

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

стационарное лечение в июле 2021 года

Всего в июле 2021 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1346 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1370 человек, с учетом поступивших в июне (100%), из них 121 по поводу медицинского аборта.

В июле 2021 года было заполнено анкет в стационаре - 986 (72%);
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 384 человек (28%).

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	215	121	56,3%	
2отд.	241	205	85,1%	
3отд.	137	120	87,6%	
4отд.	252	141	56,0%	121
5отд.	200	149	74,5%	
Урологическое	169	132	78,1%	
Хирургическое	156	118	75,6%	
Все	1370	986	73,3%	121

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	Число	%	Число	%	Число	%	Число	%
Гинекология	430	58,4	230	31,3	75	10,2	1	0,1
Урология	69	52,3	57	43,2	6	4,5	0	0,0
Хирургия	63	53,4	38	32,2	17	14,4	0	0,0
Всего:	562	54,7	325	35,6	98	9,7	1	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	736	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	132	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	118	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	986	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	736	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	131	99,2	0	0,0	1	0,8	0	0,0
Хирургия	118	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	985	99,7	0	0,0	1	0,3	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	736	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	131	99,2	0	0,0	0	0,0	1	0,8
Хирургия	118	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	985	99,7	0	0,0	0	0,0	1	0,3
Среднее значение	985,3	99,8	0,0	0,0	0,3	0,1	0,3	0,1

Данные по разделу «Комментарии» за июль 2021 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, открытия аптечного пункта. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год **2021**
Месяц **07**

1 отделение

ВСЕ ХОРОШО
СПАСИБО
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!
ВСЕ ПРЕКРАСНО!
ПОСТАВИТЬ ВЕНТИЛЯТОР
У ВАС ВСЕ ОТЛИЧНО!
СПАСИБО, ВСЕ ХОРОШО! ВСЕМ ТЕРПЕНИЯ И ЗДОРОВЬЯ!
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД И ВНИМАНИЕ!!
СДЕЛАТЬ РОЗЕТКУ ВОЗЛЕ КАЖДОЙ КРОВАТИ!
В АВТОМАТАХ САМООБСЛУЖИВАНИЯ НЕМНОГО ИЗМЕНИТЬ АССОРТИМЕНТ!
ОТЛИЧНЫЕ МЕДСЕСТРЫ!
ВСЕ ОТЛИЧНО! ЛУЧШЕ УЖЕ НЕКУДА!
ОБХОД ВРАЧА ЖЕЛАТЕЛЬНО УТРОМ И ВЕЧЕРОМ!
ВСЕ ОТЛИЧНО, СПАСИБО ВРАЧУ И МЕДСЕСТРЕ! ВСЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ
К ПАЦИЕНТАМ! ВСЕ ОТЛИЧНО, МЕДСЕСТРЫ СУПЕР!
СДЕЛАТЬ КРУГЛОСУТОЧНЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ДУША И
МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ
ВСЁ НА ВЫСОТЕ, МОЛОДЦЫ!
ОГРОМНОЕ СПАСИБО ДЕНИСУ ВЛАДИМИРОВИЧУ И ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!
НЕ ХВАТАЕТ РАКОВИНЫ В ПАЛАТАХ ИЛИ ХОТЯ БЫ В ТУАЛЕТАХ
МНЕ ВСЁ ПОНРАВИЛОСЬ, СПАСИБО ПЕРСОНАЛУ!

2 отделение

ВСЕ ХОРОШО
ЗЕРКАЛО В ПАЛАТУ
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!
ВСЕ БЫЛО ОТЛИЧНО!
СПАСИБО ОГРОМНОЕ ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!
В ЦЕЛОМ ВСЕ ХОРОШО
ЕСЛИ БУДЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ, ТО НА ЖАРКИЙ ПЕРИОД УСТАНОВИТЬ
КОНДИЦИОНЕР
ВСЕ ОТЛИЧНО, ВСЕ МОЛОДЦЫ!
ОКАЗАННЫМИ УСЛУГАМИ ПОЛНОСТЬЮ ДОВОЛЬНА!
ВСЕ ОТЛИЧНО! ХОРОШЕЕ ОТДЕЛЕНИЕ!
КАЧЕСТВО ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ОТЛИЧНОЕ!
ЗАМЕНИТЬ КУЛЕР В КОРИДОРЕ, В ОСТАЛЬНОМ ВСЕ ОТЛИЧНО!
СПАСИБО ВАМ ЗА ПОМОЩЬ!

3 отделение

ВСЕ ХОРОШО
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ПОВЕСИТЬ ПЛОТНЫЕ ШТОРЫ
ВСЕ НОРМАЛЬНО!
МНЕ ВСЁ ПОНРАВИЛОСЬ
ВСЕ ХОРОШО, НУЖЕН ТОЛЬКО КОНДИЦИОНЕР
СПАСИБО ВАМ БОЛЬШОЕ!
УСТАНОВИТЬ СВЧ И ВЕНТИЛЯТОР В ПАЛАТЕ
ВСЁ НА ОЧЕНЬ ДОСТОЙНОМ УРОВНЕ
УСТАНОВИТЬ ВЕНТИЛЯТОР ИЛИ КОНДИЦИОНЕР
ВСЕ ОТЛИЧНО, СПАСИБО ВСЕМ БОЛЬШОЕ!
ВСЕ ХОРОШО, РАЗВИВАЙТЕСЬ В ТОМ ЖЕ НАПРАВЛЕНИИ!
НЕ ПОМЕШАЛ БЫ WI-FI, ПЛЕЧИКИ В ШКАФУ И КРЮЧКИ ДЛЯ ПОЛОТЕНЕЦ
ПОСТАВИТЬ СВЧ ДЛЯ ВСЕХ В СТОЛОВОЙ!
ОТЛИЧНАЯ РАБОТА ОТДЕЛЕНИЯ, В ЦЕЛОМ
НАЛАДИТЬ ТЕМПЕРАТУРНЫЙ РЕЖИМ, УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ,
ДОБАВИТЬ БЕЛОК, ПЕРЕСМОТРЕТЬ СОЧЕТАНИЕ ПРОДУКТОВ В БЛЮДАХ
ВСЕ ХОРОШО)
ПООЩРЯЙТЕ СОТРУДНИКОВ, ЧТОБЫ ОНИ ПОЧАЩЕ УЛЫБАЛИСЬ
ПОСТАВИТЬ ВЕНТИЛЯТОРЫ ИЛИ КОНДИЦИОНЕРЫ
СДЕЛАТЬ РЕМОНТ В ДУШЕ

4 отделение

ВСЕ ХОРОШО
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ВСЕ СУПЕР!
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!
ХОТЕЛОСЬ БЫ БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ О МОЕМ СОСТОЯНИИ.
А ТАК, СПАСИБО ОГРОМНОЕ ЗА ВСЁ!

ВСЕ ОТЛИЧНО, НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!

ВСЕ ШИКАРНО!

ВСЕ ОК!

НУЖНЫ ТОЛЬКО ШТОРЫ, В ОСТАЛЬНОМ ВСЁ ПРЕКРАСНО!

ПОДДЕРЖИВАТЬ ТАКОЙ УРОВЕНЬ!

КАЧЕСТВО УСЛУГ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ, Я ОЧЕНЬ ДОВОЛЬНА
ВЫРАЖАЮ ИСКРЕННИЮ БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМ СОТРУДНИКАМ
БОЛЬНИЦЫ ЗА ОКАЗАННУЮ ПОМОЩЬ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ
ОТНОШЕНИЕ!

САМАЯ ЛУЧШАЯ БОЛЬНИЦА И ЛУЧШИЙ ПЕРСОНАЛ!

5 отделение

ВСЕ ХОРОШО

ТЕЛЕВИЗОР

УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ

МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ

ВСЕ ОТЛИЧНО, СПАСИБО!

СПАСИБО!

БОЛЬШЕ РОЗЕТОК

СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ УСТРОИЛО, СПАСИБО

УСТАНОВИТЬ КОНДИЦИОНЕРЫ

СПАСИБО ЗА КОМФОРТНОЕ ПРЕБЫВАНИЕ

ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО ВАМ!

СПАСИБО ЗА ВАШУ РАБОТУ!

СПАСИБО ВСЕМУ 5-МУ ОТДЕЛЕНИЮ!

ПРОСТО ЛЮБИТЬ СВОЮ РАБОТУ И УВАЖАТЬ ПАЦИЕНТОВ,
ЧТО ВЫ И ДЕЛАЕТЕ!

ВАННЫ ЗАМЕНИТЬ НА ДУШЕВЫЕ КАБИНЫ!

БОЛЬШОЕ СПАСИБО ПЕРСОНАЛУ ЗА ВАШУ РАБОТУ! БЛАГОДАРЮ!

ВСЕ СУПЕР! БЛАГОДАРНА ВРАЧАМ И МЕДПЕРСОНАЛУ!

КАЧЕСТВО УСЛУГ ОЧЕНЬ ХОРОШЕЕ!

ПОСТАВИТЬ В ПАЛАТЕ ПАКЕТ ДЛЯ ОТХОДОВ И САЛФЕТКИ

ПОВЕСИТЬ КРЮЧОК ДЛЯ ПОЛОТЕНЦА В ДУШЕВОЙ

ВСЕ ХОРОШО, ВСЕМ ОГРОМНОЕ СПАСИБО!

Я ОСТАЛАСЬ ВСЕМ ДОВОЛЬНА! ЧИСТОТА И УЮТ,

ДОБРЫЙ МЕДПЕРСОНАЛ!

ВСЕ ПРЕКРАСНО, НО С КОНДИЦИОНЕРОМ БЫЛО БЫ ЕЩЕ ЛУЧШЕ)

ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ!

ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ, ВНИМАТЕЛЬНЫЙ И ВЕЖЛИВЫЙ ПЕРСОНАЛ!

ВЕСЬ ПЕРСОНАЛ СУПЕР! ТАК ДЕРЖАТЬ!

СПАСИБО МЕДСЕСТРАМ И САНИТАРКАМ ЗА ТЕПЛОТУ И ЗАБОТУ

ВСЕ ХОРОШО! МОЛОДЦЫ, ПРОФЕССИОНАЛЫ СВОЕГО ДЕЛА!

СПАСИБО, У ВАС ВСЕ ХОРОШО!

Урологическое отделение

ВСЕ ХОРОШО

СДЕЛАТЬ МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!

МЕНЯ ВСЁ УСТРАИВАЕТ

РАКОВИНУ В ПАЛАТЕ

СПАСИБО ПЕРСОНАЛУ ЗА ЗАБОТУ! ВСЕ БЫЛО ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

ТЕЛЕВИЗОР НЕ ПОМЕШАЛ БЫ

ПОСТАВИТЬ В ПАЛАТЕ ХОЛОДИЛЬНИК И УМЫВАЛЬНИК

ОТВЕТСТВЕННЫЙ, ГРАМОТНЫЙ, ЧУТКИЙ ПЕРСОНАЛ!

ОГРОМНОЕ СПАСИБО!

ВСЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫ И ЭТО ОЧЕНЬ ХОРОШО!
 СПАСИБО ЗА ОПЕРАТИВНОСТЬ И ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛА!
 БЛАГОДАРИЮ ЗА ЛЕЧЕНИЕ
 СНИЗИТЬ КОЛИЧЕСТВО УГЛЕВОДОВ В ПИТАНИИ

Хирургическое отделение

ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО
 ВСЕ ХОРОШО!
 ВСЕ НОРМАЛЬНО
 ВСЕ МОЛОДЦЫ!
 ВСЕМ ДОВОЛЕН
 ПРОДОЛЖАЙТЕ ТАК ЖЕ ЗАБОТИТЬСЯ О ПАЦИЕНТАХ, ВСЕХ БЛАГ И УСПЕХОВ
 В ВАШЕМ БЛАГОРОДНОМ ТРУДЕ!
 УСТАНОВИТЬ КОНДИЦИОНЕР И ХОЛОДИЛЬНИК В ПАЛАТЕ
 ВСЕ ХОРОШО, БОЛЬШОЕ СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!
 СПАСИБО ВСЕМУ МЕДПЕРСОНАЛУ! ЧИСТО, ХОРОШО КОРМЯТ!
 ЗДОРОВЬЯ И БЛАГОПОЛУЧИЯ!
 КАЧЕСТВОМ УСЛУГ ДОВОЛЕН!
 СПАСИБО ЗА ВСЁ, ВСЕ МОЛОДЦЫ!
 УСТАНОВИТЬ КОНДИЦИОНЕРЫ В ПАЛАТАХ
 ВСЕ ОТЛИЧНО! МЕНЯ ПРИВЕЛИ В РАБОЧЕЕ СОСТОЯНИЕ) РВУСЬ В ЖИЗНЬ!
 ОБЕСПЕЧИТЬ БОЛЬНИЦУ НОВЕЙШИМ ОБОРУДОВАНИЕМ!
 ТЕЛЕВИЗОР В ПАЛАТУ, БОЛЬШЕ КНИГ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ
 ВСЕ БЫЛО ХОРОШО
 ПРЕКРАСНЫЙ КОЛЛЕКТИВ, ВСЁ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО, СПАСИБО!
 СПАСИБО ЗА СВОЕВРЕМЕННУЮ И КАЧЕСТВЕННО ОКАЗАННУЮ ПОМОЩЬ
 У ВАС ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! РАДА, ЧТО ПОПАЛА ИМЕННО В ЭТУ БОЛЬНИЦУ!
 ОСТАВАТЬСЯ ВСЕГДА В ХОРОШЕМ НАСТРОЕНИИ
 ПОВЫСИТЬ ЗП ПЕРСОНАЛУ. ЗА ВРЕДНОСТЬ НАШУ, ТЕРПИМОСТЬ ВАШУ))
 В ОТДЕЛЕНИИ ВСЕГО ХВАТАЕТ, СОТРУДНИКИ РАБОТАЮТ, НЕ ПОКЛАДАЯ РУК,
 СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА УХОД И ХОРОШЕЕ ОТНОШЕНИЕ!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за июль 2021 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Объяснение врача о состоянии	965	97,9	20	2,0	1	0,1	0	0,0
Внешний вид персонала	984	99,8	2	0,2	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	969	98,3	15	1,5	1	0,1	1	0,1
Температурный режим	900	91,3	70	7,1	14	1,4	2	0,2
Качество питания	873	88,5	95	9,6	15	1,5	3	0,3
Среднее значение	938	95,2	40	4,1	6	0,6	1	0,1

Среднее значение по больнице составило 95,2%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за июль 2021 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
 Руководитель ИСС
 А.Н.Аусханова

Год: 2021

Отд. Все

Период с: Июль

по Июль

Всего анкет выбрано: 736

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				Нет ответа:
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет	Нет ответа:
736	0	736	0	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>						
0	0	736	0	0	0	0
Ваш возраст:						
До 25 лет						
85	0	736	0	0	0	0
26-35 лет						
302	0	736	0	0	0	728
36-45 лет						
195	0	736	0	0	0	8
46-55 лет						
76	0	736	0	0	0	0
56-70 лет						
62	0	736	0	0	0	0
старше 71						
16	0	736	0	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>						
0	0	736	0	0	0	0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						
До 30 минут						
430	0	718	17	1	1	0
От 30 минут до 1 часа						
230	0	734	2	0	0	0
Свыше часа (укажите)						
75	0	721	13	1	1	1
<i>Нет ответа:</i>						
1	0	658	62	14	14	2
0						
629						
92						
12						
3						
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?						
Да, укажите						
Нет						
<i>Нет ответа:</i>						
0						
735						
0						
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?						
Раз в день						
Раз в 2 Дня						
Раз в 3 Дня						
Другое						
<i>Нет ответа:</i>						
0						
1						
0						
729						
6						
0						
1						
0						
735						

Год: 2021

Отд. ▼

Все

Период с: ▼

Июль

по

Июль ▼

Всего анкет выбрано: 736

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		100,0%	
Ж		100,0%	
М		0,0%	
<i>Нет ответа:</i>			
Ваш возраст:		0,0%	
До 25 лет		11,5%	
26-35 лет		41,0%	
36-45 лет		26,5%	
46-55 лет		10,3%	
56-70 лет		8,4%	
старше 71		2,2%	
<i>Нет ответа:</i>			
0,0%			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			
До 30 минут		58,4%	
От 30 минут до 1 часа		31,3%	
Свыше часа (укажите)		10,2%	
<i>Нет ответа:</i>			
0,1%			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			
Да	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
99,7%	0,0%	0,0%	
99,9%	0,0%	0,0%	
99,7%	0,0%	0,0%	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			
Раз в день		99,0%	
Раз в 2 дня		0,8%	
Раз в 3 дня		0,0%	
Другое		0,1%	
<i>Нет ответа:</i>			
0,0%			
Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
100,0%	0,0%	0,0%	
100,0%	0,0%	0,0%	
100,0%	0,0%	0,0%	
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
Полностью удовлетворён		98,9%	
Частично удовлетворён		1,1%	
Не удовлетворён (чем)		0,0%	
<i>Нет ответа:</i>			
0,0%			
Оцените степень удовлетворения:			
Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
97,6%	2,3%	0,1%	0,0%
99,7%	0,3%	0,0%	0,0%
98,0%	1,8%	0,1%	0,1%
89,4%	8,4%	1,9%	0,3%
85,5%	12,5%	1,6%	0,4%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Да, укажите		0,1%	
Нет		99,9%	
<i>Нет ответа:</i>			
0,0%			
Кто инициатор благодарения?			
Я сам(а)		0,1%	
Сотрудник		0,0%	
<i>Нет ответа:</i>			
99,9%			

Год: 2021

Отд.

Урологическое

Период с:

Июль

по

Июль

Всего анкет выбрано: 132

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
Ж	М	132	131	131	0	0	0	0	0
Персонал отделения доброжелателен и внимателен?									
Врачи		132		0		0		0	
Медсёстры		131		0		1		0	
Санитарки		131		0		0		1	
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?									
До 25 лет		18		128					
26-35 лет		22		3					
36-45 лет		23		3					
46-55 лет		18		1					
56-70 лет		38		0					
старше 71		13		0					
Оцените степень удовлетворения:									
Нет ответа:		0		Уд.		Ч.уд.		Не уд.	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		69		129		3		0	
До 30 минут		57		132		0		0	
От 30 минут до 1 часа		6		130		2		0	
Свыше часа (укажите)		0		125		7		0	
Нет ответа:		0		126		3		0	
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?									
Да, укажите		0		0		0		0	
Нет		0		132		0		0	
Врачи		0		0		0		0	
Медсёстры		0		0		0		0	
Санитарки		1		0		0		0	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?									
Раз в День		130		0		0		0	
Раз в 2 дня		0		0		0		0	
Раз в 3 дня		1		132		0		0	
Другое		1		0		0		0	
Нет ответа:		0		0		0		0	

Год: 2021

Отд. Урологическое

Период с: Июль

по Июль

Всего анкет выбрано: 132

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	
Ж	М	Да	Нет	Да	Нет
56,1%	43,9%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>					
0,0%	0,0%	99,2%	0,0%	99,2%	0,0%
Ваш возраст:					
До 25 лет					
13,6%	16,7%				
26-35 лет					
17,4%					
36-45 лет					
13,6%					
46-55 лет					
28,8%					
56-70 лет					
9,8%					
старше 71					
0,0%					
<i>Нет ответа:</i>					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут					
52,3%					
От 30 минут до 1 часа					
43,2%					
Свыше часа (укажите)					
4,5%					
<i>Нет ответа:</i>					
0,0%					
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Да	Не очень	Нет			
100,0%	0,0%	0,0%			
<i>Нет ответа:</i>					
0,0%					
Врачи					
0,0%					
Медсёстры					
0,0%					
Санитарки					
99,2%					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в День					
98,5%					
Раз в 2 Дня					
0,0%					
Раз в 3 Дня					
0,8%					
Другое					
0,8%					
<i>Нет ответа:</i>					
0,0%					
Объяснением врача вашего состояния					
Внешним видом персонала					
100,0%					
Чистотой в помещениях					
98,5%					
Температурным режимом в помещениях					
94,7%					
Качеством питания					
95,5%					
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да, укажите					
97,7%					
Нет					
2,3%					
<i>Нет ответа:</i>					
0,0%					
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)					
100,0%					
Сотрудник					
0,0%					
<i>Нет ответа:</i>					
0,0%					
Оцените степень Удовлетворения:					
Уд.		Ч.уд.		Не уд.	
97,7%		2,3%		0,0%	
100,0%		0,0%		0,0%	
98,5%		1,5%		0,0%	
94,7%		5,3%		0,0%	
95,5%		2,3%		2,3%	
<i>Нет ответа:</i>					
0,0%					

Всего анкет выбрано: 118 В отн. ед. Отчёт по анкетам

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				Нет ответа:		
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет	Нет ответа:		
66	52	118	0	0	0	0		
<i>Нет ответа:</i>								
Ваш возраст:		Да				Нет	Нет ответа:	
До 25 лет	10	118	0	0	0	0		
26-35 лет	18	118	0	0	0	0		
36-45 лет	28	118	0	0	0	0		
46-55 лет	18	118	0	0	0	0		
56-70 лет	34	118	0	0	0	0		
старше 71	10	118	0	0	0	0		
<i>Нет ответа:</i>								
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.				Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут	63	118	0	0	0	0	0	
От 30 минут до 1 часа	38	118	0	0	0	0	0	
Свыше часа (укажите)	17	117	1	0	0	0	0	
<i>Нет ответа:</i>								
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Уд.				Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Да	118	118	0	0	0	0	0	
Не очень	0	118	0	0	0	0	0	
<i>Нет ответа:</i>								
Врачи	0	118	0	0	0	0	0	
Медсёстры	0	118	0	0	0	0	0	
Санитарки	0	118	0	0	0	0	0	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Уд.				Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Раз в день	118	118	0	0	0	0	0	
Раз в 2 дня	0	118	0	0	0	0	0	
Раз в 3 дня	0	118	0	0	0	0	0	
<i>Другое</i>								
<i>Нет ответа:</i>								
Приходилось ли благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?		Уд.				Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Да, укажите	0	118	0	0	0	0	0	
Нет	0	118	0	0	0	0	0	
<i>Нет ответа:</i>								
Кто инициатор благодарения?		Уд.				Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Я сам(а)	0	118	0	0	0	0	0	
Сотрудник	0	118	0	0	0	0	0	
<i>Нет ответа:</i>								
Итого		118	0	0	0	0	118	

Год: 2021



Отд.

Хирургическое



Период с:

Июль



по

Июль



Всего анкет выбрано:

118

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		55,9%	
Ж		55,9%	
М		44,1%	
<i>Нет ответа:</i>			
Врачи		0,0%	
Ваш возраст:			
До 25 лет		8,5%	
26-35 лет		15,3%	
36-45 лет		23,7%	
46-55 лет		15,3%	
56-70 лет		28,8%	
старше 71		8,5%	
<i>Нет ответа:</i>			
		0,0%	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			
До 30 минут		53,4%	
От 30 минут до 1 часа		32,2%	
Свыше часа (укажите)		14,4%	
<i>Нет ответа:</i>			
		0,0%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			
Да	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
Врачи	0,0%	0,0%	
Медсёстры	0,0%	0,0%	
Санитарки	0,0%	0,0%	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			
Раз в день		100,0%	
Раз в 2 дня		0,0%	
Раз в 3 дня		0,0%	
Другое		0,0%	
<i>Нет ответа:</i>			
		0,0%	
Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			
Раз в день		100,0%	
Раз в 2 дня		0,0%	
Раз в 3 дня		0,0%	
Другое		0,0%	
<i>Нет ответа:</i>			
		0,0%	
Оцените степень удовлетворения:			
Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Температурным режимом в помещениях	99,2%	0,8%	0,0%
Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Да, укажите			0,0%
Нет			100,0%
<i>Нет ответа:</i>			
			0,0%
Кто инициатор благодарения?			
Я сам(а)			0,0%
Сотрудник			0,0%
<i>Нет ответа:</i>			
			100,0%