

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в июне 2025 года

Всего в июне 2025 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1541 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1786 человек, с учетом поступивших в июне 2025 года, из них 119 по поводу медицинского аборта.

В июне 2025 года было заполнено анкет в стационаре – 1486(96,4%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре – 55(3,5%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	204	201	98,5%	
2отд.	181	178	98,3%	
3отд.	142	138	97,1%	
4отд.	236	231	97,8%	78
5отд.	307	306	99,6%	
Урологическое	262	257	98,0%	
Хирургическое	185	184	99,4%	
Все	1517	1495	98,5%	78

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1198	47,7	965	46,2	233	5,9	0	0,0
Урология	127	29,8	99	62,1	28	8,1	0	0,0
Хирургия	192	177,0	37	32,2	15	12,2	0	0,0
Всего:	1517	84,8	1101	46,8	276	8,7	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1198	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	127	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	192	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1517	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1198	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	127	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	192	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1517	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1198	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	127	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	192	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1517	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1517	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за июнь 2025 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за июнь 2025 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1495	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1495	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1495	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1495	98,6	15	1,4	0	0,0	0	0,0
Качество питания	1495	97,6	26	2,4	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1495	99,2	8	0,8	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 96,4%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за июнь 2025 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
И.О. Руководителя ИСС
Т.Ю. Аршинская