

## Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

### стационарное лечение в июне 2023 года

Всего в июне 2023 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1414 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1484 человек, с учетом поступивших в мае (100%), из них 80 по поводу медицинского аборта.

В июне 2023 года было заполнено анкет в стационаре - 1315 (88,6%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 169 (11,4%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	203	184	90,6%	
2отд.	186	175	94,1%	
3отд.	137	126	92%	
4отд.	245	167	68,2%	80
5отд.	322	320	99,4%	
Урологическое	206	200	97,1%	
Хирургическое	185	143	77,3%	
<b>Все</b>	<b>1484</b>	<b>1315</b>	<b>88,6%</b>	<b>80</b>

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	452	46,5	438	45,1	82	8,4	0	0,0
Урология	59	29,5	122	61,0	19	9,5	0	0,0
Хирургия	57	39,9	46	32,2	40	28,0	0	0,0
<b>Всего:</b>	<b>568</b>	<b>38,6</b>	<b>606</b>	<b>46,1</b>	<b>141</b>	<b>15,3</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице.

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	972	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	200	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	143	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1315</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	972	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	199	99,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Хирургия	143	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1314</b>	<b>99,8</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	972	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	199	99,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Хирургия	143	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1314</b>	<b>99,8</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Среднее значение	<b>1314</b>	<b>99,8</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Данные по разделу «Комментарии» за июнь 2023 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год

2023

Месяц

06

1 отделение

Все отлично  
 Все хорошо  
 Спасибо  
 Все отлично, спасибо  
 Все очень хорошо  
 Спасибо всем  
 Всем огромное спасибо  
 Все устроило  
 Всем довольна  
 Очень душно в палатах  
 Спасибо, все замечательно  
 Все отлично!  
 Все на должном уровне  
 Меня все устраивает  
 У вас все хорошо  
 Все в норме  
 Все отлично, спасибо за заботу  
 Качеством услуг довольна, процветания и легких смен!  
 Ремонт душа  
 Режим работы душа  
 Телевизор повесить в палатах

Спасибо, все хорошо. Все внимательные, доброжелательные  
В летнее время возможность установить кондиционер  
Все и так замечательно! Спасибо большое. Все молодцы  
Все прекрасно. Благодарю каждого специалиста за труд  
Выражаю высокую благодарность за профессионализм каждого сотрудника отделения 1 гинекологического  
Все хорошо, персонал на высшем уровне. Спасибо!  
Улучшить вентиляцию в палатах, особенно с солнечной стороны  
Хочется пожелать всем развиваться и быть лучшими, чтобы государство хорошо финансировало медицину  
Качество хорошее  
Большое спасибо всему персоналу отделения  
Спасибо большое всем  
Поручни в туалете и ванной комнате  
Рекомендую одноразовые в с/у сидушки и поручни  
Оставаться такими же соперничающими и двигаться в том же направлении  
Увеличить время посещения родственников при приеме передач с 8 утра до 22 вечера  
Удовлетворена полностью пребыванием в отделении. Все молодцы!  
Все устроило, все отлично  
Ничего, меня все устраивает  
Все и так на высшем уровне! Я благодарна доктору Н.В. Сизых и всему персоналу. Всем здоровья!  
Улучшить бытовые условия питания  
Поставить микроволновую печь в столовую  
Работа душевой круглосуточно  
Душ, туалет  
Я очень всем довольна  
Бороться с курящими в туалете  
Все хорошо, но продвигаться вперед за прогрессом  
Все и так на высшем уровне. Спасибо за заботу и внимательность  
Качеством оказываемых услуг довольна  
Всему персоналу большое спасибо  
Повесить телевизор в палатах  
Всех благодарю

## **2 отделение**

---

Все хорошо  
микроволновку  
Спасибо, все хорошо  
Все замечательно  
Спасибо за лечение  
Мне все понравилось  
Микроволновку в отделение  
Установить кондиционер, хотя бы один на этаже  
Микроволновку надо в отделение  
Благодарность всему персоналу за отзывчивость, внимание и доброжелательное отношение  
Микроволновку в отделение  
Спасибо за лечение, все очень понравилось  
Микроволновку необходимо  
Спасибо вам большое  
Все супер! Вы лучшие!  
Все отлично, предложений и замечаний нет

## **3 отделение**

---

Все отлично  
Все хорошо  
Все отлично, спасибо!  
Питание улучшить  
Установить кондиционеры  
Меня все устроило  
Меня все удовлетворило  
Все хорошо, без замечаний, но меню можно откорректировать и соли побольше  
Поменять кровати и матрасы  
Улучшить питание, улучшить условия в душе и в туалетах  
Сделать ремонт и мягкие матрасы. Поменять кровати  
Готовить вкусно  
Спасибо, все было хорошо. Приятно удивлена  
Заменить кровати на не скрипучие  
В туалетах положить туалетную бумагу  
Добавить в меню больше мяса, свежих овощей, в супы больше соли  
Сделать ремонт в палатах, увеличить количество розеток в палатах, москитные сетки поставить на окна  
Сделать ремонт в палатах, добавить в меню свежих овощей и фруктов  
Ничего менять не нужно  
Подобрать питание для людей с непереносимостью лактозы  
В туалетах отсутствует бумага, сделайте возле каждой кровати розетку пожалуйста  
Не было туалетной бумаги  
На данный момент нет ни каких предложений  
Овощи свежие добавить  
Улучшить качество питания пациентов  
Все удовлетворяет  
Еда в столовой оставляет желать лучшего, хотелось бы хоть немного настоящего мяса и не разваренных макарон. Весь персонал очень отзывчивый  
Рацион питания не подходит для пациентов с диабетом  
Все хорошо, всех сотрудников благодарю  
Организовать качественное и вкусное питание  
Уменьшить картофеля в рационе и убрать манную кашу, так как она резко повышает сахар в крови даже у здорового человека  
УЗИ круглосуточный доступ  
Убрать каши на ужин  
Все хорошо, но вот с питанием беда  
Все замечательно, ничего не надо  
Исключить из рациона питания суфле  
Добавить в меню свежие овощи и салаты  
Все и так прекрасно, такого персонала я еще не встречала  
Разнообразить меню, например, блины  
Было бы хорошо, если здравоохранение выделило деньги на кондиционеры  
Питание пациентов  
Питание, мыло и бумага в туалете отсутствует по 2-3 дня  
Ремонт в палатах, ванне, туалетах  
Кровать скрипит  
Все отлично, все замечательно  
Повысить зп сотрудникам  
Сделать ремонт санузлов, улучшить качество питания, добавить процедуры для беременных.

Персонал вежливый

Питание, матрац

#### 4 отделение

---

Все отлично

Все прекрасно

Все хорошо

Спасибо большое, все хорошо

Все нормально

Посещения продлить до 20.00

Чтобы проводили УЗИ после всех процедур

Делать УЗИ при любом прерывании перед выпиской, чтобы девочки не переживали

Оставайтесь такими же профессиональными и человечными какие вы есть. Огромная благодарность врачу Кучугуре О.А., всем мед. сестрам и всему персоналу. Пожелание поставить гребенки на окна

Пожалуйста микроволновку, очень нужна

Ничего, все очень хорошо. Внимательное отношение, уборка, еда. Все разъясняют. Всегда можно обратиться к дежурным врачам

Добавить в рацион питания больше фруктов

Спасибо большое! Всем сотрудникам, пусть у вас будет всего лучшего

УЗИ после выкидыша

Смутило отсутствие туалетной бумаги, хотя оборудование в туалете висело

Отремонтировать ваннные комнаты, комплектовать палаты с пациентами с одинаковыми диагнозами

Все отлично, без замечаний

Оставайтесь такими же профессионалами своего дела, с наступающим весь коллектив с днем медика! Здоровья вам и всех благ

Прислушиваться к просьбам пациентов. Спасибо за лечение

Спасибо большое всем

Профессионально! Только добрый пожелания

Все было идеально! всем большое спасибо

Отношение персонала доброжелательное. Отделение оснащено всем необходимым. Однако, сама ситуация, по которой я попала в отделение по сути своей для меня катастрофическая

Оставаться по-прежнему внимательными, доброжелательными, отзывчивыми

Персонал внимательный и доброжелательный

Ничего, все и так на высоком уровне

Поставить микроволновку

Спасибо, вы великолепны

Крепкого вам здоровья! И большое спасибо

Разнообразить питание, добавить, например, куриного мяса

Премировать работников

Ничего, все хорошо, все нравится

Немного пересмотреть качество питания, на данный момент еда пресная. В целом, персонал хороший, лечение тоже помогает. Спасибо вам

Хорошо все

Сделать опрос анонимный. Какой смысл, если анкету забирает сотрудник про которого пишут

Все хорошо, продолжайте в том же направлении

Сократить время планового приема в приемном покое

#### 5 отделение

---

Все отлично  
Все устраивает  
Все хорошо  
Улучшить питание  
Все отлично, спасибо  
Все очень хорошо  
Все замечательно  
Качество питания  
все понравилось, спасибо  
Всем довольна  
Все на высшем уровне  
Большое спасибо за вашу работу  
Установить кондиционеры  
Установить кондиционер  
Сократить время ожидания в приемном покое  
Установить кулер на этаже  
Все на должном уровне  
Качество услуг на высшем уровне  
Благодарю за лечение  
Меня все устраивает  
Меня все устроило  
Все хорошо, спасибо вам  
Продолжать в том же духе  
Ничего, все и так хорошо  
Ничего, все устраивает  
У вас все прекрасно  
Я считаю, что у вас все супер  
Даже не знаю, и так все прекрасно  
Благодарна за лечение, спасибо за вашу заботу дорогие мои врачи  
Все на уровне, спасибо  
Туалет расширить  
В отделении не хватает кулера, чтобы горячая вода была в доступе круглосуточно  
Спасибо всему персоналу отделения за труд  
Поставить в коридоре кулер чтобы вода была круглосуточно  
Все хорошо, но кондиционеры в палатах не помешали бы, летом душно  
Плохо кормят, за день практически ни в чем мяса не разглядеть  
Посадить в регистратуру приемного покоя еще одного человека. А так благодарю весь мед. персонал 5 отделения гинекологии, все добрые и отзывчивые  
Все хорошо, огромное спасибо  
Обратить внимание на пищеблок  
Добавить в меню фрукты и салаты  
Хорошая больница и персонал добрый. Маленько изменить рацион блюд и их составляющее  
Добавьте питьевую холодную воду, ускорьте процесс госпитализации, предупредите об отсутствии обеда в день поступления. А в целом молодцы  
Мне все понравилось. Спасибо за внимание и заботу, желаю вам здоровья и терпения  
У вас и так улучшенное качество услуг  
Поставить кондиционер или хотя бы вентилятор  
Установить кулер  
Выражаю огромную благодарность всем сотрудникам. Все отзывчивые, добрые и внимательные  
Уважаемая заведующая отделения приобретите своим сотрудникам в период жары, хотя бы по 1 вентилятору, в столовую

---

Все устроило. Спасибо большое всему персоналу гинекологического отделения 5 за ваш труд и терпение к нам  
Поставить кулер с холодной водой  
Немного увеличить размер туалета  
Все очень хорошо, даже отлично, здесь работают очень хорошие врачи и медсестры  
Поднять заработную плату  
Я считаю, что ваше отделение на очень высоком уровне  
Все на очень высоком уровне, огромное спасибо  
Сократить время приема  
На летний период нужен кондиционер в палатах, особенно на солнечной стороне  
Сократить время поступления в отделение  
Очень вкусные каши, остальное желает лучшего  
Кулер, термопот в доступе пациентам  
Темные шторы  
Все замечательно! Спасибо огромное, персонал очень внимательный  
Ничего не надо, все и так отлично, самый лучший персонал  
Установить кран на биде  
Качество оказываемых услуг на высшем уровне  
Услуги организованы отлично  
Услуги мне были оказаны самым наилучшем образом  
Поставить живые цветы, внедрить системы 5 минутной разминки после операционных лежачих  
Все понравилось, но если бы был обед в день госпитализации было бы лучше  
Благоустроить палаты, поставить раковину  
Все удовлетворяет  
В день поступления обязательно должен быть обед. Туалетная бумага, салфетки для рук в моечных  
Уменьшить время между приемным отделением и госпитализацией. Уменьшить количество молочных продуктов до 1 раза в день  
Продолжайте работать в том же духе  
Работа идет на высшем уровне  
Все замечательно, время пролетело не заметно. Доброжелательный персонал  
Все отлично, большое спасибо  
Упорядочить прием пациентов при поступлении  
Оптимизировать процесс рассмотрения документов врачом и взятие ПЦР-тестов в приемном отделении. В один кабинет собирается несколько очередей и люди путаются, хотя врач и медсестра помогают сориентироваться  
Хотя бы 1 телевизор на 1 этаж  
Спасибо огромное персоналу больницы, особенно девочкам 5 отделения  
Расширить меню в питании, не хватает овощей  
Качество и профессионализм каждого сотрудника на высочайшем уровне  
Стимулировать сотрудников повышением зарплаты  
Всем довольна, большое всем спасибо  
Мне понравилось качество услуг, спасибо за качественное лечение, доброжелательный персонал, было приятно находиться в вашем отделении  
Все хорошо и так. Такое отношение врачей я вижу в первый раз. Желаю всем удачи в работе.  
Спасибо  
Упростить прием при госпитализации  
Мне очень понравилось, весь персонал очень доброжелательный, ответственный. Спасибо вам большое за уход  
Все отлично. Спасибо всему персоналу больницы. Здоровья! Денис Вадимович все четко, по делу, огромная отдельная благодарность  
Очень хорошее впечатление об учреждении, единственное питание, но самое главное

---

хорошее врачи и весь персонал  
Немного упростить условия для приема больного в стационар  
Качество услуг отличное! Персонал замечательный  
Всем довольна, персонал отличный  
Установить на 4 этаже кулер или термопот  
Меня все устраивает. Персонал в отделении очень доброжелателен  
Много нагрузки на врачей не успевают отдыхать после операции бегут на обход. Так нельзя, цените персонал  
Оставаться на том же отличном уровне. Ксения Владимировна, Вы чудо!  
Всему медицинскому персоналу огромное спасибо за Ваш труд и доброе сердце  
Своевременная уборка санузлов, улучшение качества питания  
Очень нужно место для курения  
Сохранить все на том уровне какой есть  
Зеркала в туалетах повесить, спасибо за книги  
Построить новую, современную больницу  
Спасибо за хорошее отношение, персонал отличный. Сократить прием в приемном отделении  
Полочки в душевых и туалетах  
Все хорошо, с глубокой благодарностью  
Желательно, чтобы была вешалка на стене с плечиками для верхней одежды  
Большое спасибо всему персоналу отделения, здоровья вам, благополучия и хорошего отдыха летом  
Полностью удовлетворена оказываемыми услугами  
Повысить зарплату и почаще выдавать премии  
Уменьшить количество каш в рационе питания  
Все замечательно, как в санатории. Персонал очень доброжелателен, внимателен, вежлив  
В приемном отделении ускорить процедуру приема больных  
Все хорошо, персонал приветлив и компетентен  
Все обслуживание на высоком уровне, вежливый, внимательный персонал.  
Спасибо большое

## **Урологическое отделение**

---

Всем довольна спасибо  
Поменять кровати скрипят  
Микроволновка  
Спасибо всем  
Проводить лекции и беседы по профилактике болезней с пациентами  
Новое современное здание  
Повысить внимание  
Все хорошо  
Все хорошо  
Повысить зп  
Микроволновка, холодильник  
Все супер  
Все отлично спасибо  
Все хорошо  
Еще кулер, зеркало в туалете возле процедурного кабинета  
Ремонт в душевой

---



Все хорошо  
Кондиционер  
Все устраивает  
Все хорошо  
Микроволновка  
Все нормально  
Сменить оператора питания  
Так держать  
Стать более чуткими и помнить, что мы больные  
Материально чаще поощрять персонал  
Разрешить выход для перекура после 19  
Все отлично  
Все устраивает благодарю всех  
Ничего, у вас и так все замечательно  
Все молодцы  
Кондиционер  
Подушки слишком странные  
Все отлично  
Увеличить количество врачей

## **Хирургическое отделение**

---

Все отлично  
Все устраивает  
Все хорошо  
Всем спасибо  
Спасибо  
Телевизор  
Спасибо большое  
Все и так хорошо  
Все очень хорошо  
Спасибо всем  
Спасибо за все  
Все устроило  
Всем довольна  
Большое спасибо  
Микроволновка  
Биде  
Все на высшем уровне  
Все нормально  
Поменять матрасы  
За все спасибо  
Все нормально спасибо  
Все и так замечательно  
Все было хорошо  
Ремонт в палатах  
Все устроило спасибо  
Больница хорошая, все вполне есть  
Биде, освежитель воздуха  
Все хорошо благодарю  
Все очень даже хорошо  
Ремонт мебель  
Вечерний обход врачей, почаще узнавать состояние пациентов

Ремонт вытяжки в душевой и туалетах  
 Интересоваться состоянием пациентов почаще  
 Добавить больше информации о больном и диагнозе  
 Отличный персонал  
 Продолжайте в том же духе  
 Все качественно  
 Холодильник в палату  
 Добавить душевую комнату  
 Спасибо  
 Комфорт в комнатах  
 Почаще проводить дезинфекцию  
 Увеличить время прогулки с 7-21 хотя бы  
 Качество оказываемых услуг было хорошее  
 Телевизор или радио в палату  
 Все устроило, все приятные в общении спасибо  
 На все согласен  
 Качество услуг хорошее спасибо  
 Больше получать информации о состоянии здоровья  
 Потравить тараканов в туалете  
 Отремонтировать замки на ручках туалетов  
 Все очень хорошо, спасибо за ваш труд и заботу о нас  
 Розетки у каждой кровати  
 Ручки в туалетах отремонтируйте  
 Расширить обследования КТ, МРТ  
 Все круто

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за июнь 2023 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1314	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1315	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1315	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1305	99,0	10	1,0	0	0,0	0	0,0
Качество питания	1266	95,0	4,9	0,0	0	0,0	1	0,1
<b>Среднее значение</b>	<b>1303</b>	<b>98,8</b>	<b>3</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Среднее значение по больнице составило 98,8%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за июнь 2023 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2023	Отд.	Все	Период с:	Июнь	по	Июнь				
Всего анкет выбрано: 972				Отчёт по анкетам							
				В отн. ед.							
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>							
Ж			971	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:			
М			1	Врачи	972	0	0	0			
Нет ответа:			0	Медсёстры	972	0	0	0			
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки							
До 25 лет			124	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>							
26-35 лет			289	Полностью удовлетворён				972			
36-45 лет			273	Частично удовлетворён				0			
46-55 лет			166	Не удовлетворён (чем)				0			
56-70 лет			105	Нет ответа:				0			
старше 71			15	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>							
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния				972	0	0	0
До 30 минут			452	Внешним видом персонала				972	0	0	0
От 30 минут до 1 часа			438	Чистотой в помещениях				972	0	0	0
Свыше часа (укажите)			82	Температурным режимом в помещениях				962	10	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания				923	48	0	1
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>							
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите				0			
Врачи	972	0	0	Нет				971			
Медсёстры	972	0	0	Нет ответа:				1			
Санитарки	972	0	0	<b>Кто инициатор благодарения?</b>							
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)				0			
Раз в день			972	Сотрудник				0			
Раз в 2 дня			0	Нет ответа:				972			
Раз в 3 дня			0								
Другое			0								
Нет ответа:			0								

Год:	2023	Отд.	Все	Период с:	Июнь	по	Июнь				
Всего анкет выбрано: 972				Отчёт по анкетам							
				В %							
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>							
Ж			99,9%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:			
М			0,1%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки							
До 25 лет			12,8%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>							
26-35 лет			29,7%	Полностью удовлетворён				100,0%			
36-45 лет			28,1%	Частично удовлетворён				0,0%			
46-55 лет			17,1%	Не удовлетворён (чем)				0,0%			
56-70 лет			10,8%	Нет ответа:				0,0%			
старше 71			1,5%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>							
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут			46,5%	Внешним видом персонала				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			45,1%	Чистотой в помещениях				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			8,4%	Температурным режимом в помещениях				99,0%	1,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания				95,0%	4,9%	0,0%	0,1%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>							
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите				0,0%			
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет				99,9%			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:				0,1%			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	<b>Кто инициатор благодарения?</b>							
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)				0,0%			
Раз в день			100,0%	Сотрудник				0,0%			
Раз в 2 дня			0,0%	Нет ответа:				100,0%			
Раз в 3 дня			0,0%								
Другое			0,0%								
Нет ответа:			0,0%								

Год:	2023	Отд.	Урологическое	Период с:	Июнь	по	Июнь				
Всего анкет выбрано: 200				Отчёт по анкетам							
				В отн. ед.							
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>							
Ж			73	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:			
М			127	Врачи	200	0	0	0			
Нет ответа:			0	Медсёстры	199	1	0	0			
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки							
До 25 лет			12	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>							
26-35 лет			34	Полностью удовлетворён				200			
36-45 лет			30	Частично удовлетворён				0			
46-55 лет			20	Не удовлетворён (чем)				0			
56-70 лет			76	Нет ответа:				0			
старше 71			28	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>							
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния				200	0	0	0
До 30 минут			59	Внешним видом персонала				200	0	0	0
От 30 минут до 1 часа			122	Чистотой в помещениях				200	0	0	0
Свыше часа (укажите)			19	Температурным режимом в помещениях				200	0	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания				200	0	0	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>							
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите				0			
Врачи	199	0	1	Нет				200			
Медсёстры	200	0	0	Нет ответа:				0			
Санитарки	200	0	0	<b>Кто инициатор благодарения?</b>							
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)				0			
Раз в день			200	Сотрудник				0			
Раз в 2 дня			0	Нет ответа:				200			
Раз в 3 дня			0								
Другое			0								
Нет ответа:			0								

Год:	2023	Отд.	Урологическое	Период с:	Июнь	по	Июнь				
Всего анкет выбрано: 200				Отчёт по анкетам							
				В %							
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>							
Ж			36,5%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:			
М			63,5%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	99,5%	0,5%	0,0%	0,0%			
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки							
До 25 лет			6,0%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>							
26-35 лет			17,0%	Полностью удовлетворён				100,0%			
36-45 лет			15,0%	Частично удовлетворён				0,0%			
46-55 лет			10,0%	Не удовлетворён (чем)				0,0%			
56-70 лет			38,0%	Нет ответа:				0,0%			
старше 71			14,0%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>							
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут			29,5%	Внешним видом персонала				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			61,0%	Чистотой в помещениях				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			9,5%	Температурным режимом в помещениях				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>							
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите				0,0%			
Врачи	99,5%	0,0%	0,5%	Нет				100,0%			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:				0,0%			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	<b>Кто инициатор благодарения?</b>							
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)				0,0%			
Раз в день			100,0%	Сотрудник				0,0%			
Раз в 2 дня			0,0%	Нет ответа:				100,0%			
Раз в 3 дня			0,0%								
Другое			0,0%								
Нет ответа:			0,0%								

Год:	2023	Отд.	Хирургическое	Период с:	Июнь	по	Июнь					
Всего анкет выбрано: 143				Отчёт по анкетам								
				В отн. ед.								
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>								
Ж			96	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:				
М			47	Врачи	143	0	0	0				
Нет ответа:			0	Медсёстры	143	0	0	0				
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки	143	0	0	0				
До 25 лет			12	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>								
26-35 лет			22	Полностью удовлетворён				142				
36-45 лет			23	Частично удовлетворён				1				
46-55 лет			22	Не удовлетворён (чем)				0				
56-70 лет			45	Нет ответа:				0				
старше 71			19	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>								
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:					
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния				142	1	0	0	
До 30 минут			57	Внешним видом персонала				143	0	0	0	
От 30 минут до 1 часа			46	Чистотой в помещениях				143	0	0	0	
Свыше часа (укажите)			40	Температурным режимом в помещениях				143	0	0	0	
Нет ответа:			0	Качеством питания				143	0	0	0	
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>								
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите				0			
Врачи	143	0	0	0	Нет				143			
Медсёстры	143	0	0	0	Нет ответа:				0			
Санитарки	143	0	0	0	<b>Кто инициатор благодарения?</b>							
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)				0				
Раз в день			143	Сотрудник				0				
Раз в 2 дня			0	Нет ответа:				143				
Раз в 3 дня			0									
Другое			0									
Нет ответа:			0									

Год:	2023	Отд.	Хирургическое	Период с:	Июнь	по	Июнь					
Всего анкет выбрано: 143				Отчёт по анкетам								
				В %								
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>								
Ж			67,1%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:				
М			32,9%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%				
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%				
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%				
До 25 лет			8,4%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>								
26-35 лет			15,4%	Полностью удовлетворён				99,3%				
36-45 лет			16,1%	Частично удовлетворён				0,7%				
46-55 лет			15,4%	Не удовлетворён (чем)				0,0%				
56-70 лет			31,5%	Нет ответа:				0,0%				
старше 71			13,3%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>								
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:					
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния				99,3%	0,7%	0,0%	0,0%	
До 30 минут			39,9%	Внешним видом персонала				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
От 30 минут до 1 часа			32,2%	Чистотой в помещениях				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Свыше часа (укажите)			28,0%	Температурным режимом в помещениях				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>								
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите				0,0%			
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет				100,0%			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:				0,0%			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>Кто инициатор благодарения?</b>							
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)				0,0%				
Раз в день			100,0%	Сотрудник				0,0%				
Раз в 2 дня			0,0%	Нет ответа:				100,0%				
Раз в 3 дня			0,0%									
Другое			0,0%									
Нет ответа:			0,0%									

Исполнитель:

И.О. Руководителя ИСС

Г.В. Бакланова