

Данные по разделу «Комментарии» за июль 2023 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2023
Месяц	07
Все замечательно	
Все понравилось, чисто, светло, уютно	
Прекрасный персонал, все были доброжелательны и заботливы, Дардаева Наталья Олеговна отличный специалист	
Спасибо в этом отделении самый внимательный и доброжелательный персонал	
Все хорошо	
Все отлично	
Полностью удовлетворена	
Все понравилось, спасибо	
Кондиционер	
Все хорошо	
Все и так отлично	
Все хорошо	
Кондиционер	
Претензий нет	
Все хорошо	
Все в порядке	
Кондиционер	
Спасибо	
Все хорошо	
Спасибо, все хорошо	
Кондиционер в 39 кабинет, а персонал супер, очень довольна	
Все замечательно, спасибо	
Все очень хорошо, спасибо	
Уютно и комфортно, спасибо	
Все отлично	
Очень хороший персонал, спасибо	
Все хорошо, всех благ	
Все отлично	
Отлично	
Все хорошо	
Качеством услуг удовлетворена	
Все прекрасно	
Все устраивает	
Все отлично	
У вас все на уровне, спасибо	
Все отлично, кондиционер	
Спасибо, все замечательно	
Все отлично	

Все хорошо

И так все отлично

Все понравилось

Все устраивает

Все хорошо

Все хорошо, чисто, светло, приветливый персонал, грамотные сотрудники

Интернет

Кондиционер

Все хорошо

Кондиционер

Все устраивает

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за июль 2023 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	147	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	147	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	147	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	147	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	147	100,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за июль 2023 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2023	Отд.	Дневной стационар	Период с:	Июль	по	Июль
Всего анкет выбрано:				147			
Отчёт по анкетам				В отн. ед.			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	147	Да	147	Не очень	0	Нет	0
М	0	Врачи	147		0		0
Нет ответа:	0	Медсёстры	147		0		0
Ваш возраст:		Санитарки	147		0		0
До 25 лет	17	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
26-35 лет	59	Полностью удовлетворён					147
36-45 лет	50	Частично удовлетворён					0
46-55 лет	16	Не удовлетворён (чем)					0
56-70 лет	4	Нет ответа:					0
старше 71	1	Оцените степень удовлетворения:					
Нет ответа:	0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния	147	0	0	0	
До 30 минут	77	Внешним видом персонала	147	0	0	0	
От 30 минут до 1 часа	47	Чистотой в помещениях	147	0	0	0	
Свыше часа (укажите)	23	Температурным режимом в помещениях	147	0	0	0	
Нет ответа:	0	Качеством питания	0	0	0	147	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет	Да, укажите		
Врачи	147	0	0	0	Нет		
Медсёстры	147	0	0	0	Нет ответа:		
Санитарки	147	0	0	0	0		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	147	Я сам(а)	0				
Раз в 2 дня	0	Сотрудник	0				
Раз в 3 дня	0	Нет ответа:	147				
Другое	0						
Нет ответа:	0						

Год:	2023	Отд.	Дневной стационар	Период с:	Июль	по	Июль
Всего анкет выбрано:				147			
Отчёт по анкетам				В %			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	100,0%	Да	100,0%	Не очень	0,0%	Нет	0,0%
М	0,0%	Врачи	100,0%		0,0%		0,0%
Нет ответа:	0,0%	Медсёстры	100,0%		0,0%		0,0%
Ваш возраст:		Санитарки	100,0%		0,0%		0,0%
До 25 лет	11,6%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
26-35 лет	40,1%	Полностью удовлетворён					100,0%
36-45 лет	34,0%	Частично удовлетворён					0,0%
46-55 лет	10,9%	Не удовлетворён (чем)					0,0%
56-70 лет	2,7%	Нет ответа:					0,0%
старше 71	0,7%	Оцените степень удовлетворения:					
Нет ответа:	0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
До 30 минут	52,4%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
От 30 минут до 1 часа	32,0%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Свыше часа (укажите)	15,6%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Нет ответа:	0,0%	Качеством питания	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет	Да, укажите		
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет		
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:		
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	100,0%	Я сам(а)	0,0%				
Раз в 2 дня	0,0%	Сотрудник	0,0%				
Раз в 3 дня	0,0%	Нет ответа:	100,0%				
Другое	0,0%						
Нет ответа:	0,0%						

Исполнитель:
И.О. Руководителя ИСС
Г.В. Бакланова