

## Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в августе 2019 года

Всего в августе 2019 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» обратилось в отделения стационара 1478 человека, из них госпитализировано – 1478 пациента.

Пролечено (выписано) из стационара 1460 человек (100%), из них 147 по поводу медицинского аборта.

**В августе 2019 года** было заполнено анкет в стационаре - 973 (66,6%);  
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 487 человек (33,4%)

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	160	116	72,5%	
2отд.	197	163	82,7%	
3отд.	127	120	94,5%	
4отд.	265	81	30,6%	147
5отд.	331	272	82,2%	
Урологическое	206	73	35,4%	
Хирургическое	174	148	85,1%	
<b>Все</b>	<b>1460</b>	<b>973</b>	<b>69,0%</b>	<b>147</b>

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	364	48,5	234	31,1	153	20,3	1	0,1
Хирургия	87	58,8	45	30,4	16	10,8	0	0,0
Урология	45	61,6	24	32,9	4	5,5	0	0,0
<b>Всего:</b>	<b>496</b>	<b>56,3</b>	<b>303</b>	<b>31,5</b>	<b>173</b>	<b>12,2</b>	<b>1</b>	<b>0,0</b>

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	749	99,6	0	0,0	0	0,0	2	0,3
Хирургия	144	97,3	4	2,7	0	0,0	0	0,0
Урология	73	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>966</b>	<b>99,0</b>	<b>4</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>2</b>	<b>0,1</b>
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	748	99,5	2	0,3	0	0,0	2	0,3
Хирургия	144	97,3	3	2,0	0	0,0	1	0,7
Урология	73	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>965</b>	<b>98,9</b>	<b>5</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>3</b>	<b>0,3</b>
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	749	99,6	0	0,0	1	0,1	2	0,3
Хирургия	145	98,0	1	0,7	0	0,0	2	1,4
Урология	73	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>967</b>	<b>99,2</b>	<b>1</b>	<b>0,2</b>	<b>1</b>	<b>0,0</b>	<b>4</b>	<b>0,5</b>
Среднее значение	<b>966,0</b>	<b>99,0</b>	<b>3,3</b>	<b>0,6</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>3,0</b>	<b>0,3</b>

Данные по разделу «Комментарии» за август 2019 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно телевизоров в палатах, СВЧ, питания, душевой и времени для прогулок. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год

2019

Месяц

8

#### Названия строк

##### 1-е

ВСЕ ПРЕКРАСНО

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО

РАКОВИНУ В ПАЛАТУ

СОКРАТИТЬ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ В ПРИЕМНОМ ОТДЕЛЕНИИ

БОЛЬШОЕ СПАСИБО!

ОДНОРАЗОВЫЕ СИДЕНИЯ НА УНИТАЗ, ДУШ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ ПО ВРЕМЕНИ

Я ДОВОЛЬНА, СПАСИБО!

СПАСИБО БОЛЬШОЕ ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ ОТДЕЛЕНИЯ!

У ВАС ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

БЛАГОДАРНА ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!

ДОБАВИТЬ ФРУКТОВ В МЕНЮ

ЗАКРЫВАТЬ ДУШ НА ДЕНЬ. ХОТЕЛОСЬ БЫ ИМЕТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫХОДИТЬ ИЗ БОЛЬНИЦЫ, ПОСЛЕ 19.00

##### 2-е

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

ТУАЛЕТНУЮ БУМАГУ В ТУАЛЕТ

СПАСИБО, САМЫЕ ДОБРЫЕ И ОТЗЫВЧИВЫЕ СОТРУДНИКИ!  
ОГРОМНОЕ СПАСИБО ДОКОТОРУ ФАДЕЕВОЙ Т.А.  
ЗАМЕНИТЬ ЛЕЙКУ ДУША В ДУШЕВОЙ 3

3-е

ТЕЛЕВИЗОР  
ВСЕ МОЛОДЦЫ!  
ТУАЛЕТНУЮ БУМАГУ  
РАЗНООБРАЗИТЬ РАЦИОН  
БОЛЬШЕ ФРУКТОВ  
КОНДИЦИОНЕР В ПРОЦЕДУРНЫЙ КАБИНЕТ  
ВСЕ ОТЛИЧНО, ТОЛЬКО НАДО СВЧ  
ПРЕКРАСНЫЙ ПЕРСОНАЛ И БОЛЬНИЦА, НЕ ПОМЕШАЛ БЫ WI-FI  
КАЧЕСТВО УСЛУГ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!

4-е

ВРАЧИ И МЕДСЕСТРЫ ВСЕ ОЧЕНЬ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫ  
ЧАЩЕ ПРОВОДИТЬ ОСМОТР  
БЛАГОДАРНОСТЬ ЛЕЧАЩЕМУ ВРАЧУ МАКСИМОВУ М.А.  
ВСЕМУ КОЛЛЕКТИВУ ЗДОРОВЬЯ И УСПЕХОВ В РАБОТЕ  
СПАСИБО ЗА ЧЕЛОВЕЧНОСТЬ И ОТЗЫВЧИВОСТЬ

5-е

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ  
УСТАНОВИТЬ КУЛЕР  
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО  
СПАСИБО!  
ВСЕ ХОРОШО!  
ВСЕ ОТЛИЧНО!  
САЛФЕТКИ В СТОЛОВУЮ  
РАЗРЕШИТЬ ГУЛЯТЬ ВЕЧЕРОМ ДО 21.00  
ВЕНТИЛЯТОР В ПАЛАТУ  
ОТЛИЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ!  
БЛАГОДАРИЮ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ ОТДЕЛЕНИЯ  
ХОЛОДИЛЬНИК НА ЭТАЖЕ  
ДОВОЛЬНА ВСЕМ!  
ЗАПИСЬ НА ОПЕРАЦИЮ СДЕЛАТЬ ПОБЫСТРЕЕ, ЧЕМ 1 МЕСЯЦ  
ЖЕЛАЕМ УСПЕХОВ  
ВСЕ ХОРОШО! МЕД. ПЕРСОНАЛУ ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ!  
СПАСИБО ОГРОМНОЕ!  
СДЕЛАТЬ ПАМЯТКУ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ О ПОРЯДКЕ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ  
БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ О ЗАБОЛЕВАНИИ, ДИАГНОЗЕ  
СОКРАТИТЬ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ В ПРИЕМНОМ ПОКОЕ  
ВСЕ ОЧЕНЬ ЗДОРОВО!  
ВНЯТНО ПРОИЗНОСИТЬ ФАМИЛИИ ПАЦИЕНТОВ В ПРИЕМНОМ ОТДЕЛЕНИИ

**Урологическое**

ВСЕ ОТЛИЧНО!  
ВСЕ ХОРОШО, ОЧЕНЬ ДОВОЛЕН  
ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ, БЫЛО БЫ ЗДОРОВО СДЕЛАТЬ НОЧНИК У КАЖДОЙ КРОВАТИ  
ОЧЕНЬ НЕ ХВАТАЕТ РАКОВИНЫ В ПАЛАТЕ  
ВСЕМ ДОВОЛЬНА, СПАСИБО!  
СДЕЛАТЬ ВЕНТИЛЯЦИЮ

## Хирургическое

ВСЕ ОТЛИЧНО  
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО  
БЛАГОДАРИЮ ВЕСЬ ПЕРСОНАЛ  
СОКРАТИТЬ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ В ПРИЕМНОМ ОТДЕЛЕНИИ  
РАЗНООБРАЗИТЬ ПИТАНИЕ  
ДОБАВИТЬ РОЗЕТОК В ПАЛАТУ  
БОЛЕЕ ПОДРОБНЫЕ ОБЪСНЕНИЯ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА  
ОСВЕЖИТЕЛЬ ВОЗДУХА И КРЫШКУ НА УНИТАЗ  
ПРИЯТНО УДИВЛЕНА ОТНОШЕНИЕМ СОТРУДНИКОВ И ВНИМАНИЕМ К ПАЦИЕНТАМ  
ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ДОКТОРУ ОРЛОВУ С.А.  
ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ДОКТОРУ ОРЛОВУ С.А.!!! ВЫ СПАСАЕТЕ НАМ ЖИЗНИ!  
ШКАФ ДЛЯ ОДЕЖДЫ В ПАЛАТУ  
УВЕЛИЧИТЬ ОТДЕЛЕНИЕ  
НЕ ПЕРЕСТАВАТЬ УЛЫБАТЬСЯ!  
ПЕРЕСМОТРЕТЬ РЕЖИМ РАБОТЫ ВАННОЙ КОМНАТЫ, ОБЕСПЕЧИТЬ МЫЛО В ТУАЛЕТНЫХ КОМНАТАХ  
ВЫРАЖАЮ БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!  
БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ ОТ ВРАЧА

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за август 2019 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Объяснение врача о состоянии	944	97,0	27	2,8	2	0,2	0	0,0
Внешний вид персонала	969	99,6	4	0,4	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	956	98,3	16	1,6	0	0,0	1	0,1
Температурный режим	878	90,2	75	7,7	18	1,8	2	0,2
Качество питания	802	82,4	138	14,2	28		5	0,5
<b>Среднее значение</b>	<b>910</b>	<b>93,5</b>	<b>52</b>	<b>5,3</b>	<b>10</b>	<b>0,5</b>	<b>2</b>	<b>0,2</b>

Среднее значение по больнице составило 93,5%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за август 2019 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:  
Заведующий ЕСМС  
А.Н.Куденкова

Год: 2019

Отд. 1-е

Период с:

АВГУСТ

по

АВГУСТ

Всего анкет выбрано: 116

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Нет ответа:	
Ж	М	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
116	0	116	0	116	0	116	0
<i>Нет ответа:</i>							
Ваш возраст:		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?		Нет ответа:	
До 25 лет		До 25 лет		До 25 лет		До 25 лет	
26-35 лет		26-35 лет		26-35 лет		26-35 лет	
36-45 лет		36-45 лет		36-45 лет		36-45 лет	
46-55 лет		46-55 лет		46-55 лет		46-55 лет	
56-70 лет		56-70 лет		56-70 лет		56-70 лет	
старше 71		старше 71		старше 71		старше 71	
<i>Нет ответа:</i>							
0		0		0		0	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
До 30 минут		До 30 минут		До 30 минут		До 30 минут	
81		81		81		81	
От 30 минут до 1 часа		От 30 минут до 1 часа		От 30 минут до 1 часа		От 30 минут до 1 часа	
26		26		26		26	
Свыше часа (укажите)		Свыше часа (укажите)		Свыше часа (укажите)		Свыше часа (укажите)	
9		9		9		9	
<i>Нет ответа:</i>							
0		0		0		0	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	
Да		Да		Да		Да	
Нет		Нет		Нет		Нет	
<i>Нет ответа:</i>							
0		0		0		0	
Врачи		Врачи		Врачи		Врачи	
116		116		116		116	
Медсёстры		Медсёстры		Медсёстры		Медсёстры	
116		116		116		116	
Санитарки		Санитарки		Санитарки		Санитарки	
116		116		116		116	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Раз в День		Раз в День		Раз в День		Раз в День	
111		111		111		111	
Раз в 2 дня		Раз в 2 дня		Раз в 2 дня		Раз в 2 дня	
3		3		3		3	
Раз в 3 дня		Раз в 3 дня		Раз в 3 дня		Раз в 3 дня	
1		1		1		1	
Другое		Другое		Другое		Другое	
1		1		1		1	
<i>Нет ответа:</i>							
0		0		0		0	
Уд.		Уд.		Уд.		Уд.	
113		113		113		113	
Ч.уд.		Ч.уд.		Ч.уд.		Ч.уд.	
3		3		3		3	
Объяснением врача вашего состояния		Объяснением врача вашего состояния		Объяснением врача вашего состояния		Объяснением врача вашего состояния	
0		0		0		0	
Внешним видом персонала		Внешним видом персонала		Внешним видом персонала		Внешним видом персонала	
0		0		0		0	
Чистотой в помещениях		Чистотой в помещениях		Чистотой в помещениях		Чистотой в помещениях	
0		0		0		0	
Температурным режимом в помещениях		Температурным режимом в помещениях		Температурным режимом в помещениях		Температурным режимом в помещениях	
1		1		1		1	
Качеством питания		Качеством питания		Качеством питания		Качеством питания	
0		0		0		0	
99		99		99		99	
12		12		12		12	
4		4		4		4	
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите		Да, укажите		Да, укажите		Да, укажите	
0		0		0		0	
Нет		Нет		Нет		Нет	
115		115		115		115	
<i>Нет ответа:</i>							
1		1		1		1	
Кто инициатор благодарения?		Кто инициатор благодарения?		Кто инициатор благодарения?		Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)		Я сам(а)		Я сам(а)		Я сам(а)	
0		0		0		0	
Сотрудник		Сотрудник		Сотрудник		Сотрудник	
0		0		0		0	
<i>Нет ответа:</i>							
116		116		116		116	

Год: 2019

Отд.: 1-е

Период с: Август

по Август

Отчёт по анкетам  
В %

116

Всего анкет выбрано:

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	Ж	100,0%			
	М	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:	До 25 лет	15,5%			
	26-35 лет	34,5%			97,4%
	36-45 лет	26,7%			2,6%
	46-55 лет	12,9%			0,0%
	56-70 лет	10,3%			0,0%
	старше 71	0,0%			0,0%
Нет ответа:		0,0%			
<b>Оцените степень удовлетворения:</b>					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	До 30 минут	69,8%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.
	От 30 минут до 1 часа	22,4%	97,4%	2,6%	0,0%
	Свыше часа (укажите)	7,8%	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:		0,0%	99,1%	0,0%	0,9%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
	Да	100,0%	0,0%		
	Нет	0,0%			
Врачи		0,0%			0,0%
Медсёстры		0,0%			0,0%
Санитарки		0,0%			0,9%
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					
	Раз в день	95,7%			0,0%
	Раз в 2 дня	2,6%			0,0%
	Раз в 3 дня	0,9%			99,1%
	Другое	0,9%			0,9%
Нет ответа:		0,0%			
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>					
	Да, укажите				0,0%
	Нет				99,1%
<b>Кто инициатор благодарения?</b>					
	Я сам(а)				0,0%
	Сотрудник				0,0%
	Нет ответа:				100,0%

Год: 2019

Отд: 2-е

Период с:

по

АВГУСТ

по

АВГУСТ

Всего анкет выбрано: 163

Отчёт по анкетам  
в отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Нет ответа:	
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
159	0	163	0	0	0
<b>Нет ответа:</b>					
4	4	162	1	0	0
<b>Ваш возраст:</b>					
До 25 лет					
22	22	162	0	0	1
26-35 лет					
66	45				151
36-45 лет					
45	22				11
46-55 лет					
22	6				1
56-70 лет					
6	2				0
старше 71					
<b>Нет ответа:</b>					
0	0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>					
До 30 минут					
97		159	3	1	0
От 30 минут до 1 часа					
52		163	0	0	0
Свыше часа (укажите)					
14		159	4	0	0
<b>Нет ответа:</b>					
0		147	12	3	1
141					
17					
5					
0					
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
Да, укажите					
Нет					
<b>Нет ответа:</b>					
0					0
<b>Врачи</b>					
162	1	0			159
<b>Медсёстры</b>					
159	1	0			4
<b>Санитарки</b>					
159	0	0			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					
Раз в день					
146					0
Раз в 2 дня					
10					163
Раз в 3 дня					
4					
Другое					
3					
<b>Нет ответа:</b>					
0					

Год: 2019

▼

Отд.

2-е

▼

Период с:

Август

▼

по

Август

▼

Всего анкет выбрано:

163

Отчёт по анкетам

В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	Ж	97,5%			
	М	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:					
Ваш возраст:	До 25 лет	13,5%	0,6%	0,0%	0,0%
	26-35 лет	40,5%	0,0%	0,0%	0,6%
	36-45 лет	27,6%			
	46-55 лет	13,5%			
	56-70 лет	3,7%			
	старше 71	1,2%			
Нет ответа:		0,0%			
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>					
	До 30 минут	59,5%			
	От 30 минут до 1 часа	31,9%			
	Свыше часа (укажите)	8,6%			
Нет ответа:		0,0%			
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
	Да	99,4%	0,6%	0,0%	0,0%
Врачи					
	Медсёстры	97,5%	0,6%	0,0%	1,8%
Медсёстры					
	Санитарки	97,5%	0,0%	0,0%	2,5%
Санитарки					
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					
	Раз в День	89,6%			
Раз в 2 дня					
	Раз в 3 дня	2,5%			
Раз в 3 дня					
Другое		1,8%			
Другое					
Нет ответа:		0,0%			
<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>					
	Полностью удовлетворён				92,6%
	Частично удовлетворён				6,7%
	Не удовлетворён (чем)				0,6%
Нет ответа:					0,0%
<b>Оцените степень удовлетворения:</b>					
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
	Объяснением врача вашего состояния	97,5%	1,8%	0,6%	0,0%
Объяснением врача вашего состояния					
	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Внешним видом персонала					
	Чистотой в помещениях	97,5%	2,5%	0,0%	0,0%
Чистотой в помещениях					
	Температурным режимом в помещениях	90,2%	7,4%	1,8%	0,6%
Температурным режимом в помещениях					
	Качеством питания	86,5%	10,4%	3,1%	0,0%
Качеством питания					
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>					
	Да, укажите				0,0%
Да, укажите					
	Нет				97,5%
Нет					
<b>Кто инициатор благодарения?</b>					
	Я сам(а)				0,0%
Я сам(а)					
	Сотрудник				0,0%
Сотрудник					
	Нет ответа:				100,0%
Нет ответа:					



Всего анкет выбрано: 120  
 Отчёт по анкетам  
 В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	Ж	119			
	М	0			
Ваш возраст:	Нет ответа:	1			
До 25 лет		14			
26-35 лет		82			106
36-45 лет		24			14
46-55 лет		0			0
56-70 лет		0			0
старше 71		0			0
Нет ответа:		0			
<b>Оцените степень Удовлетворения:</b>					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
До 30 минут	117	3	0	0	0
От 30 минут до 1 часа	120	0	0	0	0
Свыше часа (укажите)	120	0	0	0	0
Нет ответа:	98	17	5	0	0
	73	34	12	1	1
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>					
Да, укажите					0
Нет					120
Нет ответа:					0
<b>Кто инициатор благодарения?</b>					
Я сам(а)					0
Сотрудник					0
Нет ответа:					120
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					
Раз в день	116				
Раз в 2 дня	1				
Раз в 3 дня	3				
Другое	0				
Нет ответа:	0				

Год: 2019

▼

Отд. 3-е

▼

Период с:

Август

▼

по

Август

▼

Всего анкет выбрано:

120

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
99,2%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0,8%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
11,7%	0,8%	99,2%	0,0%	0,0%	0,8%
<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>					
До 25 лет		Полностью удовлетворён			
26-35 лет		88,3%			
36-45 лет		11,7%			
46-55 лет		Частично удовлетворён			
56-70 лет		Не удовлетворён (чем)			
старше 71		0,0%			
Нет ответа:		0,0%			
<b>Оцените степень удовлетворения:</b>					
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		97,5%	2,5%	0,0%	0,0%
До 30 минут		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)		81,7%	14,2%	4,2%	0,0%
Нет ответа:		60,8%	28,3%	10,0%	0,8%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	98,3%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	99,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					
Раз в день		96,7%			
Раз в 2 дня		0,8%			
Раз в 3 дня		2,5%			
Другое		0,0%			
Нет ответа:		0,0%			

Год: 2019

▼

Отд. 4-е

▼

Период с: Август

▼

по

Август ▼

Всего анкет выбрано: 81

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	
Ж	М	Да	Нет
80	1	80	0
<i>Нет ответа:</i>			
0	0	80	0
<b>Ваш возраст:</b>			
До 25 лет			
11	0	79	0
26-35 лет			
45	0		
36-45 лет			
21	0		
46-55 лет			
2	0		
56-70 лет			
1	0		
старше 71			
1	0		
<i>Нет ответа:</i>			
0	0		
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>			
До 30 минут			
55	0	80	1
От 30 минут до 1 часа			
17	0	81	0
Свыше часа (укажите)			
9	0	80	1
<i>Нет ответа:</i>			
0	0	78	3
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Да			
81	0	68	12
Нет			
0	0		
<i>Нет ответа:</i>			
0	0		
<b>Врачи</b>			
81	0		
<b>Медсёстры</b>			
81	0		
<b>Санитарки</b>			
80	1		
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>			
Раз в День			
73	0		
Раз в 2 дня			
6	0		
Раз в 3 дня			
1	0		
Другое			
1	0		
<i>Нет ответа:</i>			
0	0		
<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
Уд.			
Ч.уд.			
Не уд.			
<b>Объяснением врача вашего состояния</b>			
80	1		
<b>Внешним видом персонала</b>			
81	0		
<b>Чистотой в помещениях</b>			
80	1		
<b>Температурным режимом в помещениях</b>			
78	3		
<b>Качеством питания</b>			
68	12		
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
Да, укажите			
0	0		
Нет			
80	0		
<i>Нет ответа:</i>			
0	1		
<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Я сам(а)			
0	0		
Сотрудник			
0	0		
<i>Нет ответа:</i>			
81	0		

Год: 2019

Отд. 4-е

Период с: Август

по

Август

Всего анкет выбрано: 81

Отчёт по анкетам  
в %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:					
Ж	98,8%				
М	1,2%	98,8%	0,0%	0,0%	1,2%
Нет ответа:	0,0%	98,8%	0,0%	0,0%	1,2%
Ваш возраст:					
До 25 лет	13,6%	97,5%	0,0%	0,0%	2,5%
26-35 лет	55,6%				
36-45 лет	25,9%				
46-55 лет	2,5%				
56-70 лет	1,2%				
старше 71	1,2%				
Нет ответа:	0,0%				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут	67,9%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
От 30 минут до 1 часа	21,0%	98,8%	1,2%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	11,1%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	98,8%	1,2%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Да, укажите		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Нет		98,8%	1,2%	0,0%	0,0%
Врачи	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	0,0%	98,8%	1,2%	0,0%	0,0%
Санитарки	0,0%	96,3%	3,7%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		84,0%	14,8%	1,2%	0,0%
Раз в день	90,1%				
Раз в 2 дня	7,4%				
Раз в 3 дня	1,2%				
Другое	1,2%				
Нет ответа:	0,0%				
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да, укажите					
Нет					
Нет ответа:					
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)					
Сотрудник					
Нет ответа:					
					100,0%

Всего анкет выбрано: 272 Отчёт по анкетам В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	272				
Ж		270	0	0	2
М	0				
Нет ответа:	0	270	1	0	1
Ваш возраст:	7	267	0	1	4
До 25 лет					
26-35 лет	61				258
36-45 лет	74				13
46-55 лет	52				0
56-70 лет	66				1
старше 71	11				
Нет ответа:	1				
Оцените степень удовлетворения:					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд:	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут	72	266	6	0	0
От 30 минут до 1 часа	89	271	1	0	0
Свыше часа (укажите)	110	266	6	0	0
Нет ответа:	1	244	21	6	1
		226	38	6	2
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
		Да, укажите			0
Врачи	2	Нет			270
Медсёстры	2	Нет ответа:			2
Санитарки	4	Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Я сам(а)			0
Раз в день	259	Сотрудник			0
Раз в 2 дня	7	Нет ответа:			272
Раз в 3 дня	3				
Другое	2				
Нет ответа:	1				

Год: 2019

Отд. 5-е

Период с: Август

по Август

▼ Август

Всего анкет выбрано: 272

Отчёт по анкетам  
В %

Ваш пол:		100,0%	
Ж		100,0%	
М		0,0%	
<b>Нет ответа:</b>			
Врачи		0,0%	
Медсёстры		0,0%	
Санитарки		0,0%	
<b>Ваш возраст:</b>			
До 25 лет		2,6%	
26-35 лет		22,4%	
36-45 лет		27,2%	
46-55 лет		19,1%	
56-70 лет		24,3%	
старше 71		4,0%	
<b>Нет ответа:</b>			
		0,4%	
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>			
До 30 минут		26,5%	
От 30 минут до 1 часа		32,7%	
Свыше часа (укажите)		40,4%	
<b>Нет ответа:</b>			
		0,4%	
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
99,3%	0,0%	0,0%	0,0%
99,3%	0,0%	0,0%	0,0%
98,2%	0,0%	0,4%	0,0%
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>			
Раз в день		95,2%	
Раз в 2 дня		2,6%	
Раз в 3 дня		1,1%	
Другое		0,7%	
<b>Нет ответа:</b>			
		0,4%	
<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
99,3%	0,0%	0,0%	0,0%
99,3%	0,0%	0,0%	0,0%
98,2%	0,0%	0,4%	0,0%
<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>			
Полностью удовлетворён		94,9%	
Частично удовлетворён		4,8%	
Не удовлетворён (чем)		0,0%	
<b>Нет ответа:</b>			
		0,4%	
<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
97,8%	2,2%	0,0%	0,0%
99,6%	0,4%	0,0%	0,0%
97,8%	2,2%	0,0%	0,0%
89,7%	7,7%	2,2%	0,4%
83,1%	14,0%	2,2%	0,7%
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
Да, укажите		0,0%	
Нет		99,3%	
<b>Нет ответа:</b>			
		0,7%	
<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Я сам(а)		0,0%	
Сотрудник		0,0%	
<b>Нет ответа:</b>			
		100,0%	

Год: 2019

▼

Отд.

Урологическое

▼

Период с:

Август

▼

по

Август

▼

Всего анкет выбрано:

73

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				Нет ответа:
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет	Нет ответа:
37	36	73	0	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>						
0	0	73	0	0	0	0
<b>Ваш возраст:</b>						
До 25 лет						
10	10	73	0	0	0	0
26-35 лет						
12	12	73	0	0	0	71
36-45 лет						
9	9	73	0	0	0	1
46-55 лет						
9	9	73	0	0	0	0
56-70 лет						
25	25	73	0	0	0	1
старше 71						
8	8	73	0	0	0	1
<i>Нет ответа:</i>						
0	0	73	0	0	0	1
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>						
До 30 минут						
45	45	72	1	0	0	0
От 30 минут до 1 часа						
24	24	73	0	0	0	0
Свыше часа (укажите)						
4	4	72	1	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>						
0	0	68	5	0	0	0
0						
66						
6						
1						
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>						
		Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
Врачи		73	0	0	0	
Медсёстры		73	0	0	0	
Санитарки		73	0	0	0	
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>						
Раз в день		67				
Раз в 2 дня		1				
Раз в 3 дня		3				
Другое		2				
<i>Нет ответа:</i>						
		0				
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>						
Да, укажите		0				
Нет		73				
<i>Нет ответа:</i>						
		0				
<b>Кто инициатор благодарения?</b>						
Я сам(а)		0				
Сотрудник		0				
<i>Нет ответа:</i>		73				

Год: 2019

Отд:

Урологическое

Период с:

Август

по

Август

Всего анкет выбрано:

73

Отчёт по анкетам  
В %

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	50,7%	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	49,3%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет	13,7%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет	16,4%				97,3%
36-45 лет	12,3%				1,4%
46-55 лет	12,3%				0,0%
56-70 лет	34,2%				1,4%
старше 71	11,0%				
Нет ответа:		0,0%			
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>					
До 30 минут	61,6%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
От 30 минут до 1 часа	32,9%	98,6%	1,4%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	5,5%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:		98,6%	1,4%	0,0%	0,0%
		93,2%	6,8%	0,0%	0,0%
		90,4%	8,2%	0,0%	1,4%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
Врачи	0,0%	Да, укажите			
Медсёстры	0,0%	Нет			
Санитарки	0,0%	Нет ответа:			
		100,0%			
		0,0%			
		0,0%			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					
Раз в день	91,8%	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	1,4%	Сотрудник			
Раз в 3 дня	4,1%	Нет ответа:			
Другое	2,7%	100,0%			
Нет ответа:		0,0%			



Год: 2019

▼

Отд:

Хирургическое

▼

Период с:

Август

▼

по

Август

▼

Всего анкет выбрано: 148

Отчёт по анкетам  
В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Нет ответа:	
Ж	М	Да	Не очень	Нет	
82	66	144	4	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0	144	3	0	1
<i>Ваш возраст:</i>					
<i>До 25 лет</i>					
13	13	145	1	0	2
<i>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</i>					
<i>До 25 лет</i>					
24	24				141
<i>26-35 лет</i>					
32	32				7
<i>36-45 лет</i>					
20	20				0
<i>46-55 лет</i>					
38	38				0
<i>56-70 лет</i>					
20	20				0
<i>старше 71</i>					
<i>Нет ответа:</i>					
1	1				
<i>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</i>					
<i>До 30 минут</i>					
87	87	137	10	1	0
<i>От 30 минут до 1 часа</i>					
45	45	145	3	0	0
<i>Свыше часа (укажите)</i>					
16	16	144	4	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0	138	7	3	0
<i>0</i>					
<i>129</i>					
<i>19</i>					
<i>0</i>					
<i>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</i>					
<i>Да, укажите</i>					
<i>Нет</i>					
<i>Нет ответа:</i>					
1	1				1
<i>Кто инициатор благодарения?</i>					
<i>Я сам(а)</i>					
<i>Сотрудник</i>					
<i>Нет ответа:</i>					
135	135				148
<i>0</i>					
<i>6</i>					
<i>4</i>					
<i>3</i>					
<i>0</i>					
<i>Нет ответа:</i>					
<i>0</i>					

Год: 2019

Отд. Хирургическое

Период с: Август

по Август

148

Отчёт по анкетам  
В %

Всего анкет выбрано:

Ваш пол:		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
55,4%	44,6%	97,3%	2,7%	0,0%	0,0%	97,3%	2,7%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	97,3%	2,0%	0,0%	0,7%	97,3%	2,0%	0,0%	0,7%
8,8%	16,2%	98,0%	0,7%	0,0%	1,4%	98,0%	0,7%	0,0%	1,4%
26-35 лет	36-45 лет	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>							
13,5%	21,6%	Полностью удовлетворён							
13,5%	21,6%	Частично удовлетворён							
25,7%	13,5%	Не удовлетворён (чем)							
13,5%	25,7%	<i>Нет ответа:</i>							
0,7%	13,5%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>							
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
До 30 минут	58,8%	92,6%	6,8%	0,7%	0,0%				
От 30 минут до 1 часа	30,4%	98,0%	2,0%	0,0%	0,0%				
Свыше часа (укажите)	10,8%	97,3%	2,7%	0,0%	0,0%				
0,0%	10,8%	93,2%	4,7%	2,0%	0,0%				
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>		87,2%	12,8%	0,0%	0,0%				
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>		Да, укажите							
Врачи	0,7%	Нет							
Медсёстры	0,7%	Нет							
Санитарки	1,4%	Нет							
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>		Кто инициатор благодарения?							
Раз в День	91,2%	Я сам(а)							
Раз в 2 дня	4,1%	Сотрудник							
Раз в 3 дня	2,7%	Нет ответа:							
Другое	2,0%	100,0%							
0,0%	0,0%								