

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в июле 2024 года

Всего в июле 2024 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1646 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1648 человек, с учетом поступивших в июне (100%), из них 106 по поводу медицинского аборта.

В июле 2024 года было заполнено анкет в стационаре - 1634 (99,1%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 14 (0,9%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	231	230	99,6%	
2отд.	181	179	98,9%	
3отд.	160	157	98,1%	
4отд.	287	283	98,6%	106
5отд.	308	307	99,7%	
Урологическое	253	250	98,8%	
Хирургическое	228	227	99,6%	
Все	1648	1633	99,1%	106

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	401	34,7	576	49,8	179	15,5	0	0,0
Урология	78	31,2	137	54,8	35	14,0	0	0,0
Хирургия	38	16,7	127	55,9	62	27,3	0	0,0
Всего:	517	27,5	840	53,5	276	18,9	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1156	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	250	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	227	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1633	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1156	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	250	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	227	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1633	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1156	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	250	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	227	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1633	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1633	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за июль 2024 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2024
Месяц	07
1 отделение	

Все замечательно, врач все очень подробно объяснил, м/сестры очень внимательны, санитарки качественно моют

Все самое лучшее в вашем отделении

Все хорошо

Все супер

Все устроило, спасибо всем

Благодарю Вас

Все хорошо

Кондиционер

Пусть как можно дольше работают ваши отличные врачи

Все устроило, спасибо всем

Спасибо

Все идеально

Микроволновку, чайник

Все приветливые и отзывчивые

Все идеально
Все вежливые и приветливые
Чисто, приветливый персонал, вкусно
Разместить соль/перец на столах
Кондиционер
ТВ
Одноразовая сушка для туалета, туалетная бумага, салфетки в столовых
Питание

2 отделение

Все отлично
Все хорошо
Спасибо
Спасибо
Все отлично, спасибо
Спасибо всем большое, все отлично
Спасибо большое
Все отлично
Спасибо за лечение
Спасибо, все отлично
Нужна микроволновка
Все удовлетворяет
Купить микроволновку
Спасибо всем за лечение
Изменения не требуются
Медицинские услуги на высшем уровне
Спасибо за внимание и заботу
Спасибо за ваш профессионализм

3 отделение

Спасибо, так держать
Побольше ясности в лечении пациентов
Кондиционер
Все устраивает
Все замечательно
Улучшить сан узлы и душевые
Все и так замечательно
Кондиционер
Кондиционер
Установить кондиционер
Все устроило
Все и так хорошо
Улучшить душ и туалет
Все хорошо
Все прекрасно
Со стороны персонала все хорошо
Улучшить питание, вентилятор
Благодарю, всем довольна
Поменять матрасы и подушки
Все хорошо
Молодцы

Все понравилось, все хорошо
Туалетную бумагу
Спасибо
Благодарю всех
Розетки
ТВ
Все отлично, спасибо всем
ТВ и туалет в палате
Кондиционер
Кап. Ремонт
Вы супер
Весь персонал очень внимательный

4 отделение

Микроволновку, термочайник, улучшить питание
Прогулки в летний период до 21, место для курения
На гинекологическое отделение принимать больше женщин на работу
Все хорошо
Все отлично
Все хорошо
Все хорошо
Все замечательно
Спасибо
Ни чего, все отлично
Всем довольна, всем спасибо
Ни чего, все и так замечательно
Добавить не чего, довольна все. Всему персоналу огромное спасибо

5 отделение

Шторы
Шторы или жалюзи
Кондиционер
Кондиционер
Все –хорошо
Все удовлетворило
Все хорошо
Спасибо всем
Починить дверь в туалете, кондиционер
Шторы
Большое спасибо за внимание
Всем довольна, спасибо
Кондиционер
Температурный режим
Нормально
Все устроило, все очень профессионально
Всем довольна, спасибо
Кондиционер
Очень хорошие врачи
Кондиционер
Все и так хорошо

Все отлично, спасибо
Все хорошо
Все хорошо
Удовлетворена
Все устраивает
Кондиционер
Вентилятор
Спасибо за все
На момент пребывания в больнице все оказываемые услуги были выполнены на отлично,
дополнений нет
Кондиционер
Услуги оказывают хорошо и спасибо вам за вашу работу
Вроде и так все хорошо у вас, спасибо
Качество услуг на высшем уровне, спасибо за все
Кондиционер
Увеличить количество розеток
Спасибо
Все так на высшем уровне, полный комфорт
Молодцы
Все устроило, спасибо
Всем довольна
Благодарна персоналу
Спасибо за все, все понравилось
Все большие молодцы
Все хорошо
Качество на отличном уровне, спасибо большое
Все отлично
Все прекрасно, спасибо
Кондиционер
Сократить время приема в приемнике
Все хорошо
Спасибо
Все устроило, спасибо
Услуги оказывают хорошо
Кондиционер
Все отлично
Постелить коврик в душевой
Лучшее отделение, спасибо
Кондиционер
Всем довольна
Все замечательно
Все хорошо
Все замечательно
Очень понравилось
Зеркало
Все достойно, на высшем уровне
Жалюзи
Все хорошо и замечательно спасибо
Устроило все
Душно в палате
Качество питания
Все отлично
Спасибо, все замечательно

В каждую палату установить экстренную кнопку вызова персонала

Огромная благодарность Бочкареву Д.В.

Питание, обед в первый день поступления должен быть

Всем довольна

Кнопку вызова персонала в палате

Качество услуг отличное

Улучшить питание

Все устраивает

Кап. Ремонт

Все на 5, спасибо

Вы – превосходны, спасибо

Огромное спасибо за оказанную мед. Помощь

Москитные сетки

Отношение мягкое

Продолжать в том же духе, замечательное отношение к пациентам, очень профессиональные

сотрудники

Урологическое отделение

Качеством оказываемых услуг удовлетворен

Продолжать так работать

Кондиционер

Мыло в туалете нет

Довольна всем

Кондиционер

Кондиционер

Жарко

Кондиционер

На все вопросы отвечали вежливо

Шторы или жалюзи

Шторы

Затемнить стекла от солнца

Аппарат КТ

Все очень добрые и учтивые

Полностью довольна

Все хорошо

Микроволновку

Влажную уборку в палате, а не одной половой насадкой и сухой, протирать розетки,

лампы дневного света

Огромная благодарность

Микроволновку, ТВ

Все в норме

Все устраивает

Ремонт

Замените тонометр на посту, пожалуйста

Профессиональность врачей отличная

Кондиционер

Микроволновку

Косметический ремонт

Человеческое отношение на высшем уровне

Все устраивает

Все хорошо

Шторы, зеркало

Работать в таком же режиме
Микроволновку
Спасибо, все хорошо
Все отлично
Полностью удовлетворена всем, особенно обслуживающим персоналом
Все хорошо, огромное спасибо всем

Хирургическое отделение

Спасибо, все хорошо
Кондиционер
Хотелось бы чтобы доктор по возможности заходил в палату хоть пару раз и сам все рассказывал об обследованиях
Сделать больше розеток, кондиционер
Все хорошо
Телевизор, холодильник, микроволновку, чайник
Вентилятор
Все понравилось
Все и так хорошо
Все удовлетворило
Привлечь спонсоров для установки кондиционеров
Информирование пациентов о том, что им можно
Все хорошо было, но очень жарко, кондиционеры в коридорах не мешали бы
Огромное всем спасибо. Чистота, доброжелательность и внимание персонала на высоте
Все прекрасно
Поставить кондиционер
Разнообразить меню
Все замечательно
Все устраивает
Кондиционер
ТВ
Все удовлетворяет
Все прекрасно
Все хорошо
Место для курения
Место для курения круглосуточное
Успехов Вам
Все прекрасно
Спасибо
Все отлично
Тележки для перевозок шумные
Все и так замечательно
Новое оборудование и капитальный ремонт
Все нормально
Питание
Все достаточно хорошо
Все отлично
Ремонт
Купить острые иглы для уколов, м/сестра на это жалуется
Заменить подушки
Все отлично
Спасибо огромное
Все класс

Все устраивает
Все на 5+
Нет поручня в туалете

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за июль 2024 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1633	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1633	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1633	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1589	98,7	44	1,3	0	0,0	0	0,0
Качество питания	1597	98,9	36	1,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1617	99,5	16	0,5	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за июль 2024 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2024	Отд.	Все	Период с:	Июль	по	Июль					
Всего анкет выбрано: 1156				Отчёт по анкетам								
				В отн. ед.								
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?								
Ж			1156	Да	1156	Не очень	0	Нет	0	Нет ответа:	0	
М			0	Врачи	1156	0	0	0	0		0	
Нет ответа:				Медсёстры	1156	0	0	0	0		0	
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?								
До 25 лет			204	Санитарки	1156	0	0	0	0		0	
26-35 лет			409	Полностью удовлетворён							1156	
36-45 лет			443	Частично удовлетворён							0	
46-55 лет			63	Не удовлетворён (чем)							0	
56-70 лет			24	Нет ответа:							0	
старше 71			13	Оцените степень удовлетворения:								
Нет ответа:				Уд.	1156	Ч.уд.	0	Не уд.	0	Нет ответа:	0	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				1156	0	0	0	
До 30 минут			401	Внешним видом персонала				1156	0	0	0	
От 30 минут до 1 часа			576	Чистотой в помещениях				1156	0	0	0	
Свыше часа (укажите)			179	Температурным режимом в помещениях				1112	44	0	0	
Нет ответа:				Качеством питания				1120	36	0	0	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?								
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите							0	
Врачи	1156	0	0	Нет							0	
Медсёстры	1156	0	0	Нет ответа:							1156	
Санитарки	1156	0	0	Кто инициатор благодарения?								
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)							0	
Раз в день			1156	Сотрудник							0	
Раз в 2 дня			0	Нет ответа:							1156	
Раз в 3 дня			0									
Другое			0									
Нет ответа:												0

Год:	2024	Отд.	Все	Период с:	Июль	по	Июль					
Всего анкет выбрано: 1156				Отчёт по анкетам								
				В %								
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?								
Ж			100,0%	Да	100,0%	Не очень	0,0%	Нет	0,0%	Нет ответа:	0,0%	
М			0,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	
Нет ответа:				Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?								
До 25 лет			17,6%	Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%	
26-35 лет			35,4%	Полностью удовлетворён							100,0%	
36-45 лет			38,5%	Частично удовлетворён							0,0%	
46-55 лет			5,3%	Не удовлетворён (чем)							0,0%	
56-70 лет			2,1%	Нет ответа:							0,0%	
старше 71			1,1%	Оцените степень удовлетворения:								
Нет ответа:				Уд.	100,0%	Ч.уд.	0,0%	Не уд.	0,0%	Нет ответа:	0,0%	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
До 30 минут			34,7%	Внешним видом персонала				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
От 30 минут до 1 часа			49,8%	Чистотой в помещениях				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Свыше часа (укажите)			15,5%	Температурным режимом в помещениях				96,2%	3,8%	0,0%	0,0%	
Нет ответа:				Качеством питания				96,9%	3,1%	0,0%	0,0%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?								
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите							0,0%	
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет							0,0%	
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:							100,0%	
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?								
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)							0,0%	
Раз в день			100,0%	Сотрудник							0,0%	
Раз в 2 дня			0,0%	Нет ответа:							100,0%	
Раз в 3 дня			0,0%									
Другое			0,0%									
Нет ответа:												0,0%

Год:	2024	Отд.	Урологическое	Период с:	Июль	по	Июль		
Всего анкет выбрано: 250				Отчёт по анкетам					
				В отн. ед.					
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж			107	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:	
М			143	Врачи	250	0	0	0	
Нет ответа:			0	Медсёстры	250	0	0	0	
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
До 25 лет			15	Санитарки	250	0	0	0	
26-35 лет			28	Полностью удовлетворён				250	
36-45 лет			64	Частично удовлетворён				0	
46-55 лет			43	Не удовлетворён (чем)				0	
56-70 лет			59	Нет ответа:				0	
старше 71			41	Оцените степень удовлетворения:					
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				250	
До 30 минут			78	Внешним видом персонала				250	
От 30 минут до 1 часа			137	Чистотой в помещениях				250	
Свыше часа (укажите)			35	Температурным режимом в помещениях				250	
Нет ответа:			0	Качеством питания				250	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите				0
Врачи	250	0	0	0	Нет				0
Медсёстры	250	0	0	0	Нет ответа:				250
Санитарки	250	0	0	0	Кто инициатор благодарения?				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)				0	
Раз в день			250	Сотрудник				0	
Раз в 2 дня			0	Нет ответа:				250	
Раз в 3 дня			0						
Другое			0						
Нет ответа:			0						

Год:	2024	Отд.	Урологическое	Период с:	Июль	по	Июль		
Всего анкет выбрано: 250				Отчёт по анкетам					
				В %					
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж			42,8%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:	
М			57,2%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
До 25 лет			6,0%	Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
26-35 лет			11,2%	Полностью удовлетворён				100,0%	
36-45 лет			25,6%	Частично удовлетворён				0,0%	
46-55 лет			17,2%	Не удовлетворён (чем)				0,0%	
56-70 лет			23,6%	Нет ответа:				0,0%	
старше 71			16,4%	Оцените степень удовлетворения:					
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				100,0%	
До 30 минут			31,2%	Внешним видом персонала				100,0%	
От 30 минут до 1 часа			54,8%	Чистотой в помещениях				100,0%	
Свыше часа (укажите)			14,0%	Температурным режимом в помещениях				100,0%	
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания				100,0%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите				0,0%
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет				0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:				100,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)				0,0%	
Раз в день			100,0%	Сотрудник				0,0%	
Раз в 2 дня			0,0%	Нет ответа:				100,0%	
Раз в 3 дня			0,0%						
Другое			0,0%						
Нет ответа:			0,0%						

Год:	2024	Отд.	Хирургическое	Период с:	Июль	по	Июль	
Всего анкет выбрано: 227				Отчёт по анкетам				
				В отн. ед.				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж			121	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			106	Врачи	227	0	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	227	0	0	0
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
До 25 лет			22	Санитарки	227	0	0	0
26-35 лет			27	Полностью удовлетворён				227
36-45 лет			48	Частично удовлетворён				0
46-55 лет			53	Не удовлетворён (чем)				0
56-70 лет			51	Нет ответа:				0
старше 71			26	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				
До 30 минут			38	Внешним видом персонала	227	0	0	0
От 30 минут до 1 часа			127	Чистотой в помещениях	227	0	0	0
Свыше часа (укажите)			62	Температурным режимом в помещениях	227	0	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	227	0	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	227	0	0	Да, укажите	0			
Медсёстры	227	0	0	Нет	0			
Санитарки	227	0	0	Нет ответа:	227			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?				
Раз в день			227	Я сам(а)	0			
Раз в 2 дня			0	Сотрудник	0			
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:	227			
Другое			0					
Нет ответа:			0					

Год:	2024	Отд.	Хирургическое	Период с:	Июль	по	Июль	
Всего анкет выбрано: 227				Отчёт по анкетам				
				В %				
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж			53,3%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			46,7%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
До 25 лет			9,7%	Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет			11,9%	Полностью удовлетворён				100,0%
36-45 лет			21,1%	Частично удовлетворён				0,0%
46-55 лет			23,3%	Не удовлетворён (чем)				0,0%
56-70 лет			22,5%	Нет ответа:				0,0%
старше 71			11,4%	Оцените степень удовлетворения:				
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				
До 30 минут			16,7%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			55,9%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			27,3%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите	0,0%			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	0,0%			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:	100,0%			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?				
Раз в день			100,0%	Я сам(а)	0,0%			
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник	0,0%			
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:	100,0%			
Другое			0,0%					
Нет ответа:			0,0%					

Исполнитель:

И.О. Руководителя ИСС

Г.В. Бакланова