

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за август 2019 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	78	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	78	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	78	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	76	97,4	1	1,3	0	0,0	1	1,3
Среднее значение	78	99,4	0	0,3	0	0,0	0	0,3

Среднее значение по больнице составило 99,4%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за август 2019 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Заведующий ЕСМС
А.Н.Куденкова

Всего анкет выбрано: 78

Отчёт по анкетам
В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				Нет ответа:
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет	Нет ответа:
77	1	78	0	0	0	0
Нет ответа:						
0	0	77	0	1	0	0
Ваш возраст:						
До 25 лет						
7	7	77	0	0	0	1
26-35 лет						
42	42					78
36-45 лет						
20	20					0
46-55 лет						
4	4					0
56-70 лет						
3	3					0
старше 71						
1	1					0
Нет ответа:						
1	1					0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						
До 30 минут						
59	59					0
От 30 минут до 1 часа						
11	11					0
Свыше часа (укажите)						
7	7					1
Нет ответа:						
1	1					77
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?						
		Да	Не очень	Нет		
		78	0	0		
Врачи						
		78	0	0		
Медсёстры						
		78	0	0		
Санитарки						
		78	0	0		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?						
Раз в День						75
Раз в 2 дня						0
Раз в 3 дня						1
Другое						2
Нет ответа:						
						0
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?						
Да, укажите		Уд.	Ч.уд.	Не уд.		
Нет		78	0	0		
Нет ответа:						
		78	0	0		
Кто инициатор благодарения?						
Я сам(а)						0
Сотрудник						0
Нет ответа:						
						78

Всего анкет выбрано: 78 Отчёт по анкетам В %

Ваш пол:		Да		Не очень		Не очень		Нет		Нет ответа:	
Ж	М	Да	Нет	Уд.	Ч.уд.	Уд.	Ч.уд.	Уд.	Ч.уд.	Уд.	Ч.уд.
98,7%	1,3%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
0,0%	0,0%	98,7%	0,0%	100,0%	0,0%	98,7%	0,0%	100,0%	0,0%	98,7%	0,0%
9,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
53,8%	25,6%	97,4%	1,3%	97,4%	1,3%	97,4%	1,3%	97,4%	1,3%	97,4%	1,3%
5,1%	3,8%	1,3%	0,0%	1,3%	0,0%	1,3%	0,0%	1,3%	0,0%	1,3%	0,0%
1,3%	1,3%	1,3%	0,0%	1,3%	0,0%	1,3%	0,0%	1,3%	0,0%	1,3%	0,0%
1,3%	1,3%	1,3%	0,0%	1,3%	0,0%	1,3%	0,0%	1,3%	0,0%	1,3%	0,0%
Оцените степень удовлетворения:											
Объяснением врача вашего состояния											
Внешним видом персонала											
Чистотой в помещениях											
Температурным режимом в помещениях											
Качеством питания											
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? Да, укажите: 0,0% Нет: 100,0%											
Нет ответа: 0,0%											
Кто инициатор благодарения?											
Я сам(а): 0,0%											
Сотрудник: 0,0%											
Нет ответа: 100,0%											
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?											
		Да		Не очень		Нет		Уд.		Нет ответа:	
Врачи	Медсёстры	Да	Нет	Уд.	Ч.уд.	Уд.	Ч.уд.	Уд.	Ч.уд.	Уд.	Ч.уд.
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?											
Раз в День		Раз в 2 дня		Раз в 3 дня		Другое					
96,2%	0,0%	1,3%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа: 0,0%											