

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

стационарное лечение в июле 2023 года

Всего в июле 2023 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1506 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1481 человек, с учетом поступивших в июне (100%), из них 84 по поводу медицинского аборта.

В июле 2023 года было заполнено анкет в стационаре - 1270 (85,7%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 211 (14,3%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	217	177	81,6%	
2отд.	181	173	95,6%	
3отд.	159	144	90,6%	
4отд.	277	179	64,6%	84
5отд.	285	280	98,2%	
Урологическое	187	182	97,3%	
Хирургическое	175	135	77,1%	
Все	1481	1270	85,7%	84

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	357	37,5	498	52,3	98	10,3	0	0,0
Урология	49	26,9	103	56,6	30	16,5	0	0,0
Хирургия	54	40,0	60	44,4	21	15,6	0	0,0
Всего:	460	34,8	661	51,1	149	14,1	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	953	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	182	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	135	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1270	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	953	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	182	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	135	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1270	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	953	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	138	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	135	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1226	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1255	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за июль 2023 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2023
Месяц	07

1 отделение

Все отлично
 Все прекрасно
 Все устраивает
 Все хорошо
 Всем большое спасибо
 Всем спасибо
 Спасибо все хорошо
 Все отлично, спасибо
 Улучшить качество питания
 Все хорошо, спасибо
 Спасибо за все
 Все замечательно
 Всем огромное спасибо
 Всем довольна
 Спасибо!
 Спасибо всему персоналу
 Вы лучшие

Спасибо всем большое
Все супер!
все идеально
Спасибо Всем!
Всем спасибо, все замечательно
Спасибо большое всем
Хочу особое внимание уделить врачу Пирожковой М.О. все подробно объяснила, ответила на все интересующие вопросы, поддержала после операции. Была очень тронута заботой и вниманием мед. персонала. Спасибо огромное
Качество оказываемых услуг отлично
Благодарю всех от всего сердца
В отделении все на высшем уровне, а в целом хотелось бы чтоб было больше, лавочек на улице, чтоб любоваться красивой зеленой территорией
Ничего не надо, все очень хорошо
Без замечаний
Улучшить двери в помещениях, которые используют больные
Очень все хорошо
Очень рада и приятно удивлена, компетентности и профессионализму молодых и очень красивых врачей. Моему лучшему врачу Сизых Н.В. огромная благодарность
Было бы славно добавить кондиционеры в палату, а все остальное прекрасно
Я благодарна всем
Все замечательно, спасибо, вы лучшие
Все хорошо, можно и не улучшать
Поставить кофе аппарат
Все хорошо, однако некоторые люди, которые не кушают мясо могут не доедать
По моему мнению огромного терпения всему персоналу в вашей не легкой работе
Все на высшем уровне. Доброжелательный и внимательный персонал. Высококвалифицированные доктора
Прекрасное отношение персонала к пациентам, высококвалифицированные специалисты. Мне все понравилось
Установить поручни в туалете
Улучшить условия пребывания в палатах, чистоту и гигиену ванных комнат и туалетов
Я полностью удовлетворена качеством оказания медицинских услуг, питанием и работой всего персонала больницы
Качество услуг удовлетворена
Я очень благодарна медицинскому персоналу за внимание, доброжелательность к пациентам.
Огромное спасибо Екатерине Сергеевне

2 отделение

Все отлично
Все хорошо
Спасибо
Спасибо!
Спасибо за лечение
Спасибо, все отлично
Нужна микроволновка
Все удовлетворяет
Купить микроволновку
Спасибо всем за лечение
Изменения не требуются
Очень жарко в палате, за лечение спасибо, мед. сестрам за уколы, санитаркам за чистоту,

буфетчицам за вкусную еду
Медицинские услуги на высшем уровне
Спасибо за внимание и заботу
Спасибо за ваш профессионализм

3 отделение

Все отлично
Все прекрасно
Все устраивает
Все хорошо
микроволновку
Все и так хорошо
Ускорить прием в приемном отделении
Все устраивает, спасибо
Улучшить работу приемного отделения
Меня все удовлетворило
уменьшить время ожидания в приемном покое
Ни в каждой палате количество розеток соответствует количеству кроватей, не всегда была в наличии туалетная бумага
Поставить освежители воздуха в уборную комнату с токсикозом крайне сложно иногда туда заходить
В туалете не хватает туалетной бумаги, увеличить количество розеток в палате
Питание ужасное
Мне понравилось все
Все сделано удобно для пациента
Все устраивает, довольна всем
Улучшить питание и подумать о кондиционерах, очень жарко
Одноразовые сиденья на унитазах, туалетная бумага, разваренная еда
Все хорошо, спасибо, что сохранили и спасли моего малыша в животе
Установить мусорные ведра в палатах
В комнате мусорное ведро
Получше кормить
Исключите пожалуйста овощную смесь на гарнир
Заменить половую тряпку (ужасно воняет), в уборной туалетная бумага практически всегда отсутствует. Очень скрипучие кровати
Корзину для мусора небольшую в комнату поставить
Душно, не хватает кондиционера в коридоре
В целом все замечательно, хотелось бы, чтобы кровати предоставило государство наше
Кондиционеров не хватает
В 303 палате скрипит 3 койка. Когда человек болеет и всю ночь ворочается не спит вся палата, было бы неплохо ее поменять
Спасибо большое за внимание и заботу со стороны каждого. Это очень важно и ценно
СВЧ печь
Услуги мне очень нравятся, нет претензий
Услуги мне очень нравятся
Сделать табличку в раковину не блевать
Улучшить качество еды, объяснить пациентам, что при токсикозе место для рвоты — это унитаз, а не раковина
Пересмотреть качество питания
Ни чего, самая приличная больница в городе
Сделать кровати менее скрипучими и поменять матрасы с промежностями

В палатах очень душно
В жаркую погоду очень душно в палате
Кабинет УЗИ сделать круглосуточно
Уборщицам промыть и просушить половые тряпки, т.к. они воняют затхлостью и потом вся палата
Ни чего менять не нужно. У вас и так все очень хорошо
Качество приготовленной еды, ремонт душевой
В общем лучше, чем ожидала
Хорошее отношение и прекрасный персонал, спасибо
Стабильность качества питания
Приобрести микроволновую печь
Ни чего, все нормально
Улучшить питание, приобрести микроволновую печь
Выдавать булочки на полдник
Работайте в том же духе, успехов и процветания
Кухню, не вкусная еда
Увеличить розетки в палатах, добавьте туалетную бумагу, она вообще за всю неделю отсутствовала
Микроволновку установить, более плотный ужин
В целом все хорошо, не было 2 дня (холодной), совсем не предусмотрено. А также хотелось, чтобы была микроволновка, у всех свой режим питания
Установить микроволновую печь, чайник

4 отделение

Все отлично
Все прекрасно
Все хорошо
Улучшить питание
Все и так хорошо
Все хорошо, спасибо
Микроволновую печь
Пересмотреть рацион питания
Питание улучшить
Все нормально
Все и так прекрасно
Качество услуг мне нравится
Вентиляция в палате плохая, душно, не вкусная еда
Поменять кухонного работника
Меня все устраивает, качество оказываемых услуг самое лучшее в Красноярске
Летом можно было бы до 21.00 дать возможность походить на территории больницы, да и родственники не все могут приехать до 19.00
Более подробную информацию о предстоящих процедурах
Хочу выразить благодарность всему персоналу за прекрасную работу, добрую атмосферу.
Профессионалы с большой буквы
В туалеты ставить освежители, чаще ставить туалетную бумагу, а так все отлично
Спасибо большое всем сотрудникам гинекологического отделения
Не знаю, все отлично, спасибо вам за лечение
Все прекрасно, спасибо большое
Все очень замечательно. Спасибо вам огромное за вашу доброту и отзывчивость, вы большие молодцы
Все отлично, всем спасибо
Открыть вторую регистратуру
Сотрудники большие молодцы
Увеличить финансирование больниц, увеличить зарплату персоналу

Мне все понравилось, очень хороший персонал
В палатах душно, вентилятор
Всем довольна, спасибо большое
Не знаю
Все прошло спокойно и доброжелательно
Спасибо большое за внимание и заботу к каждому пациенту. Желая вам удачи, здоровья
Все было профессионально, спасибо сотрудникам
Спасибо за заботу
Ни чего, все на высшем уровне
Все и так хорошо. Хочу выразить благодарность всему коллективу отделения 4. За
внимательность, профессионализм, чуткое отношение. Очень хорошо организована работа.
Благодарю!
Все прекрасно! Большое спасибо, весь персонал замечательный
Все супер, хотелось бы наличия жидкого мыла и бумажных полотенец. В остальном огромная
благодарность, здоровья персоналу и врачам
Кулер с питьевой водой и микроволновую печь
Ни чего, все отлично
Всем довольна, всем спасибо
Ни чего, все и так замечательно
Добавить не чего, довольна все. Всему персоналу огромное спасибо

5 отделение

Все отлично
Все прекрасно
Все устраивает
Все хорошо
Кулер с водой
Улучшить качество питания
Все понравилось
Все замечательно
Качество питания
Все замечательно, спасибо
Замечаний нет
Все супер
Улучшить работу приемного отделения
Все нормально
Изменить меню
Вы лучшие!
Я всем довольна
Меня все устраивает
И так все хорошо
Дать и дальше коллективу развивать и воплощать свои идеи
По возможности сократить время ожидания в приемном покое при поступлении на
госпитализации
Внести изменения в меню
Оказанием услуг полностью удовлетворена и очень благодарна всему персоналу отделения
Все хорошо, спасибо! Мира вам и процветания
Спасибо всем за заботу
Меня лично все удовлетворило в качестве оказываемых услуг
Всем добавить зарплату
При плановом поступлении надо предусмотреть их питание, в частности обед и полдник
Большое спасибо за все всему коллективу отделения
Претензий к качеству услуг нет

Поставить раковины в палатах
Все на очень хорошем уровне, благодарю весь мед. персонал
Добавить полотенца и туалетную бумагу
Все хорошо, всем большое спасибо
Сделать ремонт в душевой
На высшем уровне
Качество обслуживания персоналом полностью устраивает. Хотелось бы раковину в палату
Поменять поваров
Спасибо большое за все врачам и всему мед. персоналу здоровья, терпения и всего наилучшего
При госпитализации в приемном отделении скорректировать время поступления
Улучшить душевые и туалеты чаще проводить уборку этих комнат
Замечаний не имею. Благодарна лучшему врачу Дмитрию Юрьевичу Охапкину за профессионализм и душевность
Все устроило, спасибо. Отдельное спасибо Дмитрию Юрьевичу. Творческих успехов Вам
Увеличить время встреч родственников до 20.00. Выражаю благодарность Ягановой С.С.
Изменить время нахождения в приемном покое при госпитализации
Очень долго ждать очереди в приемном покое при госпитализации
Меня все устроило, все хорошо, в порядке очереди
Все хорошо, но сократить время ожидания в приемном покое
В коридоре поставить кулер и кондиционер
Время мало для посещения улицы
Меня все устраивает, спасибо вам большое за все
На улице жарко, в палате тоже, почему бы не повесить шторы, закрывающие окно или жалюзи
Большое спасибо. Всем здоровья и благополучия Ксении Владимировне особенно
Свести к минимуму время госпитализации
Все хорошо, очень внимательный весь персонал, вкусное и достаточное питание, хорошее лечение
Нужен кулер
Все хорошо, вы все отлично выполняете свою работу
Все на высоком уровне
Спасибо добрым докторам! Здоровья, счастья и любви желаем Вам
Все хорошо, доктор внимателен, мед персонал тоже. Молодцы мы рады, что есть такая больница, чисто, уютно
У вас все отлично, спасибо за доброе отношение
Все устраивает, предложений нет
Лично мне все нормально
У вас все отлично, так держать
Платить достойную зарплату
Все очень внимательные, добрые, отзывчивые, платите достойную зарплату всему персоналу
Все хорошо, прекрасная больница
Организовать работу в приемном отделении для более быстрого прохождения очереди
Все полностью устроило
Заправить аппарат для туалетной бумаги и полотенца
Все на уровне
Цените ваших сотрудников и платите им достойную зарплату
Поставить проточный кулер
Ускорить время пребывания в приемном отделении. Поставить кондиционер, улучшить условия пребывания пациентов при госпитализации
Все замечательно, спасибо огромное
Я бы хотела, чтобы сократили время нахождения пациентов в приемном отделении с 4 часов хотя бы до 1 часа
Я всем удовлетворена, спасибо
Все очень устраивает, так держать

Меня все устроило, у меня очень хорошая врач Литвинова Надежда Яковлевна
Все хорошо, меня все устраивает
Меня полностью все удовлетворило качество оказываемых услуг
Для комфорта пациенток необходима возможность стирки и сушки белья в специально отведенном помещении
Снабжать туалетной бумагой, салфетками
Хочу выразить огромную благодарность врачам, всему мед. персоналу за ваш труд, за ваше внимание и понимание, за профессионализм
Нет места для хранения ценных мест
Спасибо за ваш уход и лечение, очень благодарна
Все очень хорошо, спасибо вам большое за все
Выражаю благодарность лечащему врачу Ягановой С.С.
Коллектив очень хороший, хорошо относится к пациентам, я осталась более чем довольна, спасибо вам большое
Пребывание в стационаре оставляет исключительно положительные впечатления. Участливый персонал. Профессиональный состав докторов и анестезиологов. Огромная благодарность
Все на очень хорошем уровне, молодцы! Спасибо!
Наличие чайников в палатах, телевизора, микроволновки на этаже, доступ в холодильник в любое время
Все устроило, благодарю врача и мед. персонала за их работу
Все хорошо, очень внимательны
Все хорошо! Но стремление к порядку — это ежедневный труд всех сотрудников. Спасибо за вашу работу
Все на высшем уровне, все отлично
Все хорошо, спасибо всем огромное
Я очень удовлетворена, оказаний помощи
Мало скамеек на улице
Хотелось бы в каждую палату душ и туалет, а так все отлично
Все замечательно! Очень вежливый и приятный персонал, чистота в палате в 5
Всем полностью довольна
Мне здесь было хорошо и спокойно
Ни чего, все просто замечательно

Урологическое отделение

Хорошие специалисты, знающие свое дело на отлично
Все очень хорошо
Все удовлетворяет
Все хорошо
Всегда быть в контакте с пациентом
Ремонт и кондиционер
Ремонт в туалетах, душевых, кондиционер
Все хорошо
Все и так хорошо
Поменять подушки, матрасы
Все отлично
Все на отличном уровне
Кондиционер
Все замечательно, ничего менять не надо
Все хорошо
Все нормально, врачи очень хорошие Зиновьев
Качеством услуг удовлетворен

Все замечательно спасибо
Увеличить количество персонала, сотрудники устают
Все устраивает спасибо
Поменять подушки, в палате нет раковины
Благодарна всему коллективу отделения
Все хорошо
Доволен все хорошо
Не знаю
Можно телевизор в палату
Замечательно
Все отлично, спасибо
Спасибо
Все хорошо
Все отлично
Выход на улицу до 21
Спасибо огромное
Спасибо
Спасибо всем за хорошее отношение
Очень душно
Все понравилось
Все и так хорошо
Кондиционер
Все нормально
Все отлично
Спасибо, успехов Вам
Все хорошо
Кондиционер
Устраивает все
Продолжать в том же духе
Доволен
Качество хорошее
Большое спасибо
И так все хорошо
Все и так замечательно
Так держать

Хирургическое отделение

Ремонт в помещениях
Все было хорошо персонал отличный
Микроволновку
Улучшить качество санитарии
Все хорошо
Все устраивает
Все хорошо, только нужно потравить тараканов
Телевизор в палату
Все на должном уровне
Качество услуг на должном уровне
Вешалки, вентилятор, телевизор
Установить замки в туалете
Кондиционеры, сделать более комфортные сан узлы
Отрицательного мнения не сложилось
За все спасибо

Все устраивает
Все хорошо
Выпускать на улицу хотя бы до 21
Улучшить сан узел, кондиционер
Еще лучше помогать людям
За все спасибо
Большое спасибо
Оставить все как есть
Все на высоком уровне
Все устроило
Все хорошо
Все и так хорошо
Ничего не менять
Вы большие молодцы спасибо
Все прекрасно
Спасибо
Спасибо большое
За все спасибо
Все устроило
Телевизор в палату
Спасибо
Поменять раковины
Всем довольна
Все устраивает
Оставаться такими же добрыми
Все хорошо
Все хорошо
Все хорошо
Спасибо за все
Все хорошо, спасибо
Спасибо
За все спасибо
Все хорошо
За все спасибо
Спасибо
Спасибо за все
Все на отлично
Все понравилось спасибо
Все понравилось
Все устраивает
Поменять кровати
Скрипящие кровати, ремонт, вытравить тараканов
Замки в туалете
Все хорошо

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за июль 2023 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1270	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1270	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1268	99,9	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1232	98,7	38	1,3	0	0,0	0	0,0
Качество питания	1162	96,2	108	3,8	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1240	99,0	30	1,0	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 99,0%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за июль 2023 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2023	Отд.	Все	Период с:	Июль	по	Июль					
Всего анкет выбрано: 953				Отчёт по анкетам								
				В отн. ед.								
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?								
Ж			953	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:				
М			0	Врачи	953	0	0	0				
Нет ответа:			0	Медсёстры	953	0	0	0				
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?								
До 25 лет			135	Санитарки	953	0	0	0				
26-35 лет			317	Полностью удовлетворён				953				
36-45 лет			271	Частично удовлетворён				0				
46-55 лет			114	Не удовлетворён (чем)				0				
56-70 лет			90	Нет ответа:				0				
старше 71			26	Оцените степень удовлетворения:								
Нет ответа:			0	Уд.		Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				953	0	0	0	
До 30 минут			357	Внешним видом персонала				953	0	0	0	
От 30 минут до 1 часа			498	Чистотой в помещениях				951	2	0	0	
Свыше часа (укажите)			98	Температурным режимом в помещениях				915	38	0	0	
Нет ответа:			0	Качеством питания				845	108	0	0	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?								
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите							0
Врачи	953	0	0	0	Нет							951
Медсёстры	953	0	0	0	Нет ответа:							2
Санитарки	953	0	0	0	Кто инициатор благодарения?							
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)								0
Раз в день			953	Сотрудник								0
Раз в 2 дня			0	Нет ответа:								953
Раз в 3 дня			0									
Другое			0									
Нет ответа:			0									

Год:	2023	Отд.	Все	Период с:	Июль	по	Июль					
Всего анкет выбрано: 953				Отчёт по анкетам								
				В %								
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?								
Ж			100,0%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:				
М			0,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%				
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%				
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?								
До 25 лет			14,2%	Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%				
26-35 лет			33,3%	Полностью удовлетворён				100,0%				
36-45 лет			28,4%	Частично удовлетворён				0,0%				
46-55 лет			12,0%	Не удовлетворён (чем)				0,0%				
56-70 лет			9,4%	Нет ответа:				0,0%				
старше 71			2,7%	Оцените степень удовлетворения:								
Нет ответа:			0,0%	Уд.		Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
До 30 минут			37,5%	Внешним видом персонала				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
От 30 минут до 1 часа			52,3%	Чистотой в помещениях				99,8%	0,2%	0,0%	0,0%	
Свыше часа (укажите)			10,3%	Температурным режимом в помещениях				96,0%	4,0%	0,0%	0,0%	
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания				88,7%	11,3%	0,0%	0,0%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?								
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите							0,0%
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет							99,8%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:							0,2%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?							
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)								0,0%
Раз в день			100,0%	Сотрудник								0,0%
Раз в 2 дня			0,0%	Нет ответа:								100,0%
Раз в 3 дня			0,0%									
Другое			0,0%									
Нет ответа:			0,0%									

Год:	2023	Отд.	Урологическое	Период с:	Июль	по	Июль	
Всего анкет выбрано: 182				Отчёт по анкетам				
				В отн. ед.				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж			71	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			111	Врачи	182	0	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	182	0	0	0
Ваш возраст:				Санитарки	182	0	0	0
До 25 лет			21	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет			27	Полностью удовлетворён				182
36-45 лет			31	Частично удовлетворён				0
46-55 лет			18	Не удовлетворён (чем)				0
56-70 лет			56	Нет ответа:				0
старше 71			29	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния	182	0	0	0
До 30 минут			49	Внешним видом персонала	182	0	0	0
От 30 минут до 1 часа			103	Чистотой в помещениях	182	0	0	0
Свыше часа (укажите)			30	Температурным режимом в помещениях	182	0	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	182	0	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	182	0	0	Да, укажите	0			
Медсёстры	182	0	0	Нет	182			
Санитарки	182	0	0	Нет ответа:	0			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?				
Раз в день			182	Я сам(а)	0			
Раз в 2 дня			0	Сотрудник	0			
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:	182			
Другое			0					
Нет ответа:			0					

Год:	2023	Отд.	Урологическое	Период с:	Июль	по	Июль	
Всего анкет выбрано: 182				Отчёт по анкетам				
				В %				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж			39,0%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			61,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет			11,5%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет			14,8%	Полностью удовлетворён				100,0%
36-45 лет			17,0%	Частично удовлетворён				0,0%
46-55 лет			9,9%	Не удовлетворён (чем)				0,0%
56-70 лет			30,8%	Нет ответа:				0,0%
старше 71			15,9%	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут			26,9%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			56,6%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			16,5%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите	0,0%			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	100,0%			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:	0,0%			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?				
Раз в день			100,0%	Я сам(а)	0,0%			
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник	0,0%			
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:	100,0%			
Другое			0,0%					
Нет ответа:			0,0%					

Год:	2023	▼	Отд.	Хирургическое	▼	Период с:	Июль	▼	по	Июль	▼	
Всего анкет выбрано:			135			Отчёт по анкетам						
В отн. ед.												
Ваш пол:			Персонал отделения доброжелателен и внимателен?									
Ж			75		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
М			60		Врачи	135	0	0	0			
Нет ответа:			0		Медсёстры	135	0	0	0			
Ваш возраст:			Санитарки									
До 25 лет			14		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							0
26-35 лет			16		Полностью удовлетворён							135
36-45 лет			30		Частично удовлетворён							0
46-55 лет			18		Не удовлетворён (чем)							0
56-70 лет			32		Нет ответа:							0
старше 71			25		Оцените степень удовлетворения:							
Нет ответа:			0		Уд.		Ч.уд.		Не уд.		Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			Объяснением врача вашего состояния									
До 30 минут			54		Внешним видом персонала		135		0		0	
От 30 минут до 1 часа			60		Чистотой в помещениях		135		0		0	
Свыше часа (укажите)			21		Температурным режимом в помещениях		135		0		0	
Нет ответа:			0		Качеством питания		135		0		0	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?									
		Да	Не очень	Нет	Да, укажите							0
Врачи	135	0	0	Нет							135	
Медсёстры	135	0	0	Нет ответа:							0	
Санитарки	135	0	0	Кто инициатор благодарения?								
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			Я сам(а)									
Раз в день			135		Сотрудник							0
Раз в 2 дня			0		Нет ответа:							135
Раз в 3 дня			0									
Другое			0									
Нет ответа:			0									

Год:	2023	▼	Отд.	Хирургическое	▼	Период с:	Июль	▼	по	Июль	▼	
Всего анкет выбрано:			135			Отчёт по анкетам						
В %												
Ваш пол:			Персонал отделения доброжелателен и внимателен?									
Ж			55,6%		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
М			44,4%		Врачи		100,0%		0,0%		0,0%	
Нет ответа:			0,0%		Медсёстры		100,0%		0,0%		0,0%	
Ваш возраст:			Санитарки									
До 25 лет			10,4%		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							0,0%
26-35 лет			11,9%		Полностью удовлетворён							100,0%
36-45 лет			22,2%		Частично удовлетворён							0,0%
46-55 лет			13,3%		Не удовлетворён (чем)							0,0%
56-70 лет			23,7%		Нет ответа:							0,0%
старше 71			18,5%		Оцените степень удовлетворения:							
Нет ответа:			0,0%		Уд.		Ч.уд.		Не уд.		Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			Объяснением врача вашего состояния									
До 30 минут			40,0%		Внешним видом персонала		100,0%		0,0%		0,0%	
От 30 минут до 1 часа			44,4%		Чистотой в помещениях		100,0%		0,0%		0,0%	
Свыше часа (укажите)			15,6%		Температурным режимом в помещениях		100,0%		0,0%		0,0%	
Нет ответа:			0,0%		Качеством питания		100,0%		0,0%		0,0%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?									
		Да	Не очень	Нет	Да, укажите							0,0%
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет							100,0%	
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:							0,0%	
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?								
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			Я сам(а)									
Раз в день			100,0%		Сотрудник							0,0%
Раз в 2 дня			0,0%		Нет ответа:							100,0%
Раз в 3 дня			0,0%									
Другое			0,0%									
Нет ответа:			0,0%									

Исполнитель:
И.О. Руководителя ИСС
Г.В. Бакланова