

Данные по разделу «Комментарии» за август 2024 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год
Месяц

2024
08

Все хорошо, спасибо
Кондиционер
Кондиционер в палатах
Вентиляция в коридорах, кондиционер
Все на высшем уровне, спасибо всем
Думаю, что все вполне хорошо
Все хорошо
Все отлично
Спасибо
Все устроило
Все замечательно
Благодарю всех
Все замечательно
Спасибо
Все очень хорошо
Очень хороший персонал
Все хорошо
Все отлично
Все отлично
Сократить время пребывания
Все хорошо
Все хорошо
Очень понравилось
Все и так отлично
Доброжелательны, отзывчивы, 5+ всем
100% даю всем
Все и так замечательно
Все хорошо
Все отлично
Все прекрасно
Спасибо всем
Благодарю
Все хорошо
Все прекрасно
Все замечательно
Приобрести весы или настроить весы в отделении
Все хорошо
Все и так хорошо
Все отлично, молодцы

Все отлично

В восторге, всем огромное спасибо

Все хорошо

Благодарю

Все прекрасно, спасибо

Все очень хорошо

Одеяло теплое, кулер в коридор

Все хорошо

Все хорошо, особая благодарность врачу Анастасии Евгеньевне Д.

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за август 2024 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	267	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	267	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	267	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	267	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	267	100,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за август 2024 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2024	Отд.	Диспансер стационар	Период с:	Август	по	Август
Всего анкет выбрано: 267				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	218			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	49			267	0	0	0
Нет ответа:	0			267	0	0	0
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет	23			Полностью удовлетворён			267
26-35 лет	89			Частично удовлетворён			0
36-45 лет	60			Не удовлетворён (чем)			0
46-55 лет	52			Нет ответа:			0
56-70 лет	41			Оцените степень удовлетворения:			
старше 71	2			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Нет ответа:	0			267	0	0	0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут	134			Внешним видом персонала	267	0	0
От 30 минут до 1 часа	118			Чистотой в помещениях	267	0	0
Свыше часа (укажите)	15			Температурным режимом в помещениях	267	0	0
Нет ответа:	0			Качеством питания	0	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:			0
Врачи	267	0	0	Да, укажите			0
Медсёстры	267	0	0	Нет			0
Санитарки	267	0	0	Нет ответа:			267
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	267			Я сам(а)			0
Раз в 2 дня	0			Сотрудник			0
Раз в 3 дня	0			Нет ответа:			267
Другое	0						
Нет ответа:	0						

Год:	2024	Отд.	Диспансер стационар	Период с:	Август	по	Август
Всего анкет выбрано: 267				Отчёт по анкетам			
				В %			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	81,6%			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	18,4%			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет	8,6%			Полностью удовлетворён			100,0%
26-35 лет	33,3%			Частично удовлетворён			0,0%
36-45 лет	22,6%			Не удовлетворён (чем)			0,0%
46-55 лет	19,5%			Нет ответа:			0,0%
56-70 лет	15,3%			Оцените степень удовлетворения:			
старше 71	0,7%			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Нет ответа:	0,0%			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут	50,2%			Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	44,2%			Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	5,6%			Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%			Качеством питания	0,0%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:			0,0%
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите			0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет			0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:			100,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	100,0%			Я сам(а)			0,0%
Раз в 2 дня	0,0%			Сотрудник			0,0%
Раз в 3 дня	0,0%			Нет ответа:			100,0%
Другое	0,0%						
Нет ответа:	0,0%						

Исполнитель:
И.О. Руководителя ИСС
Г.В. Бакланова