

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в июле 2019 года

Всего в июле 2019 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» обратилось в отделения стационара 1568 человека, из них госпитализировано – 1568 пациента.

Пролечено (выписано) из стационара 1554 человек (100%), из них 148 по поводу медицинского аборта.

В июле 2019 года было заполнено анкет в стационаре - 983 (63,2%);
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 571 человек (36,8%)

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	206	135	65,5%	
2отд.	184	121	65,8%	
3отд.	162	143	88,3%	
4отд.	281	54	19,2%	148
5отд.	313	279	89,1%	
Урологическое	212	103	48,6%	
Хирургическое	196	148	75,5%	
Все	1554	983	64,6%	148

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	334	45,6	250	34,2	147	20,1	1	0,1
Хирургия	90	60,8	42	28,4	16	10,8	0	0,0
Урология	55	53,4	39	37,9	9	8,7	0	0,0
Всего:	474	48,6	331	41,2	172	10,2	1	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	729	99,6	2	0,3	0	0,0	1	0,1
Хирургия	148	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	102	99,0	1	1,0	0	0,0	0	0,0
	979	99,5	3	0,4	0	0,0	1	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	730	99,7	2	0,3	0	0,0	0	0,0
Хирургия	148	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	102	99,0	1	1,0	0	0,0	0	0,0
	980	99,6	3	0,4	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	727	99,3	2	0,3	0	0,0	3	0,4
Хирургия	148	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	102	99,0	1	1,0	0	0,0	0	0,0
	977	99,4	3	0,4	0	0,0	3	0,1
Среднее значение	978,7	99,5	3,0	0,4	0,0	0,0	1,3	0,1

Данные по разделу «Комментарии» за июль 2019 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно штор, зеркал в палатах, телевизоров, питания, места для курения, душевой и времени посещения. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2019
Месяц	7

Названия строк

1-е

ТЕЛЕВИЗОР

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ

ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ ПРЕКРАСНО!

СПАСИБО! ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ЧУДНО!

СПАСИБО ПЕРСОНАЛУ БОЛЬНИЦЫ! УСЛУГИ НА ВЫСОКОМ УРОВНЕ!

ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО!

ПЕРСОНАЛ ВНИМАТЕЛЕН И ВЕЖЛИВ! СПАСИБО.

БОЛЬШЕ ЗЕЛЕНКИ МЕД. ПЕРСОНАЛУ ДЛЯ ОБРАБОТКИ БОЛЬНЫХ

ЖЕЛАТЕЛЬНО ЧАЙНИК В КОРИДОР

ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ ОГРОМНОЕ СПАСИБО!

ЧТОБЫ ДУШ БЫЛ ОТКРЫТ ВСЕ ВРЕМЯ И ПОСЛЕ 19.00 МОЖНО БЫЛО ВЫХОДИТЬ НА УЛИЦУ

ВЫХОД НА УЛИЦУ СДЕЛАТЬ БЛИЖЕ К ПРИЕМНОМУ ПОКОЮ, КОНДИЦИОНЕРЫ ПОСТАВИТЬ

РАЗРЕАТЬ РОДСТВЕННИКАМ ЗАНОСИТЬ ТЯЖЕЛЫЕ ПАКЕТЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ
ПОСЛЕ ОПЕРАЦИИ

2-Е

ТЕЛЕВИЗОР

ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!

ХОРОШО БЫ СДЕЛАТЬ РЕМОНТ

УСТАНОВИТЬ КОНДИЦИОНЕР

СПАСИБО! ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

ВСЕ В ПОЛНОМ ПОРЯДКЕ! ОТЛИЧНО!

ВЫПИСАТЬ ПРЕМИЮ ПЕРСОНАЛУ! ОНИ САМЫЕ ЛУЧШИЕ.

ПРОДОЛЖАЙТЕ ТАК ХОРОШО РАБОТАТЬ!

УСТАНОВИТЬ БИДЕ, А ТАК ВСЁ ОТЛИЧНО!

ОТ ВСЕГО СЕРДЦА БЛАГОДАРИЮ ДОКТОРОВ И ВЕСЬ ПЕРСОНАЛ ЗА
ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И ПРОСТО ДОБРО, КОТОРОЕ ВЫ ИЗЛУЧАЕТЕ.

ОГРОМНОЕ СПАСИБО ЕВГЕНИИ ГЕННАДЬЕВНЕ!

ЗЕРКАЛА В ПАЛАТАХ И РАКОВИНЫ

РЕМОНТ САН. УЗЛОВ

СПАСИБО ПЕРСОНАЛУ ЗА ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ

3-Е

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ

МИКРОВОЛНОВУЮ ПЕЧЬ

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ! ТАК ДЕРЖАТЬ!

ПОСТАВИТЬ ВЕНТИЛЯТОР

РАДИО В СТОЛОВОЙ, ТЕЛЕВИЗОР

ВЫРАЖАЮ БЛАГОДАРНОСТЬ ЛЕЧАЩЕМУ ВРАЧУ И ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!

СВЧ, ВЕШАЛКИ В ШКАФ

ОСВЕЖИТЕЛЬ ВОЗДУХА В ТУАЛЕТ

СПАСИБО ЗА ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И СОЗДАННЫЙ УЮТ!

УДАЧИ И ПРОЦВЕТАНИЯ!

РАЗНООБРАЗИТЬ ПИТАНИЕ

ТЕЛЕВИЗОР И КОМНАТУ ОТДЫХА

4-Е

ВСЕ ОТЛИЧНО

РАЗНООБРАЗИТЬ МЕНЮ

ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!

ЗАМЕНИТЬ КАШУ НА УЖИН ДРУГИМ БЛЮДОМ

УБОРКУ В ВАННОЙ КОМНАТЕ И ТУАЛЕТЕ ПРОВОДИТЬ ПОЧАЩЕ

УВЕЛИЧИТЬ ВРЕМЯ РАБОТЫ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧ ДО 20.00

ПСИХОЛОГА

5-Е

ВСЕ ХОРОШО

УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ

ТЕЛЕВИЗОР В ОТДЕЛЕНИЕ

ЗЕРКАЛО В ПАЛАТЕ

ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО!

СОКРАТИТЬ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ В ПО

БОЛЬШОЕ СПАСИБО!

ХОЛОДИЛЬНИК НА ПОСТУ, ВЕШАЛКИ ДЛЯ ОДЕЖДЫ

УСКОРИТЬ ПРИЕМ В ПРИЕМНОМ ОТДЕЛЕНИИ ДО ГОСПИТАЛИЗАЦИИ

ПОВЕСИТЬ ЖАЛЮЗИ

ОСОБАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ МЕДСЕСТРЕ ОКСАНЕ МЯСНИКОВОЙ ЗА ДОБРОЕ И УВАЖИТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ!

ПОСТАВИТЬ КУЛЕР НА 4 ЭТАЖЕ

БЕЗУМНО ПРЕКРАСНЫЙ ПЕРСОНАЛ! СПАСИБО ВСЕМ ОГРОМНОЕ!

ЖЕЛАТЕЛЬНО МИКРОВОЛНОВКИ НА КАЖДОМ ЭТАЖЕ

ПЕРСОНАЛ ОЧЕНЬ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЙ. В ПРИЕМНОМ ПОКОЕ ДОЛГО ЖДАЛА. УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ.

ВСЕ В ОТДЕЛЕНИИ ХОРОШО!

ПОСТАВИТЬ КУЛЕР НА ЭТАЖЕ, В ШКАФ ПЛЕЧИКИ ДЛЯ ХАЛАТОВ

СПАСИБО ВСЕМ ОГРОМНОЕ!

ОРГАНИЗОВАТЬ НЕБОЛЬШУЮ БИБЛИОТЕКУ

ПОВЕСИТЬ ЗЕРКАЛА ХОТЯ БЫ В ТУАЛЕТЕ

УРОЛОГИЧЕСКОЕ

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ

ЗЕРКАЛО В ПАЛАТУ

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ТЕЛЕВИЗОР В ХОЛЛЕ

ПО ВОЗМОЖНОСТИ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

ПОСТАВИТЬ РАКОВИНУ В ПАЛАТЕ

УСТАНОВИТЬ КОНДИЦИОНЕРЫ

ЧАСЫ В ПАЛАТУ

Я БЛАГОДАРНА ВСЕМ СОТРУДНИКАМ!

ПОВЕСИТЬ ТЕМНЫЕ ШТОРЫ И КОНДИЦИОНЕР

ВСЕ ХОРОШО! СПАСИБО!

У ВАС ВСЕ ОТЛИЧНО!

ХИРУРГИЧЕСКОЕ

КОНДИЦИОНЕР

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

БОЛЕЕ ПОДРОБНО ИНФОРМИРОВАТЬ ПАЦИЕНТА О ДИАГНОЗЕ, СХЕМЕ ЛЕЧЕНИЯ!

ВСЕМ ДОВОЛЕН!

КОНДИЦИОНЕР И ТЕЛЕВИЗОР В ОБЩЕМ ЗАЛЕ

ВСЕ ХОРОШО! БОЛЬНИЦА ЧИСТАЯ, ПЕРСОНАЛ ОТЛИЧНЫЙ!

ВСЕМУ КОЛЛЕКТИВУ БОЛЬШОЕ СПАСИБО!

ВСЕ ОТЛИЧНО, ПО СРАВНЕНИЮ С 6 ГОДАМИ НАЗАД. ВСЕ ИЗМЕНИЛОСЬ В ЛУЧШУЮ СТОРОНУ!

НЕДОВОЛЬНА ТОЛЬКО ОДНОЙ МЕДСЕСТРОЙ, КОТОРАЯ ПЛОХО ПОСТАВИЛА КАПЕЛЬНИЦУ.

РАЗНООБРАЗИТЬ РАЦИОН

СМЕНИТЬ АНТИСЕПТИКИ, НА ВАШИ АЛЛЕРГИЯ

СПАСИБО ХИРУРГАМ И ВСЕМУ МЕДПЕРСОНАЛУ. МОЖНО УСТАНОВИТЬ ВЕНТИЛЯТОРЫ.

ПЕРСОНАЛ ОЧЕНЬ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЙ

ПЕРСОНАЛОМ И КАЧЕСТВОМ УСЛУГ ДОВОЛЬНА!

КАЧЕСТВО УСЛУГ ОТЛИЧНОЕ! ОТЗЫВЧИВЫЙ И ДОБРЫЙ ПЕРСОНАЛ.

БЛАГОДАРЕН ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ ЗА ВНИМАНИЕ И ЗАБОТУ!

ПОЧИНИТЬ РУЧКУ В ТУАЛЕТЕ

МНЕ ВСЕ ОЧЕНЬ ПОНРАВИЛОСЬ!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за июль 2019 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	953	96,9	27	2,7	3	0,3	0	0,0
Внешний вид персонала	981	99,8	2	0,2	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	968	98,5	13	1,3	1	0,1	1	0,1
Температурный режим	895	91,0	78	7,9	10	1,0	0	0,0
Качество питания	765	77,8	172	17,5	45	4,6	1	0,1
Среднее значение	912	92,8	58	5,9	12	1,2	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 92,8%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за июль 2019 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Заведующий ЕСМС
А.Н.Куденкова

Всего анкет выбрано: 135 Отчёт по анкетам В отн. ед.

Ваш пол:		135		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Нет		Нет ответа:	
Ж	М	Да	Нет	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Не уд.	Нет	Нет ответа:
0	0	134	0	132	3	0	0	0	1
0	0	135	0	135	0	0	0	0	0
Нет ответа:		135	0	135	0	0	0	0	0
Ваш возраст:		24		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?		129			
До 25 лет		47		Полностью удовлетворён		6			
26-35 лет		35		Частично удовлетворён		0			
36-45 лет		26		Не удовлетворён (чем)		0			
46-55 лет		2		Нет ответа:		0			
56-70 лет		1		Оцените степень удовлетворения:		0			
старше 71		0		Объяснением врача вашего состояния		0			
Нет ответа:		86		Внешним видом персонала		0			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		37		Чистотой в помещениях		0			
До 30 минут		12		Температурным режимом в помещениях		14		0	
От 30 минут до 1 часа		0		Качеством питания		18		5	
Свыше часа (укажите)		0		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?		0			
Нет ответа:		130		Да, укажите		134			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		3		Нет		1			
		2		Нет ответа:		0			
Врачи		0		Кто инициатор благодарения?		0			
Медсёстры		0		Я сам(а)		0			
Санитарки		0		Сотрудник		0			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		130		Нет ответа:		135			
Раз в день		3							
Раз в 2 дня		2							
Раз в 3 дня		0							
Другое		0							
Нет ответа:		0							

Всего анкет выбрано: 135 Отчёт по анкетам В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	Ж	100,0%			
	М	0,0%			
Нет ответа:		0,0%			
Ваш возраст:	До 25 лет	17,8%			
	26-35 лет	34,8%			
	36-45 лет	25,9%			
	46-55 лет	19,3%			
	56-70 лет	1,5%			
	старше 71	0,7%			
Нет ответа:		0,0%			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	До 30 минут	63,7%			
	От 30 минут до 1 часа	27,4%			
	Свыше часа (укажите)	8,9%			
Нет ответа:		0,0%			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	Да	97,8%	2,2%	0,0%	0,0%
	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Санитарки	89,6%	10,4%	0,0%	0,0%
Нет ответа:		83,0%	13,3%	3,7%	0,0%
Приходилось ли благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	Да, укажите				0,0%
	Нет				99,3%
Нет ответа:					0,7%
Кто инициатор благодарения?	Я сам(а)				0,0%
	Сотрудник				0,0%
Нет ответа:					100,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	Раз в День	96,3%			
	Раз в 2 дня	2,2%			
	Раз в 3 дня	1,5%			
Другое		0,0%			
Нет ответа:		0,0%			

Всего анкет выбрано: 121 Отчёт по анкетам В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Ж		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
М		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Нет ответа:						
Врачи		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Медсёстры		99,2%	0,8%	0,0%	0,0%	
Санитарки		98,3%	1,7%	0,0%	0,0%	
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?						
До 25 лет		15,7%			92,6%	
26-35 лет		41,3%			7,4%	
36-45 лет		22,3%			0,0%	
46-55 лет		15,7%			0,0%	
56-70 лет		4,1%			0,0%	
старше 71		0,8%			0,0%	
Нет ответа:						
Оцените степень удовлетворения:						
Объяснением врача вашего состояния	Уд.	97,5%	Ч.уд.	2,5%	Не уд.	0,0%
Внешним видом персонала	Уд.	100,0%	Ч.уд.	0,0%	Не уд.	0,0%
Чистотой в помещениях	Уд.	96,7%	Ч.уд.	2,5%	Не уд.	0,0%
Температурным режимом в помещениях	Уд.	91,7%	Ч.уд.	7,4%	Не уд.	0,0%
Качеством питания	Уд.	76,9%	Ч.уд.	19,0%	Не уд.	4,1%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?						
Да, укажите	Уд.		Ч.уд.		Не уд.	0,0%
Нет	Уд.		Ч.уд.		Не уд.	99,2%
Нет ответа:						
Кто инициатор благодарения?						
Я сам(а)	Уд.		Ч.уд.		Не уд.	0,0%
Сотрудник	Уд.		Ч.уд.		Не уд.	0,0%
Нет ответа:	Уд.		Ч.уд.		Не уд.	100,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?						
Раз в День	Уд.	95,0%	Ч.уд.		Не уд.	0,0%
Раз в 2 дня	Уд.	2,5%	Ч.уд.		Не уд.	0,0%
Раз в 3 дня	Уд.	1,7%	Ч.уд.		Не уд.	0,0%
Другое	Уд.	0,8%	Ч.уд.		Не уд.	0,0%
Нет ответа:						
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						
До 30 минут	Уд.	61,2%	Ч.уд.		Не уд.	0,0%
От 30 минут до 1 часа	Уд.	25,6%	Ч.уд.		Не уд.	0,0%
Свыше часа (укажите)	Уд.	12,4%	Ч.уд.		Не уд.	0,0%
Нет ответа:						
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?						
Да	Уд.		Ч.уд.		Не уд.	0,0%
Нет	Уд.		Ч.уд.		Не уд.	0,0%
Нет ответа:						
Врачи	Уд.	100,0%	Ч.уд.		Не уд.	0,0%
Медсёстры	Уд.	96,7%	Ч.уд.		Не уд.	0,0%
Санитарки	Уд.	98,3%	Ч.уд.		Не уд.	0,0%

Всего анкет выбрано: **143** Отчёт по анкетам
 В отн. ед.

Ваш пол:		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
Ж	М	143	0	142	1	0	0	0	0
Персонал отделения доброжелателен и внимателен?									
Врачи									
Медсёстры									
Санитарки									
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?									
До 25 лет									
26-35 лет									
36-45 лет									
46-55 лет									
56-70 лет									
старше 71									
<i>Нет ответа:</i>									
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?									
До 30 минут									
От 30 минут до 1 часа									
Свыше часа (укажите)									
<i>Нет ответа:</i>									
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?									
		Да		Не очень		Нет		<i>Нет ответа:</i>	
Врачи		143		0		0		0	
Медсёстры		143		0		0		0	
Санитарки		142		1		0		0	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?									
Раз в день									
Раз в 2 дня									
Раз в 3 дня									
Другое									
<i>Нет ответа:</i>									
Оцените степень удовлетворения:									
		Уд.		Ч.уд.		Не уд.		<i>Нет ответа:</i>	
Объяснением врача вашего состояния		139		4		0		0	
Внешним видом персонала		143		0		0		0	
Чистотой в помещениях		140		3		0		0	
Температурным режимом в помещениях		124		16		3		0	
Качеством питания		76		51		16		0	
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?									
Да, укажите									
Нет									
<i>Нет ответа:</i>									
Кто инициатор благодарения?									
Я сам(а)									
Сотрудник									
<i>Нет ответа:</i>									
139									
4									
0									
0									
0									
143									
0									
1									
0									
142									

Отчёт по анкетам
 Всего анкет выбрано: 143 В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?									
Ваш пол:	Ж	100,0%	Итого	100,0%	Нет	Нет ответа:			
Врачи		0,0%	99,3%	0,7%	0,0%	0,0%			
Медсёстры		0,0%	99,3%	0,7%	0,0%	0,0%			
Санитарки		0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Ваш возраст:									
До 25 лет		16,8%				93,0%			
26-35 лет		60,1%				7,0%			
36-45 лет		23,1%				0,0%			
46-55 лет		0,0%				0,0%			
56-70 лет		0,0%				0,0%			
старше 71		0,0%				0,0%			
Нет ответа:		0,0%				0,0%			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?									
До 30 минут		49,0%				0,0%			
От 30 минут до 1 часа		42,7%				0,0%			
Свыше часа (укажите)		8,4%				0,0%			
Нет ответа:		0,0%				0,0%			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?									
	Да	Нет	Итого	100,0%	Нет ответа:				
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				
Санитарки	99,3%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?									
Раз в день		97,2%				0,0%			
Раз в 2 дня		2,8%				100,0%			
Раз в 3 дня		0,0%				0,0%			
Другое		0,0%				0,0%			
Нет ответа:		0,0%				99,3%			
Оцените степень удовлетворения:									
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Итого	Нет ответа:				
Объяснением врача вашего состояния	97,2%	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%				
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				
Чистотой в помещениях	97,9%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%				
Температурным режимом в помещениях	86,7%	11,2%	2,1%	0,0%	0,0%				
Качеством питания	53,1%	35,7%	11,2%	0,0%	0,0%				
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?									
Да, укажите						0,0%			
Нет						100,0%			
Нет ответа:						0,0%			
Кто инициатор благодарения?									
Я сам(а)						0,7%			
Сотрудник						0,0%			
Нет ответа:						99,3%			

Всего анкет выбрано: 54 Отчёт по анкетам В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	Ж	54	0	0	0
	М	0	0	0	0
Нет ответа:		54	0	0	0
Ваш возраст:	До 25 лет	8	0	0	1
	26-35 лет	25	0	0	52
	36-45 лет	20	0	0	2
	46-55 лет	1	0	0	0
	56-70 лет	0	0	0	0
	старше 71	0	0	0	0
Нет ответа:		0	0	0	0
Оцените степень удовлетворения:					
	Объяснением врача вашего состояния	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
	Внешним видом персонала	52	2	0	0
	Чистотой в помещениях	53	1	0	0
	Температурным режимом в помещениях	51	2	0	1
	Качеством питания	47	6	1	0
		35	16	2	1
Приходилось ли благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
	Да, укажите	0	0	0	0
	Нет	0	0	0	52
Нет ответа:		0	0	0	2
Кто инициатор благодарения?					
	Я сам(а)	0	0	0	0
	Сотрудник	0	0	0	0
Нет ответа:		0	0	0	54
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
	Раз в день	51	0	0	0
	Раз в 2 дня	3	0	0	0
	Раз в 3 дня	0	0	0	0
	Другое	0	0	0	0
Нет ответа:		0	0	0	0

Всего анкет выбрано: 54 ▼ **Отчёт по анкетам**
 В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	100,0%				
Ж	100,0%				
М	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:	14,8%				
До 25 лет	14,8%				
26-35 лет	46,3%	98,1%	0,0%	0,0%	1,9%
36-45 лет	37,0%				
46-55 лет	1,9%				
56-70 лет	0,0%				
старше 71	0,0%				
Нет ответа:	0,0%				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут	74,1%	96,3%	3,7%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	24,1%	98,1%	1,9%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	1,9%	94,4%	3,7%	0,0%	1,9%
Нет ответа:	0,0%	87,0%	11,1%	1,9%	0,0%
		64,8%	29,6%	3,7%	1,9%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Врачи					0,0%
Медсёстры					96,3%
Санитарки					3,7%
Нет ответа:					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в День	94,4%				0,0%
Раз в 2 дня	5,6%				0,0%
Раз в 3 дня	0,0%				0,0%
Другое	0,0%				0,0%
Нет ответа:	0,0%				100,0%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да, укажите					0,0%
Нет					96,3%
Нет ответа:					3,7%
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)					0,0%
Сотрудник					0,0%
Нет ответа:					100,0%

Всего анкет выбрано: 279 Отчёт по анкетам
 В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	277				
Ж		278	1	0	0
М	2				
Врачи	0	279	0	0	0
Медсёстры	0	277	0	0	2
Санитарки	11				272
Ваш возраст:	62				
До 25 лет	62				
26-35 лет	80				6
36-45 лет	67				0
46-55 лет	53				1
56-70 лет	6				
старше 71	0				
Нет ответа:	0				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	64				
До 30 минут	108				
От 30 минут до 1 часа	107				
Свыше часа (укажите)	0				
Нет ответа:	0				
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Да	276	3	0	0	0
Нет	279	0	0	0	0
Объяснением врача вашего состояния	279	0	0	0	0
Внешним видом персонала	264	13	2	2	0
Чистотой в помещениях	240	31	8	0	0
Температурным режимом в помещениях					
Качеством питания					
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да, укажите					1
Нет					276
Нет ответа:					2
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)					1
Сотрудник					0
Нет ответа:	271				278
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день	6				
Раз в 2 дня	1				
Раз в 3 дня	1				
Другое	0				
Нет ответа:	0				

Всего анкет выбрано: 279 Отчёт по анкетам В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?									
Ваш пол:		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
Ж	99,3%		99,6%		0,4%		0,0%		0,0%
М	0,7%		100,0%		0,0%		0,0%		0,0%
Нет ответа:			99,3%		0,0%		0,0%		0,7%
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?									
Ваш возраст:		Уд.		Ч.уд.		Не уд.		Нет ответа:	
До 25 лет		3,9%	98,9%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет		22,2%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
36-45 лет		28,7%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
46-55 лет		24,0%	94,6%	4,7%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
56-70 лет		19,0%	86,0%	11,1%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
старше 71		2,2%							
Нет ответа:		0,0%							
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?									
До 30 минут		22,9%							
От 30 минут до 1 часа		38,7%							
Свыше часа (укажите)		38,4%							
Нет ответа:		0,0%							
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?									
		Да	Нет	Нет ответа:					
Врачи		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%				
Медсёстры		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%				
Санитарки		99,6%	0,0%	0,0%	0,4%				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?									
Раз в День				97,1%					
Раз в 2 дня				2,2%					
Раз в 3 дня				0,4%					
Другое				0,4%					
Нет ответа:				0,0%					
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?									
Да, укажите				0,4%					
Нет				98,9%					
Нет ответа:				0,7%					
Кто инициатор благодарения?									
Я сам(а)				0,4%					
Сотрудник				0,0%					
Нет ответа:				99,6%					

Всего анкет выбрано: **103**

Отчёт по анкетам
 В отн. ед.

Ваш пол:		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
Ж	59		103	0	0	0	0	0	0
М	44		102	1	0	0	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>			102	0	0	0	0	1	1
Ваш возраст:									
До 25 лет		94							
26-35 лет		8							
36-45 лет		1							
46-55 лет		0							
56-70 лет		0							
старше 71		0							
<i>Нет ответа:</i>									
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?									
До 30 минут		Уд.		Ч.уд.		Не уд.		Нет ответа:	
От 30 минут до 1 часа		95	7	1	0	0	0	0	0
Свыше часа (укажите)		102	1	0	0	0	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>		100	3	0	0	0	0	0	0
		93	10	0	0	0	0	0	0
		84	14	5	0	0	0	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?									
Да, укажите		2							
Нет		101							
<i>Нет ответа:</i>		0							
Кто инициатор благодарения?									
Я сам(а)		2							
Сотрудник		0							
<i>Нет ответа:</i>		101							
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?									
Раз в день		93							
Раз в 2 дня		10							
Раз в 3 дня		0							
Другое		0							
<i>Нет ответа:</i>		0							

Период с: по Июль Июль

Отчёт по анкетам

В %

Всего анкет выбрано: 103

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:					
Ж	57,3%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
М	42,7%	99,0%	1,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	99,0%	0,0%	0,0%	1,0%
Ваш возраст:					
До 25 лет	18,4%				91,3%
26-35 лет	14,6%				7,8%
36-45 лет	24,3%				1,0%
46-55 лет	10,7%				0,0%
56-70 лет	23,3%				0,0%
старше 71	8,7%				
Нет ответа:	0,0%				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут	53,4%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
От 30 минут до 1 часа	37,9%	92,2%	6,8%	1,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	8,7%	99,0%	1,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	97,1%	2,9%	0,0%	0,0%
		90,3%	9,7%	0,0%	0,0%
		81,6%	13,6%	4,9%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
		Да, укажите			
Врачи	0,0%	Нет			
Медсёстры	0,0%	Нет ответа:			
Санитарки	0,0%	Кто инициатор благодарения?			
Я сам(а)					
Сотрудник					
Нет ответа:					
Раз в День	90,3%				
Раз в 2 дня	9,7%				
Раз в 3 дня	0,0%				
Другое	0,0%				
Нет ответа:	0,0%				

Всего анкет выбрано: 148
 Отчёт по анкетам
 В отн. ед.

Ваш пол:		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:		
Ж	92	148	0	148	0	147	0	141	5	
М	55	148	0	148	0	147	0	141	2	
Нет ответа:		1	0	147	0	0	0	0	0	
Ваш возраст:		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?								
До 25 лет	19	Уд.								
26-35 лет	21	Ч.уд.								
36-45 лет	22	Не уд.								
46-55 лет	24	Нет								
56-70 лет	39	Нет ответа:								
старше 71	23	Оцените степень удовлетворения:								
Нет ответа:		0	Объяснением врача вашего состояния							
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		90	Внешним видом персонала							
До 30 минут	42	Чистотой в помещениях								
От 30 минут до 1 часа	16	Температурным режимом в помещениях								
Свыше часа (укажите)	0	Качеством питания								
Нет ответа:		0	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?							
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:		
Врачи	0	148	0	148	0	147	0	141	5	
Медсёстры	0	148	0	148	0	147	0	141	2	
Санитарки	0	148	0	148	0	147	0	141	0	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?								
Раз в день	140	Я сам(а)								
Раз в 2 дня	6	Сотрудник								
Раз в 3 дня	0	Нет ответа:								
Другое	2	148								
Нет ответа:		0	0							

Всего анкет выбрано: 148 Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:															
Ж		62,2%													
М		37,2%													
Нет ответа:		0,7%													
Ваш возраст:															
До 25 лет		12,8%													
26-35 лет		14,2%													
36-45 лет		14,9%													
46-55 лет		16,2%													
56-70 лет		26,4%													
старше 71		15,5%													
Нет ответа:		0,0%													
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?															
До 30 минут		60,8%													
От 30 минут до 1 часа		28,4%													
Свыше часа (укажите)		10,8%													
Нет ответа:		0,0%													
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?															
	Да	Нет													
Врачи	100,0%	0,0%													
Медсёстры	100,0%	0,0%													
Санитарки	100,0%	0,0%													
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?															
Раз в день															
Раз в 2 дня															
Раз в 3 дня															
Другое															
Нет ответа:		0,0%													
Персонал отделения доброжелателен и внимателен?															
	Да	Не очень	Не очень	Нет											
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%											
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%											
Санитарки	99,3%	0,0%	0,0%	0,0%											
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?															
Полностью удовлетворён															
Частично удовлетворён															
Не удовлетворён (чем)															
Нет ответа:		95,3%	3,4%	1,4%											
Оцените степень удовлетворения:															
	Уд.	Ч.уд.													
Объяснением врача вашего состояния	95,3%	3,4%													
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%													
Чистотой в помещениях	98,6%	1,4%													
Температурным режимом в помещениях	91,2%	6,8%													
Качеством питания	84,5%	12,8%													
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?															
Да, укажите															
Нет															
Нет ответа:		0,0%	0,0%	0,0%											
Кто инициатор благодарения?															
Я сам(а)															
Сотрудник															
Нет ответа:		94,6%	4,1%	0,0%											
Раз в 2 дня															
Раз в 3 дня															
Другое															
Нет ответа:		1,4%	0,0%	0,0%											
Кто инициатор благодарения?															
Я сам(а)															
Сотрудник															
Нет ответа:		100,0%	0,0%	0,0%											