Год: 2018 Отд. 3-е Период с: Июль по Июль

Всего анкет выбрано: **108**

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:	
Ж	97
М	0
Нет ответа:	11

Ваш возраст:	
До 25 лет	14
26-35 лет	70
36-45 лет	19
46-55 лет	1
Старше 55 лет	0
Нет ответа:	4

Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
До 30 минут	66
От 30 минут до 1 часа	32
Свыше часа (укажите)	6
Нет ответа:	*4*

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	106	1	0	1
Медсёстры	104	0	0	4
Санитарки	99	0	0	9

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Раз в день	101
Раз в 2 дня	2
Раз в 3 дня	1
Другое	0
Нет ответа:	4

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	103	0	0	5
Медсёстры	102	0	0	6
Санитарки	103	0	0	5

Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
Полностью удовлетворён	90
Частично удовлетворён	12
Не удовлетворён (чем)	0
Нет ответа:	6

Оцените степень удовлетворения:

	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	101	3	0	4
Внешним видом персонала	104	0	0	4
Чистотой в помещениях	104	0	0	4
Температурным режимом в помещениях	84	12	6	6
Качеством питания	65	29	5	9

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	1
Нет	100
Нет ответа:	*7*

Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	1
Сотрудник	0
Нет ответа:	*107*

Год: 2018 Отд. 3-е Период с: Июль по Июль

Всего анкет выбрано: **108**

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:	
Ж	89,8%
М	0,0%
Нет ответа:	10,2%

Ваш возраст:	
До 25 лет	13,0%
26-35 лет	64,8%
36-45 лет	17,6%
46-55 лет	0,9%
Старше 55 лет	0,0%
Нет ответа:	3,7%

Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
До 30 минут	61,1%
От 30 минут до 1 часа	29,6%
Свыше часа (укажите)	5,6%
Нет ответа:	*3,7%*

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	98,1%	0,9%	0,0%	0,9%
Медсёстры	96,3%	0,0%	0,0%	3,7%
Санитарки	91,7%	0,0%	0,0%	8,3%

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Раз в день	93,5%
Раз в 2 дня	1,9%
Раз в 3 дня	0,9%
Другое	0,0%
Нет ответа:	3,7%

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	95,4%	0,0%	0,0%	4,6%
Медсёстры	94,4%	0,0%	0,0%	5,6%
Санитарки	95,4%	0,0%	0,0%	4,6%

Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
Полностью удовлетворён	83,3%
Частично удовлетворён	11,1%
Не удовлетворён (чем)	0,0%
Нет ответа:	5,6%

Оцените степень удовлетворения:

	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	93,5%	2,8%	0,0%	3,7%
Внешним видом персонала	96,3%	0,0%	0,0%	3,7%
Чистотой в помещениях	96,3%	0,0%	0,0%	3,7%
Температурным режимом в помещениях	77,8%	11,1%	5,6%	5,6%
Качеством питания	60,2%	26,9%	4,6%	8,3%

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	0,9%
Нет	92,6%
Нет ответа:	*6,5%*

Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	0,9%
Сотрудник	0,0%
Нет ответа:	*99,1%*