

## **Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в августе 2020года**

Всего в **августе 2020** года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1192 человека.

Пролечено (выписано) из стационара 1124 человек (100%), из них 119 по поводу медицинского абортта.

**В августе 2020 года** было заполнено анкет в стационаре - 784 человек (69,1 %);  
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 349 человек (30,9%).

<b>Отделение</b>	<b>Выписано (пролечено)</b>	<b>Количество анкет</b>	<b>%</b>	<b>аборты</b>
1отд.	178	109	61,2%	
2отд.	192	126	65,6%	
3отд.	76	73	96,1%	
4отд.	253	178	70,4%	119
5отд.	141	122	86,5%	
Урологическое	131	72	55,0%	
Хирургическое	153	104	68,0%	
<b>Все</b>	<b>1124</b>	<b>784</b>	<b>71,8%</b>	<b>119</b>

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

<b>Отделение</b>	<b>До 30 минут</b>		<b>От 30 минут до 1 часа</b>		<b>Свыше 1 часа</b>		<b>Нет ответа</b>	
	<b>в отп.ед.</b>	<b>в %</b>	<b>в отп.ед.</b>	<b>в %</b>	<b>в отп.ед.</b>	<b>в %</b>	<b>в отп.ед.</b>	<b>в %</b>
Гинекология	324	53,3	222	36,5	62	10,2	0	0,0
Урология	38	52,8	21	29,2	13	18,1	0	0,0
Хирургия	66	63,5	30	28,8	8	7,7	0	0,0
<b>Всего:</b>	<b>428</b>	<b>56,5</b>	<b>273</b>	<b>31,5</b>	<b>83</b>	<b>12,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Одделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Гинекология	608	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	72	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	104	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>784</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Одделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Гинекология	608	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	72	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	104	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>784</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Одделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Гинекология	608	100,0	1	0,2	0	0,0	2	0,3
Хирургия	71	98,6	0	0,0	0	0,0	1	1,4
Урология	104	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>783</b>	<b>99,5</b>	<b>1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>3</b>	<b>0,6</b>
<b>Среднее значение</b>	<b>783,7</b>	<b>99,8</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,2</b>

Данные по разделу «Комментарии» за август 2020 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно работы душа и улучшения качества питания. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год

2020

Месяц

08

### 1 отделение

СПАСИБО

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

ВСЕ ПРЕКРАСНО!

ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО!

ПОСТАВИТЬ СВЧ

ВСЕМ СПАСИБО!

МАТРАСЫ И ПОДУШКИ ПОУДОБНЕЕ

ВСЕ БЕЗУПРЕЧНО! ПИТАНИЕ ОЧЕНЬ ХОРОШЕЕ, КАК ДОМАШНЕЕ.

КАЧЕСТВО УСЛУГ НА ВЫСОТЕ! КОРМЯТ ВКУСНО. СПАСИБО!

ВСЕ СОТРУДНИКИ ОЧЕНЬ ХОРОШИЕ И ВНИМАТЕЛЬНЫЕ!

Я ПОЛНОСТЬЮ ДОВОЛЬНА! УСПЕХОВ ВАМ! ОСОБАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ДОКТОРУ БОЧКАРЕВУ Д.В.

ЛИЧНО МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ!

ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ! ОГРОМНОЕ СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД!

КАЧЕСТВО УСЛУГ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ! СПАСИБО ВАМ!

ПЕРСОНАЛ ОТЛИЧНЫЙ! ВРАЧИ ОТ БОГА! СПАСИБО!

### 2 отделение

ПИТАНИЕ

СПАСИБО

СДЕЛАТЬ МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!

ОГРОМНОЕ СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД!  
СПАСИБО БОЛЬШОЕ ВСЕМ СОТРУДНИКАМ! ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО!  
СПАСИБО БОЛЬШОЕ ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ ЗА ДОБРОТУ И ЗАБОТУ!  
ВЕНТИЛЯТОР В ПАЛАТУ. УДАЧИ ВАМ В РАБОТЕ!  
ВСЕ ПРЕКРАСНО, НО ЛУЧШЕ НЕ БОЛЕТЬ)  
СПАСИБО, ВЫ ВСЕ МОЛОДЦЫ! РАБОТАЕТЕ ЧЕТКО И СЛАЖЕННО!  
ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРЕНЫ! ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ  
СОТРУДНИКОВ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!  
БЛАГОДАРИО ВЕСЬ ПЕРСОНАЛ ЗА ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ТЕРПЕНИЕ И ХОРОШЕЕ  
ОТНОШЕНИЕ К ПАЦИЕНТАМ!  
Я ДОВОЛЬНА КАЧЕСТВОМ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ! СПАСИБО И УДАЧИ ВСЕМУ  
ПЕРСОНАЛУ!  
ВСЕ ПРЕКРАСНО, СПАСИБО ВАМ БОЛЬШОЕ!

### 3 отделение

СПАСИБО  
ВСЕ ХОРОШО!  
ВСЕ И ТАК ХОРОШО!  
МОЖНО УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ(( А ТАК ВСЕ ХОРОШО!  
ВСЕ СОТРУДНИКИ ОЧЕНЬ ВЕЖЛИВЫЕ! СПАСИБО!  
В БОЛЬНИЦЕ ВСЕ ХОРОШО! ВЕСЬ ПЕРСОНАЛ ВНИМАТЕЛЕН И ДОБР  
В ОТДЕЛЕНИИ КОМФОРТНО! ВСЕ ЧИСТЕНЬКО. ПЕРСОНАЛ ВЕЖЛИВЫЙ,  
КОРМИЛИ ВКУСНО, СПАСИБО!  
БЫЛО БЫ НЕПЛОХО, ЕСЛИ БЫ БЫЛ ДОСТУП К WI-FI)))  
ВСЕ ОТЛИЧНО! ХОЧЕТСЯ, ЧТОБЫ В БУФЕТЕ ПРОДАВАЛИ ФРУКТЫ)  
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО, СПАСИБО!  
БЛАГОДАРИО ВЕСЬ ПЕРСОНАЛ ЗА РАБОТУ!  
ОГРОМНОЕ СПАСИБО ПЕРСОНАЛУ! Я ПОЛНОСТЬЮ ДОВОЛЬНА!  
ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ, БЛАГОДАРИО!  
КАЧЕСТВО УСЛУГ НА 100%!!  
СПАСИБО ВСЕМ СОТРУДНИКАМ!  
СПАСИБО БОЛЬШОЕ ПЕРСОНАЛУ!

### 4 отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ  
ВСЕ И ТАК ХОРОШО  
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!  
ВСЕ ПРЕКРАСНО!  
ШТОРЫ  
СПАСИБО ЗА ВСЁ!  
ВСЕ И ТАК ОТЛИЧНО!  
ЗДОРОВЬЯ ВАМ!  
ОГРОМНОЕ СПАСИБО МОЕМУ ЛЕЧАЩЕМУ ВРАЧУ Е.В. КУНДУШ И ВСЕМУ  
ПЕРСОНАЛУ 4 ОТДЕЛЕНИЯ!  
НЕ ХВАТАЕТ ШТОР НА ОКНАХ  
НИЧЕГО, ВСЕ ПРЕКРАСНО!  
ВСЕ ПРЕВОСХОДНО!  
СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА ЧЕЛОВЕЧЕСКОЕ И ВНИМАТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ!  
СПАСИБО ЕЛЕНЕ ВЛАДИМИРОВНЕ! ВСЕГО ВАМ ХОРОШЕГО!  
ВСЕ СУПЕР! ТАЛАНТЛИВЫЕ ВРАЧИ И ЗАБОТЛИВЫЙ МЕДПЕРСОНАЛ!  
СПАСИБО БОЛЬШОЕ!  
ОЧЕНЬ ВЕЖЛИВЫЕ ВРАЧИ, ЧЕТКО ВЫПОЛНЯЮТ СВОЮ РАБОТУ, ЧИСТОТА И  
ПОРЯДОК!  
ВНИМАТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ, ОТЗЫВЧИВЫЙ ПЕРСОНАЛ, ПОМОЩЬ И  
ОТВЕТЫ НА ВСЕ ВОПРОСЫ, СПАСИБО!  
СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЕЛЕНЕ ВЛАДИМИРОВНЕ! ОЧЕНЬ КОМПЕТЕНТНЫЙ ВРАЧ И ПРОСТО  
ХОРОШИЙ ЧЕЛОВЕК!  
ВЕСЬ ПЕРСОНАЛ ОЧЕНЬ ХОРОШИЙ!  
СПАСИБО ЗА ПОНИМАНИЕ И ВОВРЕМЯ ОКАЗАННУЮ ПОМОЩЬ!

ВСЕ УСЛУГИ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ! ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМ СОТРУДНИКАМ!  
ДОВОЛЬНА ВСЕМ  
ВСЕ ОТЛИЧНО)  
ВСЕ ОТЛИЧНО! ЦЕНЯТЕ СВОИХ СОТРУДНИКОВ!

### **5 отделение**

ПОСТАВИТЬ КУЛЕР  
ВСЕ ХОРОШО!  
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!  
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО БОЛЬШОЕ!  
ТАКИХ СОТРУДНИКОВ, КАК В 5 ОТДЕЛЕНИИ, НУЖНО КЛОНИРОВАТЬ ДЛЯ ДРУГИХ МЕД. УЧРЕЖДЕНИЙ!!)СПАСИБО!!  
СПАСИБО ВАМ БОЛЬШОЕ! НИЗКИЙ ВАМ ПОКЛОН ЗА ВАШУ РАБОТУ!  
У ВАС ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! СПАСИБО!  
ПОСТАВИТЬ КУЛЕР С ВОДОЙ. А ВСЕ ОСТАЛЬНОЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!!)  
ЛИЧНО МЕНЯ УСТРАИВАЕТ ВСЕ!  
СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА ДОБРОТУ И ЗАБОТУ, И, КОНЕЧНО ЖЕ, ЗА ЛЕЧЕНИЕ!  
АБСОЛЮТНО ВСЕМ ДОВОЛЬНА! СПАСИБО БОЛЬШОЕ!  
ВЫРАЖАЮ БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ, А ОСОБЕННО ДОКТОРУ ВЕРГУНОВУ Н.А.  
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО, ВСЕМ СПАСИБО!  
ВСЕ ПРЕКРАСНО И ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!  
УСТАНОВИТЬ В КАЖДОЙ ПАЛАТЕ ТЕЛЕВИЗОР И ХОЛОДИЛЬНИК  
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО, МОЛОДЦЫ!  
МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ! ЧИСТОТА И ПОРЯДОК ВЕЗДЕ! ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ!

### **Урологическое отделение**

СПАСИБО  
ВСЕ ХОРОШО!  
ВСЕ ОТЛИЧНО!  
СПАСИБО ЗА ВСЕ!  
БОЛЬШОЕ СПАСИБО!  
УСТАНОВИТЬ КОНДИЦИОНЕРЫ  
КАЧЕСТВО УСЛУГ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!  
РЕМОНТ НЕ ПОМЕШАЛ БЫ! В ОСТАЛЬНОМ ВСЕ ОТЛИЧНО. СПАСИБО ЗА ЧИСТОТУ И ЗА ВАШУ РАБОТУ!  
ВРАЧИ ПРОСТО ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЕ! СПАСИБО!  
КНОПКИ ВЫЗОВА В ПАЛАТАХ

### **Хирургическое отделение**

СПАСИБО!  
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!  
КНОПКУ ВЫЗОВА  
БИДЕ  
МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ  
ВСЕ ХОРОШО, ВСЕ УСТРАИВАЕТ  
ОЧЕНЬ НРАВИТСЯ ОДЕЖДА МЕДСЕСТЁР))  
ВСЕ НА УРОВНЕ!  
ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРЕН!  
ПОСТАВИТЬ АНТИСЕПТИК В ПАЛАТЕ, В ТУАЛЕТЕ  
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ!  
СПАСИБО МЕДИКАМ ЗА ВСЕ!  
У ВАС ВСЕ ХОРОШО, МОЛОДЦЫ!  
УМЫВАЛЬНИК В ПАЛАТУ  
СПАСИБО ЗА ВСЕ, ЧТО ВЫ ДЕЛАЕТЕ!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за август 2020 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отп.д.	в %	в отп.д.	в %	в отп.д.	в %	в отп.д.	в %
Объяснение врача о состоянии	765	97,6	17	2,2	2	0,3	0	0,0
Внешний вид персонала	783	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	776	99,0	7	0,9	0	0,0	1	0,1
Температурный режим	763	97,3	19	2,4	2	0,3	0	0,0
Качество питания	681	86,9	89	11,4	13	1,7	1	0,1
<b>Среднее значение</b>	<b>754</b>	<b>96,1</b>	<b>27</b>	<b>3,4</b>	<b>3</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>

Среднее значение по больнице составило 96,1%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за август 2020 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:  
Заведующий ЕСМС  
А.Н.Аусханова

Год:	2020	Отд.	Все	Период с:	Август	по	Август
Всего анкет выбрано: 608							
Отчёт по анкетам							
В отн. ед.							
Ваш пол:							
Ж	608	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
М	0	Да	608	Не очень	0	Нет	Нет ответа:
<i>Нет ответа:</i>	0						
Ваш возраст:							
До 25 лет	79	Врачи	608				
26-35 лет	232	Медсёстры	608				
36-45 лет	183	Санитарки	605				
46-55 лет	57	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	1				
56-70 лет	46	Полностью удовлетворён					
старше 71	11	Частично удовлетворён					
<i>Нет ответа:</i>	0	Не удовлетворён (чём)					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?							
До 30 минут	324	Объяснением врача вашего состояния	598				
От 30 минут до 1 часа	222	Внешним видом персонала	607				
Свыше часа (укажите)	62	Чистотой в помещениях	602				
<i>Нет ответа:</i>	0	Температурным режимом в помещениях	590				
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?							
Врачи	603	Качеством питания	522				
Медсёстры	603	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	72				
Санитарки	602	Да, укажите	13				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?							
Раз в день	582	Да, укажите:	0				
Раз в 2 дня	14	Нет ответа:	606				
Раз в 3 дня	8	Я сам(а)	2				
Другое	3	Сотрудник	0				
<i>Нет ответа:</i>	1	Кто инициатор благодарения?	608				

Год: 2020 ▶ Отд.: Все ▶ Период с: Август ▶ по Август ▶

Всего анкет выбрано:

608

Отчёт по анкетам

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
		В %			
Ваш пол:					
Ж	100,0%	Да	100,0%	Не очень	0,0%
М	0,0%	Врачи	100,0%	Нет	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:					
До 25 лет	13,0%	Санитарки	99,5%	0,2%	0,3%
26-35 лет	38,2%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
36-45 лет	30,1%	Полностью удовлетворён	98,0%		
46-55 лет	9,4%	Частично удовлетворён	2,0%		
56-70 лет	7,6%	Не удовлетворён (чём)	0,0%		
старше 71	1,8%	<i>Нет ответа:</i>	0,0%		
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Оцените степень удовлетворения:			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Ч.уд.	<i>Нет ответа:</i>
До 30 минут	53,3%	Объяснением врача вашего состояния	98,4%	1,5%	0,2%
От 30 минут до 1 часа	36,5%	Внешним видом персонала	99,8%	0,2%	0,0%
Свыше часа (укажите)	10,2%	Чистотой в помещениях	99,0%	1,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Температурным режимом в помещениях	97,0%	2,8%	0,2%
Качеством питания	85,9%	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	11,8%	2,1%	0,2%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Да, укажите			
Врачи	99,2%	Нет	Нет ответа:	Да, укажите	0,0%
Медсёстры	99,2%	0,7%	0,0%	Нет	99,7%
Санитарки	99,0%	0,7%	0,2%	<i>Нет ответа:</i>	0,3%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	0,2%	Я сам(а)			0,0%
Раз в 2 дня	2,3%	Сотрудник			0,0%
Раз в 3 дня	1,3%	<i>Нет ответа:</i>	2,3%		100,0%
Другое	0,5%				
<i>Нет ответа:</i>	0,2%				



Год: Август ▶

Год: Август ▶

Год: Август ▶

Год: Август ▶

Всего анкет выбрано: 72

Отд. Урологическое ▶

Период с: Август ▶

по Август ▶

Отчёт по анкетам

		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
		Да		Нет		
		Не очень	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:
Ваш пол:						
Ж	54,2%					
М	45,8%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:						
До 25 лет	16,7%	Санитарки	98,6%	0,0%	0,0%	1,4%
26-35 лет	16,7%					
36-45 лет	25,0%					
46-55 лет	16,7%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
56-70 лет	11,1%	Полностью удовлетворён				
старше 71	13,9%	Частично удовлетворён				
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Не удовлетворён (чём)				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						
До 30 минут	52,8%	Объяснением врача вашего состояния	97,2%	2,8%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	29,2%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	18,1%	Чистотой в помещениях	97,2%	1,4%	0,0%	1,4%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Температурным режимом в помещениях	95,8%	2,8%	1,4%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите	
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет	
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:	
Санитарки	98,6%	1,4%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Я сам(а)	
Раз в день	100,0%				Сотрудник	
Раз в 2 дня	0,0%				Нет ответа:	
Раз в 3 дня	0,0%					
Другое	0,0%					
<i>Нет ответа:</i>	0,0%					

Год:	2020	▼	Отд.:	Хирургическое	▼	Период с:	Август	▼	по	Август	▼																																																																																																																																																															
Всего анкет выбрано:						104	Отчёт по анкетам																																																																																																																																																																			
В отн. ед.																																																																																																																																																																										
<p><b>Ваш пол:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Ж</td> <td>69</td> <td colspan="3">Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</td> </tr> <tr> <td>М</td> <td>34</td> <td>Да</td> <td>Не очень</td> <td>Нет</td> </tr> <tr> <td><i>Нет ответа:</i></td> <td>0</td> <td>104</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table> <p><b>Ваш возраст:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>До 25 лет</td> <td>6</td> <td colspan="3">Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</td> </tr> <tr> <td>26-35 лет</td> <td>14</td> <td>Полностью удовлетворён</td> <td>Частично удовлетворён</td> <td>Не удовлетворён (чём)</td> </tr> <tr> <td>36-45 лет</td> <td>18</td> <td>104</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>46-55 лет</td> <td>20</td> <td>104</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>56-70 лет</td> <td>28</td> <td><i>Нет ответа:</i></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>старше 71</td> <td>18</td> <td colspan="3">Оцените степень удовлетворения:</td> </tr> <tr> <td><i>Нет ответа:</i></td> <td>0</td> <td>Уд.</td> <td>Ч.уд.</td> <td>Не уд.</td> </tr> </table> <p><b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b></p> <table border="1"> <tr> <td>до 30 минут</td> <td>0</td> <td>Объяснением враза вашего состояния</td> <td>97</td> <td>6</td> <td>1</td> <td><i>Нет ответа:</i></td> </tr> <tr> <td>от 30 минут до 1 часа</td> <td>66</td> <td>Внешним видом персонала</td> <td>104</td> <td>0</td> <td>0</td> <td><i>Нет ответа:</i></td> </tr> <tr> <td>Свыше часа (укажите)</td> <td>30</td> <td>Чистотой в помещениях</td> <td>104</td> <td>0</td> <td>0</td> <td><i>Нет ответа:</i></td> </tr> <tr> <td><i>Нет ответа:</i></td> <td>8</td> <td>Температурным режимом в помещениях</td> <td>104</td> <td>0</td> <td>0</td> <td><i>Нет ответа:</i></td> </tr> </table> <p><b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b></p> <table border="1"> <tr> <td><i>Нет ответа:</i></td> <td>0</td> <td>Качеством питания</td> <td>94</td> <td>10</td> <td>0</td> <td><i>Нет ответа:</i></td> </tr> <tr> <td colspan="6">Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Да, укажите</td> </tr> <tr> <td>Врачи</td> <td>104</td> <td>Да</td> <td>Не очень</td> <td>Нет</td> <td><i>Нет ответа:</i></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Медсёстры</td> <td>104</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td><i>Нет ответа:</i></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Санитарки</td> <td>104</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td><i>Кто инициатор благодарения?</i></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</td> <td>0</td> <td>Я сам(а)</td> <td colspan="4"><i>Нет ответа:</i></td> </tr> <tr> <td>Раз в день</td> <td>102</td> <td>Сотрудник</td> <td colspan="4"><i>Нет ответа:</i></td> </tr> <tr> <td>Раз в 2 дня</td> <td>1</td> <td><i>Нет ответа:</i></td> <td colspan="4"><i>Нет ответа:</i></td> </tr> <tr> <td>Раз в 3 дня</td> <td>0</td> <td><i>Нет ответа:</i></td> <td colspan="4"><i>Нет ответа:</i></td> </tr> <tr> <td>Другое</td> <td>1</td> <td><i>Нет ответа:</i></td> <td colspan="4"><i>Нет ответа:</i></td> </tr> <tr> <td><i>Нет ответа:</i></td> <td>0</td> <td><i>Нет ответа:</i></td> <td colspan="4"><i>Нет ответа:</i></td> </tr> </table>											Ж	69	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			М	34	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	0	104	0	0	До 25 лет	6	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			26-35 лет	14	Полностью удовлетворён	Частично удовлетворён	Не удовлетворён (чём)	36-45 лет	18	104	0	0	46-55 лет	20	104	0	0	56-70 лет	28	<i>Нет ответа:</i>			старше 71	18	Оцените степень удовлетворения:			<i>Нет ответа:</i>	0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	до 30 минут	0	Объяснением враза вашего состояния	97	6	1	<i>Нет ответа:</i>	от 30 минут до 1 часа	66	Внешним видом персонала	104	0	0	<i>Нет ответа:</i>	Свыше часа (укажите)	30	Чистотой в помещениях	104	0	0	<i>Нет ответа:</i>	<i>Нет ответа:</i>	8	Температурным режимом в помещениях	104	0	0	<i>Нет ответа:</i>	<i>Нет ответа:</i>	0	Качеством питания	94	10	0	<i>Нет ответа:</i>	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?						Да, укажите						Врачи	104	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	0	Медсёстры	104	0	0	0	<i>Нет ответа:</i>	0	Санитарки	104	0	0	0	<i>Кто инициатор благодарения?</i>	0	Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	0	Я сам(а)	<i>Нет ответа:</i>				Раз в день	102	Сотрудник	<i>Нет ответа:</i>				Раз в 2 дня	1	<i>Нет ответа:</i>	<i>Нет ответа:</i>				Раз в 3 дня	0	<i>Нет ответа:</i>	<i>Нет ответа:</i>				Другое	1	<i>Нет ответа:</i>	<i>Нет ответа:</i>				<i>Нет ответа:</i>	0	<i>Нет ответа:</i>	<i>Нет ответа:</i>			
Ж	69	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?																																																																																																																																																																								
М	34	Да	Не очень	Нет																																																																																																																																																																						
<i>Нет ответа:</i>	0	104	0	0																																																																																																																																																																						
До 25 лет	6	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?																																																																																																																																																																								
26-35 лет	14	Полностью удовлетворён	Частично удовлетворён	Не удовлетворён (чём)																																																																																																																																																																						
36-45 лет	18	104	0	0																																																																																																																																																																						
46-55 лет	20	104	0	0																																																																																																																																																																						
56-70 лет	28	<i>Нет ответа:</i>																																																																																																																																																																								
старше 71	18	Оцените степень удовлетворения:																																																																																																																																																																								
<i>Нет ответа:</i>	0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.																																																																																																																																																																						
до 30 минут	0	Объяснением враза вашего состояния	97	6	1	<i>Нет ответа:</i>																																																																																																																																																																				
от 30 минут до 1 часа	66	Внешним видом персонала	104	0	0	<i>Нет ответа:</i>																																																																																																																																																																				
Свыше часа (укажите)	30	Чистотой в помещениях	104	0	0	<i>Нет ответа:</i>																																																																																																																																																																				
<i>Нет ответа:</i>	8	Температурным режимом в помещениях	104	0	0	<i>Нет ответа:</i>																																																																																																																																																																				
<i>Нет ответа:</i>	0	Качеством питания	94	10	0	<i>Нет ответа:</i>																																																																																																																																																																				
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?																																																																																																																																																																										
Да, укажите																																																																																																																																																																										
Врачи	104	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	0																																																																																																																																																																				
Медсёстры	104	0	0	0	<i>Нет ответа:</i>	0																																																																																																																																																																				
Санитарки	104	0	0	0	<i>Кто инициатор благодарения?</i>	0																																																																																																																																																																				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	0	Я сам(а)	<i>Нет ответа:</i>																																																																																																																																																																							
Раз в день	102	Сотрудник	<i>Нет ответа:</i>																																																																																																																																																																							
Раз в 2 дня	1	<i>Нет ответа:</i>	<i>Нет ответа:</i>																																																																																																																																																																							
Раз в 3 дня	0	<i>Нет ответа:</i>	<i>Нет ответа:</i>																																																																																																																																																																							
Другое	1	<i>Нет ответа:</i>	<i>Нет ответа:</i>																																																																																																																																																																							
<i>Нет ответа:</i>	0	<i>Нет ответа:</i>	<i>Нет ответа:</i>																																																																																																																																																																							

Год:

2020

Отд.

Хирургическое

Всего анкет выбрано:

104

Период с:

Август

по

Август

## Отчёт по анкетам

		В %		
		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		
		Да	Не очень	Нет
Ваш пол:	Ж	66,3%	0,0%	33,7%
М	32,7%	100,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	1,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:	Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет	5,8%	97,1%	2,9%	
26-35 лет	13,5%			
36-45 лет	17,3%			
46-55 лет	19,2%			
56-70 лет	26,9%			
старше 71	17,3%			
<i>Нет ответа:</i>	0,0%			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	Объяснением врача вашего состояния	93,3%	5,8%	1,0%
До 30 минут	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	Качеством питания	90,4%	9,6%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Да	Не очень	Нет	Ч.уд.	Не Ч.уд.
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	5,8%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	Да, укажите			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	<i>Нет ответа:</i>			
Раз в день	Нет			
Раз в 2 дня				
Раз в 3 дня				
Другое				
<i>Нет ответа:</i>				