



По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за июль 2019 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	86	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	86	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	84	97,7	2	2,3	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	82	95,3	4	4,7	0	0,0	0	0,0
<b>Среднее значение</b>	<b>85</b>	<b>98,3</b>	<b>2</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Среднее значение по больнице составило 98,3%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за июль 2019 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:  
Заведующий ЕСМС  
А.Н.Куденкова

Год: 2019

Отд.

Дневной стационар

Период с: Июль

по

Июль

Всего анкет выбрано: 86

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Нет ответа:	
Ж	М	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
76	10	86	0	86	0	86	0
Нет ответа:							
Ваш возраст:							
До 25 лет		0		0		0	
26-35 лет		13		85		1	
36-45 лет		38				86	
46-55 лет		18				0	
56-70 лет		6				0	
старше 71		6				0	
Нет ответа:		5				0	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?							
До 30 минут		81		86		0	
От 30 минут до 1 часа		4		86		0	
Свыше часа (укажите)		1		84		2	
Нет ответа:		0		82		4	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?							
Да		86		0		0	
Нет		0		0		0	
Нет ответа:		0		0		0	
Врачи		86		0		0	
Медсёстры		86		0		0	
Санитарки		86		0		0	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?							
Раз в день		86		0		0	
Раз в 2 дня		0		0		0	
Раз в 3 дня		0		0		0	
Другое		0		0		0	
Нет ответа:		0		0		0	
Объяснением врача вашего состояния							
Уд.		86		0		0	
Ч.уд.		86		0		0	
Неуд.		84		2		0	
Температурным режимом в помещениях							
Уд.		82		4		0	
Ч.уд.		0		0		0	
Неуд.		0		0		0	
Нет ответа:		0		0		86	
Приходилось ли благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?							
Да, укажите		0		0		0	
Нет		0		0		0	
Нет ответа:		0		0		0	
Кто инициатор благодарения?							
Я сам(а)		0		0		0	
Сотрудник		0		0		0	
Нет ответа:		0		0		86	

Год: 2019

Отд. Дневной стационар

Период с: Июль

по: Июль

Всего анкет выбрано: 86

Отчёт по анкетам  
В %

Ваш пол:		Ж		М	
Ж	88,4%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
М	11,6%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
<b>Нет ответа:</b>					
<b>Ваш возраст:</b>					
До 25 лет	15,1%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%
26-35 лет	44,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
36-45 лет	20,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
46-55 лет	7,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
56-70 лет	7,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
старше 71	5,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Нет ответа:</b>					
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>					
До 30 минут	94,2%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	4,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Нет ответа:</b>					
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
Да	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Нет ответа:</b>					
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					
Раз в день	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Раз в 2 дня	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Раз в 3 дня	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Другое	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Нет ответа:</b>					
<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
Да	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Нет ответа:</b>					
<b>Кто инициатор благодарения?</b>					
Я сам(а)	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Сотрудник	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Нет ответа:</b>					
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>					
Да, укажите	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Нет ответа:</b>					
<b>Оцените степень удовлетворения:</b>					
Уд.	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ч.уд.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Не уд.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Нет ответа:</b>					
<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>					
Полностью удовлетворён	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Частично удовлетворён	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Не удовлетворён (чем)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Нет ответа:</b>					
<b>Оцените степень удовлетворения:</b>					
Уд.	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ч.уд.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Не уд.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Нет ответа:</b>					