

## Анализ результатов анкетирования пациентов, обратившихся в дневной стационар за июль 2025 года.

Всего в июле 2025 года из отделения дневного стационара КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» выписано 337 человек, из них 67 по поводу медицинского аборта.

В июле 2025 заполнено анкет в дневном стационаре – 337 из 339 (99,7%).

Отказались заполнять анкеты (по разным причинам) - 2 человека.

Отделение	Количество обращений	Госпитализировано	Выписано	Без аборта	Заполнили анкеты	Отказались заполнять анкеты
Дневной стационар	339	337	339(99,1%)	272	337(99,7%)	2(1,2%)

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях:

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	265	56,5	45	25,6	29	17,8	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	337	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсёстры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	337	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	337	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	337,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за июле 2025 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за июль 2025 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	337	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	337	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	337	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	337	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Среднее значение</b>	<b>337</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

Среднее значение по больнице составило 99,7%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за июль 2025 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:

И.о. руководителя ИСС  
А.Ю. Аршинская