

## Анализ результатов анкетирования пациентов, обратившихся в приемное отделение в июле 2025 года.

Всего в июле 2025 года в приемное отделение КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» обратилось 3051 человек.

Госпитализировано – 1636 человек; отказано в госпитализации – 1416чел.

В июле заполнили анкеты в приемном отделении – 3001 (98,3%) человек.

Отказались заполнять анкеты (по разным причинам) – 50(1,6%) человек.

Отделение	Количество обращений	Госпитализировано	Отказано в госпитализации (отн.ед.,%)		
			Всего	Из них заполнили анкеты	Отказались заполнять
ПРО	3051	1636	1416	3001 (98,3%)	50 (1,6%)

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях:

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	2769	94,5	156	5,6	76	2	0	0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя четыре категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	3001	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	3001	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	3001	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Транспортная бригада							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	3001	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	3001	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за июле 2025 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по приемному отделению за июнь 2025 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	3001	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	3001	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	3001	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	3001	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Среднее значение</b>	<b>3001</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Среднее значение по больнице составило 98,3%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов приемного отделения, сформированный из единой базы данных, за июле 2025 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:  
И.О. Руководителя ИСС  
А.Ю. Аршинская