

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за июль 2021 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	165	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	165	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	165	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	162	98,2	2	1,2	0	0,0	1	0,6
Среднее значение	164	99,6	1	0,3	0	0,0	0	0,2

Среднее значение по больнице составило 99,6%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за июль 2021 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Руководитель ИСС
А.Н.Аусханова

Год: 2021

Отд.

Дневной стационар

Период с:

Июль

по

Июль

Всего анкет выбрано: 165

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
154	10	165	0	0	0	165	0	0	0
Ваш возраст:									
До 25 лет		1	0	0	0	165	0	0	0
26-35 лет		35	0	0	0	165	0	0	0
36-45 лет		63	0	0	0	165	0	0	0
46-55 лет		42	0	0	0	165	0	0	0
56-70 лет		14	0	0	0	165	0	0	0
старше 71		10	0	0	0	165	0	0	0
Нет ответа: 0									
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?									
До 30 минут		137	0	0	0	165	0	0	0
От 30 минут до 1 часа		26	0	0	0	165	0	0	0
Свыше часа (укажите)		2	0	0	0	162	2	0	1
Нет ответа: 0									
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?									
Да		0	0	0	0	165	0	0	0
Не очень		0	0	0	0	165	0	0	0
Нет		0	0	0	0	165	0	0	0
Нет ответа: 0									
Объяснением врача вашего состояния									
Внешним видом персонала		165	0	0	0	165	0	0	0
Чистотой в помещениях		26	0	0	0	165	0	0	0
Температурным режимом в помещениях		2	0	0	0	162	2	0	1
Качеством питания		0	0	0	0	1	0	0	164
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?									
Да, укажите		0	0	0	0	165	0	0	0
Нет		0	0	0	0	165	0	0	0
Нет ответа: 0									
Кто инициатор благодарения?									
Я сам(а)		0	0	0	0	165	0	0	0
Сотрудник		164	0	0	0	165	0	0	0
Нет ответа: 165									
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?									
Раз в день		1	0	0	0	165	0	0	0
Раз в 2 дня		0	0	0	0	165	0	0	0
Раз в 3 дня		0	0	0	0	165	0	0	0
Другое		0	0	0	0	165	0	0	0
Нет ответа: 0									

Год: 2021

▼

Отд.

Дневной стационар

▼

Период с:

Июль

▼

по

Июль

▼

Всего анкет выбрано:

165

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
Ж	93,3%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
М	6,1%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
До 25 лет	21,2%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет	38,2%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
36-45 лет	25,5%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
46-55 лет	8,5%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
56-70 лет	6,1%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
старше 71	0,6%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?									
До 30 минут	83,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	15,8%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	1,2%	98,2%	1,2%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,6%
<i>Нет ответа:</i>		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	99,4%	99,4%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?									
		Да		Не очень		Нет		<i>Нет ответа:</i>	
Врачи	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?									
Раз в день	99,4%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Раз в 2 Дня	0,6%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Раз в 3 Дня	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Другое	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Персонал отделения доброжелателен и внимателен?									
		Да		Не очень		Нет		<i>Нет ответа:</i>	
Врачи	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?									
Полностью удовлетворён	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Частично удовлетворён	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Не удовлетворён (чем)	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Оцените степень удовлетворения:									
		Уд.		Ч.уд.		Не уд.		<i>Нет ответа:</i>	
Объяснением врача вашего состояния	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Внешним видом персонала	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в помещениях	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Температурным режимом в помещениях	1,2%	98,2%	1,2%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,6%
Качеством питания	0,6%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	99,4%	99,4%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?									
Да, укажите		Уд.		Ч.уд.		Не уд.		<i>Нет ответа:</i>	
Врачи	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Кто инициатор благодарения?									
Я сам(а)		Уд.		Ч.уд.		Не уд.		<i>Нет ответа:</i>	
Сотрудник	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%