЕДПЕРСОНАЛУ!
ВСЕ ПРЕКРАСНО, ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ
ВСЕ СУПЕР! ПЕРСОНАЛ ОТЛИЧНЫЙ!
СПАСИБО ЗА ВСЁ
ВСЁ ОТЛИЧНО, НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!

РАЗНООБРАЗИТЬ ПИТАНИЕ, ПРОГУЛКИ
РОЗЕТКИ У КАЖДОЙ КРОВАТИ
ЗА ВСЁ ОГРОМНОЕ СПАСИБО!

2 отделение

ВСЕ ХОРОШО
СПАСИБО
ВСЕ ОТЛИЧНО, СПАСИБО!
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ПОВЕСИТЬ ЗЕРКАЛ В ПАЛАТЕ
СОКРАТИТ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ В ПРИЕМНОМ ПОКОЕ
ОТКРЫТЬ АПТЕЧНЫЙ ПУНКТ

3 отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО
ВСЕ ХОРОШО
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ
ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ
СПАСИБО ЗА ВСЕ!
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО
МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО
ГОТОВИТЬ ВКУСНЕЕ
БОЛЬШАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!
ВСЁ ОТЛИЧНО НА ВСЕ 100%
СПАСИБО ЗА ВАШУ РАБОТУ!
СПАСИБО ВСЕМУ МЕДПЕРСОНАЛУ!
ОТКРЫТЬ ПУНКТ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ
УЛУЧШИТЬ СОСТОЯНИЕ И УВЕЛИЧИТЬ КОЛИЧЕСТВО ТУАЛЕТОВ
СПАСИБО ЗА ВСЁ! ОТДЕЛЬНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ МАКЕЕВОЙ Ю.В.
И БЛИННИКОВОЙ Н.А.
ВСЕ ХОРОШО, ОТДЕЛЕНИЮ ЖЕЛАЮ ХОРОШИХ ПАЦИЕНТОВ,
МЕД.ОСНАЩЕНИЯ И ПООЩРЕНИЯ!
ВСЁ ХОРОШО, ВСЕМ СПАСИБО!
МЕНЯ ПОЛНОСТЬЮ ВСЁ УСТРОИЛО!
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИЩИ, А ВРАЧИ И МЕДСЕСТРЫ ВСЕ ХОРОШИЕ)
ДОБАВИТЬ ПАУЖИН

4 отделение

ВСЕ ХОРОШО
СПАСИБО
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО
СДЕЛАТЬ МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОК
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!
МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО, СПАСИБО!
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО ВАМ!
ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО ЗА ВАШУ ЗАБОТУ И ВНИМАНИЕ!
БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД!
ОСТАВАТЬСЯ ТАКИМИ ЖЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫМИ И ЗАБОТЛИВЫМИ
ПОСТАВИТЬ СУШИЛКУ ДЛЯ БЕЛЬЯ
СПАСИБО ВСЕМ СОТРУДНИКАМ ОТДЕЛЕНИЯ ЗА ДОБРОТУ!
ПЕРСОНАЛ КОМПЕТЕНТНЫЙ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЙ, СПАСИБО!
СПАСИБО ЗА ВАШУ РАБОТУ!

СПАСИБО ЗА ПОМОЩЬ!
ДОБАВИТЬ СЛАДОСТИ В РАЦИОН, ЧТОБЫ БЫЛО ЛЕГЧЕ ПЕРЕЖИТЬ СТРЕСС
СПАСИБО, БЛАГОДАРНОСТЬ ДОКТОРУ КУЧУГУРА О.А. И ЕРМИЛОВОЙ С.В.

5 отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО
ВСЕ ХОРОШО
СПАСИБО
СДЕЛАТЬ МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ
ВСЕ ОТЛИЧНО, СПАСИБО!
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ПРЕКРАСНО!
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!
ВСЕМ УДОВЛЕТВОРЕНА!
СПАСИБО ЗА ЗАБОТУ И ВНИМАНИЕ!
ТАК ДЕРЖАТЬ!
ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ!
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО, СПАСИБО!
УСТАНОВИТЬ СВЧ
ВСЕМИ УСЛУГАМИ ДОВОЛЬНА
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! ХОРОШИЙ ПЕРСОНАЛ, ВКУСНАЯ ЕДА)
ПРИБРЕСТИ В ОТДЕЛЕНИЕ ТЕЛЕВИЗОР! ВСЕМ ОГРОМНОЕ СПАСИБО!
СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА ЛЕЧЕНИЕ И ОТЗЫВЧИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА!
И ОТДЕЛЬНОЕ СПАСИБО ВАСИЛЬЕВОЙ А.С.
УДАЧИ И ЗДОРОВЬЯ ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! СПАСИБО ВАМ ЗА ВАШУ НЕОЦЕНИМУЮ ЗАБОТУ!
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО, ОГРОМНОЕ СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!
ПОСТАВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР НА КАЖДОМ ЭТАЖЕ, ХОРОШО КОРМИЛИ,
РАЗДАТЧИЦА ОЧЕНЬ УВАЖИТЕЛЬНО ОТНОСИЛАСЬ
БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ И ЧУТКОСТЬ!
УСТАНОВИТЬ РАКОВИНУ В ПАЛАТЕ, ЗЕРКАЛО ХОТЯ БЫ ОДНО НА ЭТАЖ
ПРОДОЛЖАЙТЕ РАБОТАТЬ ТАК ЖЕ, МОЛОДЦЫ!
ОТЛИЧНОЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ
ВСЕ ОЧЕНЬ ДОСТОЙНО!
ДЕРЖИТЕ ПЛАНКУ!
САМАЯ ЛУЧШАЯ БОЛЬНИЦА!
ПЕРСОНАЛ ОЧЕНЬ ВЕЖЛИВЫЙ, СПАСИБО!
БОЛЬШАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ ОТДЕЛЕНИЯ!
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО, ВСЕ ПЕРСОНАЛ ВНИМАТЕЛЕН И ЗАБОТЛИВ

Урологическое отделение

ВСЕ ХОРОШО
ПОСТАВИТЬ СВЧ
СПАСИБО
ВСЕ ХОРОШО!
Я ВСЕМ ДОВОЛЬНА!
У ВАС ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!
НЕ СНИЖАТЬ ПЛАНКУ ДОСТИГНУТОГО УРОВНЯ!
ПРИБРЕСТИ КРОВАТИ ПОМЯГЧЕ
ВСЕ ХОРОШО, ВЫ БОЛЬШИЕ МОЛОДЦЫ! И ПИТАНИЕ НА УРОВНЕ!
СДЕЛАТЬ КНОПКУ ВЫЗОВЫ ПЕРСОНАЛА
ЛУЧШЕЕ ОТДЕЛЕНИЕ!
СДЕЛАТЬ КНОПКУ ВЫЗОВЫ ПЕРСОНАЛА

Хирургическое отделение

ВСЕ ХОРОШО

ПОСТАВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР

СПАСИБО

ТЕЛЕВИЗОР

БОЛЬШЕ РОЗЕТОК

ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!

ЧАЩЕ УЛЫБАТЬСЯ))

СПАСИБО ВСЕМУ МЕДПЕРСОНАЛУ!

УСТАНОВИТЬ РАКОВИНЫ В ПАЛАТАХ

ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ! ОГРОМНОЕ СПАСИБО ХИРУРГУ ОРЛОВУ С.А.!

ВСЕ ХОРОШО, ПРОДОЛЖАЙТЕ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ!

МЕНЯ ВСЕ ПОЛНОСТЬЮ УСТРОИЛО!

ВСЕ КАЧЕСТВЕННО, МНЕ ПОНРАВИЛОСЬ, ОГРОМНОЕ СПАСИБО!

У ВАС ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО, СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ И ТЕРПЕНИЕ!

ВСЕ ЗАВИСЯЩЕЕ ОТ МЕДПЕРСОНАЛА, БЫЛО СДЕЛАНО ОТЛИЧНО!

СПАСИБО ВСЕМ!

ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО, СПАСИБО ВАМ!

БОЛЬШОЕ СПАСИБО ВРАЧАМ ЗА УЧАСТИЕ В МОЕМ ЛЕЧЕНИИ!

ВСЕ БЫЛО ХОРОШО, СПАСИБО!

МНЕ ВСЁ ПОНРАВИЛОСЬ!

БЕРЕГИТЕ СВОЙ ПЕРСОНАЛ!!

ВСЁ ХОРОШО, СПАСИБО!

БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА ДОБРОЕ ОТНОШЕНИЕ И

ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННУЮ ПОМОЩЬ!

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! ОТНОШЕНИЕ К БОЛЬНЫМ ОТЛИЧНОЕ!

УСТАНОВИТЬ БОЛЬШЕ РОЗЕТОК В ПАЛАТАХ

СПАСИБО!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за июнь 2021 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1086	99,6	3	0,3	1	0,1	0	0,0
Внешний вид персонала	1089	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1078	98,9	12	1,1	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1073	98,4	12	1,1	4	0,4	1	0,1
Качество питания	1013	92,9	66	6,1	11	1,0	0	0,0
Среднее значение	1068	98,0	19	1,7	3	0,3	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 98%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за июнь 2021 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:

Руководитель ИСС

А.Н.Аусханова

Всего анкет выбрано: 813 Отчёт по анкетам
В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Нет ответа:	
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
813	0	813	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0	812	1	0	0
Ваш возраст:					
До 25 лет		812		1	
26-35 лет		812		1	
36-45 лет		812		1	
46-55 лет		812		1	
56-70 лет		812		1	
старше 71		812		1	
<i>Нет ответа:</i>		812		1	
0		812		1	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут		810		2	
От 30 минут до 1 часа		812		1	
Свыше часа (укажите)		802		11	
<i>Нет ответа:</i>		796		12	
0		742		60	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Да		Уд.		Ч.уд.	
Нет		Уд.		Ч.уд.	
812		810		2	
810		812		1	
811		802		11	
<i>Нет ответа:</i>		796		12	
0		742		60	
Приходилось ли благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да, укажите		Уд.		Ч.уд.	
Нет		Уд.		Ч.уд.	
813		810		2	
813		812		1	
813		802		11	
<i>Нет ответа:</i>		796		12	
0		742		60	
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)		Уд.		Ч.уд.	
Сотрудник		Уд.		Ч.уд.	
807		810		2	
4		812		1	
0		802		11	
<i>Нет ответа:</i>		796		12	
0		742		60	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день		Уд.		Ч.уд.	
Раз в 2 дня		Уд.		Ч.уд.	
Раз в 3 дня		Уд.		Ч.уд.	
Другое		Уд.		Ч.уд.	
2		810		1	
<i>Нет ответа:</i>		811		1	
0		812		1	
807		810		2	
4		812		1	
0		802		11	
<i>Нет ответа:</i>		796		12	
0		742		60	
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
Полностью удовлетворён		Уд.		Ч.уд.	
Частично удовлетворён		Уд.		Ч.уд.	
Не удовлетворён (чем)		Уд.		Ч.уд.	
<i>Нет ответа:</i>		Уд.		Ч.уд.	
806		810		2	
7		812		1	
0		802		11	
<i>Нет ответа:</i>		796		12	
0		742		60	

Год: 2021

Отд: Все

Период с: Июнь

по: Июнь

813

Всего анкет выбрано:

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
Ж	100,0%								
М	0,0%								
<i>Нет ответа:</i>		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
До 25 лет	14,8%								
26-35 лет	37,9%								
36-45 лет	25,6%								
46-55 лет	10,2%								
56-70 лет	9,5%								
старше 71	2,1%								
<i>Нет ответа:</i>		99,9%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?									
Полностью удовлетворён									
Частично удовлетворён									
Не удовлетворён (чем)									
<i>Нет ответа:</i>									
99,1%									
0,9%									
0,0%									
0,0%									
Оцените степень удовлетворения:									
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.					Нет ответа:
Объяснением врача вашего состояния		99,6%	0,2%	0,1%					0,0%
Внешним видом персонала		99,9%	0,1%	0,0%					0,0%
Чистотой в помещениях		98,6%	1,4%	0,0%					0,0%
Температурным режимом в помещениях		97,9%	1,5%	0,5%					0,1%
Качеством питания		91,3%	7,4%	1,4%					0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?									
		Да	Не очень	Нет					Нет ответа:
Врачи		99,9%	0,1%	0,0%					0,0%
Медсёстры		99,6%	0,2%	0,1%					0,0%
Санитарки		99,8%	0,1%	0,1%					0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?									
Раз в день								99,3%	
Раз в 2 дня								0,5%	
Раз в 3 дня								0,0%	
Другое								0,2%	
<i>Нет ответа:</i>								0,0%	
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?									
Да, укажите								0,0%	
Нет								100,0%	
<i>Нет ответа:</i>									
0,0%									
Кто инициатор благодарения?									
Я сам(а)								0,0%	
Сотрудник								0,0%	
<i>Нет ответа:</i>								100,0%	

Всего анкет выбрано: 136 Отчёт по анкетам В отн. ед. 136

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
69		136	0	0	0
67		136	0	0	0
<i>Нет ответа:</i> 0					
Ваш возраст:		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет		136			
26-35 лет		0			
36-45 лет		0			
46-55 лет		0			
56-70 лет		0			
старше 71		0			
<i>Нет ответа:</i> 0					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Оцените степень удовлетворения:			
До 30 минут		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
От 30 минут до 1 часа		135	1	0	0
Свыше часа (укажите)		136	0	0	0
8		135	1	0	0
0		136	0	0	0
<i>Нет ответа:</i> 0		133	3	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
		Да, укажите			
Врачи		Нет			
Медсёстры		Нет ответа: 0			
Санитарки		0			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день		134			
Раз в 2 дня		0			
Раз в 3 дня		1			
Другое		0			
<i>Нет ответа:</i> 1		1			

Год: 2021



Отд.

Урологическое



Период с:

Июнь



по

Июнь



136

Отчёт по анкетам В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	Ж	50,7%			
	М	49,3%			
Нет ответа:		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:	До 25 лет	10,3%			
	26-35 лет	16,2%			
	36-45 лет	17,6%			
	46-55 лет	7,4%			
	56-70 лет	31,6%			
	старше 71	16,9%			
Нет ответа:		0,0%			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
	До 30 минут	42,6%			
	От 30 минут до 1 часа	51,5%			
	Свыше часа (укажите)	5,9%			
Нет ответа:		0,0%			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
	Раз в день			98,5%	
	Раз в 2 дня			0,0%	
	Раз в 3 дня			0,7%	
	Другое			0,0%	
Нет ответа:				0,7%	
Оцените степень удовлетворения:					
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Объяснением врача вашего состояния	99,3%	0,7%	0,0%	0,0%	
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Чистотой в помещениях	99,3%	0,7%	0,0%	0,0%	
Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Качеством питания	97,8%	2,2%	0,0%	0,0%	
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
	Да, укажите			0,0%	
	Нет			100,0%	
Нет ответа:				0,0%	
Кто инициатор благодарения?					
	Я сам(а)			0,0%	
	Сотрудник			0,0%	
Нет ответа:				100,0%	

Год: 2021

Отд. Хирургическое

Период с: Июнь

по Июнь

Отчёт по анкетам

141

Всего анкет выбрано: 141

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
85	56	141	0	0	0
Нет ответа:		141	0	0	0
Ваш возраст:		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет		141	0	0	0
26-35 лет		141	0	0	0
36-45 лет		141	0	0	0
46-55 лет		Полностью удовлетворён			
56-70 лет		Частично удовлетворён			
старше 71		Не удовлетворён (чем)			
Нет ответа:		Нет ответа:			
0		0			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут		141	0	0	0
От 30 минут до 1 часа		141	0	0	0
Свыше часа (укажите)		141	0	0	0
Нет ответа:		141	0	0	0
2		138	3	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Да		Да, укажите			
Нет		Нет			
Врачи		Нет			
Медсёстры		Нет ответа:			
Санитарки		0			
Кто инициатор благодарения?		Кто инициатор благодарения?			
Я сам(а)		Я сам(а)			
Сотрудник		Сотрудник			
Нет ответа:		Нет ответа:			
0		0			
Раз в 2 дня		0			
Раз в 3 дня		0			
Другое		0			
Нет ответа:		0			
0		0			
		141			

