



По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя: 2 общих для амбулаторных и внешних услуг и 2 различных, результаты по отделению за июль 2021 года следующие:

### 1. Общие

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объясн. врачом состояния	917	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещении	915	99,8	0	0,0	0	0,0	0	0,2
<b>Среднее значение</b>	<b>916</b>	<b>99,9</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>

### 2. Различные

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Внешний вид персонала	783	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Объяснение врача о дальнейших действиях	134	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по общим показателям составило 99,9%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов Центра охраны здоровья семьи и репродукции, сформированный из единой базы данных, за июль 2021 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:  
Руководитель ИСС  
А.Н.Аусханова



Год: 2021

▼

Отд.

ЦОЗСиР

▼

Период с:

Июль

▼

по

Июль

▼

Всего анкет выбрано: 134

## Отчёт по анкетам (внешние услуги)

В отн. ед.

Оцените степень удовлетворения:		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Ваш пол:	80				
Ж					
М	54	132	0	0	2
Нет ответа:	0	134	0	0	0
Ваш возраст:	8	134	0	0	0
До 25 лет					
26-35 лет	78				134
36-45 лет	47				0
Нет ответа:	1				0
Как долго Вам пришлось ожидать запись в женской консультации	127				
От 14 до 30 дней					
Более 30 дней	6				0
Нет ответа:	1				134
Укажите срок ожидания диагностических (УЗИ) исследований	76				0
До 7 дней					
От 7 до 14 дней	56				134
Более 14 дней	1				0
Нет ответа:	1				134
Врач принял Вас в установленное время (по записи)	134				0
Да					0
Нет	0				134
Нет ответа:	0				
Персонал ЦОЗСиР доброжелателен и внимателен?					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Мед. регистр.	134	0	0	0	0
Медсёстры	134	0	0	0	0
Врачи	134	0	0	0	0



Год: 2021

Отд. ЦОЗСиР

Период с: Июль

по Июль

134

Всего анкет выбрано:

## Отчёт по анкетам (внешние услуги)

В %

Оцените степень удовлетворения:			
Ваш пол:	Уд.	Ч.уд.	Неуд.
Ж	59,7%		
М	40,3%		
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Ваш возраст:</b>			
До 25 лет	6,0%		
26-35 лет	58,2%		
36-45 лет	35,1%		
<i>Нет ответа:</i>	0,7%		
<b>Как долго Вам пришлось ожидать запись в женской консультации</b>			
От 14 до 30 дней	94,8%		
Более 30 дней	4,5%		
<i>Нет ответа:</i>	0,7%		
<b>Укажите срок ожидания диагностических (УЗИ) исследований</b>			
До 7 дней	56,7%		
От 7 до 14 дней	41,8%		
Более 14 дней	0,7%		
<i>Нет ответа:</i>	0,7%		
<b>Врач принял Вас в установленное время (по записи)</b>			
Да	100,0%		
Нет	0,0%		
<i>Нет ответа:</i>	0,0%		
<b>Персонал ЦОЗСиР доброжелателен и внимателен?</b>			
Да	100,0%		
Не очень	0,0%		
Нет	0,0%		
<i>Нет ответа:</i>	0,0%		
Мед. регистр.	100,0%		
Медсёстры	100,0%		
Врачи	100,0%		
<i>Нет ответа:</i>	0,0%		
<b>Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения</b>			
Да	98,5%	0,0%	0,0%
Нет, укажите	100,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%		
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
Да, укажите	100,0%	0,0%	0,0%
Нет	0,0%		
<i>Нет ответа:</i>	0,0%		
<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Я сам(а)	0,0%		
Сотрудник	0,0%		
<i>Нет ответа:</i>	100,0%		









Год: 2021

Отд.

ЦОЗСИР

Период с:

Июль

по

Июль

Всего анкет выбрано: 159

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

<b>Ваш пол:</b>	159	<b>Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований</b>				127
Ж	159	До 7 дней				127
М	0	От 7 до 14 дней				29
<b>Нет ответа:</b>	0	Более 14 дней				0
<b>Ваш возраст:</b>	6	<b>Нет ответа:</b>				3
До 25 лет	6	<b>Персонал ЦОЗСИР доброжелателен и внимателен?</b>				
26-35 лет	115	Да	Не очень	Нет	<b>Нет ответа:</b>	
36-45 лет	36	159	0	0	0	
46-55 лет	1	159	0	0	0	
Старше 55 лет	1	159	0	0	0	
<b>Нет ответа:</b>	0	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>				
<b>Причина, по которой Вы обратились в ЦОЗСИР</b>		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<b>Нет ответа:</b>	
Консультация	2	159	0	0	0	
Обследование	0	159	0	0	0	
Диспансерное набл. по бесплодию (не вынашиванию)	157	158	0	0	1	
<b>Нет ответа:</b>	0	<b>Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности</b>				159
<b>Укажите способ записи на приём к врачу</b>		Нет				
По телефону	61	Да, укажите				0
Через Web-регистратуру	0	<b>Нет ответа:</b>				0
По электронной записи (из женской консультации)	0	<b>Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения</b>				
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	0	Да				0
Через регистратуру (лично)	98	Нет, укажите				0
<b>Нет ответа:</b>	0	<b>Нет ответа:</b>				159
<b>Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту</b>		<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>				
До 7 дней	159	Да, укажите				0
От 7 до 14 дней	0	Нет				159
Более 14 дней	0	<b>Нет ответа:</b>				0
<b>Нет ответа:</b>	0	<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
<b>Врач принял Вас в установленное время (по записи)</b>		Я сам(а)				0
Да	159	Сотрудник				0
Нет	0	<b>Нет ответа:</b>				159
<b>Нет ответа:</b>	0					

