

## Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

### стационарное лечение в августе 2023 года

Всего в августе 2023 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1504 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1486 человек, с учетом поступивших в июле (100%), из них 81 по поводу медицинского аборта.

В августе 2023 года было заполнено анкет в стационаре - 1337 (90%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 149 (10%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	208	198	95,2%	
2отд.	182	172	94,5%	
3отд.	145	143	98,6%	
4отд.	250	169	67,6%	81
5отд.	301	299	99,3%	
Урологическое	207	201	97,1%	
Хирургическое	193	155	80,3%	
<b>Все</b>	<b>1486</b>	<b>1337</b>	<b>90,4%</b>	<b>81</b>

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	393	40,1	514	52,4	74	7,5	0	0,0
Урология	64	31,8	112	55,7	25	12,4	0	0,0
Хирургия	72	46,5	62	40,0	21	13,5	0	0,0
<b>Всего:</b>	<b>529</b>	<b>39,5</b>	<b>688</b>	<b>49,4</b>	<b>120</b>	<b>11,1</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	981	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	201	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	154	99,9	0	0,0	1	0,1	0	0,0
	<b>1336</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	981	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	201	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	155	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1337</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	981	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	201	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	155	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1337</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Среднее значение	<b>1337</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Данные по разделу «Комментарии» за август 2023 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год **2023**  
Месяц **08**

### 1 отделение

Все отлично  
 Все устраивает  
 Все хорошо  
 Всем большое спасибо  
 Спасибо  
 Все хорошо, спасибо  
 Все очень хорошо  
 Спасибо, все хорошо!  
 Спасибо всем  
 Все замечательно  
 Все прекрасно, спасибо  
 Все хорошо!  
 Все отлично!  
 Вы лучшие  
 Спасибо всем большое  
 все идеально  
 Оставить все как есть, все замечательно  
 По-моему, наркоз нужно менять, 20 лет назад был такой же эффект, сейчас при наркозе люди засыпают и просыпаются. Данный наркоз считаю устарел, долго отходила и очень страшное состояние мозг испытывает во время  
 Все было хорошо, спасибо большое

В такую жару после наркоза просто невыносимо, или шторы темные, или жалюзи, или хотя бы кондиционер в коридор, нет возможности подогреть еду, нужна микроволновка

На время летнего периода установить кондиционеры, если это возможно по САН ПИНу

Продлить время прогулок, до 19.00 очень мало

На лето поставить кондиционер

Улучшить питание и не кормить кашей по 3 раза в день

Желательно поменять душевую

Не курорт, возвращаться бы не хотелось, но я благодарна за качественное и оперативное лечение и уход

Нет предложений, меня все устраивает

Поставить кондиционер в палатах

Меня все устроило, добавить нечего

Мне не объяснили, как правильно надевать утягивающие чулки, в итоге были надеты задом наперед, хотя и на упаковке объяснения не внятные были

Повысить стимулирующие выплаты медицинскому персоналу за их работу, ответственность, доброту и терпение

Всему мед. персоналу огромное спасибо за заботу и внимание, оперативное лечение

Все очень хорошо, мне очень все понравилось, персонал прекрасный, кормят очень вкусно. Медсестры замечательные

Спасибо за все! Дай Бог здоровья, успехов. достойной зарплаты

Булочку или фрукт на полдник

Душ не по времени, телевизор повесить, питание получше. Персонал отличный, спасибо!

У вас и так все идеально

Чтобы были все здоровы

В отделении все замечательно. Посоветуйте руководителю больницы решить вопрос с пропускным режимом и местом для посещающих

Все замечательно! огромное всему персоналу спасибо!

Сделать душ доступным в течении дня

Туалетная бумага нужна в туалетах

Поставить бумагу в туалет и освежитель

Меня все устроило в полном объеме

Отлично, нет претензий

Все и так на высоте, персонал очень вежливый, питание отличное

Организовать наличие прокладок для экстренных случаев, для поступающих без подготовки

Все и так отлично, спасибо

Пользоваться душем без ограничения времени

---

## 2 отделение

Все хорошо

Спасибо за все

Все хорошо!

Все супер!

Огромное спасибо!

Сделать замок в туалете

Нужна микроволновка, а так все хорошо. Всем спасибо за заботу и внимание. Весь мед. персонал отличный!

---

### 3 отделение

---

Все отлично  
Все устраивает  
Все хорошо  
кондиционер  
Улучшить качество питания  
Все супер  
Все отлично!  
Все и так замечательно!  
Вкусную еду  
Настроить только питание, к остальному претензий нет  
Огромную благодарность хочу выразить Олле Наталье Ивановне. И огромное спасибо моего лечащему врачу  
Огромная благодарность лечащему врачу Юлии Вячеславовне  
Хорошей зарплатой всему персоналу. Спасибо за ваш труд  
Все прекрасно, большое спасибо всем персоналу  
Туалетная бумага в туалете, мыло для рук  
Приготовление еды  
Установить кондиционеры в палатах  
Поставить фонтан, вокруг скамейки на территории больницы, чтобы радовало глаз  
Спасибо огромное персоналу, всем медсестрам и буфетчицам за вежливое и приятное отношение к пациентам  
Поставить в палатах кондиционер  
По моему мнению вам следует разрешать пациенткам с лифта спускаться и подниматься  
Благодарю весь персонал за прекрасное отношение  
В палатах в дневное время жарко, организовать привоз питьевой воды, пить воду с кулера невозможно  
Огромное спасибо вам  
Восстановить работу вытяжек в ванной и туалетах  
В маленькие палаты не расселять пациентов с токсокозом, так как кровать расположена совсем близко друг с другом  
Улучшить питание пациентов в столовой  
Ремонт, туалетную бумагу  
Ремонт в больнице, туалетная бумага, кондиционер, розетки  
Ремонт больницы, туалетную бумагу и розетки  
Улучшить качество питания, отремонтировать ванную комнату  
Пересмотреть меню питания  
Решить проблему с туалетной бумагой, так как за мое пребывание ее не было  
Поменять подушки и поставить сетку на окно, комары ночью  
Рассмотреть рацион питания  
По моему мнению все очень хорошо и доброжелательные, мне очень понравилось  
Думаю, что все услуги хорошие  
Рекомендаций нет  
Общую комнату отдыха, где будет разнообразный досуг  
В туалетах нет туалетной бумаги  
Микроволновку и туалетную бумагу

### 4 отделение

---

Все прекрасно  
Все устраивает  
Все хорошо  
Спасибо

Телевизор  
Все замечательно  
Москитные сетки на окна  
Все отлично!  
Туалетная бумага  
Кондиционеры  
Улучшить и разнообразить питание  
Все и так отлично!  
Все хорошо, я довольна  
Увеличить бюджет на питание для пациентов  
Питание  
Хорошо все  
Купить микроволновку  
Все хорошо, чисто  
Спасибо за работу  
Ничего, все прекрасно  
Ожидала худшего от этой больницы, но оказалось все хорошо. Персонал очень вежливый, везде очень чисто. Было бы здорово, если бы были кондиционеры и питание могло бы быть более разнообразным  
Кондиционер, решетки на окна  
Держать на том же уровне  
Выражаю огромную благодарность всему отделению за Вашу чуткость, внимательность и поддержку  
Всем добра и счастья  
По возможности организовать логистику с лабораториями, которые делают молекулярно-генетический анализ abortивного материала, чтобы пациенту не заморачиваться с организацией процесса  
Я всем довольна, даже не знаю, что добавить, все на высшем уровне  
По возможности перед дверью (в зале ожидания) смотрового кабинета предусмотреть посадочные места  
Спасибо сотрудникам отделения за вашу работу  
Всем осталась довольна  
И так все нормально  
Чаще заходить в палату при 2ом этапе медикаментозного аборта или после операции  
Установить кулер с водой, микроволновку  
Микроволновая печь, телевизор  
Все хорошо, спасибо сотрудникам учреждения  
Все отлично, спасибо лечащему врачу Бабушкиной Г.А. и всему персоналу  
Поставить кулер, микроволновую печь  
Если в выходные дни дают вторые таблетки для выкидыша, то навещать пациента хотя бы раз в несколько часов  
Я считаю, что все хорошо  
Установить тв в холле, убрать из меня на ужин кашу, заменить омлетом, запеканкой  
Была первый раз, все отлично  
Расширить ассортимент книг на стойке  
Поставить микроволновую печь  
Можно разнообразить меню  
Не хватало микроволновки, а все остальное хорошо  
Питание!  
Да все устраивает

---

Все отлично  
Все прекрасно  
Все устраивает  
Все хорошо  
Спасибо  
Все отлично, спасибо  
Все хорошо, спасибо  
Все очень хорошо  
Спасибо всем  
Все замечательно  
Все устроило  
Всем довольна  
Спасибо, все отлично  
Все на высшем уровне  
Все хорошо!  
Все отлично!  
Спасибо, всем довольна  
Полностью удовлетворена  
Все хорошо, спасибо!  
Кондиционер в процедурный кабинет  
Так держать!  
Все на должном уровне  
все идеально  
Мне все понравилось  
Меня все устраивает  
Все очень хорошо, спасибо!  
Всем удовлетворена  
Меня все устроило  
Кулер с питьевой водой  
Девчата, вы все большие молодцы и все замечательно, огромное вас спасибо  
Все было замечательно, спасибо за ваш труд  
Оборудовать палаты и служебные помещения системой кондиционирования  
Поставить кондиционеры  
Замок в туалете  
Я довольна всем, низкий поклон всем врачам  
Обновление ремонта душевой, биде сделает пребывание более комфортным  
Необходимость большего числа анестезиологов  
Вся работа последовательна и продумана  
Организовать понятный порядок приема документов в приемном покое, может так же по талончикам как в регистратуре  
Пришлось очень долго ждать операцию, сильно перенервничала, причина нехватка анестезиологов  
Спасибо, мне очень все понравилось, и больница, и персонал  
Спасибо, я полностью удовлетворена качеством оказываемых услуг. Будьте здоровы!  
Поставить москитные сетки, каждую ночь кусали комары  
Найти хорошего повара  
Полностью всем довольна  
Весь персонал очень внимательный и доброжелателен. Спасибо большое  
Все очень идеально  
Не удобно, что столовая находится на этаже выше, туалет далеко от палаты, нет холодильника в палате

---

Так дальше держать  
Поставить кулеры, либо не запирать рано столовую  
Возможно рассмотреть вопрос с питанием, чуть-чуть улучшить  
Подумать о качестве питания, переваренный рис и макароны не съедобные  
Все устроило. Спасибо  
Обеспечить больных холодильным оборудованием, кулер на этаже  
Равномерное распределение больных врачам, так как она не успевают посмотреть  
(все в быстром темпе), если что-то забыл спросить потом врача не дождешься  
Жалюзи в палатах  
Все очень хорошо, за все спасибо  
Спасибо за комфортные условия пребывания  
Предоставить возможность для иногородних приготовить заранее конверт для  
отправления результатов анализов по почте  
Все замечательно! Большое спасибо  
Все отлично! Пусть люди меньше болеют  
Поставить клер с водой  
Мне понравилось обслуживание врача и персонала. Спасибо всем большое  
Весь персонал работает на отлично  
Повысить зарплату сотрудникам  
Установить кулер с водой в общем коридоре  
Огромная благодарность за хорошее отношение. Всего доброго!  
Все было хорошо, спасибо  
Сотрудники очень внимательные, добрые, очень понравилось  
Разделить поток пациентов по времени  
В вашем отделении и так все отлично на 5+, всем работникам огромное спасибо  
Отличный персонал, сложная работа, всем очень довольна  
Поставить микроволновку в столовой  
Телевизор, холодильник, темные шторы  
Девочки умнички, спасибо  
Все на высшем уровне, ничего улучшать на мой взгляд не нужно. Персонал отзывчивый,  
доктору Бочкареву огромное спасибо за работу!  
Все было хорошо, огромное спасибо  
Расписание аптеки указать на каждой стрелке, указывающей направление  
Сделать прием на госпитализацию быстрее, поставить холодильник в палату, либо не  
закрывать так рано столовую  
Может быть разбить прием на госпитализацию по времени, чтобы долго не ждали.  
Повесить плотные шторы в палату  
Отличное обслуживание, чистота, прекрасное питание для пациентов  
Всем удовлетворена. Огромное спасибо всему персоналу больницы  
Качество оказываемых услуг полностью на высшем уровне. Не удобные туалеты  
Все было замечательно. Особое спасибо за поддержку эмоциональную перед операцией  
Для пациентов поставить микроволновку  
Все на высшем уровне. Огромное спасибо  
Большое спасибо! Все замечательно, желаю персоналу всего наилучшего  
В столовой не хватает кулера с проточной водой и краником. А также хотелось бы  
свободный доступ к чистой кипяченной воде  
Качество на высоте, если только расширить ассортимент книг  
В столовой не хватает проточного водонагревателя с краном. Спасибо большое всему  
персоналу за внимание  
Расширить библиотеку  
Все хорошо, всем удачи  
Труд работников должен быть хорошо оплачиваемым  
Не большой телевизор

---

Мне лично все нормально, качество обслуживания хорошее  
Все на уровне, за исключением приемного отделения, 2 часа это долго  
Установить кулер с питьевой водой  
Обслуживанием полностью удовлетворена. В столовую очень хочется кулер (чайника не хватает на всех)  
Развиваться дальше. У вас очень хорошая больница, весь мед. персонал, врачи. Спасибо вам большое  
Ничего улучшать не нужно. Все и так отлично и на уровне  
Поставить решетки на окна, не курить в помещениях электронные сигареты и айкосы находящимся в стационаре  
И так все на высшем уровне  
Кулер с проточной водой, наличие бумаги и полотенец в туалете  
Сетки на окна от комаров поставить  
Спасибо за помощь! Все отлично  
Может кран с питьевой водой  
Очень жарко в палате, сетки на окна от комаров  
Если можно, то повесить шторы в каждую палату  
Отделение очень чистое. Персонал отзывчивый, внимательный  
Все было очень хорошо, спасибо всем  
Микроволновку, кипятик круглосуточно  
Большое спасибо, всем довольна  
Все удовлетворяет, спасибо  
Москитные сетки  
Кулер, микроволновка  
Понравилось все, спасибо  
Все хорошо, не снижать уровень  
Все продумано до мелочей

### **Урологическое отделение**

---

Все отлично  
Все прекрасно  
Все устраивает  
Кондиционер  
Микроволновку  
Спасибо  
Все хорошо, спасибо  
Спасибо всем  
Все устроило  
Все было отлично  
Все хорошо, просто отлично  
Всего хорошего  
Кондиционер, поменять подушки  
Позже утром мерить температуру  
Всего достаточно  
МРТ  
Все супер, так держать  
Поставить сетки на окна  
Достойную зарплату всем  
Благодарю заведующего Омельчук В.Ю. и Федорова П.С. за сложную работу  
Перенести кулер у палаты 501 влево от двери  
В душевой полочку  
Микроволновка, кулер  
Продолжать ремонтные работы

---

Поставить на столы в столовой солонки, перечницы, микроволновку  
Все на высоком уровне, спасибо  
Хорошее оборудование  
Сделать раздельные туалеты мужские и женские  
Все на высшем уровне, спасибо  
Туалеты очень близко с палатой  
Квалифицированные знания врачей, очень грамотные и обходительные  
Держать марку  
Качество соответствует  
Отличный персонал  
Памперсы  
Вентиляцию в туалете  
Сократить время приема в приемном отделении  
Вы великолепны  
Кровати неудобные  
Увеличить время вечером пропускного режима  
Регистрировать быстрее плановых больных

## **Хирургическое отделение**

---

Все отлично  
Все устраивает  
Все хорошо  
Всем большое спасибо  
Кондиционер  
Питание  
Спасибо за все  
Все устроило  
Заменить подушки  
Все нормально  
Ремонт  
Помещение для курения  
За все спасибо  
И так все хорошо  
Открыть гастроэнтерологическое отделение  
Продлить нахождение на улице до 21  
Нет предела совершенству, работайте каждый день упорно  
Дополнительно установить скамейки в тени на уличной площадке  
Кондиционер и раковина  
Огромные молодцы  
Дополнительно туалет с умывальником  
В каждом туалете надо раковину  
Все было отлично  
Кровати не удобные  
Все было хорошо на должном уровне  
Все хорошо всем довольна, персонал молодцы, спасибо!  
Сетки на окна  
Поменять подушки и матрасы  
Сменить кровати  
За все благодарна  
Все хорошо, все устраивает  
Отремонтировать лифт для пациентов

Все устроило, все и так хорошо

Очень комфортное пребывание, спасибо врачу Журавлеву М.О. и персоналу, отделение чистое, что тоже очень приятное

Отдельное помещение для мытья посуды и чистки зубов, чтобы не в туалете это делать

Досуг

В туалетах сделать поручни

Курилку на этаже

Все хорошо, обслуживание полностью устраивает

Все хорошо

Заменить скрипящие кровати, сделать ремонт, заменить подушки, в целом все хорошо, спасибо

Огромная благодарность и признательность всем, все супер, мед помощь на высоте, в бытовом плане сменить мебель в палатах и сделать ремонт

Изменить качество кроватей

Вы очень любезны

В принципе и так все хорошо

Все удовлетворило

Спасибо большое за вашу работу

Все хорошо, спасибо огромное

Долго при поступлении

Все хорошо, огромное спасибо

Все отработано и отлажено достаточно хорошо, довольна

Поручни на кроватях

Обеспокоен полным игнорированием со стороны ответственного врача палаты 418

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за август 2023 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1336	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1337	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1336	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1293	95,5	44	4,5	0	0,0	0	0,0
Качество питания	1239	90,0	98	10,0	0	0,0	0	0,0
<b>Среднее значение</b>	<b>1308</b>	<b>97,1</b>	<b>29</b>	<b>2,9</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Среднее значение по больнице составило 97,1%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за август 2023 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2023	▼	Отд.	Все	▼	Период с:	Август	▼	по	Август	▼
Всего анкет выбрано:			981			Отчёт по анкетам					
В отн. ед.											
Ваш пол:			Персонал отделения доброжелателен и внимателен?								
Ж			981		Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>			
М			0		Врачи	981	0	0	0		
<i>Нет ответа:</i>			0		Медсёстры	981	0	0	0		
Ваш возраст:			Санитарки								
До 25 лет			146		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?						
26-35 лет			303		Полностью удовлетворён					981	
36-45 лет			264		Частично удовлетворён					0	
46-55 лет			155		Не удовлетворён (чем)					0	
56-70 лет			91		<i>Нет ответа:</i>						
старше 71			22		Оцените степень удовлетворения:						
<i>Нет ответа:</i>			0		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			Объяснением врача вашего состояния								
До 30 минут			393		Внешним видом персонала					981	
От 30 минут до 1 часа			514		Чистотой в помещениях					980	
Свыше часа (укажите)			74		Температурным режимом в помещениях					937	
<i>Нет ответа:</i>			0		Качеством питания					883	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?								
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>							
Врачи	981	0	0	Да, укажите							
Медсёстры	981	0	0	Нет							
Санитарки	981	0	0	<i>Нет ответа:</i>							
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			Кто инициатор благодарения?								
Раз в день			981		Я сам(а)					0	
Раз в 2 дня			0		Сотрудник					0	
Раз в 3 дня			0		<i>Нет ответа:</i>						
Другое			0								
<i>Нет ответа:</i>			0								

Год: 2023 ▼ Отд. Все ▼ Период с: Август ▼ по Август ▼

Всего анкет выбрано: 981 Отчёт по анкетам В %

Ваш пол:			Персонал отделения доброжелателен и внимателен?								
Ж			100,0%		Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>			
М			0,0%		Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
<i>Нет ответа:</i>			0,0%		Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Ваш возраст:			Санитарки								
До 25 лет			14,9%		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?						
26-35 лет			30,9%		Полностью удовлетворён					100,0%	
36-45 лет			26,9%		Частично удовлетворён					0,0%	
46-55 лет			15,8%		Не удовлетворён (чем)					0,0%	
56-70 лет			9,3%		<i>Нет ответа:</i>						
старше 71			2,2%		Оцените степень удовлетворения:						
<i>Нет ответа:</i>			0,0%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			Объяснением врача вашего состояния								
До 30 минут			40,1%		Внешним видом персонала					100,0%	
От 30 минут до 1 часа			52,4%		Чистотой в помещениях					99,9%	
Свыше часа (укажите)			7,5%		Температурным режимом в помещениях					95,5%	
<i>Нет ответа:</i>			0,0%		Качеством питания					90,0%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?								
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>							
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите							
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет							
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	<i>Нет ответа:</i>							
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			Кто инициатор благодарения?								
Раз в день			100,0%		Я сам(а)					0,0%	
Раз в 2 дня			0,0%		Сотрудник					0,0%	
Раз в 3 дня			0,0%		<i>Нет ответа:</i>						
Другое			0,0%								
<i>Нет ответа:</i>			0,0%								

Год:	2023	▼	Отд.	Урологическое	▼	Период с:	Август	▼	по	Август	▼
Всего анкет выбрано:			201			Отчёт по анкетам					
В отн. ед.											
Ваш пол:			Персонал отделения доброжелателен и внимателен?								
Ж			102		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:
М			99		Врачи	201	0	0	0		
Нет ответа:			0		Медсёстры	201	0	0	0		
Ваш возраст:			Санитарки								
До 25 лет			17		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?						
26-35 лет			25		Полностью удовлетворён		201				
36-45 лет			35		Частично удовлетворён		0				
46-55 лет			20		Не удовлетворён (чем)		0				
56-70 лет			70		Нет ответа:						
старше 71			34		0						
Нет ответа:			Оцените степень удовлетворения:								
					Уд.		Ч.уд.		Не уд.		Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			Объяснением врача вашего состояния								
До 30 минут			64		Внешним видом персонала		201		0		0
От 30 минут до 1 часа			112		Чистотой в помещениях		201		0		0
Свыше часа (укажите)			25		Температурным режимом в помещениях		201		0		0
Нет ответа:			0								
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?								
					Да, укажите		0				
Врачи	201	0	0	0	Нет		201				
Медсёстры	201	0	0	0	Нет ответа:						
Санитарки	201	0	0	0	0						
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			Кто инициатор благодарения?								
Раз в день			201		Я сам(а)		0				
Раз в 2 дня			0		Сотрудник		0				
Раз в 3 дня			0		Нет ответа:						
Другое			0		201						
Нет ответа:			0								

Год: 2023 ▼ Отд. Урологическое ▼ Период с: Август ▼ по Август ▼

Всего анкет выбрано: 201 Отчёт по анкетам В %

Ваш пол:			Персонал отделения доброжелателен и внимателен?								
Ж			50,7%		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:
М			49,3%		Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Нет ответа:			0,0%		Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Ваш возраст:			Санитарки								
До 25 лет			8,5%		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?						
26-35 лет			12,4%		Полностью удовлетворён		100,0%				
36-45 лет			17,4%		Частично удовлетворён		0,0%				
46-55 лет			10,0%		Не удовлетворён (чем)		0,0%				
56-70 лет			34,8%		Нет ответа:						
старше 71			16,9%		0,0%						
Нет ответа:			Оцените степень удовлетворения:								
					Уд.		Ч.уд.		Не уд.		Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			Объяснением врача вашего состояния								
До 30 минут			31,8%		Внешним видом персонала		100,0%		0,0%		0,0%
От 30 минут до 1 часа			55,7%		Чистотой в помещениях		100,0%		0,0%		0,0%
Свыше часа (укажите)			12,4%		Температурным режимом в помещениях		100,0%		0,0%		0,0%
Нет ответа:			0,0%								
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?								
					Да, укажите		0,0%				
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет		100,0%				
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:						
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%						
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			Кто инициатор благодарения?								
Раз в день			100,0%		Я сам(а)		0,0%				
Раз в 2 дня			0,0%		Сотрудник		0,0%				
Раз в 3 дня			0,0%		Нет ответа:						
Другое			0,0%		100,0%						
Нет ответа:			0,0%								

Год:	2023	▼	Отд.	Хирургическое	▼	Период с:	Август	▼	по	Август	▼	
Всего анкет выбрано:			155			Отчёт по анкетам						
В отн. ед.												
Ваш пол:			Персонал отделения доброжелателен и внимателен?									
Ж			85		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
М			70		Врачи	154	0	1	0			
Нет ответа:			0			Медсёстры	155	0	0	0		
Ваш возраст:			Санитарки									
До 25 лет			16		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет			23		Полностью удовлетворён		154					
36-45 лет			35		Частично удовлетворён		1					
46-55 лет			26		Не удовлетворён (чем)		0					
56-70 лет			32		Нет ответа:							
старше 71			23		Оцените степень удовлетворения:							
Нет ответа:			0			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			Объяснением врача вашего состояния									
До 30 минут			72		Внешним видом персонала		155		0			
От 30 минут до 1 часа			62			Чистотой в помещениях		155		0		
Свыше часа (укажите)			21			Температурным режимом в помещениях		155		0		
Нет ответа:			0			Качеством питания		155		0		
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?									
		Да	Не очень	Нет	Да, укажите		0					
Врачи	154	0	1	Нет		155						
Медсёстры	155	0	0	Нет ответа:								
Санитарки	155	0	0	0								
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			Кто инициатор благодарения?									
Раз в день			154		Я сам(а)		0					
Раз в 2 дня			0		Сотрудник		0					
Раз в 3 дня			0		Нет ответа:							
Другое			1		155							
Нет ответа:			0									

Год:	2023	▼	Отд.	Хирургическое	▼	Период с:	Август	▼	по	Август	▼
Всего анкет выбрано:			155			Отчёт по анкетам					
В %											
Ваш пол:			Персонал отделения доброжелателен и внимателен?								
Ж			54,8%		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:
М			45,2%		Врачи	99,4%	0,0%	0,6%	0,0%		
Нет ответа:			0,0%			Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Ваш возраст:			Санитарки								
До 25 лет			10,3%		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?						
26-35 лет			14,8%		Полностью удовлетворён		99,4%				
36-45 лет			22,6%		Частично удовлетворён		0,6%				
46-55 лет			16,8%		Не удовлетворён (чем)		0,0%				
56-70 лет			20,6%		Нет ответа:						
старше 71			14,8%		Оцените степень удовлетворения:						
Нет ответа:			0,0%			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			Объяснением врача вашего состояния								
До 30 минут			46,5%		Внешним видом персонала		100,0%		0,0%		0,0%
От 30 минут до 1 часа			40,0%			Чистотой в помещениях		100,0%		0,0%	
Свыше часа (укажите)			13,5%			Температурным режимом в помещениях		100,0%		0,0%	
Нет ответа:			0,0%			Качеством питания		100,0%		0,0%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?								
		Да	Не очень	Нет	Да, укажите		0,0%				
Врачи	99,4%	0,0%	0,6%	Нет		100,0%					
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:							
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%							
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			Кто инициатор благодарения?								
Раз в день			99,4%		Я сам(а)		0,0%				
Раз в 2 дня			0,0%		Сотрудник		0,0%				
Раз в 3 дня			0,0%		Нет ответа:						
Другое			0,6%		100,0%						
Нет ответа:			0,0%								

Исполнитель:

И.О. Руководителя ИСС

Г.В. Бакланова