

Данные по разделу «Комментарии» за июль 2024 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год 2024
Месяц 07

Все хорошо, нет рекомендаций
Все отлично, все большие молодцы и умницы, так держать!
Все на высоте
Все отлично, спасибо
Все хорошо
Все хорошо
Все так отлично
Большое спасибо за доброжелательность и компетентность
Вы большие молодцы
Всегда есть куда расти
Все замечательно
Кондиционер
Спасибо всем
Кондиционер
Все замечательно
Все хорошо
Приобрести одноразовые халаты для операции
Все на высоком уровне
Все хорошо
Все устраивает
Все понравилось
Все хорошо
Больше розеток
Продолжать в том же духе
Все хорошо
Все хорошо, приятно удивлена
Все отлично
Очень благодарна за внимание и заботу
Все очень хорошо
Успехов в работе всем
И так все хорошо
Все отлично
Огромное спасибо всем
Все устраивает
Все прекрасно, благодарю
Оставайтесь таким же чудесным отделением
Все устраивает
Добавить на электросон музыку, устранить шум, поставить кондиционеры

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за июль 2024 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	285	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	285	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	285	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	285	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	285	100,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за июль 2024 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2024	Отд.	Диспансер стационар	Период с:	Июль	по	Июль
Всего анкет выбрано: 285				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	229			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	56			285	0	0	0
Нет ответа:	0			285	0	0	0
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет	27			Полностью удовлетворён			0
26-35 лет	98			Частично удовлетворён			0
36-45 лет	58			Не удовлетворён (чем)			0
46-55 лет	54			Нет ответа:			0
56-70 лет	45			Оцените степень удовлетворения:			
старше 71	3			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Нет ответа:	0			285	0	0	0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут	143			Внешним видом персонала	285	0	0
От 30 минут до 1 часа	127			Чистотой в помещениях	285	0	0
Свыше часа (укажите)	15			Температурным режимом в помещениях	285	0	0
Нет ответа:	0			Качеством питания	0	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:			0
Врачи	285	0	0	Да, укажите			0
Медсёстры	285	0	0	Нет			0
Санитарки	285	0	0	Нет ответа:			285
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	285			Я сам(а)			0
Раз в 2 дня	0			Сотрудник			0
Раз в 3 дня	0			Нет ответа:			285
Другое	0						
Нет ответа:	0						

Год:	2024	Отд.	Диспансер стационар	Период с:	Июль	по	Июль
Всего анкет выбрано: 285				Отчёт по анкетам			
				в %			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	80,4%			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	19,6%			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет	9,5%			Полностью удовлетворён			0,0%
26-35 лет	34,4%			Частично удовлетворён			0,0%
36-45 лет	20,4%			Не удовлетворён (чем)			0,0%
46-55 лет	19,0%			Нет ответа:			100,0%
56-70 лет	15,6%			Оцените степень удовлетворения:			
старше 71	1,1%			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Нет ответа:	0,0%			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут	50,1%			Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	44,6%			Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	5,3%			Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%			Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:			0,0%
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите			0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет			0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:			100,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	100,0%			Я сам(а)			0,0%
Раз в 2 дня	0,0%			Сотрудник			0,0%
Раз в 3 дня	0,0%			Нет ответа:			100,0%
Другое	0,0%						
Нет ответа:	0,0%						

Исполнитель:
И.О. Руководителя ИСС
Г.В. Бакланова