Анализ результатов анкетирования пациентов, обратившихся в дневной стационар в августе 2022 года.

Всего в августе 2022 года из отделения дневного стационара КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» выписано 258 человек, из них 63 по поводу медицинского аборта.

В августе 2022 заполнено анкет в дневном стационаре – 195 из 258 (100%).

Отказались заполнять анкеты (по разным причинам) - 63 человека.

Отделение	Количество обращений	Госпитализировано	Выписано	Без аборта	Заполнили анкеты	Отказались заполнять анкеты
Дневной стационар	276	276	258 (100%) с учетом обратившихся в июле	195	195 (75,6%)	63 (24,4%)

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях:

Отделение	**До 30 минут**		**От 30 минут до 1 часа**		**Свыше 1 часа**		**Нет ответа**	
	в отн.ед.	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**
Дневной стационар	90	**46,2**	66	**33,8**	39	**20,0**	0	**0,0**

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	**Врачи**							
	ДА		**НЕ ОЧЕНЬ**		**НЕТ**		**Нет ответа**	
	в отн.ед.	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**
Дневной стационар	195	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	**Медсёстры**							
	ДА		**НЕ ОЧЕНЬ**		**НЕТ**		**Нет ответа**	
	в отн.ед.	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**
Дневной стационар	195	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	**Санитарки**							
	ДА		**НЕ ОЧЕНЬ**		**НЕТ**		**Нет ответа**	
	в отн.ед.	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**
Дневной стационар	195	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	**195,0**	**100,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**

Данные по разделу «Комментарии» за август 2022 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	**2022**
Месяц	**08**

все отлично
все прекрасно
все устраивает
все хорошо
всем спасибо
кулер
спасибо
спасибо большое
все и так хорошо
все очень хорошо
спасибо всем
все понравилось
все замечательно
все устроило
ничего
огромное спасибо
благодарю
полностью удовлетворена
все отлично, спасибо
все полностью устраивает
молодцы
давать хороший наркоз
больше персонала
все удовлетворительно
все на достойном уровне
все на высшем уровне
всем удовлетворена, спасибо
прекрасно
лучше не бывает, спасибо
вентиляция в коридорах
все на уровне
ввести режим питания
все устроило прекрасно, спасибо

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за август 2022 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	195	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	195	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	195	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	195	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	**195**	**100,0**	**0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за август 2022 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Руководитель ИСС
Е.А Белоногова

Год: 2022 | Отд. Дневной стационар | Период с: Август по Август

Всего анкет выбрано: 195

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:				
Ж				167
М				28
Нет ответа:				0
Ваш возраст:				
До 25 лет				20
26-35 лет				81
36-45 лет				55
46-55 лет				15
56-70 лет				23
старше 71				1
Нет ответа:				0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				
До 30 минут				90
От 30 минут до 1 часа				66
Свыше часа (укажите)				39
Нет ответа:				*0*
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	195	0	0	0
Медсёстры	195	0	0	0
Санитарки	195	0	0	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				
Раз в день				195
Раз в 2 дня				0
Раз в 3 дня				0
Другое				0
Нет ответа:				0

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	195	0	0	0
Медсёстры	195	0	0	0
Санитарки	195	0	0	0
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
Полностью удовлетворён				195
Частично удовлетворён				0
Не удовлетворён (чем)				0
Нет ответа:				0
Оцените степень удовлетворения:				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	195	0	0	0
Внешним видом персонала	195	0	0	0
Чистотой в помещениях	195	0	0	0
Температурным режимом в помещениях	195	0	0	0
Качеством питания	0	0	0	195
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Да, укажите				0
Нет				195
Нет ответа:				*0*
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)				0
Сотрудник				0
Нет ответа:				*195*

Год: 2022 | Отд. Дневной стационар | Период с: Август по Август

Всего анкет выбрано: 195

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:				
Ж				85,6%
М				14,4%
Нет ответа:				0,0%
Ваш возраст:				
До 25 лет				10,3%
26-35 лет				41,5%
36-45 лет				28,2%
46-55 лет				7,7%
56-70 лет				11,8%
старше 71				0,5%
Нет ответа:				0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				
До 30 минут				46,2%
От 30 минут до 1 часа				33,8%
Свыше часа (укажите)				20,0%
Нет ответа:				*0,0%*
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				
Раз в день				100,0%
Раз в 2 дня				0,0%
Раз в 3 дня				0,0%
Другое				0,0%
Нет ответа:				0,0%

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
Полностью удовлетворён				100,0%
Частично удовлетворён				0,0%
Не удовлетворён (чем)				0,0%
Нет ответа:				0,0%
Оцените степень удовлетворения:				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Качеством питания	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Да, укажите				0,0%
Нет				100,0%
Нет ответа:				*0,0%*
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)				0,0%
Сотрудник				0,0%
Нет ответа:				*100,0%*