

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в июле 2025 года

Всего в июле 2025 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1636 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1951 человек, с учетом поступивших в июле 2025 года, из них 153 по поводу медицинского аборта.

В июле 2025 года было заполнено анкет в стационаре – 1868(95,7%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре – 83(5,0%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	201	199	99,0%	
2отд.	199	197	98,9%	
3отд.	155	153	98,7%	
4отд.	258	256	99,2%	86
5отд.	329	327	99,3%	
Урологическое	292	289	98,9%	
Хирургическое	178	176	98,8%	
Все	1612	1597	99,0	86

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1167	93,7	51	4,3	24	2,0	0	0,0
Урология	256	84,1	23	9,5	15	6,3	0	0,0
Хирургия	189	80,3	32	15,3	9	4,3	0	0,0
Всего:	1612	86,0	106	9,7	48	4,2	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1167	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	256	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	189	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1612	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1167	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	256	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	189	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1612	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1167	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	256	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	189	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1612	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1612	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за июле 2025 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за июнь 2025 года приведены в общей таблице:

Среднее значение по больнице составило 95,7%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с

утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за июле 2025 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
И.О. Руководителя ИСС
Т.Ю. Аршинская