

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в июне 2024 года

Всего в июне 2024 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1164 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1095 человек, с учетом поступивших в мае (100%), из них 56 по поводу медицинского аборта.

В июне 2024 года было заполнено анкет в стационаре - 1080 (98,6%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 15 (1,4%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	131	129	98,5%	
2отд.	139	137	98,6%	
3отд.	114	112	98,2%	
4отд.	200	197	98,5%	56
5отд.	230	229	99,6%	
Урологическое	162	161	99,4%	
Хирургическое	119	115	96,6%	
Все	1095	1080	88,6%	56

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	384	47,7	372	46,2	48	5,9	0	0,0
Урология	48	29,8	100	62,1	13	8,1	0	0,0
Хирургия	64	55,7	37	32,2	14	12,2	0	0,0
Всего:	496	44,4	509	46,8	75	8,7	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице.

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	804	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	161	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	115	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1080	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	804	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	161	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	115	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1080	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	804	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	161	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	115	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1080	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1080	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за июнь 2024 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год

2024

Месяц

06

1 отделение

Все отлично

Все хорошо

Спасибо

Все отлично, спасибо

Все очень хорошо

Спасибо всем

Всем огромное спасибо

Все устроило

Всем довольна

Очень душно в палатах

Спасибо, все замечательно

Все отлично

Все на должном уровне

Меня все устраивает

У вас все хорошо

Все в норме

Все отлично, спасибо за заботу

Качеством услуг довольна, процветания и легких смен

Режим работы душа

Все и так замечательно. Спасибо большое. Все молодцы

Все прекрасно. Благодарю каждого специалиста за труд

Все хорошо, персонал на высшем уровне. Спасибо
Большое спасибо всему персоналу отделения
Спасибо большое всем
Оставаться такими же сопереживающими и двигаться в том же направлении
Удовлетворена полностью пребыванием в отделении.
Все молодцы
Все устроило, все отлично
Ничего, меня все устраивает
Поставить микроволновую печь в столовую
Работа душевой круглосуточно
Я очень всем довольна
Все хорошо, но продвигаться вперед за прогрессом
Все и так на высшем уровне. Спасибо за заботу и внимательность
Качеством оказываемых услуг довольна
Всему персоналу большое спасибо
Всех благодарю

2 отделение

Все хорошо
Микроволновку
Спасибо, все хорошо
Все замечательно
Спасибо за лечение
Мне все понравилось
Микроволновку в отделение
Благодарность всему персоналу за отзывчивость, внимание и доброжелательное отношение
Микроволновку в отделение
Спасибо за лечение, все очень понравилось
Микроволновку необходимо
Спасибо вам большое
Все супер. Вы лучшие
Все отлично, предложений и замечаний нет

3 отделение

Все отлично
Все хорошо
Все отлично, спасибо
Установить кондиционеры
Меня все устроило
Меня все удовлетворило
Все хорошо, без замечаний, но меню можно откорректировать и соли побольше
Улучшить питание
Готовить вкусно
Спасибо, все было хорошо. Приятно удивлена
В туалетах положить туалетную бумагу
Добавить в меню больше мяса, свежих овощей, в супы больше соли
Сделать ремонт в палатах, увеличить количество розеток в палатах, москитные сетки

поставить на окна
Ничего менять не нужно
На данный момент нет ни каких предложений
Все удовлетворяет
Весь персонал очень отзывчивый
Все хорошо, всех сотрудников благодарю
Все хорошо
Все замечательно, ничего не надо
Добавить в меню свежие овощи и салаты
Все и так прекрасно, такого персонала я еще не встречала
Все отлично, все замечательно
Повысить зп сотрудникам
Персонал вежливый

4 отделение

Все отлично
Все прекрасно
Все хорошо
Спасибо большое, все хорошо
Все нормально
Посещения продлить до 20.00
Пожалуйста микроволновку
Ничего, все очень хорошо.
Внимательное отношение, уборка, еда
Все разясняют
Спасибо большое. Всем сотрудникам, пусть у вас будет всего лучшего
Все отлично, без замечаний
Оставайтесь такими же профессионалами своего дела, с наступающим весь коллектив с днем медика! Здоровья вам и всех благ
Спасибо за лечение
Спасибо большое всем
Профессионально
Все было идеально
Всем большое спасибо
Отношение персонала доброжелательное.
Отделение оснащено всем необходимым
Оставаться по-прежнему внимательными, доброжелательными, отзывчивыми
Персонал внимательный и доброжелательный
Ничего, все и так на высоком уровне
Поставить микроволновку
Спасибо, вы великолепны
Крепкого вам здоровья! И большое спасибо
Разнообразить питание
Ничего, все хорошо, все нравится
В целом, персонал хороший, лечение тоже помогает. Спасибо вам
Хорошо все
Все хорошо, продолжайте в том же направлении

5 отделение

Все хорошо
Все отлично
Все устраивает
Все хорошо
Улучшить питание
Все отлично, спасибо
Все очень хорошо
Все замечательно
Качество питания
все понравилось, спасибо
Всем довольна
Все на высшем уровне
Большое спасибо за вашу работу
Установить кондиционеры
Установить кондиционер
Все на должном уровне
Качество услуг на высшем уровне
Благодарю за лечение
Меня все устраивает
Меня все устроило
Все хорошо, спасибо вам
Продолжать в том же духе
Ничего, все и так хорошо
Ничего, все устраивает
У вас все прекрасно
Я считаю, что у вас все супер
Даже не знаю, и так все прекрасно
Все хорошо
Благодарна за лечение, спасибо за вашу заботу дорогие мои врачи
Все на уровне, спасибо
Спасибо всему персоналу отделения за труд
Поставить в коридоре кулер чтобы вода была круглосуточно
Все хорошо, но кондиционеры в палатах не помешали бы, летом душно
Все хорошо, огромное спасибо
Добавить в меню фрукты и салаты
Хорошая больница и персонал добрый
Мне все понравилось. Спасибо за внимание и заботу, желаю вам здоровья и терпения
Поставить кондиционер или хотя бы вентилятор
Установить кулер
Выражаю огромную благодарность всем сотрудникам. Все отзывчивые, добрые и внимательные
Все устроило. Спасибо большое всему персоналу гинекологического отделения 5 за ваш труд и терпение к нам
Поставить кулер с холодной водой
Все очень хорошо, даже отлично, здесь работают очень хорошие врачи и медсестры
Я считаю, что ваше отделение на очень высоком уровне
Все на очень высоком уровне, огромное спасибо
Сократить время приема
На летний период нужен кондиционер в палатах, особенно на солнечной стороне
Темные шторы
Все замечательно. Спасибо огромное, персонал очень внимательный

Ничего не надо, все и так отлично, самый лучший персонал
Установить кран на биде
Качество оказываемых услуг на высшем уровне
Услуги организованы отлично
Услуги мне были оказаны самым наилучшем образом
Все удовлетворяет
Продолжайте работать в том же духе
Работа идет на высшем уровне
Все замечательно, время пролетело не заметно. Доброжелательный персонал
Все отлично, большое спасибо
Спасибо огромное персоналу больницы, особенно девочкам 5 отделения
Качество и профессионализм каждого сотрудника на высочайшем уровне
Всем довольна, большое всем спасибо
Мне понравилось качество услуг, спасибо за качественное лечение, доброжелательный персонал, было приятно находиться в вашем отделении
Все хорошо и так. Такое отношение врачей я вижу в первый раз. Желаю всем удачи в работе.
Спасибо
Все хорошо
Упростить прием при госпитализации
Мне очень понравилось, весь персонал очень доброжелательный, ответственный. Спасибо вам большое за уход
Очень хорошее впечатление об учреждении, единственное питание, но самое главное хорошее врачи и весь персонал
Немного упростить условия для приема больного в стационар
Качество услуг отличное. Персонал замечательный
Всем довольна, персонал отличный
Меня все устраивает. Персонал в отделении очень доброжелателен
Всему медицинскому персоналу огромное спасибо за Ваш труд и доброе сердце
Своевременная уборка санузлов, улучшение качества питания
Очень нужно место для курения
Сохранить все на том уровне какой есть
Зеркала в туалетах повесить, спасибо за книги
Построить новую, современную больницу
Спасибо за хорошее отношение, персонал отличный.
Все хорошо, с глубокой благодарностью
Большое спасибо всему персоналу отделения, здоровья вам, благополучия и хорошего отдыха летом
Полностью удовлетворена оказываемыми услугами
Повысить зарплату и почаще выдавать премии
Все замечательно, как в санатории. Персонал очень доброжелателен, внимателен, вежлив
Все хорошо, персонал приветлив и компетентен
Все обслуживание на высоком уровне, вежливый, внимательный персонал.
Спасибо большое

Урологическое отделение

Всем довольна спасибо
Микроволновка
Спасибо всем
Новое современное здание
Все хорошо
Все хорошо
Повысить зп

Микроволновка
Все супер
Все отлично спасибо
Все хорошо
Все хорошо
Кондиционер
Все устраивает
Все хорошо
Микроволновка
Все нормально
Так держать
Материально чаще поощрять персонал
Разрешить выход для перекура после 19
Все отлично
Все устраивает благодарю всех
Ничего, у вас и так все замечательно
Все молодцы
Кондиционер
Все отлично
Все хорошо

Хирургическое отделение

Все отлично
Все устраивает
Все хорошо
Всем спасибо
Спасибо
Телевизор
Спасибо большое
Все и так хорошо
Все очень хорошо
Спасибо всем
Спасибо за все
Все устроило
Всем довольна
Большое спасибо
Микроволновка
Все на высшем уровне
Все нормально
Поменять матрасы
За все спасибо
Все нормально спасибо
Все и так замечательно
Все было хорошо
Ремонт в палатах
Все устроило спасибо
Больница хорошая, все вполне есть
Все хорошо благодарю
Все очень даже хорошо
Отличный персонал
Продолжайте в том же духе
Все качественно

Холодильник в палату
 Добавить душевую комнату
 Спасибо
 Комфорт в комнатах
 Качество оказываемых услуг было хорошее
 Телевизор или радио в палату
 Все устроило, все приятные в общении спасибо
 Качество услуг хорошее, спасибо
 Все очень хорошо, спасибо за ваш труд и заботу о нас
 Розетки у каждой кровати
 Все круто

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за июнь 2024 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1079	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1080	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1080	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1065	98,6	15	1,4	0	0,0	0	0,0
Качество питания	1054	97,6	26	2,4	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1072	99,2	8	0,8	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 99,2%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за июнь 2024 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2024	Отд.	Все	Период с:	Июнь	по	Июнь				
Всего анкет выбрано: 804				Отчёт по анкетам							
				В отн. ед.							
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?							
Ж			804	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:			
М			0	Врачи	804	0	0	0			
Нет ответа:			0	Медсёстры	804	0	0	0			
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
До 25 лет			71	Санитарки	804	0	0	0			
26-35 лет			324	Полностью удовлетворён	804			0			
36-45 лет			234	Частично удовлетворён				0			
46-55 лет			76	Не удовлетворён (чем)				0			
56-70 лет			83	Нет ответа:				0			
старше 71			16	Оцените степень удовлетворения:							
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				804	0	0	0
До 30 минут			384	Внешним видом персонала	804	0	0	0			
От 30 минут до 1 часа			372	Чистотой в помещениях	804	0	0	0			
Свыше часа (укажите)			48	Температурным режимом в помещениях	789	15	0	0			
Нет ответа:			0	Качеством питания	778	26	0	0			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?							
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите						
Врачи	804	0	0	0	Нет	804					
Медсёстры	804	0	0	0	Нет ответа:						
Санитарки	804	0	0	0	0						
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?							
Раз в день			804	Я сам(а)	0						
Раз в 2 дня			0	Сотрудник	0						
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:							
Другое			0	804							
Нет ответа:			0								

Год:	2024	Отд.	Все	Период с:	Июнь	по	Июнь			
Всего анкет выбрано: 804				Отчёт по анкетам						
				В %						
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?						
Ж			100,0%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:		
М			0,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?						
До 25 лет			8,8%	Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
26-35 лет			40,3%	Полностью удовлетворён				100,0%		
36-45 лет			29,1%	Частично удовлетворён				0,0%		
46-55 лет			9,4%	Не удовлетворён (чем)				0,0%		
56-70 лет			10,3%	Нет ответа:				0,0%		
старше 71			1,9%	Оцените степень удовлетворения:						
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				100,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут			47,7%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
От 30 минут до 1 часа			46,2%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Свыше часа (укажите)			5,9%	Температурным режимом в помещениях	98,1%	1,9%	0,0%	0,0%		
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	96,8%	3,2%	0,0%	0,0%		
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите					
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет	100,0%				
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:					
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?						
Раз в день			100,0%	Я сам(а)	0,0%					
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник	0,0%					
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:						
Другое			0,0%	100,0%						
Нет ответа:			0,0%							

Год:	2024	Отд.	Урологическое	Период с:	Июнь	по	Июнь	
Всего анкет выбрано: 161				Отчёт по анкетам				
				В отн. ед.				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж			74	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			87	Врачи	161	0	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	161	0	0	0
Ваш возраст:				Санитарки	161	0	0	0
До 25 лет			12	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет			23	Полностью удовлетворён				161
36-45 лет			23	Частично удовлетворён				0
46-55 лет			18	Не удовлетворён (чем)				0
56-70 лет			51	Нет ответа:				0
старше 71			34	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния	161	0	0	0
До 30 минут			48	Внешним видом персонала	161	0	0	0
От 30 минут до 1 часа			100	Чистотой в помещениях	161	0	0	0
Свыше часа (укажите)			13	Температурным режимом в помещениях	161	0	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	161	0	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	161	0	0	Да, укажите	0			
Медсёстры	161	0	0	Нет	161			
Санитарки	161	0	0	Нет ответа:	0			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?				
Раз в день			161	Я сам(а)	0			
Раз в 2 дня			0	Сотрудник	0			
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:	161			
Другое			0					
Нет ответа:			0					

Год:	2024	Отд.	Урологическое	Период с:	Июнь	по	Июнь	
Всего анкет выбрано: 161				Отчёт по анкетам				
				В %				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж			46,0%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			54,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет			7,5%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет			14,3%	Полностью удовлетворён				100,0%
36-45 лет			14,3%	Частично удовлетворён				0,0%
46-55 лет			11,2%	Не удовлетворён (чем)				0,0%
56-70 лет			31,7%	Нет ответа:				0,0%
старше 71			21,1%	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут			29,8%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			62,1%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			8,1%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите	0,0%			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	100,0%			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:	0,0%			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?				
Раз в день			100,0%	Я сам(а)	0,0%			
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник	0,0%			
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:	100,0%			
Другое			0,0%					
Нет ответа:			0,0%					

Год:	2024	Отд.	Хирургическое	Период с:	Июнь	по	Июнь	
Всего анкет выбрано: 115				Отчёт по анкетам				
				В отн. ед.				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж			68	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			47	Врачи	115	0	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	115	0	0	0
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
До 25 лет			12	Санитарки	115	0	0	0
26-35 лет			13	Полностью удовлетворён				114
36-45 лет			28	Частично удовлетворён				1
46-55 лет			20	Не удовлетворён (чем)				0
56-70 лет			26	Нет ответа:				0
старше 71			16	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:			0	Уд.		Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				
До 30 минут			64	Внешним видом персонала	115	1	0	0
От 30 минут до 1 часа			37	Чистотой в помещениях	115	0	0	0
Свыше часа (укажите)			14	Температурным режимом в помещениях	115	0	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	115	0	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	115	0	0	Да, укажите				0
Медсёстры	115	0	0	Нет				115
Санитарки	115	0	0	Нет ответа:				0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?				
Раз в день			115	Я сам(а)				0
Раз в 2 дня			0	Сотрудник				0
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:				115
Другое			0					
Нет ответа:			0					

Год:	2024	Отд.	Хирургическое	Период с:	Июнь	по	Июнь	
Всего анкет выбрано: 115				Отчёт по анкетам				
				В %				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж			59,1%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			40,9%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
До 25 лет			10,4%	Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет			11,3%	Полностью удовлетворён				99,1%
36-45 лет			24,3%	Частично удовлетворён				0,9%
46-55 лет			17,4%	Не удовлетворён (чем)				0,0%
56-70 лет			22,6%	Нет ответа:				0,0%
старше 71			13,9%	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:			0,0%	Уд.		Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				
До 30 минут			55,7%	Внешним видом персонала	100,0%	0,9%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			32,2%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			12,2%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите				0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет				100,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:				0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?				
Раз в день			100,0%	Я сам(а)				0,0%
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник				0,0%
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:				100,0%
Другое			0,0%					
Нет ответа:			0,0%					

Исполнитель:
И.О. Руководителя ИСС
Г.В. Бакланова