

Данные по разделу «Комментарии» за июль 2021 года, представленные в таблице показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год
Месяц

2021
07

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО
СПАСИБО, ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ПРЕКРАСНО!
ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ
ВСЕ ОТЛИЧНО, СПАСИБО!
СПАСИБО ЗА ПОМОЩЬ
УСТАНОВИТЬ КОНДИЦИОНЕР
ОЧЕНЬ ГРАМОТНЫЙ, ПРИВЕТЛИВЫЙ И ЧУТКИЙ ПЕРСОНАЛ!
СПАСИБО ОГРОМНОЕ!
ВСЕ ХОРОШО, ПЕРСОНАЛ ВЕЖЛИВЫЙ!
ОТЛИЧНЫЕ ВРАЧИ, ВСЕ ХОРОШО И ДОСТУПНО ОБЪЯСНИЛИ!
ПРОФИ! КАПЛУНОВ - СУПЕР!
ПОМОЩЬ ОКАЗАНА БЫСТРО И КАЧЕСТВЕННО
МОЛОДЦЫ, СПАСИБО!
ВСЕ ДОСТОЙНО! ОГРОМНОЕ СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД!
У ВАС ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО И БЫСТРО!
ЖЕЛАЮ УДАЧИ И ПРОЦВЕТАНИЯ!
СПАСИБО, ВСЕ ХОРОШО! ОЧЕНЬ БЫСТРО ПОМОГЛИ!
ЗДОРОВЬЯ ВСЕМ СОТРУДНИКАМ!
НУЖНЫ БАХИЛЫ!
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО, МЕДПЕРСОНАЛ ОТЛИЧНЫЙ!
ВСЕ ПРЯМО НЕОЖИДААННО ХОРОШО, БЛАГОДАРИЮ ВСЕХ!
ВСЕ ОЛИЧНО, НИЧЕГО НЕ НУЖНО МЕНЯТЬ!
СОКРАТИТЬ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ АНАЛИЗОВ
ВРАЧИ МОЛОДЦЫ!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по приемному отделению за июль 2021 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1199	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1199	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1199	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1198	99,9	0	0,0	0	0,0	1	0,1
Среднее значение	1199	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов приемного отделения, сформированный из единой базы данных, за июль 2021 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Руководитель ИСС
А.Н.Аусханова

Год: 2021 Отд. Приёмное отделение

Период с: Июль по Июль

Всего анкет выбрано: 1199

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Пол:				
М				234
Ж				965
<i>Нет ответа:</i>				0
Возраст:				
до 25 лет				286
26-35 лет				374
36-45 лет				255
46-55 лет				104
56-70 лет				115
старше 71				64
<i>Нет ответа:</i>				1
Как долго Вы находились в ПО?				
До 30 минут				887
От 30 минут до 1 часа				290
Свыше часа (укажите)				22
<i>Нет ответа:</i>				0
Доброжелательны и внимательны?				
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
Врачи	1199	0	0	0
Медсёстры	1199	0	0	0
Санитарки	1199	0	0	0
Трасп. Бриг.	1199	0	0	0
В какой мере удовлетворены?				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Объсн. вр. сост.	1199	0	0	0
Внешн. видом перс.	1199	0	0	0
Чистотой в пом.	1199	0	0	0
Темп. реж. в пом.	1198	0	0	1
Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Нет				1199
Да				0
<i>Нет ответа:</i>				0
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)				0
Сотрудник				0
<i>Нет ответа:</i>				1199

В %

Пол:				
М	19,5%			
Ж	80,5%			
<i>Нет ответа:</i>				
0,0%				
Возраст:				
до 25 лет	23,9%			
26-35 лет	31,2%			
36-45 лет	21,3%			
46-55 лет	8,7%			
56-70 лет	9,6%			
старше 71	5,3%			
<i>Нет ответа:</i>				
0,1%				
Как долго Вы находились в ПО?				
До 30 минут	74,0%			
От 30 минут до 1 часа	24,2%			
Свыше часа (укажите)	1,8%			
<i>Нет ответа:</i>				
0,0%				
Доброжелательны и внимательны?				
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Трасп. Бриг.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
В какой мере удовлетворены?				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Объсн. вр. сост.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Внешн. видом перс.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в пом.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Темп. реж. в пом.	99,9%	0,0%	0,0%	0,1%
Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Нет	100,0%			
Да	0,0%			
<i>Нет ответа:</i>				
0,0%				
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)	0,0%			
Сотрудник	0,0%			
<i>Нет ответа:</i>				
100,0%				