Год: 2018 Отд. 2-е Период с: Июль по Июль

Всего анкет выбрано: **152**

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:	
Ж	140
М	1
Нет ответа:	11

Ваш возраст:	
До 25 лет	37
26-35 лет	53
36-45 лет	34
46-55 лет	16
Старше 55 лет	5
Нет ответа:	7

Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
До 30 минут	111
От 30 минут до 1 часа	33
Свыше часа (укажите)	2
Нет ответа:	*6*

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	147	0	0	5
Медсёстры	147	0	0	5
Санитарки	145	0	0	7

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Раз в день	147
Раз в 2 дня	0
Раз в 3 дня	0
Другое	0
Нет ответа:	5

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	148	0	0	4
Медсёстры	148	0	0	4
Санитарки	147	0	0	5

Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
Полностью удовлетворён	143
Частично удовлетворён	3
Не удовлетворён (чем)	0
Нет ответа:	6

Оцените степень удовлетворения:

	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	140	4	0	8
Внешним видом персонала	144	0	0	8
Чистотой в помещениях	142	1	0	9
Температурным режимом в помещениях	136	6	2	8
Качеством питания	111	22	4	15

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	0
Нет	141
Нет ответа:	*11*

Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	0
Сотрудник	0
Нет ответа:	*152*

Год: 2018 Отд. 2-е Период с: Июль по Июль

Всего анкет выбрано: **152**

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:	
Ж	92,1%
М	0,7%
Нет ответа:	7,2%

Ваш возраст:	
До 25 лет	24,3%
26-35 лет	34,9%
36-45 лет	22,4%
46-55 лет	10,5%
Старше 55 лет	3,3%
Нет ответа:	4,6%

Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
До 30 минут	73,0%
От 30 минут до 1 часа	21,7%
Свыше часа (укажите)	1,3%
Нет ответа:	*3,9%*

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	96,7%	0,0%	0,0%	3,3%
Медсёстры	96,7%	0,0%	0,0%	3,3%
Санитарки	95,4%	0,0%	0,0%	4,6%

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Раз в день	96,7%
Раз в 2 дня	0,0%
Раз в 3 дня	0,0%
Другое	0,0%
Нет ответа:	3,3%

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	97,4%	0,0%	0,0%	2,6%
Медсёстры	97,4%	0,0%	0,0%	2,6%
Санитарки	96,7%	0,0%	0,0%	3,3%

Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
Полностью удовлетворён	94,1%
Частично удовлетворён	2,0%
Не удовлетворён (чем)	0,0%
Нет ответа:	3,9%

Оцените степень удовлетворения:

	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	92,1%	2,6%	0,0%	5,3%
Внешним видом персонала	94,7%	0,0%	0,0%	5,3%
Чистотой в помещениях	93,4%	0,7%	0,0%	5,9%
Температурным режимом в помещениях	89,5%	3,9%	1,3%	5,3%
Качеством питания	73,0%	14,5%	2,6%	9,9%

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	0,0%
Нет	92,8%
Нет ответа:	*7,2%*

Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	0,0%
Сотрудник	0,0%
Нет ответа:	*100,0%*