Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

стационарное лечение в июне 2022 года

Всего в июне 2022 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1489 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1480 человек, с учетом поступивших в мае (100%), из них 95 по поводу медицинского аборта.

В июне 2022 года было заполнено анкет в стационаре - 1317 (89%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 163 (11%) человек.

Error! Not a link.Error! Not link.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	201	176	87,6%	
2отд.	159	150	94,3%	
3отд.	155	145	93,5%	
4отд.	242	174	71,9%	95
5отд.	317	309	97,5%	
Урологическое	224	205	91,5%	
Хирургическое	182	158	86,8%	
Все	**1480**	**1317**	**89,0%**	**95**

valid a valid

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	432	45,3	361	37,8	161	16,9	0	0,0
Урология	83	40,5	107	52,2	15	7,3	0	0,0
Хируогия	59	37,3	65	41,1	34	21,5	0	0,0
Всего:	**574**	**41,0**	**533**	**43,7**	**210**	**15,2**	**0**	**0,0**

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	954	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	205	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	158	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1317	**100,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**
Отделение	**Медсестры**							
	ДА		**НЕ ОЧЕНЬ**		**НЕТ**		**Нет ответа**	
	в отн.ед.	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**
Гинекология	953	99,9	0	0,0	1	0,1	0	0,0
Урология	205	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	158	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1316	**100,0**	**0**	**0,0**	**1**	**0,0**	**0**	**0,0**
Отделение	**Санитарки**							
	ДА		**НЕ ОЧЕНЬ**		**НЕТ**		**Нет ответа**	
	в отн.ед.	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**
Гинекология	954	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	205	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	158	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1317	**100,0**	**0**	**0,0**	0	**0,0**	**0**	**0,0**
Среднее значение	**1317**	**100,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**

Данные по разделу «Комментарии» за июнь 2022 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	**2022**
Месяц	**06**

1 отделение

все хорошо
кондиционер
ничего, все хорошо!
все хорошо!
все отлично!
все прекрасно!
все и так хорошо!
ремонт
все хорошо! спасибо!
всем спасибо!
все замечательно, спасибо!
ничего, все хорошо
спасибо вам!!!
все хорошо!!!
ничего, все отлично

все ок!
поднять заработную плату младшему персоналу и врачам за доброкачественную работу
сохранить то, что имеется, в особенности высоко профессионального персонала.
условия в КМКБ №4 для пациентов весьма достойные. спасибо сотрудникам и руководству за их труд! а также за такую пациентоориентированность
полностью удовлетворена больницей и персоналом. спасибо вам за оказание качественной медицинской помощи и хорошее доброжелательное отношение!
меня все устроило в вашем отделении
всегда оставаться такими же доброжелательными!
очень приятный, внимательный персонал!! спасибо вам большое за вашу работу!! улучшить питание (фрукты, соки, выпечку) сделать комнату отдыха (где можно посмотреть телевизор)
всем спасибо за хорошее отношение. все было на высшем уровне!!!
хотелось бы после операции увидеть, поговорить с хирургом, который делал операцию и почему было принято именно такое решение. с решением не согласна, но уже ничего не вернуть. хочется более ясных разъяснений, а не в выписке.
в гинекологическом отделении №1 очень внимательный персонал, спасибо!
все и без того прекрасно! спасибо!
все очень понравилось! приветливый, доброжелательный коллектив.
большое спасибо врачу Кривоноговой Екатерине Сергеевне!!! огромное всем спасибо!! молодцы! спасибо! все хорошо
все уже на высшем уровне. всему персоналу огромная благодарность за понимание, доброту, отзывчивость, вежливость. спасибо.
установить новые душевые.
девочки-молодцы! спасибо персоналу!
трудно было найти центральный выход для прогулки
четвертый раз прохожу лечение в вашем стационаре, нареканий нет! спасибо всем врачам, медицинскому и прочему персоналу!
у вас, уважаемые, все на высшем уровне! все супер! здоровья вам! так держать!!!
спасибо огромное!!
все хорошо, все понравилось
кондиционеры в палатах (очень жарко), сердце иногда выпрыгивает из груди от жары
чувствовала себя как в санатории. очень доброжелательный коллектив, спокойная атмосфера, чувствуется ото всех моральная поддержка перед операцией
я по своему здоровью, последнее время часто лежу в стационарах, но такого отношения к больным (к себе) очень давно не отмечала. оцениваю работу персонала на отлично.
очень удовлетворена. персонал приветливый, мед. сестра очень добрые, врачи компетентны.
все замечательно, огромное спасибо.
кондиционер в палате, был бы очень кстати в летний период
озвучив диагноз пациенту и видя его шок не переходить на личности и не кричать, а войти в положение-относится к мед. сестре приемного покоя.
в моем случае было все хорошо для меня, огромное спасибо!!!
все услуги предоставляются качественно
все устраивает, все хорошо
сетку на окно, в жаркое время года при открытом окне, много пуха летит в помещение и кондиционер
персонал очень доброжелательный и внимательный
кондиционер в палатах
все у вас хорошо!
улучшить ужин
все супер! продолжайте в том же духе!!
спасибо, вы все делаете уже во благо пациентов
добавить в палаты кондиционеры
добавить кондиционеры, розетки около каждой кровати

по моему мнению, ничего, мне все понравилось
думаю, ничего, мне все понравилось
все в полном порядке, придерживайтесь нынешнего курса!
хорошо!

2 отделение

спасибо большое!

3 отделение

все хорошо
улучшить питание
установить телевизор
спасибо!
все отлично!
ремонт
меня все устроило!
кондиционеры
разместить туалетную бумагу в сан. узлах
все прекрасно! спасибо!
пища отвратительная, мед. персонал прекрасен
разрешить кушать на кухне, т.к. в палате есть девочки с токсикозом и им очень тяжело переносить запах еды от этого мне было не комфортно кушать
оставайтесь таким же заботливыми, добрыми и отзывчивыми
все прекрасно, спасибо врачам, мед. сестрам и санитаркам!
все хорошо, все устраивает
поступила с тянущими болями внизу живота (17 недель беременности), в приемном отделении пришлось уговаривать врача о госпитализации.
добавить в рацион питания овощей и туалетную бумагу в туалет
все вполне устраивает, предложений нет
наладить вежливость и тактичность по отношению к пациентам в приемном отделении.
улучшить качество питания
повысить качество продуктов, рацион питания. едим одну картошку и макароны, которые беременным нежелательны
пересмотреть меню для будущих мам, особенно с токсикозом
не ем каши
улучшить питание и кровати
немного улучшить качество питания, добавить в рацион белковую пищу
чуть по лучше кормить
не которые блюда в меню, и ко второму завтраку и полднику добавить что-то еще, т.к. напитка часто недостаточно, чтобы насытиться. спасибо
увеличить часы приема, т.к. не ко всем успевают приехать в рабочие дни и в рабочее время (хотя бы продлить на один час)
провести ремонт комнат гигиены
не нужно ничего менять, все и так лучшего качества
на окнах нет штор, 2 розетки на 4 человека и далеко от кроватей
питание включает продукты, вызывающие газообразование и проблемы с кишечником
ремонт в сан узлах
спасибо за работу!
повысить заработную плату персоналу, поскольку их терпение дорого стоит!
я была приятно удивлена, все прошло хорошо
спасибо огромное за оказанное лечение. ничего улучшать не нужно, все и так хорошо

поставить стационарный телефон с выходом на сотовый телефон
спасибо всем огромное
лучше кормить (чаще)
неудобно, что холодильник не находится в палате и все находится в общем доступе
все хорошо. за питание отвечает сторонняя организация. пожелания для них: улучшить качество блюд
качество оказываемых услуг на хорошем уровне! желаю вам процветания в вашей работе!
ничего не нужно, все очень хорошо. все внимательны и добры, везде чистота.
качество услуг на очень высоком уровне! молодцы!
покупать нормальные продукты и хорошо готовить их.
улучшить лечебное питание
лежачих больных, а особенно с признаками орви или аллергии класть отдельно.
мы вроде здесь все должны быть в состоянии покоя, но учитывая, что к лежачим больным приходят для различных манипуляций, отдохнуть сложно, сделайте для них отдельную палату.
изменить или подойти с более лояльным меню, т.к. не все блюда были съедобными
всего в достатке
овощи добавить в рацион (огурцы, помидоры, кабачок, капусту) в виде салатов + зелень
повысить зарплату младшему персоналу
более внимательнее относится к пациентам, давать подробное разъяснение назначаемых лекарств
качество некоторых продуктов в столовой оставляют желать лучшего (рыба, картофельное пюре)
у вас все хорошо! и по больше таких врачей!
мыло и туалетная бумага-не помешает
качество лечебного(диетического) питания
благодарю вас! медицинскими услугами удовлетворена. если будет возможность, то разрешить посещение в палаты для тяжелобольных
в солнечную погоду в палатах и коридорах очень душно и жарко, не помешал бы кондиционер и еще очень скрипучие кровати, боишься лишний раз пошевелиться. остальное все замечательно! спасибо!

4 отделение

все отлично
все прекрасно
все устраивает
все хорошо
все и так хорошо
все и так отлично
все хорошо!
все отлично!
все хорошо, спасибо!
все хорошо! спасибо!
меня все устроило
все хорошо!!
все ок!
установить экстренные кнопки в каждой палате
ускорить работу приемного отделения
замечательное отделение, персонал, отношение.
спасибо вам!! качество услуг удовлетворительное
пересмотреть питание пациентов!
улучшить качество приготовленной пищи.

поставить раковину в палату и микроволновую печь в столовую
раковину в палату и улучшить питание в стационаре, приобрести микроволновку
все хорошо, не вижу смысла что-то добавлять
мне очень понравился врач, мед. сестра и санитарочки. всем большое спасибо
я осталась довольна всем!
во всех палатах установить раковины, кормить ужинов не в 17:00, а в 19:00 иначе большой промежуток до утра
ничего пока не нужно улучшать и так все есть
дальше растите и улучшайте оборудование
кормят отлично, мне нравится
результаты анализов отправлять на почту пациента!
улучшить питание, кондиционеры
о выписке предупреждать заранее, хотя бы за день, а не за несколько часов
класс!
весьма понравилось в вашей больнице: чисто, персонал дружелюбен. спасибо!
в палату 510 шторку темную от солнца хотелось бы, т.к. солнце очень пекло.
в туалетах бумагу и освежитель воздуха хотелось бы.
на данный момент, все отлично
улучшить качество питания (сделать его разнообразным)
все и так хорошо.
это больница, а не санаторий
все в порядке! ничего менять не нужно!
добавить соль, перец на стол в столовой
прогулка перед сном до 21:00 в летний период
разрешить выход на прогулку до 21:00 (перед сном)
для меня все было хорошо, но было бы еще лучше, если бы давали наставления для дальнейших действий (не все знают с чего начать подготовку и где лучше)
в приемном покое охранник не пустил (мужа) сопровождающим, пришлось ходить с тяжелой сумкой! на 15 мин можно было бы пустить
в данной больнице не в первые. после прошлых раз стороной обходила это заведение. первый раз 2002 г., второй раз 2013 г. сейчас полностью поменяла свое отношение, очень многое изменилось в лучшую сторону, в общем в этот раз полностью довольна качеством, не останавливаться и дальше продолжать усовершенствоваться
улучшить питание для пациентов
ничего, все и так хорошо
добавить нечего! все на достойном уровне

5 отделение

все отлично
все устраивает
все хорошо
улучшить питание
все устроило
все супер
все хорошо!
все отлично!
все молодцы!
все супер!
все прекрасно!
все очень хорошо! спасибо!
спасибо за все!
отлично!

удовлетворена всем
все замечательно! спасибо!
сократить время пребывания в приемном покое
все хорошо, спасибо!
установить кондиционер
сократить время ожидания в приемном покое
кондиционеры
я всем довольна
меня все устраивает
отличный персонал!
всем удовлетворена
меня все устроило
питание!
все ок!
затрудняюсь ответить, мне понравилось все в стационаре
сократить время в приемном отделении
ничего, все достаточно отлично!
оставаться добрыми и внимательными, спасибо!
команда специалистов и вспомогательного персонала-молодцы! спасибо!
спасибо всем сотрудникам, молодцы!!
оставаться такими же внимательными и доброжелательными
мне все понравилось, благодарю!
все на высшем уровне. весь персонал относится с заботой, очень внимателен к каждому пациенту. мне было очень уютно и комфортно. спасибо за заботу! весь персонал-лучшие люди!
предложений нет, т.к. система работы видна и понятна. есть слова благодарности каждому сотруднику приемного отделения и гинекологического отделения №5. лечение осуществляется с вниманием, уважением и заботой, для того, кто болен и слаб, это очень важно. спасибо!!
я очень довольна и лечащим доктором, и всем персоналом. все было замечательно
улучшить питание больных
по моему мнению, за качество оказываемых услуг могу поставить 5 (пять)
1.облагородить зону отдыха на улице для пациентов и персонала (например, как ФМБА, коломенская, 26); 2. по вешать зеркало в палате, туалете, душе; 3. шкаф, настенные часы в палаты
питание подавать горячим
все очень понравилось, внимание, уход. весь персонал заинтересован в отличном нахождение пациентов в стационаре. спасибо большое!
благодарна всему персоналу за профессионализм и чуткое внимательное отношение. понимающих пациентов и достойную оплату труда
зеркало в палату, шкаф или вешалку для одежды
избавится от запаха в сан. узлах, сделать более современные душевые, в остальном все отлично, из минусов сильно скрипят кровати
условия замечательные, побывала как в санатории, спасибо!!
в летний период нужны темные шторы на окна, а так все замечательно
я полностью удовлетворена качеством оказанных мне услуг
все на высшем уровне, весь персонал от врача до санитарок как одна семья-доброжелательны, внимательны, обаятельны
держать этот же уровень! выражаю всем признательность и благодарность!!!
1. закрепить душ в душевой; 2. на пол - резиновый коврик
все понравилось, но для лучшего пребывания установила бы wi-fi и телевизор
в приемном отделении ускорить процесс поступления пациентов
меня все устроило! соблюдены все нормы и правила

в сан. узлах поставить дозатор жидкого мыла и туалетную бумагу
спасибо большое за лечение, внимание, я очень рада, что у нас такие внимательные, добрые, отзывчивые люди работают в больнице.
все прекрасно, чисто, уютно!! спасибо за наше здоровье!!!
все и так прекрасно, спасибо!
осталась всем довольна! огромное спасибо за все
придерживаться такого качества, которое создали
все замечательно! спасибо большое
хотелось бы, чтобы был небольшой досуг для выздоравливающих, например, просмотр телевизора
качество на высшем уровне! огромное спасибо за лечение!
1. добавить в меню на полдник фрукты; 2. может быть в течении для добавить по больше медицинских процедур, как физиотерапия
поддержать тот «климат», в больнице который создали сотрудники
удовлетворена всем, кроме питания
кондиционеры в палатах, микроволновка на этаже в столовой
установить в палатах систему охлаждения, в столовой установить микроволновую печь кондиционер в жаркое время
благодарна всему медицинскому персоналу, большое спасибо всем!
разнообразить меню, увеличить время посещения
последний раз я была в этой больнице 12 лет назад и по сравнению с тем временем, очень сильно поменялось все в лучшую сторону, особенно отношение мед. персонала
хотелось бы чтобы взяли не только кровь и мочу, но и сделали узи или мазки после операции
все замечательно! только не хватает крючков в комнате где биде, и сетки на окнах в палате
не терять достигнутый уровень
меньше заполнять ненужных бумаг, а так большое спасибо
все хорошо, мы очень благодарны всему мед. персоналу
качество услуг полностью устраивают. спасибо за лечение!
очень довольны обслуживанием и лечением. желаем успехов в вашем не легком труде
разгрузить приемное отделение, чтобы больные люди не ждали, когда их поднимут в отделение.
желательно, вновь прибывших кормить обедом!
туалеты, душевые
добавлять соль в еду и сахар в напиток в меру, сильный пересол.
замечательно, что обновили одеяла и подушки
возможно плотные шторы с солнечной стороны в летний период.
еда менее соленая должна быть, влажная уборка более одного раза в день (в летний период).
очень внимательный и доброжелательный персонал. отзывчивый на любые просьбы.
спасибо большое всем врачам 5-го отделения!!
хотелось бы пояснений лечащего врача по поводу проведенной операции в день операции, а не на следующий.
давать больше информации перед операцией и после
тест на Covid-19 следует брать по прибытию на госпитализацию иногородних т.к. создается очередь в приемном отделение, а результат готовится долго, больные устают ждать.
жаль, что нет выписки в выходные, пришлось просто пролежать 2 дня до понедельника.
сократить время ожидания в приемном покое. в палату по вешать часы, крючки для полотенца, где биде.
мне все понравилось, всему персоналу огромная благодарность!!
улучшить качество питания, приготовления блюд
в питание добавить сезонные овощи + зелень (грустные блюда), убирать сан. узлы периодически по мере загрязнения (раковина 2 дня засорена); кондиционеры нужны, у меня было постельное с дырками. в целом-лучше, чем в некоторых клиниках.
вы-классные, земные боги! благодарю вас!

спасибо за доброе отношение, все работали на 5+!
душ в палате, туалет
отремонтировать кофе-автомат (не доливает воду в стаканы). очень ухоженная территория, приятно!
всеми услугами, оказываемыми в отделении я осталась довольна
у меня нет пожеланий, все было хорошо
на мой взгляд в вашем отделении все прекрасно и все сделано для удобства пациентов
все нормально, вежливость (держите планку) +, профессионализм +
спасибо всем! мне все понравилось
абсолютно все понравилось. врачи- великолепные, персонал выше всяких похвал.
это лучшая больница, в которой я когда-либо лежала. огромное спасибо всем!!!
найти спонсора-мецената для оказания финансовой поддержки, как самого отделения, так и поощрения мед. работников
полностью все удовлетворило
я первый раз лежала в этой больнице и была приятно удивлена персоналом, доброжелательным отношением ко всем больным. еды достаточно и вкусно
увеличить количество персонала в приемном отделении до госпитализации, для улучшения качества и скорости приема
претензий не имею!
составлять списки на операцию заранее и оглашать списки в день операции
персонал отличный, всем спасибо. всем довольна, кроме одного, в палатах душно. не мешало бы 2 кондиционера (хотя бы в коридор)
ничего, все прекрасно, огромное всем спасибо
за все спасибо, очень довольна
минусов не нашла! все хорошо
установить кондиционер, место для курения
полностью все удовлетворяет в оказании услуг, персонал работает отлично
полностью устраивают услуги
все приемлемо. большое спасибо, крепкого здоровья всем!
от всей души благодарю вас люди в белых халатах
к персоналу претензий нет. хотелось бы, чтобы в каждой палате был небольшой холодильник, остальное все прекрасно!
в настоящее время удовлетворена всем. благодарна всему персоналу за доброе, хорошее отношение. дальнейших вам успехов в вашей работе
хочу сказать большое спасибо за отношение, за доброту, за чистоту, за терпение, за профессионализм
хотелось бы, чтобы мед. сестра в операционной получше ставили в/в инъекции
наладить душ в кабине
отрегулировать температурный режим в палатах, защитив их от солнечных лучей
затемнить окна шторами/жалюзями (солнце очень пекет, жарко)
я благодарю лечащего врача Жук Елену Эрастовну и весь персонал гинекологического отделения №5, за внимание, за доброту, за понимание. спасибо всем большое.
хочу выразить глубокую благодарность всем сотрудникам отделения за профессионализм, чуткое и доброе отношение к больным
установить кондиционер в палату
установить вентиляторы, кондиционеры; сделать крючки для вещей в комнате биде; поставить телевизор
убрать третью кровать из двухместной палаты; в туалетные комнаты сделать крючки
всем большое спасибо, все было на высшем уровне
выражаю свою благодарность всем сотрудникам за внимательное и заботливое отношение, спасибо вам большое!
в отделении очень приятный и уважительный персонал. атмосфера отделения хорошая.
только положительная оценка и огромная благодарность всему персоналу!!!

улучшить питание и следить за давлением пациентов

Урологическое отделение

все отлично
все прекрасно
все устраивает
все хорошо
все очень хорошо
все нормально
благодарю
холодильник в палате
кондиционеры
повысить качество питания
не терять достигнутое
огромная благодарность
не болеть
установить в палатах тв, оборудовать больницу современным медицинским оборудованием, оборудовать в больнице тренажерный зал
чтобы окна открывались вверх для проветривания
чтобы кулер работал
купить градусники
пять дней пролежала без лечения, быть внимательнее к людям
так держать
особая благодарность хирургам, спасибо за труд
поменять питание
вы и так огромные молодцы
чаще убирать в туалетах, включая стенки
новое современное оборудование
установить КТ
курят в туалете, отслеживать качество питания
работать также
почистить канализацию, чтобы не пахло
простынь на резинке
добиться лучшего финансирования
выход на улицу затруднен
поддерживать тот же уровень
питание, внимание к пациентам
кондиционеры, улучшить питание (бывает очень соленая пища)

Хирургическое отделение

все отлично
все устраивает
все хорошо
всем спасибо
спасибо
место для курения
спасибо за все
все устроило
ничего
всем довольна
спасибо за ваш труд
все хорошо, спасибо

кондиционеры
все удовлетворяет
молодцы
все на высшем уровне спасибо
все хорошо, спасибо за работу
спасибо за заботу
устраивает все
улучшить комфорт в палатах и приобретения холодильников
ничего против не имею
сократить время при поступлении
автоматизировать труд
всем доволен
добавить розеток в палате №407
замена панцирных сеток на кроватях
кровати слишком шумные, постельное белье очень пыльное, а так все замечательно
одноместная палата, холодильник
сохранить всех сотрудников
увеличить заработную плату всем
холодильник, вентилятор
все добрые
все нормально, спасибо за помощь
спасибо за вашу работу
кондиционер, ремонт в помещениях
благодарю за работу
холодильник, кулер
спасибо, молодцы
за все спасибо
холодильник в палату
быть вежливыми и чистоплотными
удовлетворительно
услуги оказываются необходимые и достаточно в хорошем качестве
разнообразие медикаментов
раковины в палатах и в туалетах
улучшить питание, скудный набор лекарств
улучшить питание, телевизор
говорить о лекарствах, которые дают во время лечения
косметический ремонт
раковины в палаты
поменять министра здравоохранения РФ
в столовой нужна раковина для мытья грязной посуды для пациентов
все внимательные, вежливые, грамотные

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за июнь 2022 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1307	99,6	9	0,3	0	0,0	1	0,1
Внешний вид персонала	1314	99,9	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1300	99,4	17	0,6	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1218	96,5	87	3,1	12	0,4	0	0,0
Качество питания	1172	94,8	124	4,3	20	0,8	1	0,1
Среднее значение	**1262**	**98,0**	**48**	**1,7**	**6**	**0,2**	**0**	**0,0**

Среднее значение по больнице составило 99%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за июнь 2022 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Руководитель ИСС
Е.А.Белоногова

Год: 2022 | Отд. Все | Период с: Июнь по Июнь

Всего анкет выбрано: 954

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:				
Ж				954
М				0
Нет ответа:				0
Ваш возраст:				
До 25 лет				122
26-35 лет				342
36-45 лет				274
46-55 лет				109
56-70 лет				92
старше 71				14
Нет ответа:				1
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				
До 30 минут				432
От 30 минут до 1 часа				361
Свыше часа (укажите)				161
Нет ответа:				*0*
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	952	2	0	0
Медсёстры	951	2	1	0
Санитарки	954	0	0	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				
Раз в день				954
Раз в 2 дня				0
Раз в 3 дня				0
Другое				0
Нет ответа:				0

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	954	0	0	0
Медсёстры	953	0	1	0
Санитарки	954	0	0	0
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
Полностью удовлетворён				924
Частично удовлетворён				28
Не удовлетворён (чем)				1
Нет ответа:				1
Оцените степень удовлетворения:				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	944	9	0	1
Внешним видом персонала	951	3	0	0
Чистотой в помещениях	937	17	0	0
Температурным режимом в помещениях	855	87	12	0
Качеством питания	810	124	19	1
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Да, укажите				0
Нет				953
Нет ответа:				*1*
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)				0
Сотрудник				0
Нет ответа:				*954*

Год: 2022 | Отд. Все | Период с: Июнь по Июнь

Всего анкет выбрано: 954

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:				
Ж				100,0%
М				0,0%
Нет ответа:				0,0%
Ваш возраст:				
До 25 лет				12,8%
26-35 лет				35,8%
36-45 лет				28,7%
46-55 лет				11,4%
56-70 лет				9,6%
старше 71				1,5%
Нет ответа:				0,1%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				
До 30 минут				45,3%
От 30 минут до 1 часа				37,8%
Свыше часа (укажите)				16,9%
Нет ответа:				*0,0%*
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	99,8%	0,2%	0,0%	0,0%
Медсёстры	99,7%	0,2%	0,1%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				
Раз в день				100,0%
Раз в 2 дня				0,0%
Раз в 3 дня				0,0%
Другое				0,0%
Нет ответа:				0,0%

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	99,9%	0,0%	0,1%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
Полностью удовлетворён				96,9%
Частично удовлетворён				2,9%
Не удовлетворён (чем)				0,1%
Нет ответа:				0,1%
Оцените степень удовлетворения:				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	99,0%	0,9%	0,0%	0,1%
Внешним видом персонала	99,7%	0,3%	0,0%	0,0%
Чистотой в помещениях	98,2%	1,8%	0,0%	0,0%
Температурным режимом в помещениях	89,6%	9,1%	1,3%	0,0%
Качеством питания	84,9%	13,0%	2,0%	0,1%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Да, укажите				0,0%
Нет				99,9%
Нет ответа:				*0,1%*
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)				0,0%
Сотрудник				0,0%
Нет ответа:				*100,0%*

Год: 2022 Отд. Урологическое Период с: Июнь по Июнь

Всего анкет выбрано: 205

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:				
Ж				121
М				83
Нет ответа:				1
Ваш возраст:				
До 25 лет				31
26-35 лет				27
36-45 лет				40
46-55 лет				48
56-70 лет				35
старше 71				24
Нет ответа:				0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				
До 30 минут				83
От 30 минут до 1 часа				107
Свыше часа (укажите)				15
Нет ответа:				*0*
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	205	0	0	0
Медсёстры	205	0	0	0
Санитарки	205	0	0	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				
Раз в день				205
Раз в 2 дня				0
Раз в 3 дня				0
Другое				0
Нет ответа:				0

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	205	0	0	0
Медсёстры	205	0	0	0
Санитарки	205	0	0	0
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
Полностью удовлетворён				205
Частично удовлетворён				0
Не удовлетворён (чем)				0
Нет ответа:				0
Оцените степень удовлетворения:				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	205	0	0	0
Внешним видом персонала	205	0	0	0
Чистотой в помещениях	205	0	0	0
Температурным режимом в помещениях	205	0	0	0
Качеством питания	205	0	0	0
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Да, укажите				0
Нет				205
Нет ответа:				*0*
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)				0
Сотрудник				0
Нет ответа:				*205*

Год: 2022 Отд. Урологическое Период с: Июнь по Июнь

Всего анкет выбрано: 205

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:				
Ж				59,0%
М				40,5%
Нет ответа:				0,5%
Ваш возраст:				
До 25 лет				15,1%
26-35 лет				13,2%
36-45 лет				19,5%
46-55 лет				23,4%
56-70 лет				17,1%
старше 71				11,7%
Нет ответа:				0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				
До 30 минут				40,5%
От 30 минут до 1 часа				52,2%
Свыше часа (укажите)				7,3%
Нет ответа:				*0,0%*
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				
Раз в день				100,0%
Раз в 2 дня				0,0%
Раз в 3 дня				0,0%
Другое				0,0%
Нет ответа:				0,0%

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
Полностью удовлетворён				100,0%
Частично удовлетворён				0,0%
Не удовлетворён (чем)				0,0%
Нет ответа:				0,0%
Оцените степень удовлетворения:				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Да, укажите				0,0%
Нет				100,0%
Нет ответа:				*0,0%*
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)				0,0%
Сотрудник				0,0%
Нет ответа:				*100,0%*

Год: 2022 Отд. Хирургическое Период с: Июнь по Июнь

Всего анкет выбрано: **158**

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:	
Ж	89
М	69
Нет ответа:	0
Ваш возраст:	
До 25 лет	18
26-35 лет	14
36-45 лет	28
46-55 лет	32
56-70 лет	48
старше 71	18
Нет ответа:	0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
До 30 минут	59
От 30 минут до 1 часа	65
Свыше часа (укажите)	34
Нет ответа:	*0*

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	158	0	0	0
Медсёстры	158	0	0	0
Санитарки	158	0	0	0

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Раз в день	158
Раз в 2 дня	0
Раз в 3 дня	0
Другое	0
Нет ответа:	0

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	158	0	0	0
Медсёстры	158	0	0	0
Санитарки	158	0	0	0

Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
Полностью удовлетворён	158
Частично удовлетворён	0
Не удовлетворён (чем)	0
Нет ответа:	0

Оцените степень удовлетворения:

	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	158	0	0	0
Внешним видом персонала	158	0	0	0
Чистотой в помещениях	158	0	0	0
Температурным режимом в помещениях	158	0	0	0
Качеством питания	157	0	1	0

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	0
Нет	158
Нет ответа:	*0*
Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	0
Сотрудник	0
Нет ответа:	*158*

Год: 2022 Отд. Хирургическое Период с: Июнь по Июнь

Всего анкет выбрано: **158**

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:	
Ж	56,3%
М	43,7%
Нет ответа:	0,0%
Ваш возраст:	
До 25 лет	11,4%
26-35 лет	8,9%
36-45 лет	17,7%
46-55 лет	20,3%
56-70 лет	30,4%
старше 71	11,4%
Нет ответа:	0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
До 30 минут	37,3%
От 30 минут до 1 часа	41,1%
Свыше часа (укажите)	21,5%
Нет ответа:	*0,0%*

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Раз в день	100,0%
Раз в 2 дня	0,0%
Раз в 3 дня	0,0%
Другое	0,0%
Нет ответа:	0,0%

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
Полностью удовлетворён	100,0%
Частично удовлетворён	0,0%
Не удовлетворён (чем)	0,0%
Нет ответа:	0,0%

Оцените степень удовлетворения:

	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Качеством питания	99,4%	0,0%	0,6%	0,0%

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	0,0%
Нет	100,0%
Нет ответа:	*0,0%*
Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	0,0%
Сотрудник	0,0%
Нет ответа:	*100,0%*