

Год:

2017

Отд.

Все

Период с:

Август

по

Август

Всего анкет выбрано:

1151

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	76				
Женский	1075	1065	27	2	57
Нет ответа:	0	1089	1	0	61
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	901	1051	39	0	61
От 30 минут до 1 часа	183	1063	23	2	63
Свыше часа (укажите)	55	1054	32	2	63
Нет ответа:	12	726	240	69	116
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Да	1123	Да			3
Не очень	19	Нет			1126
Нет	2	Нет ответа:			
Нет ответа:	7	22			
Как часто проводится осмотр врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	1060	Я сам(а)			12
Раз в 2 дня	48	Врач			1
Раз в 3 дня	10	Подсказали			0
Другое (укажите)	1	Нет ответа:			
Нет ответа:	32	1138			
Доброжелательны и внимательны?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	1142	3	0	6	
Медсёстры	1130	2	1	18	
Санитарки	1124	7	1	19	
Персонал ПО	1092	17	2	40	
Удовлетворенность пребыванием:					
Полностью удовлетворён	1052				
Частично удовлетворён	75				
Не удовлетворён	2				
Затрудняюсь ответить	3				
Нет ответа:	19				

Год: 2017 Отд. Все Период с: Август по Август

Всего анкет выбрано:

1151

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
Мужской	6,6%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	93,4%	Чистотой в помещениях	92,5%	2,3%	0,2%	5,0%
Нет ответа:	0,0%	Внешним видом персонала	94,6%	0,1%	0,0%	5,3%
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	78,3%	Компетентностью и профессионализмом	91,3%	3,4%	0,0%	5,3%
От 30 минут до 1 часа	15,9%	Санитарным состоянием	92,4%	2,0%	0,2%	5,5%
Свыше часа (укажите)	4,8%	Качеством питания	91,6%	2,8%	0,2%	5,5%
Нет ответа:	1,0%	Качеством питания				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Да	97,6%	Да				0,3%
Не очень	1,7%	Нет				97,8%
Нет	0,2%	Нет ответа:				1,9%
Нет ответа:	0,6%	Кто инициатор благодарения?				
Как часто проводится осмотр врачом?		Я сам(а)				1,0%
Раз в день	92,1%	Врач				0,1%
Раз в 2 дня	4,2%	Подсказали				0,0%
Раз в 3 дня	0,9%	Нет ответа:				98,9%
Другое (укажите)	0,1%					
Нет ответа:	2,8%					
Доброжелательны и внимательны?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	99,2%	0,3%	0,0%	0,5%		
Медсёстры	98,2%	0,2%	0,1%	1,6%		
Санитарки	97,7%	0,6%	0,1%	1,7%		
Персонал ПО	94,9%	1,5%	0,2%	3,5%		
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён	91,4%					
Частично удовлетворён	6,5%					
Не удовлетворён	0,2%					
Затрудняюсь ответить	0,3%					
Нет ответа:	1,7%					