

**Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение
в июле 2020 года**

Всего в июле 2020 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 966 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 940 человек (100%), из них 167 по поводу медицинского абортта.

В июле 2020 года было заполнено анкет в стационаре - 611 человек (65,0 %);
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 329 человек (35,0%).

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	154	101	65,6%	
2отд.	184	109	59,2%	
3отд.	62	61	98,4%	
4отд.	299	205	68,6%	167
Урологическое	101	47	46,5%	
Хирургическое	131	88	67,2%	
Все	931	611	67,6%	167

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Огделение	До 30 минут		Ог 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Гинекология	282	59,2	156	32,8	38	8,0	0	0,0
Хирургия	48	54,5	33	37,5	7	8,0	0	0,0
Урология	27	57,4	14	29,8	6	12,8	0	0,0
Всего:	357	57,1	203	33,4	51	9,6	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Одделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отпел.	в %	в отпел.	в %	в отпел.	в %	в отпел.	в %
Гинекология	475	99,8	0	0,0	0	0,0	1	0,2
Хирургия	88	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	47	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	610	99,9	0	0,0	0	0,0	1	0,1
Одделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отпел.	в %	в отпел.	в %	в отпел.	в %	в отпел.	в %
Гинекология	475	99,8	1	0,2	0	0,0	0	0,0
Хирургия	88	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	47	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	610	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Одделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отпел.	в %	в отпел.	в %	в отпел.	в %	в отпел.	в %
Гинекология	475	99,8	0	0,0	0	0,0	1	0,2
Хирургия	88	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	47	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	610	99,9	0	0,0	0	0,0	1	0,1
Среднее значение	610,0	99,9	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за июль 2020 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год

2020

Месяц

07

1 отделение

УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ

ВСЕМ СПАСИБО!

МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ, СПАСИБО!

ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО, ВЫ ЛУЧШИЕ!

СПАСИБО ЗА ОКАЗАННУЮ ПОМОЩЬ, ВНИМАНИЕ И ОТЗЫВЧИВОСТЬ!

РАЗНООБРАЗИТЬ МЕНЮ, А В ЦЕЛОМ ВСЕ ХОРОШО!

МИКРОВОЛНОВУЮ ПЕЧЬ В СТОЛОВУЮ

ОГРОМНОЕ СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ

ОЧЕНЬ ДОВОЛЬНА! ОГРОМНОЕ СПАСИБО ВСЕМ РАБОТНИКАМ ОТДЕЛЕНИЯ!

У ВАС КАК В САНАТОРИИ, БОЛЬШОЕ СПАСИБО!

ВСЕМ ДОВОЛЬНА! ОТДЕЛЬНОЕ СПАСИБО ЗА ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ МЕДСЕСТЕР,

ЧИСТОТУ ПОМЕЩЕНИЙ И КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ!

ВСЕ ХОРОШО, Я ОЧЕНЬ ДОВОЛЬНА! СПАСИБО!

АБСОЛЮТНО ВСЁ УСТРОИЛО!

ВСЕ ХОРОШО! УСЛОВИЯ ПРЕБЫВАНИЯ НА ДОСТОЙНОМ УРОВНЕ! СПАСИБО

ВСЕМ!

ОСТАВАЙТЕСЬ ТАКИМИ, КАК ЕСТЬ!

ВЫ МОЛОДЦЫ ВСЕ! УМНИЧКИ И ОТЛИЧНЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ!

ОСТАВАЙТЕСЬ ТАКИМИ ЖЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫМИ И ОПЕРАТИВНЫМИ!

СПАСИБО ВСЕМ ЗА ВАШ ТРУД!

2 отделение

ВСЕ ХОРОШО

ЖАЛЮЗИ

КОНДИЦИОНЕР

СПАСИБО

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

ВСЕ И ТАК ХОРОШО!

ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!
СПАСИБО ЗА ВСЕ!
ВСЕ У ВАС ОТЛИЧНО!
МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ!
РАЗНООБРАЗИТЬ ПИТАНИЕ
МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ, СПАСИБО!
КАЧЕСТВО УСЛУГ ХОРОШЕЕ. УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ.
ЖЕЛАЮ ВАМ СЧАСТЬЯ, БЛАГОПОЛУЧИЯ И БЫТЬ ВСЕГДА ДОБРЫМИ И КРАСИВЫМИ!
У ВАС ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! СПАСИБО ПЕРСОНАЛУ 2-ГО ОТДЕЛЕНИЯ!
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО. ПЕРСОНАЛ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЙ! ВСЕМ СПАСИБО! ТОЛЬКО
ДОБАВИТЬ СОЛИ В ПИЦЦУ))
СПАСИБО ВСЕМ! ВРАЧИ ОЧЕНЬ ХОРОШИЕ!
ОРГАНИЗОВАТЬ КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОСТУП К ДУШЕВЫМ
ОГРОМНОЕ СПАСИБО, ВСЕ БЫЛО ХОРОШО!
ВЫРАЖАЮ БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМУ МЕДПЕРСОНАЛУ И МОЕМУ ЛЕЧАЩЕМУ
ВРАЧУ, ЕКАТЕРИНЕ ИГОРЕВНЕ!
БУДЬТЕ ЗДОРОВЫ! ВСЕМ УДАЧИ И УСПЕХОВ.
ВСЕ ХОРОШО! ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ ОГРОМНОЕ СПАСИБО!
ПОСТАВИТЬ МИКРОВОЛНОВКИ
ОСТАВАТЬСЯ ТАКИМИ ЖЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫМИ!

3 отделение

КОНДИЦИОНЕР
СПАСИБО ВСЕМ!
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!
СПАСИБО КАЖДОМУ ИЗ ВАС ЗА ТО, ЧТО ВЫ ДЕЛАЕТЕ!
ВСЕ СУПЕР! ВСЕМ СПАСИБО!
ОГРОМНОЕ СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ ЗА ТРУД, ЗАБОТУ И ВНИМАНИЕ!
ВСЕМ ДОВОЛЬНА! ПЕРСОНАЛ ОТЛИЧНЫЙ. СПАСИБО.
ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО БОЛЬШОЕ ПЕРСОНАЛУ И ЛЕЧАЩЕМУ ВРАЧУ!
ДУШЕВУЮ КАБИНУ И БИДЕ
ВЫРАЖАЮ БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМ СОТРУДНИКАМ БОЛЬНИЦЫ! ВЫ СПАСЛИ
МОЮ ЖИЗНЬ!
ОСТАЛАСЬ ДОВОЛЬНА ПРЕБЫВАНИЕМ В БОЛЬНИЦЕ. СПАСИБО ВАМ ЗА
ДОБРОТУ И ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ!
ВСЕ ХОРОШО! САМОЕ ЛУЧШЕЕ ЛЕЧЕНИЕ!
ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!
ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА ВНИМАНИЕ И ЛЕЧЕНИЕ!
ВСЕ ОТЛИЧНО! ОЧЕНЬ ХОРОШИЙ ВРАЧ И ПРЕКРАСНЫЙ ПЕРСОНАЛ.
СПАСИБО ЗА ВСЕ!

4 отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ
СПАСИБО
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ШТОРЫ НА ОКНА
ВСЕ ПРЕКРАСНО!
КОНДИЦИОНЕР В ПАЛАТУ
ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!
ВСЕ УСТРАИВАЕТ!
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!
ВСЕМ УДОВЛЕТВОРЕНЫ!
И ТАК ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! СПАСИБО ЗА ПОМОЩЬ!
СПАСИБО ВСЕМ ВРАЧАМ, ЧТО НАШЛИ ВЫХОД И ПОМОГЛИ!
БУДЬТЕ ЗДОРОВЫ, УВАЖАЕМЫЙ МЕДПЕРСОНАЛ! СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД!
БЛАГОДАРНА ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ, В ОСОБЕННОСТИ ЛЕЧАЩЕМУ ВРАЧУ
ПРОДОЛЖАТЬ ТАК ЖЕ ВНИМАТЕЛЬНО ОТНОСИТЬСЯ К ПАЦИЕНТАМ!
ПОСТАВИТЬ СВЧ В ОТДЕЛЕНИЕ))

СПАСИБО! УСЛОВИЯ ОЧЕНЬ БЛАГОПРИЯТНЫЕ!

Урологическое отделение

СПАСИБО

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ НОРМАЛЬНО

ТЕЛЕВИЗОР В ПАЛАТУ

ВСЕ ПРЕКРАСНО!

ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!

МЕНЯ ВСЕ УСТРАИВАЕТ!

БЛАГОДАРЮ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ!

КАЧЕСТВО УСЛУГ И ЗАБОТА О ПАЦИЕНТЕ НА ВЫСОЧАЙШЕМ УРОВНЕ!

Хирургическое отделение

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ

СПАСИБО, ВСЕ ХОРОШО!

МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ

КОМНАТУ ОТДЫХА С ТЕЛЕВИЗОРОМ

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ!

ПОСТАВИТЬ РАКОВИНУ В СТОЛОВОЙ

Я ОСТАЛАСЬ ВСЕМ ДОВОЛЬНА!

ТЕЛЕВИЗОР В ПАЛАТУ) СПАСИБО!

ВЫ МОЛОДЦЫ! СПАСИБО ВАМ! ЗДОРОВЬЯ ВСЕМ!

ОСТАВАТЬСЯ ТАКИМИ ЖЕ ДОБРЫМИ, ЧУТКИМИ, ВНИМАТЕЛЬНЫМИ!

НА МОЙ ВЗГЛЯД, ВСЕ В ПОРЯДКЕ!

КАЧЕСТВО ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ОТЛИЧНОЕ! СПАСИБО БОЛЬШОЕ!

СПАСИБО ВАМ ЗА ВСЁ!!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за июль 2020 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	597	97,7	12	2,0	1	0,2	1	0,2
Внешний вид персонала	609	99,7	1	0,2	0	0,0	1	0,2
Чистота в помещениях	605	99,0	5	0,8	0	0,0	1	0,2
Температурный режим	588	96,2	22	3,6	0	0,0	1	0,2
Качество питания	520	85,1	72	11,8	17	2,8	2	0,3
Среднее значение	584	95,5	22	3,7	4	0,6	1	0,2

Среднее значение по больнице составило 95,5%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за июль 2020 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:

Заведующий ЕСМС

А.Н.Аусханова

Год:

2020 ▶

Отд.

1-е

Всего анкет выбрано:

101

Период с:

Июль ▶

по

Июль ▶

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	101	0	0	0	0
Медсёстры	0	101	0	0	0
Санитарки	0	101	0	0	0
Ваш возраст:					
До 25 лет	15	Удовлетворены пребыванием в больнице?			99
26-35 лет	35	Полностью удовлетворён			2
36-45 лет	25	Частично удовлетворён			
46-55 лет	18	Не удовлетворён (чем)			0
56-70 лет	5	Нет ответа:			0
старше 71	3	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:	0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут	73	Объяснением врача вашего состояния			0
От 30 минут до 1 часа	24	Внешним видом персонала			0
Свыше часа (укажите)	4	Чистотой в помещениях			0
Нет ответа:	0	Температурным режимом в помещениях			0
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Врачи	98	Да, укажите			0
Медсёстры	100	Нет			101
Санитарки	99	Нет ответа:			0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день	1	Кто инициатор благодарения?			0
Раз в 2 дня	0	Я сам(а)			101
Раз в 3 дня	0	Сотрудник			0
Другое	0	Нет ответа:			101
Нет ответа:	0				

Год:

2020 ▶

Всего анкет выбрано: 101

Период с: Июль ▶ по Июль ▶

Всего анкет выбрано:

1-е

Отд. ▶

Отчёт по анкетам

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
	Да		Не очень		Нет
Ваш пол:		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ж	Врачи	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
М	Медсёстры	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	Санитарки		100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		14,9%	34,7%	34,8%	98,0%
До 25 лет	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?		Полностью удовлетворён	Частично удовлетворён	Не удовлетворён (чем)
26-35 лет		17,8%	34,7%	24,8%	46-55 лет
36-45 лет		5,0%	5,0%	5,0%	56-70 лет
46-55 лет		3,0%	3,0%	3,0%	старше 71
56-70 лет		0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:
старше 71		0,0%	0,0%	0,0%	Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?
Нет ответа:		72,3%	23,8%	4,0%	До 30 минут
		0,0%	0,0%	0,0%	От 30 минут до 1 часа
		0,0%	0,0%	0,0%	Свыше часа (укажите)
		0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:
		0,0%	0,0%	0,0%	Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?
		0,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите
		0,0%	0,0%	0,0%	Врачи
		0,0%	0,0%	0,0%	Медсёстры
		1,0%	1,0%	0,0%	Санитарки
		0,0%	0,0%	1,0%	Кто инициатор благодарения?
		100,0%	100,0%	100,0%	Я сам(а)
		0,0%	0,0%	0,0%	Сотрудник
		0,0%	0,0%	0,0%	Раз в день
		0,0%	0,0%	0,0%	Раз в 2 дня
		0,0%	0,0%	0,0%	Раз в 3 дня
		0,0%	0,0%	0,0%	Другое
		0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:

Год:

2020 ▶

Отд. 2-е ▶

Период с: Июль ▶ по Июль ▶

Всего анкет выбрано:

109

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
	Да	Не очень	Нет	Нем ответа:	
Врачи	109	0	0	0	0
Медсёстры	0	109	0	0	0
Санитарки	0	109	0	0	0
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	13	109	0	0	0
Полностью удовлетворён	41	41	0	0	0
Частично удовлетворён	35	41	0	0	0
Не удовлетворён (чем)	13	13	0	0	0
Нем ответа:	6	6	1	1	1
Оцените степень удовлетворения:					
Нем ответа:	1	1	Ч.УД.	Ч.УД.	Нем ответа:
Как долго Вы находитесь в приёмном отделении до госпитализации?	63	63	101	8	0
До 30 минут	63	63	0	0	0
От 30 минут до 1 часа	40	40	108	1	0
Свыше часа (укажите)	6	6	104	5	0
Нем ответа:	0	0	79	25	5
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	104	104	0	0	0
Да, укажите	3	3	107	107	107
Нем ответа:	0	0	2	2	2
Кто инициатор благодарения?	Я сам(а)	Я сам(а)	0	0	0
Сотрудник	104	104	0	0	0
Нем ответа:	3	3	109	109	109
Раз в 2 дня	1	1	1	1	1
Раз в 3 дня	1	1	1	1	1
Другое	0	0	0	0	0

Год: 2020 ▶

Отд. 2-е ▶

Период с: Июль ▶

по Июль ▶

Всего анкет выбрано:

109

Отчёт по анкетам

в %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
	В %				
Ваш пол:					
Ж	100,0%	Да	100,0%	Не очень	Нет
М	0,0%	Врачи	0,0%	0,0%	Нет ответа:
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:					
До 25 лет	11,9%	Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет	37,6%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
36-45 лет	32,1%	Полностью удовлетворён			99,1%
46-55 лет	11,9%	Частично удовлетворён			0,0%
56-70 лет	5,5%	Не удовлетворён (чем)			0,0%
старше 71	0,0%	<i>Нет ответа:</i>			0,9%
<i>Нет ответа:</i>	0,9%	Оцените степень удовлетворения:			
Как долго Вы находитесь в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут	57,8%	Объяснением врача вашего состояния	92,7%	7,3%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	36,7%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	5,5%	Чистотой в помещениях	99,1%	0,9%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Теппературным режимом в помещениях	95,4%	4,6%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
		Качеством питания	72,5%	22,9%	4,6%
		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
		Да, укажите			
Врачи	99,1%	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	0,0%
Медсёстры	99,1%	0,9%	0,0%	Нет	98,2%
Санитарки	99,1%	0,9%	0,0%	<i>Кто инициатор благодарения?</i>	1,8%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день	95,4%	Я сам(а)			0,0%
Раз в 2 дня	2,8%	Сотрудник			0,0%
Раз в 3 дня	0,9%	<i>Нет ответа:</i>			100,0%
Другое	0,9%				
<i>Нет ответа:</i>	0,0%				

Год:

2020

Отд.

3-е

Период с:

Июль

Всего анкет выбрано:

61

Отчёт по анкетам
В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Ваш пол:					
Ж	60	61	0	0	
М	1	1	0	0	
<i>Нет ответа:</i>	0	0	0	0	
Ваш возраст:					
До 25 лет	1	1	0	0	
26-35 лет	0	61	0	0	
36-45 лет	18	61	0	0	
46-55 лет	16	61	0	0	
56-70 лет	12	61	0	0	
старше 71	2	61	0	0	
<i>Нет ответа:</i>	0	61	0	0	
Оцените степень удовлетворения:					
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
<i>Нет ответа:</i>	0	60	1	0	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут	43	61	0	0	
От 30 минут до 1 часа	18	61	0	0	
Свыше часа (укажите)	0	59	2	0	
<i>Нет ответа:</i>	0	51	6	4	
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
	Да, укажите				
Врачи	61	0	0	0	
Медсёстры	61	0	0	0	
Санитарки	59	0	0	2	
<i>Кто инициатор благодарения?</i>					
	Я сам(а)				
Раз в день	61	Сотрудник		0	
Раз в 2 дня	0	<i>Нет ответа:</i>		61	
Раз в 3 дня	0				
Другое	0				
<i>Нет ответа:</i>	0				

Год:

2020

Отд.

3-е

Период с:

Июль

по

Июль

Всего анкет выбрано:

61

Отчёт по анкетам

В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
	Да		Не очень	Нет	Нем ответа:
Ваш пол:					
Ж	98,4%		0,0%	0,0%	0,0%
М	1,6%	Врачи	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нем ответа:</i>	0,0%	Медсёстры	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:					
До 25 лет	21,3%	Санитарки	0,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет	29,5%				
36-45 лет	26,2%				
46-55 лет	19,7%				
56-70 лет	3,3%				
старше 71	0,0%				
<i>Нем ответа:</i>	0,0%				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
до 30 минут	70,5%	Объяснением врача вашего состояния	98,4%	1,6%	0,0%
от 30 минут до 1 часа	29,5%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	0,0%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
<i>Нем ответа:</i>	0,0%	Теппературным режимом в помещениях	96,7%	3,3%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Врачи	Да	Не очень	Нет	<i>Нем ответа:</i>	Да, укажите
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	3,3%	<i>Кто инициатор благодарения?</i>
<i>Нем ответа:</i>					Я сам(а)
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
раз в день	96,7%	0,0%	0,0%	3,3%	Сотрудник
<i>Нем ответа:</i>					0,0%
Раз в 2 дня	0,0%				
Раз в 3 дня	0,0%				
Другое	0,0%				
<i>Нем ответа:</i>	0,0%				

Год: 2020 ▶

Отд. 4-е ▶

Период с: Июль ▶

по Июль ▶

Всего анкет выбрано:

205

Отчёт по анкетам
в отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	Нем ответа:
Ваш пол:				
Ж	205	0	0	1
М	0	204	1	0
Нем ответа:	0	204	0	0
Ваш возраст:				
До 25 лет	0	204	1	0
26-35 лет	0	204	0	1
36-45 лет	34	0	0	203
46-55 лет	103	0	0	2
56-70 лет	67	0	0	0
старше 71	1	0	0	0
Нем ответа:	0	0	0	0
Оцените степень удовлетворения:				
Ч.уд.	Ч.уд.	Ч.уд.	Ч.уд.	Нем ответа:
Нем ответа:	0	205	0	0
Как долго Вы находитесь в приёмном отделении до госпитализации?				
до 30 минут	103	204	1	0
от 30 минут до 1 часа	74	202	3	0
Свыше часа (укажите)	28	200	5	0
Нем ответа:	0	183	17	4
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				
Нем ответа:	0	0	0	0
Да, укажите	0	0	0	205
Врачи	205	0	0	0
Медсёстры	204	1	0	0
Санитарки	205	0	0	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				
раз в день	200	0	0	0
раз в 2 дня	4	0	0	205
раз в 3 дня	1	0	0	0
Другое	0	0	0	0
Нем ответа:	0	0	0	0

Год: 2020 ▼ Отд: 4-е ▼ Период с: Июль ▼ по Июль ▼

Всего анкет выбрано:

205

Отчёт по анкетам

В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
		В %			
Ваш пол:		100,0%	Да	99,5%	Не очень
Ж		0,0%	Врачи	0,0%	Нет
М		0,0%	Медсёстры	0,5%	0,0%
Нет ответа:		0,0%	Санитарки	0,0%	0,5%
Ваш возраст:		16,6%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?		
До 25 лет		50,2%	Полностью удовлетворён		99,0%
26-35 лет		32,7%	Частично удовлетворён		1,0%
36-45 лет		0,5%	Не удовлетворён (чем)		0,0%
46-55 лет		0,0%	Нет ответа:		0,0%
56-70 лет		0,0%	Оцените степень удовлетворения:		
старше 71		0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.
Нет ответа:		0,0%	Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%
Как долго Вы находитесь в приёмном отделении до госпитализации?		50,2%	Внешним видом персонала	99,5%	0,5%
До 30 минут		36,1%	Чистотой в помещениях	98,5%	1,5%
От 30 минут до 1 часа		13,7%	Температурным режимом в помещениях	97,6%	2,4%
Свыше часа (укажите)		0,0%	Качеством питания	89,3%	8,3%
Нет ответа:		0,0%	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?		
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Да, укажите	Да, укажите	Да, укажите	Да, укажите
Врачи	Да	100,0%	Не очень	Нет	Нет
Медсёстры		99,5%	0,5%	0,0%	Нет ответа:
Санитарки		100,0%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		97,6%	Я сам(а)	Я сам(а)	Я сам(а)
Раз в день	Да	2,0%	Сотрудник	Сотрудник	Сотрудник
Раз в 2 дня		0,5%	Нет ответа:	Нет ответа:	Нет ответа:
Раз в 3 дня		0,0%			
Другое		0,0%			
Нет ответа:		0,0%			

Год: 2020 ▼

Всего анкет выбрано: 47

Период с: Июль ▼

по Июль ▼

Всего анкет выбрано:

47

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
28	47	0	0	0	Нет ответа:
19	Врачи	47	0	0	0
0	Медсёстры	47	0	0	0
Санитарки	47	0	0	0	0
5	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				47
9	Полностью удовлетворён				0
9	Частично удовлетворён				0
5	Не удовлетворён (чём)				0
9	Нет ответа:				0
10	Оцените степень удовлетворения:				
0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
27	Объяснением врача вашего состояния	47	0	0	0
14	Внешним видом персонала	47	0	0	0
6	Чистотой в помещениях	47	0	0	0
0	Теппературным режимом в помещениях	45	2	0	0
0	Качеством питания	42	5	0	0
0	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
0	Да, укажите				
47	Нет ответа:				
0	Нет				
0	Кто инициатор благодарения?				
44	Я сам(а)				
3	Сотрудник				
3	Нет ответа:				
0	Раз в 2 дня				
0	Раз в 3 дня				
0	Другое				
0	Нет ответа:				

Всего анкет выбрано:	47	Период с:	Июль	по	Июль
Год:	2020	Отд.	Урологическое	В %	
Отчёт по анкетам					
Ваш пол:					
Ж	59,6%	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	Да	Не очень	Нет
М	40,4%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет	10,6%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			100,0%
26-35 лет	19,1%	Полностью удовлетворён			0,0%
36-45 лет	19,1%	Частично удовлетворён			0,0%
46-55 лет	10,6%	Не удовлетворён (чём)			0,0%
56-70 лет	19,1%	Нет ответа:			0,0%
старше 71	21,3%	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:	0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут	57,4%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	29,8%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	12,8%	Температурным режимом в помещениях	95,7%	4,3%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	Качеством питания	89,4%	10,6%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
		Да, укажите			
Врачи	97,9%	Не очень	Нет	Нет ответа:	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:	100,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Я сам(а)			0,0%
Раз в день	93,6%	Сотрудник			0,0%
Раз в 2 дня	6,4%	Нет ответа:			100,0%
Раз в 3 дня	0,0%				
Другое	0,0%				
Нет ответа:	0,0%				

Год:

2020 ▶

Отд.

Хирургическое

Всего анкет выбрано:

88

Период с:

Июль ▶

Июль

Отчёт по анкетам

В отн. е.д.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				Нет ответа:	
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	Ж	49	88	0	0
	М	39	Врачи	0	0
<i>Нет ответа:</i>		0	Медсёстры	0	0
Ваш возраст:	Санитарки		88	0	0
До 25 лет					
26-35 лет					
36-45 лет					
46-55 лет					
56-70 лет					
старше 71					
<i>Нет ответа:</i>					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут	Объяснением врача вашего состояния	84	2	1	1
От 30 минут до 1 часа	Внешним видом персонала	87	0	0	1
Свыше часа (указите)	Чистотой в помещениях	87	0	0	1
<i>Нет ответа:</i>	Температурным режимом в помещениях	83	4	0	1
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	Качеством питания	74	11	2	1
	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да, укажите				
Врачи	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	0
	88	0	0	0	87
Медсёстры					1
	88	0	0	0	
Санитарки				Кто инициатор благодарения?	0
	88	0	0	Я сам(а)	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Сотрудник	0
Раз в день					0
	4			Нет ответа:	88
Раз в 2 дня					
	0				
Раз в 3 дня					
	0				
Другое					
	0				
<i>Нет ответа:</i>					

Всего анкет выбрано:		88	Отчёт по анкетам				
Год:	2020 ▶	Отд.	Хирургическое ▶	Период с:	Июль ▶	по	Июль ▶
В %							
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?							
Да	95,5%	Не очень	2,3%	Нет	1,1%		Нет ответа:
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	0,0%		0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	0,0%		0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	0,0%		0,0%
Раз в день	4,5%	Нет ответа:					100,0%
Раз в 2 дня	0,0%	0,0%					98,9%
Раз в 3 дня	0,0%	0,0%					1,1%
Другое	0,0%	0,0%					0,0%
<i>Нет ответа:</i>							
Персонал отделения доброжелателен и внимателен?							
Да	100,0%	Не очень	0,0%	Нет	0,0%		Нет ответа:
Врачи	44,3%	Врачи	100,0%	Медсёстры	100,0%		0,0%
Медсёстры	0,0%	Санитарки	100,0%	Санитарки	100,0%		0,0%
Санитарки	100,0%	Санитарки	100,0%	Санитарки	100,0%		0,0%
Нет ответа:	10,2%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	15,9%	Полностью удовлетворён	18,2%		98,9%
До 25 лет	10,2%	Частично удовлетворён	13,6%	Не удовлетворён (чем)	13,6%		0,0%
26-35 лет	15,9%	Нет ответа:	23,9%	Нет ответа:	23,9%		1,1%
36-45 лет	18,2%	Оцените степень удовлетворения:	18,2%	Оцените степень удовлетворения:	18,2%		0,0%
46-55 лет	18,2%	0,0%	0,0%	Уд.	Ч.уд.		Нет ответа:
56-70 лет	13,6%	Объяснением врача вашего состояния	95,5%	95,5%	2,3%		1,1%
старше 71	23,9%	Внешним видом персонала	98,9%	98,9%	0,0%		1,1%
Нет ответа:	23,9%	Чистотой в помещениях	98,9%	98,9%	0,0%		1,1%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	54,5%	Температурным режимом в помещениях	94,3%	94,3%	4,5%		1,1%
До 30 минут	37,5%	Качеством питания	84,1%	84,1%	12,5%		1,1%
От 30 минут до 1 часа	8,0%	Нет ответа:	0,0%	0,0%	2,3%		0,0%
Свыше часа (укажите)	0,0%	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	0,0%	Да, укажите	0,0%		Нет ответа:
Нет ответа:	0,0%	Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	95,5%	Сотрудник	95,5%		0,0%
Врачи	100,0%	Да	100,0%	Сотрудник	95,5%		0,0%
Медсёстры	100,0%	Нет	0,0%	Нет ответа:	4,5%		98,9%
Санитарки	100,0%	Нет	0,0%	Кто инициатор благодарения?	0,0%		1,1%
Раз в день	4,5%	Я сам(а)	0,0%	Я сам(а)	0,0%		0,0%
Раз в 2 дня	0,0%	Сотрудник	0,0%	Сотрудник	0,0%		100,0%
Раз в 3 дня	0,0%	Нет ответа:					98,9%
Другое	0,0%						1,1%
Нет ответа:	0,0%						0,0%