Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в августе 2022 года

Всего в августе 2022 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1389 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1420 человек, с учетом поступивших в июле (100%), из них 82 по поводу медицинского аборта.

В августе 2022 года было заполнено анкет в стационаре - 1209 (85,1%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 211 (14,9%) человек.

Error! Not a link.Error! Not link.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	187	175	93,6%	
2отд.	164	154	93,9%	
3отд.	142	133	93,7%	
4отд.	230	162	70,4%	82
5отд.	301	256	85,0%	
Урологическое	189	187	98,9%	
Хирургическое	207	142	68,6%	
Все	**1420**	**1209**	**86,3%**	**82**

valid a valid

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	437	49,7	326	37,0	117	13,3	0	0,0
Урология	56	29,9	116	62,1	15	8,0	0	0,0
Хируогия	63	44,4	58	40,8	21	14,8	0	0,0
Всего:	**556**	**41,3**	**500**	**46,6**	**153**	**12,0**	**0**	**0,0**

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	878	99,8	2	0,2	0	0,0	0	0,0
Урология	187	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	142	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1207	**99,9**	**2**	**0,1**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**
Отделение	**Медсестры**							
	ДА		**НЕ ОЧЕНЬ**		**НЕТ**		**Нет ответа**	
	в отн.ед.	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**
Гинекология	878	99,8	1	0,1	0	0,0	1	0,1
Урология	187	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	142	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1207	**99,9**	**1**	**0,0**	**0**	**0,0**	**1**	**0,0**
Отделение	**Санитарки**							
	ДА		**НЕ ОЧЕНЬ**		**НЕТ**		**Нет ответа**	
	в отн.ед.	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**
Гинекология	879	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Урология	187	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	142	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1208	**100,0**	**1**	**0,0**	0	**0,0**	**0**	**0,0**
Среднее значение	**1207**	**99,9**	**1**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**

Данные по разделу «Комментарии» за август 2022 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	**2022**
Месяц	**08**

1 отделение

все отлично
все устраивает
питание
спасибо вам!
все очень хорошо
спасибо, все хорошо
место для курения
спасибо!
все и так отлично
все хорошо!
все отлично!
все супер!
спасибо за все!
все устраивает!
все хорошо, спасибо!
большое спасибо!

всем огромное спасибо!
всем спасибо!
меня все устраивает
мне все нравится
все удовлетворило
здоровья вам всем и долгих лет
по моему мнению в вашей больнице все отлично, добавить нечего. по больше бы в России таких больниц. спасибо всему персоналу.
ничего не нужно, все хорошо!!
ничего в целом, но врачу приемного покоя Константиновой Елене Робертовне нужно пройти курсы по общению с пациентами, абсолютно не профессиональное отношение
повысить заработную плату персоналу гинекологического отделения
все и так прекрасно! крепкого вам здоровья!
все очень хорошо, даже отлично. забота и внимание, как у "мамы". поправила здоровье и физически и духовно. благодарна всем, кто был рядом
я благодарна всем сотрудникам больницы за квалифицированную помощь и внимание
все устроило. спасибо большое всем за оказанную помощь!!!
повесить более плотные шторы в палаты на солнечной стороне в летнее время года
хорошо и вкусно кормить пациентов
добавить аптечный киоск в приемный покой
все было очень хорошо
спасибо, все ок! лучший стационар в котором я была
все и так на высоте
разнообразить меню большим количеством свежих овощей и фруктов
все на высшем уровне. спасибо всем сотрудникам за труд и своевременную помощь
все выше всяких похвал! спасибо!
устроить комнату отдыха
не очень удобно и далеко до аптеки, а так все отлично!
поддерживать свой высокий профессиональный уровень
спасибо за внимательность! послушных вам больных и высоких зарплат!
качество услуг соответствует всем нормам и критериям, включая профессиональное и человеческое отношение к пациентам, спасибо!
расширить столовую
я благодарна всем сотрудникам отделения: за доброе отношение, уютную атмосферу, за медицинскую помощь. желаю всем здоровья и благополучия!
я всем удовлетворена
в столовой должна быть соль!
поставить соль, перец, салфетки в столовую
поставить солонки в столовую
комната для курения!

2 отделение

все хорошо!
все отлично!

3 отделение

все отлично
все устраивает
все хорошо
питание
спасибо, все хорошо

все хорошо!
все отлично!
меня все устраивает
температурный режим
ремонт, холодильник в палаты, микроволновку хотя бы общую
туалет в палатах
меня все вполне устроило
добавить в меню овощи и соль на столы поставить
1. не превращать макароны в кашу; 2. установить еще 2 розетки в палате
мусульманских женщин размещать в отдельные палаты, так как своими молитвами нарушают мой режим (молятся ночью)
отсутствует микроволновая печь для подогрева пищи
продлить время посещения и приема передач
государству увеличить бюджет на питание пациентов и персонала
качество оказываемых услуг соответствует
возможно обратить внимание на качество питания
немного обратить внимание на питание
улучшить питание, большинство блюд я не смогла съесть. вкусными всегда были только завтраки
питание оставляет желать лучшего
ничего, все качественно, комфортно
считаю, что стоит исключить капусту из меню в таких количествах, так же я хочу обратить внимание на отсутствие туалетной бумаги и элементарно полки в сан.узлах куда пациенты могут ставить свою бумагу и средства гигиены
обеспечить с/у туалетной бумагой, сократить в питании капусту и горох
микроволновку для пациентов, из-за токсикоза не все могут кушать больничную еду (еда вкусная). большое спасибо за вашу работу!!!
добавить в питание фрукты
все хорошо. жалоб у меня к вам нет. врачи все хорошие, добрые, уважают, написали письменно к пониманию, кормят хорошо, все чисто. спасибо врачам Машиной Ирине Николаевне и Егуновой Любовь Хамазарифовне
поставить хотя бы одну микроволновку для пациентов, кушать холодное невозможно!!
сделать в душевой вытяжку мощнее, а то сырость. очень не хватает микроволновки (одну в отделение)
разнообразить питание, остальное все отлично, спасибо
мыло и туалетная бумага в комнате гигиены
поставить в отделение одну микроволновую печь
повысить качество продуктов питания, а поварам стараться приготовить правильно блюдо
вторые блюда переварены (макароны=каша), мясные изделия недожаренные, супы вкусные
весь персонал работает хорошо

4 отделение

все отлично
все прекрасно
все устраивает
все хорошо
всем спасибо
кулер
улучшить питание
спасибо за все
все замечательно
все устроило

большое спасибо
все хорошо!
все отлично!
все хорошо!!!
ремонт душевой, все остальное прекрасно
все на высшем уровне! спасибо огромное всему персоналу, реанимации и доктору Кучугуре Ольге Арсентьевне. огромных успехов, здоровья вам всем!
нужен обход по выходным дням (субботу, воскресенье)
больше психологической помощи, очень большое спасибо всему персоналу! девушки сотрудники-лучшие. Кучугура Ольга Арсеньтьевна-врач от Бога!
давать информацию о наличии психолога сразу при поступлении в отделение
спасибо большое всему персоналу отделения! это огромный труд-создать домашнюю и уютную атмосферу для пациентов! спасибо.
для пациентов, прерывание беременности, которых выпадает на выходные-немного затруднено получение помощи врача гинеколога. мне кажется не хватает его именно в отделении
питание в столовой ужасное! москитная сетка на окна (голуби ходят по подоконнику)
отвратительное питание. бомбовые врачи и мед. персонал! повысить заработную плату врачам и персоналу
все классно, спасибо!
я благодарна всему персоналу и врачам за оказанную мне помощь
все устраивает, стремиться всегда быть лучшими
все удовлетворительно. вы большая команда! спасибо за ваш труд!
больше информации об анализах, процессах; питание стало хуже, чем 4 года назад; туалетной бумаги не было несколько дней
организовать наличие туалетной бумаги в туалетах
все хорошо!!! спасибо вам!!!
1. сделать еду вкусней; 2. слишком долго ждала пока определят в палату
спасибо всем за внимание, хорошие врачи, мед. сестра и санитарочки
все на отличном уровне. поощрить отличного врача Бабушкину Галину Александровну! ей отдельное большое спасибо!
улучшить питание, в остальном все хорошо, спасибо!
на начальном этапе разъяснять каждой женщине, чего ей ожидать. увеличить количество занятий арт-терапии. психолог необходим
очень добрые врачи во всей больнице. держите марку по доброте и человечности
1.повесить в палату шторы, когда с утра солнце светит прям в лицо, невозможно спать;
2. питание-макароны разварены
все отлично, спасибо большое вам, особенно Миллер Олесе Владимировне
1. починить термопот; 2. чаще убираться в ванне и туалетах
холодильник в палату
все у вас хорошо!!! спасибо за все
очень хорошо! мне все понравилось, спасибо врачу, мед. сестрам и всему персоналу
уважать и ценить сотрудников мед. учреждения. вовремя и в необходимом объеме финансировать мед. учреждение
моя искренняя благодарность всему мед. персоналу за заботу и внимание
не ожидала доброжелательности медицинского персонала, очень благодарна вам
мед. сестрам огромное спасибо за заботу и хорошее отношение
по моему мнению все слажено и хорошо организованно, спасибо большое мед. персоналу
персонал просто чудо! спасибо огромное
улыбаться чаще!

5 отделение

все отлично
все устраивает
все хорошо
улучшить питание
все хорошо, спасибо
все очень хорошо
все устроило
ничего, все хорошо!
все хорошо!
все отлично!
все хорошо, спасибо!
все хорошо! спасибо!
спасибо за ваш труд!
так держать!!
спасибо огромное!
так держать!
все и так замечательно!
все устроило!
мне все понравилось
мне все очень понравилось
меня все устроило
ничего, все хорошо
качество оказываемых услуг хорошее
более чем, была приятно удивлена отношением, чистотой, кухней. весь персонал просто молодцы!
ничего, все устраивает
всего хватает
быть более чуткими
первые блюда часто пересолены. снизить нагрузку на персонал
больше нужного медицинского оборудования, опоры в туалете около унитаза
не ставить в палаты, предназначенные, скорее всего на две кровати, три- как было в моем случае
кулер с горячей и холодной водой
скорректировать условия пребывании в 1-ом корпусе при регистрации на госпитализацию (долго, душно, некомфортно)
я не знаю, что еще можно улучшить, я всем довольна очень. дорогие врачи, мед. сестра и санитарки спасибо большое вам за ваш труд, без вас наша жизнь была бы скоротечна и трудна. снимаю шляпу за ваш труд!
здоровья всем!! и дальше также продолжать работать
все очень хорошо, благодарна за все!
большое спасибо за лечение, заботу, внимание всего персонала отделения, за вкусное диетическое питание поварам.
в отделении работает слаженная профессиональная команда. спасибо!
меня все удовлетворяет
продолжайте так же хорошо работать. у вас очень хорошая репутация, к вам стремятся попасть иногородние женщины
кнопки вызова мед. персонала, в ночное время приглушать основной свет в коридоре
все просто замечательно! P.S может еще индивидуальные лампы освещения
считаю, что и так все хорошо
удовлетворена полностью
оставаться такими же отзывчивыми, доброжелательными профессионалами своего дела.

молодцы, умницы! спасибо вам!
в полной мере всё устраивает
в полной мере удовлетворена
выделить больше помещений и предоставить более современное мед. оборудование
хочу поблагодарить весь коллектив отделения за профессионализм, внимание, культуру общения, чистоту, порядок. очень душевно!
спасибо! все было отлично! на мой взгляд, не помешал бы кулер с питьевой водой
проблема с питьевой водой, все-таки из-под крана не очень хочется пить, а вот был бы бойлер-это хорошо, с горячей и холодной водой
премного благодарна всем сотрудникам учреждения! особая благодарность лечащему врачу Жарской Светлане Николаевне
благодарю каждого медицинского работника за помощь и поддержку. в целом все хорошо, единственное, было долгое ожидание в приемном отделении до госпитализации (поступала в воскресенье)
качеством услуг очень довольна, все замечательно, все очень добрые и отзывчивые
качество услуг на хорошем уровне, благодаря именно профессионализму персонала!
улучшить возможно лишь более современным оборудованием
моему врачу, анестезиологу, всем медсестрам до единой- огромное спасибо за поддержку, и за работу, которую они делают! отважные, замечательные люди и большие профессионалы!
навигацию в самих корпусах и между корпусами больницы (я терялась 5 раз), находили и в бухгалтерии, и в соседних корпусах, но кто-нибудь помогал вернуться!
было бы не плохо, если бы пациент имел возможность выбора наркоза более качественного (платно), конечно с учетом рекомендаций доктора
чайник, кулер, стол в палате
нет в отделении на 4 этаже чайника и микроволновки
для меня все отлично
даже не знаю, все вроде в норме
качество оказываемых услуг было хорошее. большое спасибо за лечение, хорошее отношение.
если персонал отделения считает нужным улучшить качество услуг, то пусть улучшает
оставаться такими же доброжелательными, а если у вас будет желание и необходимость что-то улучшить, будем вам благодарны. успехов!!!
все отлично, большое спасибо врачам и персоналу отделения!
все на должном уровне. хочется отметить санитарочку (женщина в возрасте) очень хороший человек (Нина Сергеевна)
вы молодцы! всем спасибо
все услуги, полученные на оценку 4+
разнообразить продукты, из которых готовятся блюда в выходные дни
мне все понравилось! спасибо!
благодарю весь персонал за внимательность, за грамотность и добросердечное отношение.
большое спасибо!!! в больнице все отлично! лучшее мед. учреждения в г. Красноярске
все отлично! спасибо вам за ваш труд!
оставаться такими же добрыми, милыми и отзывчивыми!
ничего, все и так на высшем уровне, спасибо!
если есть возможность, пригласить дизайнера по оформлению помещения.
желаю вам удачи, благодарю
спасибо врачам и персоналу!
не держать долго пациентов в больнице
питание в отделение
максимум 2 кровати в палате, иначе тесно
спасибо огромное персоналу отделения за отзывчивость, доброжелательность, профессионализм и терпения. оставайтесь такими же добрыми, отзывчивыми и терпеливыми
рассмотреть меню и порции, 3 раза в день давать каши, с учетом что их не все едят
все очень хорошо. благодарна персоналу, молодцы. очень добрые люди! так держать! спасибо!

починить лифты и хотя бы немного обогревать при отсутствии отопления
спасибо большое за ваш труд! огромная благодарность лечащему врачу Бочкареву Денису Вадимовичу!
не хватает доступа кипятка на этаже
все у вас отлично, молодцы! я осталась очень довольна! буду всем рекомендовать вашу больницу
за все огромное спасибо, все отлично
мое мнение здесь и так все идеально
все отлично! от врача до санитарочек, молодцы!
все замечательно, за все спасибо. не потерять достигнутого уровня
все отлично!!! спасибо всем!
ничего не надо, все и так замечательно
по больше такого персонала-чуткого и доброжелательного
я выражаю всем благодарность, вы супер во всем
качество оказываемых услуг на высшем уровне, здесь действительно работают профессионалы, поэтому только вперед в том же духе!!!
к персоналу нет идей по улучшению, а к администрации больницы- тележки шумные.
особая благодарность врачу за профессионализм, внимательное и чуткое отношение
не хватает полочек под мыльных и моющие вещества, чтобы их туда положить, а так все супер
предоставляемые услуги на текущий период являются качественными
большая благодарность всему персоналу больницы за трепетное отношение! благодарна вам за все, спасибо большое!!! качество оказанных услуг находится на достойном уровне, так же как и отношение всего персонала
больше поощрять работников без исключения, они этого заслужили! низкий поклон благодарю!!! меня все устроило
претензий нет, т.к. все очень хорошо
в меню добавить свежих овощей и фруктов
продолжать так же качественно оказывать услуги. всем большое спасибо!
не хватает раковин в палате, а так все супер, спасибо!
ускорить работу приемного отделения в 1 корпусе
питание: полдник-выдается стакан напитка и все. моменты к улучшению: к стакану напитка добавить либо печенье, либо банан
руководству повысить заработную плату работающему персоналу + премии, отдых в санатории, путевки за такой тяжелый труд всем, всем спасибо, терпения, здоровья вам и всех благ!!
полностью удовлетворена всем

Урологическое отделение

все отлично
все хорошо
питание
спасибо
все замечательно
все устроило
всем довольна
все нормально
благодарю
качество услуг хорошее
оставить все как есть
побольше общения по здоровью с больными
качество услуг на уровне
навигация по больнице запутанная, надо продумать указатели

ускорить прием экстренных больных
заразился Covid-19, в остальном все нормально
больше внимания к пациенту

Хирургическое отделение

все отлично
все прекрасно
все устраивает
все хорошо
спасибо
спасибо, все хорошо
телевизор
место для курения
благодарю
полностью удовлетворена
все ок
так держать
все отлично, спасибо
всем доволен
так держать
нет должного лечения, внимание к пациентам, место для курения
больше обратной связи от врача в процессе лечения
не делать плановых много операций, делать неплановых операций
ответственно продолжать работать
очень внимательный и вежливый персонал
благодарю за внимание и лечение
лечащему врачу сообщать о рекомендациях, какие назначения приходилось узнавать у мед. сестер
больше врачей
большой наплыв больных
поменьше больных
повысить заработную плату всему персоналу
желательно один унитаз сделать повыше
спасибо всем, особенно хирургам
разделение палат экстренной госпитализации и послеоперационные
все нормально на 100 процентов
все очень отлично
обновить постельное белье и чаще улыбаться
благодарю, молодцы
в палате 404 плохо закрываются окна (отрегулировать окна), пост зарядки мобильных телефонов
сделать полочку для телефонов, в перевязочной современную регулируемую кушетку
больше улыбок
молодцы, спасибо
питание: овощи, фрукты
сделать в палате душевую и туалет
все устраивает

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за август 2022 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1198	99,6	9	0,3	2	0,1	0	0,0
Внешний вид персонала	1208	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1192	99,3	16	0,6	1	0,1	0	0,0
Температурный режим	1172	98,6	34	1,3	3	0,1	0	0,0
Качество питания	1073	94,8	110	4,2	26	1,0	0	0,0
Среднее значение	**1169**	**98,4**	**34**	**1,3**	**6**	**0,3**	**0**	**0,0**

Среднее значение по больнице составило 98,4%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за август 2022 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Руководитель ИСС
Е.А.Белоногова

Год: 2022 Отд. Все Период с: Август по Август

Всего анкет выбрано: 880

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:				
Ж				880
М				0
Нет ответа:				0
Ваш возраст:				
До 25 лет				124
26-35 лет				306
36-45 лет				245
46-55 лет				111
56-70 лет				78
старше 71				16
Нет ответа:				0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				
До 30 минут				437
От 30 минут до 1 часа				326
Свыше часа (укажите)				117
Нет ответа:				*0*
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	877	3	0	0
Медсёстры	878	2	0	0
Санитарки	877	3	0	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				
Раз в день				880
Раз в 2 дня				0
Раз в 3 дня				0
Другое				0
Нет ответа:				0

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	878	2	0	0
Медсёстры	878	1	0	1
Санитарки	879	1	0	0
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
Полностью удовлетворён				841
Частично удовлетворён				37
Не удовлетворён (чем)				2
Нет ответа:				0
Оцените степень удовлетворения:				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	869	9	2	0
Внешним видом персонала	878	1	0	1
Чистотой в помещениях	863	16	1	0
Температурным режимом в помещениях	843	34	3	0
Качеством питания	744	110	26	0
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Да, укажите				0
Нет				879
Нет ответа:				*1*
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)				0
Сотрудник				0
Нет ответа:				*880*

Год: 2022 Отд. Все Период с: Август по Август

Всего анкет выбрано: 880

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:				
Ж				100,0%
М				0,0%
Нет ответа:				0,0%
Ваш возраст:				
До 25 лет				14,1%
26-35 лет				34,8%
36-45 лет				27,8%
46-55 лет				12,6%
56-70 лет				8,9%
старше 71				1,8%
Нет ответа:				0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				
До 30 минут				49,7%
От 30 минут до 1 часа				37,0%
Свыше часа (укажите)				13,3%
Нет ответа:				*0,0%*
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	99,7%	0,3%	0,0%	0,0%
Медсёстры	99,8%	0,2%	0,0%	0,0%
Санитарки	99,7%	0,3%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				
Раз в день				100,0%
Раз в 2 дня				0,0%
Раз в 3 дня				0,0%
Другое				0,0%
Нет ответа:				0,0%

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	99,8%	0,2%	0,0%	0,0%
Медсёстры	99,8%	0,1%	0,0%	0,1%
Санитарки	99,9%	0,1%	0,0%	0,0%
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
Полностью удовлетворён				95,6%
Частично удовлетворён				4,2%
Не удовлетворён (чем)				0,2%
Нет ответа:				0,0%
Оцените степень удовлетворения:				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	98,8%	1,0%	0,2%	0,0%
Внешним видом персонала	99,8%	0,1%	0,0%	0,1%
Чистотой в помещениях	98,1%	1,8%	0,1%	0,0%
Температурным режимом в помещениях	95,8%	3,9%	0,3%	0,0%
Качеством питания	84,5%	12,5%	3,0%	0,0%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Да, укажите				0,0%
Нет				99,9%
Нет ответа:				*0,1%*
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)				0,0%
Сотрудник				0,0%
Нет ответа:				*100,0%*

Год: 2022 | Отд. Урологическое | Период с: Август по Август

Всего анкет выбрано: 187

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:				
Ж				80
М				107
Нет ответа:				0
Ваш возраст:				
До 25 лет				13
26-35 лет				21
36-45 лет				42
46-55 лет				24
56-70 лет				67
старше 71				20
Нет ответа:				0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				
До 30 минут				56
От 30 минут до 1 часа				116
Свыше часа (укажите)				15
Нет ответа:				*0*
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	187	0	0	0
Медсёстры	187	0	0	0
Санитарки	187	0	0	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				
Раз в день				187
Раз в 2 дня				0
Раз в 3 дня				0
Другое				0
Нет ответа:				0

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	187	0	0	0
Медсёстры	187	0	0	0
Санитарки	187	0	0	0
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
Полностью удовлетворён				187
Частично удовлетворён				0
Не удовлетворён (чем)				0
Нет ответа:				0
Оцените степень удовлетворения:				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	187	0	0	0
Внешним видом персонала	187	0	0	0
Чистотой в помещениях	187	0	0	0
Температурным режимом в помещениях	187	0	0	0
Качеством питания	187	0	0	0
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Да, укажите				0
Нет				187
Нет ответа:				*0*
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)				0
Сотрудник				0
Нет ответа:				*187*

Год: 2022 | Отд. Урологическое | Период с: Август по Август

Всего анкет выбрано: 187

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:				
Ж				42,8%
М				57,2%
Нет ответа:				0,0%
Ваш возраст:				
До 25 лет				7,0%
26-35 лет				11,2%
36-45 лет				22,5%
46-55 лет				12,8%
56-70 лет				35,8%
старше 71				10,7%
Нет ответа:				0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				
До 30 минут				29,9%
От 30 минут до 1 часа				62,0%
Свыше часа (укажите)				8,0%
Нет ответа:				*0,0%*
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				
Раз в день				100,0%
Раз в 2 дня				0,0%
Раз в 3 дня				0,0%
Другое				0,0%
Нет ответа:				0,0%

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
Полностью удовлетворён				100,0%
Частично удовлетворён				0,0%
Не удовлетворён (чем)				0,0%
Нет ответа:				0,0%
Оцените степень удовлетворения:				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Да, укажите				0,0%
Нет				100,0%
Нет ответа:				*0,0%*
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)				0,0%
Сотрудник				0,0%
Нет ответа:				*100,0%*

Год: 2022 Отд. Хирургическое Период с: Август по Август

Всего анкет выбрано: 142

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:				
Ж				81
М				61
Нет ответа:				0
Ваш возраст:				
До 25 лет				18
26-35 лет				19
36-45 лет				27
46-55 лет				17
56-70 лет				34
старше 71				27
Нет ответа:				0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				
До 30 минут				63
От 30 минут до 1 часа				58
Свыше часа (укажите)				21
Нет ответа:				*0*
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	142	0	0	0
Медсёстры	142	0	0	0
Санитарки	142	0	0	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				
Раз в день				142
Раз в 2 дня				0
Раз в 3 дня				0
Другое				0
Нет ответа:				0

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	142	0	0	0
Медсёстры	142	0	0	0
Санитарки	142	0	0	0
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
Полностью удовлетворён				142
Частично удовлетворён				0
Не удовлетворён (чем)				0
Нет ответа:				0
Оцените степень удовлетворения:				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	142	0	0	0
Внешним видом персонала	142	0	0	0
Чистотой в помещениях	142	0	0	0
Температурным режимом в помещениях	142	0	0	0
Качеством питания	142	0	0	0
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Да, укажите				0
Нет				142
Нет ответа:				*0*
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)				0
Сотрудник				0
Нет ответа:				*142*

Год: 2022 Отд. Хирургическое Период с: Август по Август

Всего анкет выбрано: 142

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:				
Ж				57,0%
М				43,0%
Нет ответа:				0,0%
Ваш возраст:				
До 25 лет				12,7%
26-35 лет				13,4%
36-45 лет				19,0%
46-55 лет				12,0%
56-70 лет				23,9%
старше 71				19,0%
Нет ответа:				0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				
До 30 минут				44,4%
От 30 минут до 1 часа				40,8%
Свыше часа (укажите)				14,8%
Нет ответа:				*0,0%*
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				
Раз в день				100,0%
Раз в 2 дня				0,0%
Раз в 3 дня				0,0%
Другое				0,0%
Нет ответа:				0,0%

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
Полностью удовлетворён				100,0%
Частично удовлетворён				0,0%
Не удовлетворён (чем)				0,0%
Нет ответа:				0,0%
Оцените степень удовлетворения:				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Да, укажите				0,0%
Нет				100,0%
Нет ответа:				*0,0%*
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)				0,0%
Сотрудник				0,0%
Нет ответа:				*100,0%*