

Анализ результатов анкетирования пациентов, обратившихся в приемное отделение в июле 2026 года.

Всего в июле 2026 года в приемное отделение КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» обратилось 3446 человек.

Госпитализировано –1834 человека; отказано в госпитализации –1607 чел.

Число незастрахованных граждан в системе ОМС, которым оказана медицинская помощь в экстренной форме составило 41 человек.

В июле, незастрахованные граждане в системе ОМС, заполнили анкеты в приемном отделении в количестве 28 человек.

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях:

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	19	51,4	10	27,0	6	16,2	2	5,4

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя 4 категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	34	91,9	3	8,1	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	35	94,6	2	5,4	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	36	97,3	1	2,7	0	0,0	0	0,0
Отделение	Транспортная бригада							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	37	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	36	96,0	2	4,1	0	0,0	0	0,0

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по приемному отделению за июль 2026 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	34	91,9	3	8,1	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	37	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	37	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	36	97,3	1	2,7	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	36	97,3	1	2,7	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 97,3%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов приемного отделения, сформированный из единой базы данных, за июль 2026 год, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Оператор ИСС
Е.А Белоногова